

Laporan Pengelolaan Informasi dan Masalah

Periode Maret 2020

1. Periode Pengelolaan Informasi dan Masalah

Periode Penyampaian Informasi dan Masalah dalam laporan ini yaitu meliputi permintaan informasi dan penyampaian masalah yang masuk dalam rentang bulan Maret 2020.

2. Jumlah Permintaan Informasi dan Penyampaian Masalah/Aduan

Jumlah Permintaan Informasi dan Masalah yang masuk dalam rentang bulan Maret 2020 yaitu sebanyak 10 item yang berasal dari Kota Palu dan Sigi. Adapun Daftar Permintaan Informasi dan Masalah dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel Daftar Permintaan Informasi dan Masalah

No	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan
1	KOTA PALU	8/3/2020	Mohon diinformasikan pembagian Huntap untuk Perumas Balaroa a.n. Drs. Batara Simatupang dengan alamat di Jalan Serni III No. 1, kapan akan direalisasikan?
2	KOTA PALU	11/3/2020	Kapan akan dilakukan pembagian Huntap?
3	KOTA PALU	11/3/2020	Saya ingin mengkonfirmasi tentang data saya sebagai penerima Huntap. Dalam data BPBD, nama saya sudah ada untuk Huntap Tondo, tetapi karena sudah penuh menurut BPBD dipindah ke Huntap Talise dan mereka meminta untuk konfirmasi ke Tim Fasilitator dan saya juga sudah melampirkan berkas-berkas yang dibutuhkan.
4	KOTA PALU	11/3/2020	Kapan rumah kami akan disurvei, bukankah sudah masuk tahap II? Disini terdapat empat rumah, tetapi kenapa hanya satu rumah saja yang dilakukan survei oleh petugas padahal kondisi rumah kami semua rusak berat? Dan kami juga sudah mengurus berkas.
5	SIGI	12/3/2020	Rumah saya rusak sedang dan sudah saya tandatangani sewaktu Tim BPBD Sigi datang melakukan survei, kapan realisasinya akan dibangun untuk rumah dengan kategori rusak sedang?
6	SIGI	12/3/2020	Apakah masih terdapat bantuan pembangunan untuk kategori rumah rusak berat tahap ketiga? Karena rumah kami sampai sekarang belum juga mendapat bantuan pembangunan rumah rusak berat. Sejak tahun 2018 sampai sekarang sudah lebih dari sebanyak 10 orang yang telah mendata rumah kami, tetapi sampai sekarang bantuan tidak kunjung tiba.
7	KOTA PALU	12/3/2020	Terdapat kesalahan alamat di Jalan Sumur Yuga, sedangkan alamat yang benar adalah di Jalan Uwenumpu. Sudah dilakukan pengecekan KK oleh RT dan sudah dilaporkan kepada petugas, tetapi mengapa sampai sekarang belum ada petugas yang melakukan survei?

8	KOTA PALU	12/3/2020	Kapan akan dilaksanakan verifikasi dan validasi rumah untuk Huntap Budha Tzu Chi Tahap 2 di Tondo?
9	KOTA PALU	12/3/2020	Apakah bisa diberikan informasi mengenai siapa saja yang terdaftar di dalam daftar nama-nama yang masuk pembangunan Huntap di Kelurahan Lere? Kami dari Kelurahan Petobo Kota Palu. Sehubungan dengan tidak tercantumnya nama kami dalam pengundian Huntap Budha Tzu Chi tahap II tanggal 14-15 Maret 2020 karena kami melupakan nomor verifikasi berkas tahap pertama oleh Budha Tzu Chi sebagai persyaratan untuk mendapatkan Huntap Budha Tzu Chi di bulan April 2020, maka kami memohon untuk meminta pertolongan untuk membantu kami dalam mendapatkan nomor verifikasi tersebut dengan atas nama Yahya Wattimena. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
10	KOTA PALU	17/3/2020	

Sumber: SIM Manual PIM, 2020

3. Media Penyampaian Permintaan Informasi dan Masalah

Penyampaian Permintaan Informasi dan Masalah sebagian besar dilakukan melalui tatap muka langsung dalam melakukan survei dalam rangka penyusunan LARAP, dan sebagian besar laporan berasal dari masyarakat dan aparat setempat.

4. Penyelesaian Permintaan Informasi dan Masalah

a. Permintaan Informasi dan Masalah terselesaikan

Dari 10 PIM yang telah dikompilasikan terdapat PIM yang sudah diselesaikan atau dapat diselesaikan langsung oleh fasilitator di lapangan. PIM yang dapat diselesaikan di lapangan yaitu 10 PIM atau sebesar 100%. Sebagian besar permintaan informasi dan masalah terkait dengan hunian tetap dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel Permintaan Infomasi dan Masalah yang terselesaikan

No	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tema Aduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
1	KOTA PALU	8/3/2020	Mohon diinformasikan pembagian Huntap untuk Perumas Balaroa a.n. Drs. Batara Simatupang dengan alamat di Jalan Serni III No. 1, kapan akan direalisasikan?	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kota Palu	8/3/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Setelah kami cek di data PUPR Kelurahan Balaroa, nama Bapak tidak ada. Namun, nama Bapak sudah ada di BNBA Kota Palu dengan pilihan Huntap Talise. Untuk Huntap Talise masih dalam proses <i>Land Clearing</i> .
2	KOTA PALU	11/3/2020	Kapan akan dilakukan pembagian huntap?	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kota Palu	11/3/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Mohon maaf, bisakah kami tahu Bapak/Ibu mendaftarkan ke huntap mana? Karena setiap huntap akan berbeda pembangunannya. Untuk Huntap Tondo 1 terdapat sebagian WTB akan dipindahkan sebelum puasa.
3	KOTA PALU	11/3/2020	Saya ingin mengkonfirmasi tentang data saya sebagai penerima huntap. Dalam data BPBD, nama saya sudah ada untuk Huntap Tondo, tetapi karena sudah penuh menurut BPBD dipindah ke Huntap Talise dan mereka meminta untuk konfirmasi ke Tim Fasilitator dan saya juga sudah melampirkan berkas-berkas yang	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kota Palu	11/3/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Yang dimaksud oleh BPBD penuh adalah Huntap Tondo 1. Jadi Bapak akan dipindahkan ke Huntap Tondo 2 (yang berlokasi tepat di belakang Polda Palu) atau Talise. Jika Bapak bersedia dipindahkan ke Huntap Tondo 2, maka nama Bapak akan kami masukkan ke Huntap Tondo 2 dan Talise. Mohon untuk menghubungi nomor fasilitator 081240042432.

			dibutuhkan.						
4	SIGI	12/3/2020	Rumah saya rusak sedang dan sudah saya tandatangani sewaktu Tim BPBD Sigi melakukan survei, kapan realisasinya akan dibangun untuk rumah dengan kategori rusak sedang?	Hunian tetap/hunatap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/hunatap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Sigi	12/3/2020	Untuk kerusakan sedang masuk kategori penerima dana stimulan dari BPBD dan bukan sebagai penerima hunatap relokasi (PUPR). Terkait hal ini, Tim Fasilitator telah menginformasikan kepada BPBD pada tanggal (13/3/2020) dan menurut jawaban dari BPBD untuk kategori rumah rusak sedang akan mendapatkan bantuan dana yang akan ditransfer.
5	SIGI	12/3/2020	Apakah masih terdapat bantuan pembangunan untuk kategori rumah rusak berat tahap ketiga? Karena rumah kami sampai sekarang belum juga mendapat bantuan pembangunan rumah rusak berat. Sejak tahun 2018 sampai tahun ini sudah lebih dari sebanyak 10 orang yang telah mendata rumah kami, tetapi sampai sekarang mengapa bantuan tidak kunjung tiba?	Hunian tetap/hunatap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/hunatap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Sigi	12/3/2020	Sebelumnya kami turut prihatin terhadap musibah ini, sebagai informasi bahwa Bapak adalah penerima dana stimulan oleh BPBD dan bukan penerima hunatap relokasi PUPR. Untuk penerima stimulan, kami telah melanjutkan informasi tersebut kepada BPBD dan menurut jawaban dari BPBD untuk kategori rumah rusak berat masih ada tahap ketiga.
6	KOTA PALU	12/3/2020	Terdapat kesalahan alamat di Jalan Sumur Yuga, sedangkan alamat yang benar adalah di Jalan Uwenumpu. Sudah dilakukan pengecekan KK oleh RT dan sudah dilaporkan kepada petugas, tetapi mengapa sampai sekarang belum ada petugas yang	Hunian tetap/hunatap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/hunatap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kota Palu	12/3/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Setelah saya mengecek data Bapak/Ibu di data Donggala Kodi, tidak ada nama Ruhlin. Kemungkinan Bapak/Ibu terdata di stimulan. Bapak/Ibu akan kami serahkan kepada BPBD dan silahkan untuk menghubungi Fasilitator BPBD untuk mengecek rumah Bapak/Ibu sesuai alamat yang benar.

			melakukan survei? Rumah RT sebelah sudah dilakukan survei, bagaimana dengan rumah kami?						
7	KOTA PALU	12/3/2020	Kapan akan dilaksanakan verifikasi dan validasi rumah untuk Huntap Budha tzu chi Tahap 2 di Tondo?	Hunian tetap/huntau (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/huntau (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Tondo	12/3/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Verifikasi data Budha Tzu Chi hari ini hingga besok dilakukan di Lapangan Vatulemo Walikota. Silahkan melihat nama-nama yang ditempel di masing-masing kelurahan atau datang langsung di Baruga Vatulemo.
8	KOTA PALU	12/3/2020	Apakah bisa diberikan informasi mengenai siapa saja yang terdaftar di dalam daftar nama-nama yang masuk pembangunan Huntap di Kelurahan Lere? Kapan rumah kami akan disurvei, bukankah sudah masuk tahap II? Disini terdapat empat rumah, tetapi kenapa hanya satu rumah saja yang dilakukan survei oleh petugas padahal kondisi rumah kami semua rusak berat? Dan kami juga sudah mengurus berkas. Kami dari Kelurahan Petobo Kota Palu.	Hunian tetap/huntau (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/huntau (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Kecamatan Palu Barat	12/3/2020	Assalammu'alaikum, Pak. Untuk nama-nama yang masuk ke Huntap Lere belum ada penetapan dari pihak Pemerintah.
9	KOTA PALU	11/3/2020	Kapan rumah kami akan disurvei, bukankah sudah masuk tahap II? Disini terdapat empat rumah, tetapi kenapa hanya satu rumah saja yang dilakukan survei oleh petugas padahal kondisi rumah kami semua rusak berat? Dan kami juga sudah mengurus berkas. Kami dari Kelurahan Petobo Kota Palu.	Hunian tetap/huntau (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/huntau (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Lagarutu	11/3/2020	Terima kasih telah menghubungi kami. Atas nama Ibu Nur Laela masuk ke dalam dana stimulan dan Tim Fasilitator BPBD akan melakukan survei ke rumah WTB sesuai dengan alamatnya.
10	KOTA PALU	17/3/2020	Sehubungan dengan tidak tercantumnya nama kami dalam pengundian Huntap Budha Tzu Chi tahap II tanggal 14-15 Maret	Hunian tetap/huntau (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/huntau (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Safeguard	Petobo	17/3/2020	Terima kasih atas informasinya. Untuk jenis pengaduan ini masih terdapat tahap verifikasi dari Budah Tzu Chi yang akan dilakukan pada bulan April 2020.

			2020 karena kami melupakan nomor verifikasi berkas tahap pertama oleh Budha Tzu Chi sebagai persyaratan untuk mendapatkan Huntap Budha Tzu Chi di bulan April 2020, maka kami memohon untuk meminta pertolongan untuk membantu kami dalam mendapatkan nomor verifikasi tersebut dengan atas nama Yahya Wattimena. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sumber: SIM Manual PIM, 2020

Dari berbagai permintaan informasi dan pengaduan masalah yang masuk terdapat beberapa yang dominan ditanyakan antara lain:

1. Status kepemilikan tanah warga yang berada di Zona Merah;
2. Status kepemilikan hunian yang diberikan pemerintah;
3. Informasi tentang hunian yang kurang jelas (terkait jumlah rumah, infrastruktur, dan lain sebagainya).