

NOVEMBER 2020

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
1	Informasi WTB	Kota Palu	21/11/2020	Bagaimana jika terdapat masyarakat Mambo yang terlambat mendaftar?	Masyarakat Umum	BPB	Mambo Barat	21/11/2020	Jika masih terdapat batas waktu pengumpulan berkas, maka kami menyarankan agar mendaftar di BPBD
2	Informasi WTB	Kota Palu	21/11/2020	Terdapat data yang didapat dari data Mambo Induk masuk ke Mambo Barat, dan tidak masuk zona merah, apakah permasalahan tersebut dapat dialihkan menjadi dana stimulan?	Masyarakat Umum	BPB	Mambo Barat	21/11/2020	Setahu saya mengenai dana stimulan sudah ditutup, tetapi dapat ditanyakan kembali kepada BPBD. Hal ini disebabkan karena semua kewenangan berada pada BPBD.
4	Informasi WTB	Kota Palu	11/11/2020	Kita sebagai WTB membutuhkan kepastian, bukan ketidakpastian. Maka dimohon untuk penjelasan klarifikasi tersebut.	Masyarakat Umum	BPB	Mambo Induk	11/11/2020	Dalam kepastiannya, sebelum di dalam program ini terbentuk Tim Fasilitator, Pemkot, Kontraktor, dan World Bank, maka sudah terdapat pengajuan kepada World Bank, tetapi di dalam pengajuan tersebut terdapat 9 orang yang mengklaim lahan. Semuanya sudah pasti, hanya saja saat ini kita masih menunggu keputusan dari World Bank terlebih dahulu. Hal ini dikarenakan pada saat ini semua dokumen sedang dalam tahapan revisi oleh World Bank.
5	Informasi WTB	Kota Palu	11/11/2020	Apakah saya bisa pindah ke Huntap Talise?	Masyarakat Umum	BPB	Mambo Induk	11/11/2020	Terkait permasalahan ini sudah diserahkan kepada BPBD yang memiliki kewenangan untuk membuat SK.
6	Fasilitas Huntap	Kota Palu	8/11/2020	Apakah bisa rumah RISHA dilakukan renovasi?	Masyarakat Umum	BPB	Balaroa	8/11/2020	Bisa, dengan syarat tidak terdapat kerusakan panel. Kembali mengingatkan juga untuk tidak melubangi atau merusak dengan alasan apapun.

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
7	Informasi WTB	Kota Palu	7/11/2020	Apakah boleh para WTB datang secara mandiri untuk melakukan pengecekan pelaksanaan pembangunan di luar dari hari yang sudah ditentukan yang dikarenakan terdapat aktivitas kegiatan lain?	Masyarakat Umum	BPB	Balaroa	7/11/2020	Untuk mengatasi permasalahan tersebut sebaiknya dilakukan bersama-sama dengan Tim Fasilitator dan WTB lainnya untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman dengan kontraktor dan konsultan.
8	Keberhakan terkait dengan tanah relokasi	Kota Palu	20/11/2020	Bagaimana penjelasan dari mekanisme kepemilikan huntap? Apakah setelah 10 tahun seperti Budha Tzu Chi atau hanya 6 tahun seperti desas-desus yang ada?	Masyarakat Umum	BPB	Mamboro Barat	20/11/2020	Untuk Huntap setelah 10 tahun bukan dikategorikan sebagai kepemilikan, tetapi pemindahtanganan yang tidak dapat dilakukan.
9	Keberhakan terkait dengan tanah relokasi	Kota Palu	20/11/2020	Bagaimana mekanisme terkait pembagian lahan yang ada? Karena menurut informasi yang ada, terdapat warga Tondo-2 yang akan menggantikan posisi para WTB untuk menempati Huntap?	Masyarakat Umum	BPB	Mamboro Barat	20/11/2020	Hal tersebut tidak mungkin terjadi. Hal ini dikarenakan terkait sertivikat kepemilikan akan menjadi milik WTB, sehingga tidak akan ada masalah klaim lahan di kemudian hari.
10	Fasilitas Huntap	Kota Palu	4/11/2020	Bagaimana ketersediaan fasilitas air bersih di lokasi Huntap baru Tondo-2?	Masyarakat Umum	BPB	Watusampu	4/11/2020	Untuk Fasum dan Fasos di area Huntap Tondo-2 sudah disediakan juga dengan fasilitas air bersih oleh PUPR, maka tidak perlu dikhawatirkan kembali.
11	Keberhakan terkait dengan tanah relokasi	Kota Palu	13/11/2020	Apakah jika kami para WTB pindah ke lokasi Huntap baru, maka lokasi rumah kami yang lama akan diambil oleh Pemerintah?	Masyarakat Umum	BPB	Pantoloan Boya	13/11/2020	Selama sertivikat berada di tangan Bapak/Ibu, maka pemerintah tidak memiliki hak atas tanah yang dimiliki oleh Bapak/Ibu.
12	Informasi WTB	Kota Palu	13/11/2020	Kapan pembangunan Huntap Tondo-2 dan Talise akan mulai dibangun?	Masyarakat Umum	BPB	Pantoloan Boya	13/11/2020	Untuk kepastian mengenai hal tersebut, maka kami tidak dapat memastikannya. Hal ini dikarenakan masih terdapat klaim yang terjadi di lapangan, namun Pemda telah mengurus semua masalah klaim lahan.

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
13	Fasilitas Huntap	Kota Palu	20/11/2020	Apakah desain rumah yang telah diberikan dapat dibuat desain ulang oleh para WTB?	Masyarakat Umum	BPB	Duyu	20/11/2020	Mengenai hal tersebut akan ditanyakan kepada pihak kontraktor dan jika sudah terdapat desain rumah, maka akan dilakukan kegiatan rembug warga untuk mendiskusikannya.
14	Informasi WTB	Kota Palu	8/11/2020	Siapa yang melakukan update terhadap progres pembangunan Huntap?	Masyarakat Umum	BPB	Balaroa	8/11/2020	Mengenai update Quick Status akan dilakukan oleh Tim Fasilitator di setiap hari Senin.
15	Fasilitas Huntap	Kota Palu	7/11/2020	Apakah model toilet Huntap Tondo-2 sama seperti dengan Huntap Tondo-1?	Masyarakat Umum	BPB	Balaroa	7/11/2020	Model toilet pada Huntap Tondo-2 dibuat berbeda. Pada toilet Huntap Tondo-2 terdapat kolom terpisah sebagai penghubung menuju toilet, tidak seperti Huntap Tondo-1 yang dibuat berdasarkan standar RISHA.
16	Fasilitas Huntap	Kota Palu	3/11/2020	Bagaimana perencanaan model huntap yang akan dibangun?	Masyarakat Umum	BPB	Watusampu	3/11/2020	Mengenai model perencanaan huntap yang akan dibangun menjadi lebih baik lagi. Hal ini dikarenakan menggunakan dana pinjaman dari World Bank yang dilanjutkan dengan penjelasan mengenai RTG model RISHA.
17	Fasilitas Huntap	Kabupaten Sigi	8/11/2020	Kriteria apa saja yang berhak untuk menerima Huntap Satelit?	Masyarakat Umum	BPB	Lolu	8/11/2020	Akan difasilitasi untuk dipindahkan ke huntap kawasan Huntap Pombewe sesuai kriteria berdasarkan SK Keberhakan Gubernur Sulawesi Tengah
18	Informasi WTB	Kota Palu	11/11/2020	Kami telah terdaftar sebagai WTB penerima Huntap Budha Tzu Chi, tetapi mengapa setelah SK keluar kami dipindah ke Huntap Talise?	Masyarakat Umum	BPBD	Huntara Terminal Mamboro	11/11/2020	Tim Fasilitator telah mengarahkan ke BPBD untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
19	Informasi WTB	Kota Palu	2/11/2020	Bagaimana status WTB yang sudah terverifikasi penerima Hunta Budha Tzu Chi, tetapi terdaftar di dalam SK sebagai penerima Huntap Tondo-2?	Masyarakat Umum	BPBD	Huntara Terminal	2/11/2020	Tim Fasilitator telah menjelaskan bahwa Tim Fasilitator tidak akan langsung memasukkan nama tersebut dalam daftar anomail sampai ada kepastian sebagai penerima Huntap Budah Tzu Chi.
20	Informasi WTB	Kota Palu	20/11/2020	Bagaimana penjelasan mengenai status lahan huntap yang diberikan? Karena terdapat kabar jika 10 tahun kemudian, Huntap yang kita tempati akan ditempati oleh masyarakat asli Tondo-2?	Masyarakat Umum	BPBD	Mamoro Barat	20/11/2020	Hal tersebut tidak mungkin terjadi, karena sertivikat huntap yang telah diberikan akan menjadi milik WTB sehingga tidak akan terjadi klaim lahan di kemudian hari.
21	Informasi WTB	Kota Palu	24/11/2020	Istri dari Bapak Abdul Kadir L. dating ke Kantor Lurah untuk mengadu karena telah mendapat kabar bahwa tidak dimasukkan ke dalam grup kelompok penerima Huntap Duyu, sehigga mendapatkan informasi yang salah mengenai progres Huntap Duyu.	Masyarakat Umum	BPBD	Duyu	24/11/2020	Istri dari Bapak Abdul Kadir L. ternyata salah mendapatkan informasi huntap dan telah diberikan pemahaman oleh Tim Fasilitator yang akan dilanjutkan dengan mengikuti undangan sosialisasi.
22	Informasi WTB	Kota Palu	25/11/2020	Terdapat tiga orang WTB yang rumahnya masuk di dalam zona merah, yaitu atas nama RO Marunduh, Sumakno, dan Thomas Isgiaro.	Masyarakat Umum	BPBD	Petobo	25/11/2020	Tiga orang nama WTB tersebut sudah dikeluarkan oleh pihak BPBD dari daftar calon penerima Huntap Duyu.
23	Informasi WTB	Kota Palu	21/11/2020	Terdapat data yang didapat dari Mamoro Induk masuk ke dalam Mamoro Barat, tetapi tidak masuk ke dalam zona merah, maka apakah bisa dialihkan menjadi sebagai penerima dana stimulan?	Masyarakat Umum	BPBD	Mamoro Barat	21/11/2020	Tim Fasilitator telah menjelaskan bahwa untuk penerima dana stimulan sudah ditutup, tetapi dapat ditanyakan kembali kepada BPBD dan terkait tindaklanjut dari permasalahan tersebut akan kembali lagi kepada kewenangan BPBD.

No.	Kategori	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
24	Informasi WTB	Kota Palu	20/11/2020	Apakah di area Huntap disediakan fasilitas air bersih? Jika iya, maka sumber air bersih mana yang digunakan?	Masyarakat Umum	BPBD	Kota Palu	20/11/2020	Pemerintah telah menyiapkan air bersih yang akan diambil dari sumber air baru Vatulela yang akan dikelola oleh PDAM.