

# Juni 2020

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
1	Informasi WTB	Kota Palu	6/17/2020	Assalamualaikum, admin tolong disampaikan kembali, atas nama Bapak Anwar dengan alamat Jalan Lagarutu RT 002 RW 001 Kelurahan Tanamodindi Kecamatan Mantikulore, mengapa sampai saat ini belum juga mendapatkan bantuan? Tim Survey belum ada yang melakukan kegiatan survei. Jika terdapat informasi mengenai Tim Survey, kami mohon untuk disampaikan dan kami mohon jika mencari alamat rumah bisa ditanyakan langsung kepada RT/RW setempat agar bisa secara langsung Tim Survey untuk diantarkan, karena kemarin kami sudah melaporkan juga ke pihak kelurahan bahwa kami belum dilakukan kegiatan survey dan mereka beralasan bahwa alamat yang bersangkutan tidak dapat ditemukan, padahal apa susahny dengan cukup menanyakan kepada RT/RW, bukannya mencari alasan lain hingga mencari	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kota Palu	6/17/2020	Berdasarkan informasi dari Lurah Tanamodindi bahwa Bapak Anwar dengan alamat Jalan Lagarutu RT 002 RW 001 Kelurahan Tanamodindi sudah terdaftar sebagai calon penerima Stimulan Kelurahan Tanamodindi dengan kategori rumah Rusak Ringan (terlampir data stimulan). Kontak pihak kelurahan: Ketua RT 002 Pak Rasid (082259590556)
2	Informasi Fasilitator	Kota Palu	6/22/2020	Mempertanyakan standar penilaian administrasi yang digunakan oleh Panitia Seleksi dalam menentukan kelulusan berkas administrasi calon tenaga pendamping relokasi permukiman berbasis komunitas Pasca Bencana Sulawesi Tengah tahun 2020 yang diumumkan melalui media sosial Facebook dan Instagram dari SNVT Perumahan Sulteng tanggal 18 Juni 2020	Penjelasan atas Standar Penilaian Adminstrasi Penerimaan Tim Fasilitator Baru	PUPR	Kota Palu	6/22/2020	Penjelasan resmi atas standar penilaian administrasi penerimaan Tim Fasilitator Baru yang dimuat di dalam Surat SNVT

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
3	Informasi WTB	Kota Palu	11/6/2020	Saya sudah terdaftar sebagai WTB, namun setelah SK terbit nama saya hilang. Bagaimana solusi untuk mengatasi dari permasalahan tersebut?	Masyarakat umum	BPBD	Kota Palu	11/6/2020	Fasilitator mendampingi WTB ke pihak terkait yaitu BPBD tentang status penerima huntap