

MARET 2020

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
1	Fasilitas Huntap	Kota Palu	3/8/2020	Mohon diinformasikan pembagian Huntap untuk Perumas Balaroa a.n. Drs. Batara Simatupang dengan alamat di Jalan Serni III No. 1, kapan akan direalisasikan?	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kota Palu	3/8/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Setelah kami cek di data PUPR Kelurahan Balaroa, nama Bapak tidak ada. Namun, nama Bapak sudah ada di BNBA Kota Palu dengan pilihan Huntap Talise. Untuk Huntap Talise masih dalam proses <i>Land Clearing</i> .
2	Fasilitas Huntap	Kota Palu	3/11/2020	Kapan akan dilakukan pembagian huntap?	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kota Palu	3/11/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Mohon maaf, bisakah kami tahu Bapak/Ibu mendaftar ke huntap mana? Karena setiap huntap akan berbeda pembangunannya. Untuk Huntap Tondo 1 terdapat sebagian WTB akan dipindahkan sebelum puasa.
3	Informasi WTB	Kota Palu	3/11/2020	Saya ingin mengkonfirmasi tentang data saya sebagai penerima huntap. Dalam data BPBD, nama saya sudah ada untuk Huntap Tondo, tetapi karena sudah penuh menurut BPBD dipindah ke Huntap Talise dan mereka meminta untuk konfirmasi ke Tim Fasilitator dan saya juga sudah melampirkan berkas-berkas yang dibutuhkan.	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kota Palu	3/11/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Yang dimaksud oleh BPBD penuh adalah Huntap Tondo 1. Jadi Bapak akan dipindahkan ke Huntap Tondo 2 (yang berlokasi tepat di belakang Polda Palu) atau Talise. Jika Bapak bersedia dipindahkan ke Huntap Tondo 2, maka nama Bapak akan kami masukkan ke Huntap Tondo 2 dan Talise. Mohon untuk menghubungi nomor fasilitator 081240042432.

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
4	Informasi WTB	Sigi	3/12/2020	Rumah saya rusak sedang dan sudah saya tandatangani sewaktu Tim BPBD Sigi melakukan survei, kapan realisasinya akan dibangun untuk rumah dengan kategori rusak sedang?	Hunian tetap/hunatap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Sigi	3/12/2020	Untuk kerusakan sedang masuk kategori penerima dana stimulan dari BPBD dan bukan sebagai penerima hunatap relokasi (PUPR). Terkait hal ini, Tim Fasilitator telah menginformasikan kepada BPBD pada tanggal (13/3/2020) dan menurut jawaban dari BPBD untuk kategori rumah rusak sedang akan mendapatkan bantuan dana yang akan ditransfer.
5	Informasi WTB	Sigi	3/12/2020	Apakah masih terdapat bantuan pembangunan untuk kategori rumah rusak berat tahap ketiga? Karena rumah kami sampai sekarang belum juga mendapat bantuan pembangunan rumah rusak berat. Sejak tahun 2018 sampai tahun ini sudah lebih dari sebanyak 10 orang yang telah mendata rumah kami, tetapi sampai sekarang mengapa bantuan tidak kunjung tiba?	Hunian tetap/hunatap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Sigi	3/12/2020	Sebelumnya kami turut prihatin terhadap musibah ini, sebagai informasi bahwa Bapak adalah penerima dana stimulan oleh BPBD dan bukan penerima hunatap relokasi PUPR. Untuk penerima stimulan, kami telah melanjutkan informasi tersebut kepada BPBD dan menurut jawaban dari BPBD untuk kategori rumah rusak berat masih ada tahap ketiga.
6	Informasi WTB	Kota Palu	3/12/2020	Terdapat kesalahan alamat di Jalan Sumur Yuga, sedangkan alamat yang benar adalah di Jalan Uwenumpu. Sudah dilakukan pengecekan KK oleh RT dan sudah dilaporkan kepada petugas, tetapi mengapa sampai sekarang belum ada petugas yang melakukan survei? Rumah RT sebelah sudah dilakukan survei, bagaimana dengan rumah kami?	Hunian tetap/hunatap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kota Palu	3/12/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Setelah saya mengecek data Bapak/Ibu di data Donggala Kodi, tidak ada nama Ruhlin. Kemungkinan Bapak/Ibu terdata di stimulan. Bapak/Ibu akan kami serahkan kepada BPBD dan silahkan untuk menghubungi Fasilitator BPBD untuk mengecek rumah Bapak/Ibu sesuai alamat yang benar.

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
7	Informasi WTB	Kota Palu	3/12/2020	Kapan akan dilaksanakan verifikasi dan validasi rumah untuk Huntap Budha tzu chi Tahap 2 di Tondo?	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Tondo	3/12/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Verifikasi data Budha Tzu Chi hari ini hingga besok dilakukan di Lapangan Vatulemo Walikota. Silahkan melihat nama-nama yang ditempel di masing-masing kelurahan atau datang langsung di Baruga Vatulemo.
8	Informasi WTB	Kota Palu	3/12/2020	Apakah bisa diberikan informasi mengenai siapa saja yang terdaftar di dalam daftar nama-nama yang masuk pembangunan Huntap di Kelurahan Lere?	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kecamatan Palu Barat	3/12/2020	Assalammu'alaikum, Pak. Untuk nama-nama yang masuk ke Huntap Lere belum ada penetapan dari pihak Pemerintah.
9	Informasi WTB	Kota Palu	3/11/2020	Kapan rumah kami akan disurvei, bukankah sudah masuk tahap II? Disini terdapat empat rumah, tetapi kenapa hanya satu rumah saja yang dilakukan survei oleh petugas padahal kondisi rumah kami semua rusak berat? Dan kami juga sudah mengurus berkas.	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Lagarutu	3/11/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Atas nama Ibu Nur Laela masuk ke dalam dana stimulan dan Tim Fasilitator BPBD akan melakukan survei ke rumah WTB sesuai dengan alamatnya.

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
10	Informasi WTB	Kota Palu	3/17/2020	Kami dari Kelurahan Petobo Kota Palu. Sehubungan dengan tidak tercantumnya nama kami dalam pengundian Huntap Budha Tzu Chi tahap II tanggal 14-15 Maret 2020 karena kami melupakan nomor verifikasi berkas tahap pertama oleh Budha Tzu Chi sebagai persyaratan untuk mendapatkan Huntap Budha Tzu Chi di bulan April 2020, maka kami memohon untuk meminta pertolongan untuk membantu kami dalam mendapatkan nomor verifikasi tersebut dengan atas nama Yahya Wattimena. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Petobo	3/17/2020	Terima kasih atas informasinya. Untuk jenis pengaduan ini masih terdapat tahap verifikasi dari Budah Tzu Chi yang akan dilakukan pada bulan April 2020.