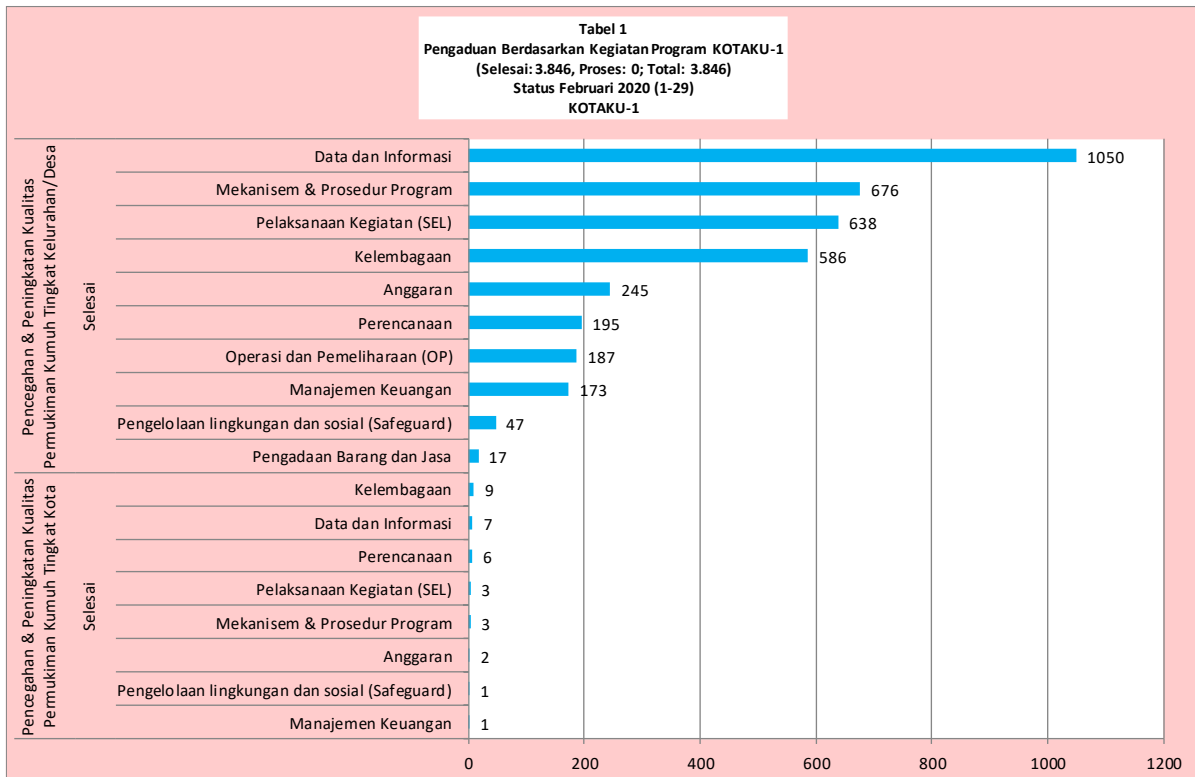


**Progres Pengelolaan Informasi dan Masalah (PIM)
Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Februari 2020
KOTAKU-1
(OSP 1, OSP 2, OSP 3, OSP 4, OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9, OSP 10,
OSP 11)**

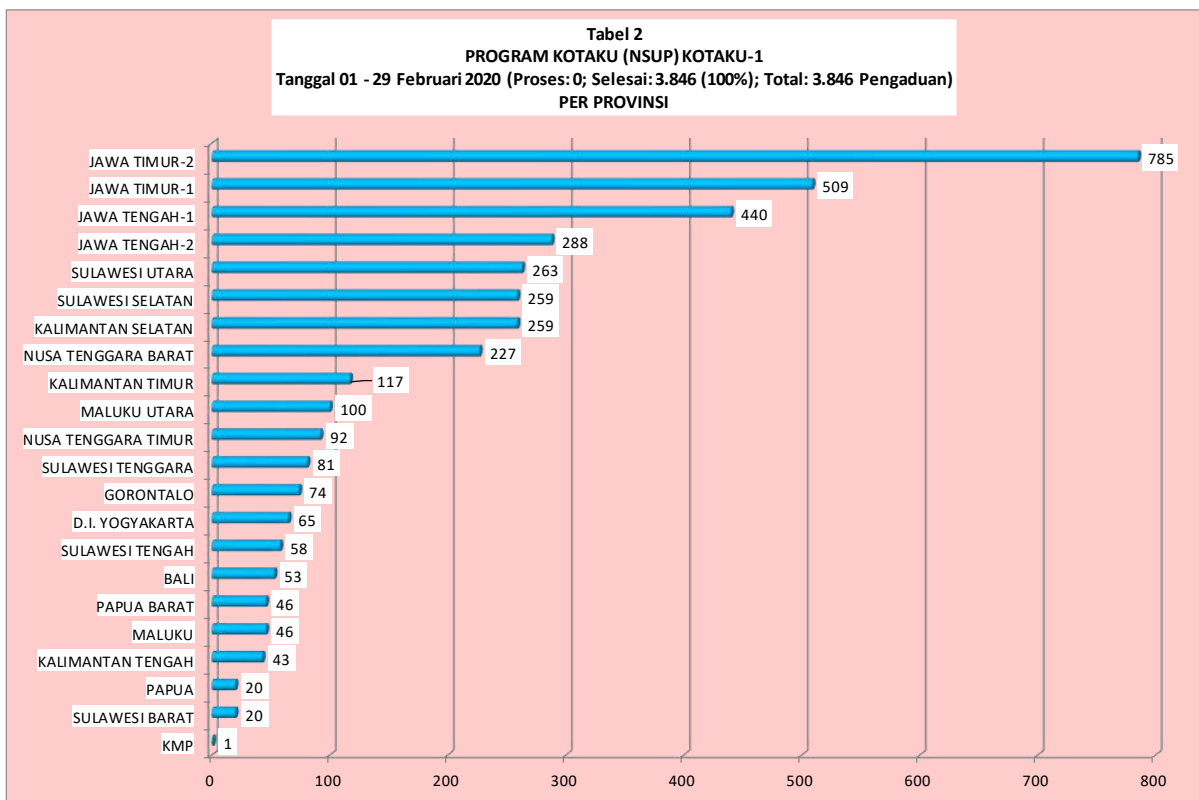
Dalam mewujudkan amanah UUD 1945 pasal 28 E (3): *Setiap orang berhak atas kebebasan berserikat, berkumpul dan mengeluarkan pendapat*, dalam tatanan demokrasi dan keterbukaan tentu tidak hanya terjadi dalam kehidupan politik melainkan juga pada bidang-bidang kehidupan lainnya seperti di bidang pelayanan publik. Hal ini tidak lain karena kinerja pemerintah salah satunya diukur dari kemampuannya menyediakan layanan publik yang efisien, efektif dan akuntabel bagi seluruh masyarakat, terutama masyarakat miskin dan kurang beruntung. Salah satu wujud praktik demokrasi dalam pelayanan publik adalah memberi kesempatan pada masyarakat untuk menyampaikan keluhan (complaint) atau pengaduan mana kala pelayanan yang diterimanya tidak sesuai dengan harapan atau tidak sesuai dengan apa yang dijanjikan oleh pemberi layanan, sebagaimana yang tercantum dalam Peraturan Presiden No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik pada Pasal 2 Ayat 1: *Pengadu mempunyai hak untuk menyampaikan pengaduan atas pelayanan pelaksana yang tidak sesuai dengan standar pelayanan atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan oleh penyelenggara.*

Untuk memastikan dan mengendalikan tercapainya tujuan dan sasaran penanganan kawasan permukiman kumuh, diperlukan tindakan pemantauan (*monitoring*) dan evaluasi (*evaluation*) yang efektif dan efisien yang dituangkan dalam suatu "***sistem pemantauan dan evaluasi (monev)***". Sistem tersebut antara lain mencakup pengembangan website dan manajemen sistem informasi (SIM), uji petik, pemantauan pemerintah melalui sistem e-monitoring, audit/pemeriksaan inspektorat dan BPKP, pemantauan teknis, serta penanganan pengaduan atau dalam hal ini disebut Pengelolaan Informasi dan Masalah (PIM).

Berdasarkan data SIM PIM bulan Februari 2020, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) KOTAKU-1 berjumlah 3.846 pengaduan (selesai 3.836 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Data bulan ini bila dibandingkan dengan data bulan lalu terjadi peningkatan data sebanyak 107 pengaduan (data bulan lalu sebanyak 3.739 pengaduan). Kenaikan ini disebabkan antara lain karena seluruh provinsi telah mengirim data SIM berbasis MS Excel ada sejumlah Kota/Kabupaten yang mengirimkan datanya ada kenaikan.



Progres pengaduan di bulan Februari 2020 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat kel/desa yang didominasi oleh Provinsi Jawa Timur-2 (785 pengaduan). Sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat kota didominasi oleh Provinsi Nusa Tenggara Barat dan Provinsi Sulawesi Selatan (masing-masing 6 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.



Progres PIM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) KOTAKU-1 Periode Februari 2020

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PIM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) KOTAKU-1 yang terjadi pada tanggal 01 Februari sampai dengan 29 Februari 2020, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 3.846 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 3.846 (100%) pengaduan dan status proses sejumlah 0 (0%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 3.839 (99,8%) [selesai 3.839 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 7 (0,2%) [selesai 7 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan jenis aduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Jenis Aduan (Informasi/Aspirasi & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) KOTAKU-1 01 Februari 2020 - 29 Februari 2020				
INFORMASI/ASPIRASI				
NO.	JENIS ADUAN	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Permintaan Informasi	2.962	-	2.962
2	Penyampaian Aspirasi	877	-	877
Sub Total		3.839	-	3.839
MASALAH				
NO.	KATEGORI MASALAH	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Pelanggaran administrasi	-	-	-
2	Pelanggaran Kode Etik	-	-	-
3	Ketidaksesuaian/pelanggaran kebijakan, aturan, mekanisme, prosedur	-	-	-
4	Penyimpangan standar & kualitas pekerjaan Infrastruktur	4	-	4
5	Penyalahgunaan kekuasaan/wewenang	3	-	3
6	Penyalahgunaan Dana	-	-	-
7	Force Majeure	-	-	-
Sub Total		7	-	7
TOTAL		3.846	-	3.846
Persentase		100,0%	0,0%	

Sumber: Data SIM PIM 29 Februari 2020

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Februari – 29 Februari 2020 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah Kelurahan/Desa terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah 1/OSP 1 (1.201 Kelurahan) memperoleh 37% dan Provinsi dengan jumlah Kelurahan/Desa sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 118%. (Lihat tabel 4)

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) KOTAKU-1 periode 01 – 29 Februari 2020 sebesar 33%.

Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 50% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah 1/OSP-1 (37%), Jawa Tengah 2/OSP-2 (37%), DI Yogyakarta (37%), Jawa Timur 1/OSP-3 (46%), dan Bali (41%).

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 29 Februari 2020 Program KOTAKU -1

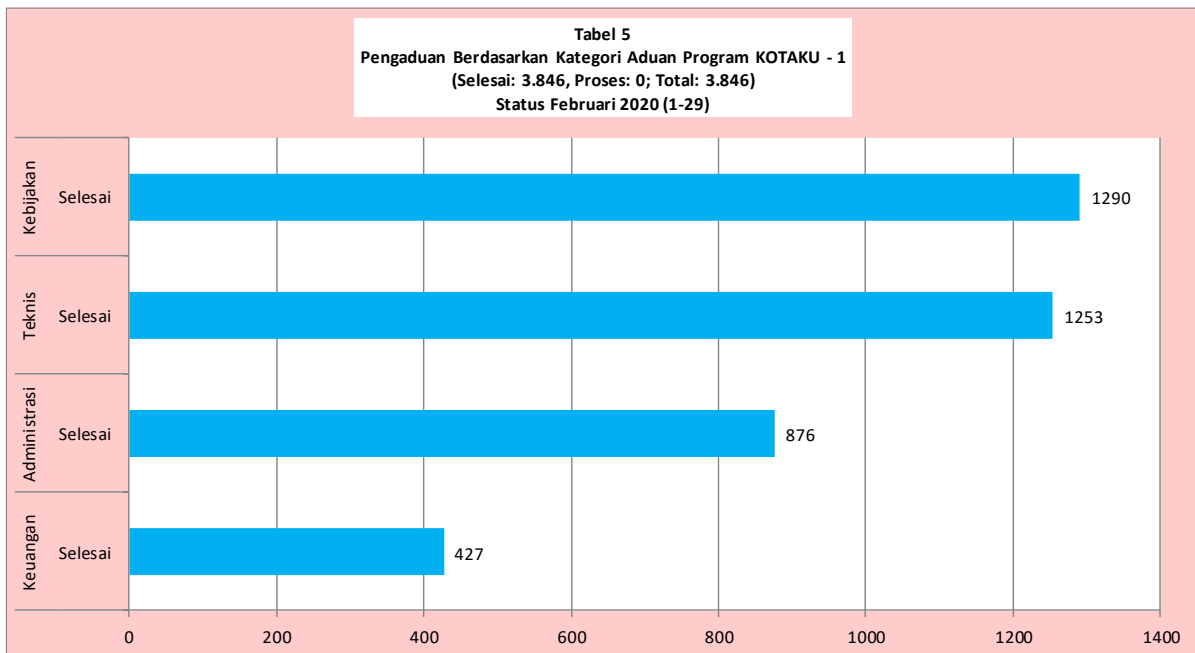
Provinsi	Jml Kel	BPM 2019 (Kel)	BDI 2018 (Kel)	Tim Korkot + Faskel (org)	Jml Pengdn	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah 1 (OSP 1)	1.201	129	126	337	440	37	440	100	-	-
Jawa Tengah 2 (OSP 2)	782	95	73	218	288	37	288	100	-	-
DI Yogyakarta	178	16	42	50	65	37	65	100	-	-
Jawa Timur 1 (OSP 3)	1.098	51	96	212	509	46	509	100	-	-
Jawa Timur 2 (OSP 4)	759	65	90	215	785	103	785	100	-	-
Bali	130			36	53	41	53	100	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	6	50	60	227	104	227	100	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	7	28	73	92	71	92	100	-	-
Kalimantan Tengah	41	7	4	22	43	105	43,0	100	-	-
Kalimantan Selatan	239	38	69	142	259	108	259	100	-	-
Kalimantan Timur	145	3	40	59	117	81	117	100	-	-
Sulawesi Utara	307	8	31	67	263	86	263	100	-	-
Sulawesi Tengah	58	3	19	43	58	100	58	100	-	-
Sulawesi Selatan	321	59	130	175	259	81	259	100	-	-
Sulawesi Tenggara	129	27	56	72	81	63	81	100	-	-
Gorontalo	73	9	15	28	74	101	74	100	-	-
Sulawesi Barat	17	4	2	23	20	118	20	100	-	-
Maluku	84	4	22	37	46	55	46	100	-	-
Maluku Utara	152	18	28	39	100	66	100	100	-	-
Papua Barat	41	16	10	30	46	112	46	100	-	-
Papua	39	5	9	18	20	51	20	100	-	-
KMP					1		1	100	-	-
Total	6.143	570	940	1.956	3846	33	3.846	100,0	-	-

Secara keseluruhan selama periode 01 – 29 Februari 2020 jumlah pengaduan yang masuk ada 3.846 pengaduan (termasuk dari KMP ada 1 pengaduan) dengan tingkat penyelesaian 100%.

2. Pengaduan Berdasarkan Kategori Aduan (d/h Bidang Pengaduan)

Berdasarkan kategori aduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) kebijakan, (2) administrasi, (3) keuangan, dan (4) teknis. Adapun yang dimaksud kebijakan adalah mencakup seluruh kebijakan yang dikeluarkan oleh pihak yang memiliki kewenangan (Pemerintah, Pemerintah Daerah dan Konsultan) yang

berkaitan dengan perencanaan, pelaksanaan dan keberlanjutan program/kegiatan pencegahan dan peningkatan kualitas permukiman kumuh di wilayah yang menjadi kewenangannya. Sedangkan administrasi yaitu mencakup kegiatan penyusunan, pengisian dan pendokumentasian administrasi yang harus dibuat sesuai dengan ketentuan yang berkaitan dengan perencanaan, pelaksanaan dan keberlanjutan program/kegiatan pencegahan dan peningkatan kualitas permukiman kumuh. Untuk keuangan adalah mencakup kegiatan perencanaan, pengalokasian, pencairan, pemanfaatan dan pengendalian keuangan sesuai ketentuan yang berkaitan dengan perencanaan, pelaksanaan dan keberlanjutan program/kegiatan pencegahan dan peningkatan kualitas permukiman kumuh. Adapun mengenai teknis adalah mencakup mekanisme dan prosedur pelaksanaan dan output kegiatan baik kegiatan infrastruktur, Sosial dan ekonomi serta pengelolaan SDM sesuai ketentuan yang berkaitan dengan kegiatan pencegahan dan peningkatan kualitas permukiman kumuh.



Pada tabel 5 dalam kategori aduan kebijakan sebanyak 1.290 pengaduan (selesai 1.290 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); kategori aduan teknis sebanyak 1.253 pengaduan (selesai 1.253 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); kategori aduan administrasi sebanyak 876 pengaduan (selesai 876 (100%), proses 0 (0%))

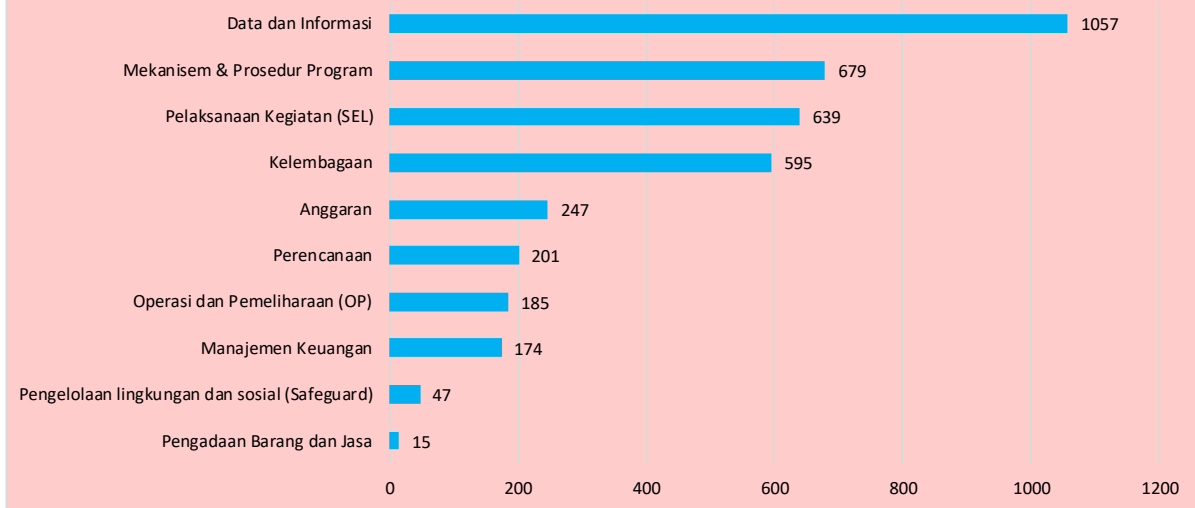
pengaduan); dan kategori aduan keuangan sebanyak 427 pengaduan (selesai 427 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

KATEGORI ADUAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) KOTAKU-1	BAL	D	GOR	KAL	KAL	KAL	KMP	MAL	MAL	NUS	NUS	PAP	PAP	SUL	SUL	SUL	SUL	JAW	JAW	JAW	JAW	Grand	
	YOGYAKARTA	ONTA	ANTAN	IMANTAN	IMANTAN	IMANTAN	IMANTAN	LUKUTARA	LUKUTARA	SA	SA	UA	UA	AWESI	AWESI	AWESI	AWESI	AWA	AWA	AWA	AWA	Total	
Administrasi	10	13	1	26	23	8		25	15	33	9		1	3	2	6	19	90	56	228	219	89	876
Selesai	10	13	1	26	23	8		25	15	33	9		1	3	2	6	19	90	56	228	219	89	876
Kebijakan	37	37	59	109	7	60	1	16	78	137	75	4	26	9	144	32	31	115	46	18	63	186	1290
Selesai	37	37	59	109	7	60	1	16	78	137	75	4	26	9	144	32	31	115	46	18	63	186	1290
Keuangan	1	4	3	4	1	24			7	25	1		2	1	29	7	7	13	33	10	191	64	427
Selesai	1	4	3	4	1	24			7	25	1		2	1	29	7	7	13	33	10	191	64	427
Teknis	5	11	11	120	12	25		5	32	7	16	17	7	84	13	24	45	650	32	36	101	1253	
Selesai	5	11	11	120	12	25		5	32	7	16	17	7	84	13	24	45	650	32	36	101	1253	
Grand Total	53	65	74	259	43	117	1	46	100	227	92	20	46	20	259	58	81	263	785	288	509	440	3846

3. Pengaduan berdasarkan Jenis Aduan

Berdasarkan jenis aduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada tiga (3), yaitu Permintaan Informasi, Penyampaian Aspirasi, dan Masalah. Yang dimaksud dengan permintaan informasi adalah pertanyaan dan/atau permintaan data atau hal sejenisnya yang membutuhkan jawaban atau klarifikasi dari pelaku atau pengelola program. Dan penyampaian aspirasi adalah kritik, penilaian, tanggapan, masukan atau hal sejenisnya yang disampaikan oleh semua pihak dengan tujuan dan harapan untuk perbaikan atau penyempurnaan program. Jadi jenis aduan permintaan informasi dan penyampaian aspirasi tersebut **harus** diinput kedalam aplikasi PIM berbasis web. Demikian juga dengan jenis aduan masalah adalah laporan, keluhan, atau ketidakpuasan yang diterima maupun ditemukan secara langsung maupun tidak langsung, yang berkaitan dengan ketidaksesuaian atau penyimpangan dalam penyelenggaraan program sehingga berpotensi menghambat keberhasilan program.

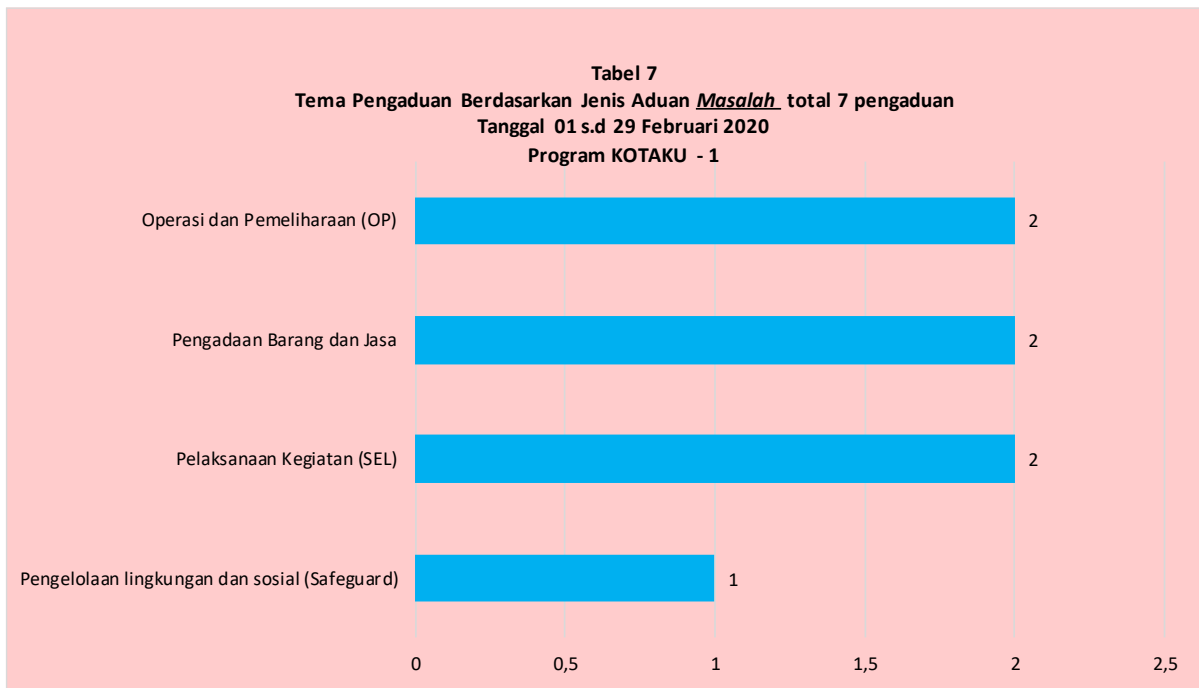
Tabel 6
Tema Pengaduan Berdasarkan Jenis Aduan Permintaan Informasi dan Penyampaian Aspirasi
total 3.839 pengaduan
Tanggal 01 s.d 29 Februari 2020
Program KOTAKU - 1



Berdasarkan data pada bulan Februari 2020 untuk jenis aduan permintaan informasi dan penyampaian aspirasi sebanyak 3.839 pengaduan (selesai 3.839 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a Permintaan Informasi dan Penyampaian Aspirasi /JENIS ADUAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) KOTAKU-1	B	A	L	D	I	Y	O	G	O	R	O	N	T	A	L	O	K	A	L	I	M	A	N	T	I	M	U	R	K	A	L	I	M	A	N	T	I	M	U	R	J	A	W	A	T	I	M	U	R	-	2	J	A	W	A	T	I	M	U	R	-	2	J	A	W	A	T	I	M	U	R	-	1	J	A	W	A	T	I	M	U	R	-	1	G	r	a	n	T	o	t	a
Selesai	17	24	30	14	23	19	30	45	53	1	6	51	2	34	116	30	199	276	87	1057																																																																								
≡Mekanisem & Prosedur Program	1	23	102	41	1	3	12	65				33	9	3	107	118	26	117	18	679																																																																								
Selesai	1	23	102	41	1	3	12	65				33	9	3	107	118	26	117	18	679																																																																								
≡Pelaksanaan Kegiatan (SEL)	3	8	2	61	10	20	2	1	28	2	13	16	25	1	1	11	404	7	9	15	639																																																																							
Selesai	3	8	2	61	10	20	2	1	28	2	13	16	25	1	1	11	404	7	9	15	639																																																																							
≡Kelembagaan	12	26	11	15	9	14	8	40	44	9	4	1	2	76	34	19	16	34	24	49	148	595																																																																						
Selesai	12	26	11	15	9	14	8	40	44	9	4	1	2	76	34	19	16	34	24	49	148	595																																																																						
≡Anggaran	11	2	1	22	7	1	49	1	11	2	18	1	5	5	42	21	29	19	247																																																																									
Selesai	11	2	1	22	7	1	49	1	11	2	18	1	5	5	42	21	29	19	247																																																																									
≡Perencanaan	9	1	1	22	8	4	6	35	10	5	3	10	1	9	1	15	3	8	50	201																																																																								
Selesai	9	1	1	22	8	4	6	35	10	5	3	10	1	9	1	15	3	8	50	201																																																																								
≡Operasi dan Pemeliharaan (OP)		1	5	15	1	2	1	3	4	2	6	4	27	4	7	4	48	6	18	27	185																																																																							
Selesai		1	5	15	1	2	1	3	4	2	6	4	27	4	7	4	48	6	18	27	185																																																																							
≡Manajemen Keuangan	3	6	6	2	3							3	9	4	1	3	70	1	1	62	174																																																																							
Selesai	3	6	6	2	3							3	9	4	1	3	70	1	1	62	174																																																																							
≡Pengelolaan lingkungan dan sosial (Safeguard)			1	2			1		1	5		9	2	1		23		1	1	47																																																																								
Selesai			1	2			1		1	5		9	2	1		23		1	1	47																																																																								
≡Pengadaan Barang dan Jasa							1					1				1		1	11	15																																																																								
Selesai							1					1				1		1	11	15																																																																								
Grand Total	53	65	74	259	43	117	46	100	227	92	20	44	20	259	58	80	263	785	287	509	438	3839																																																																						

Pada jenis aduan masalah pada bulan Februari 2020 pengaduan sebanyak 7 pengaduan (selesai 7 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



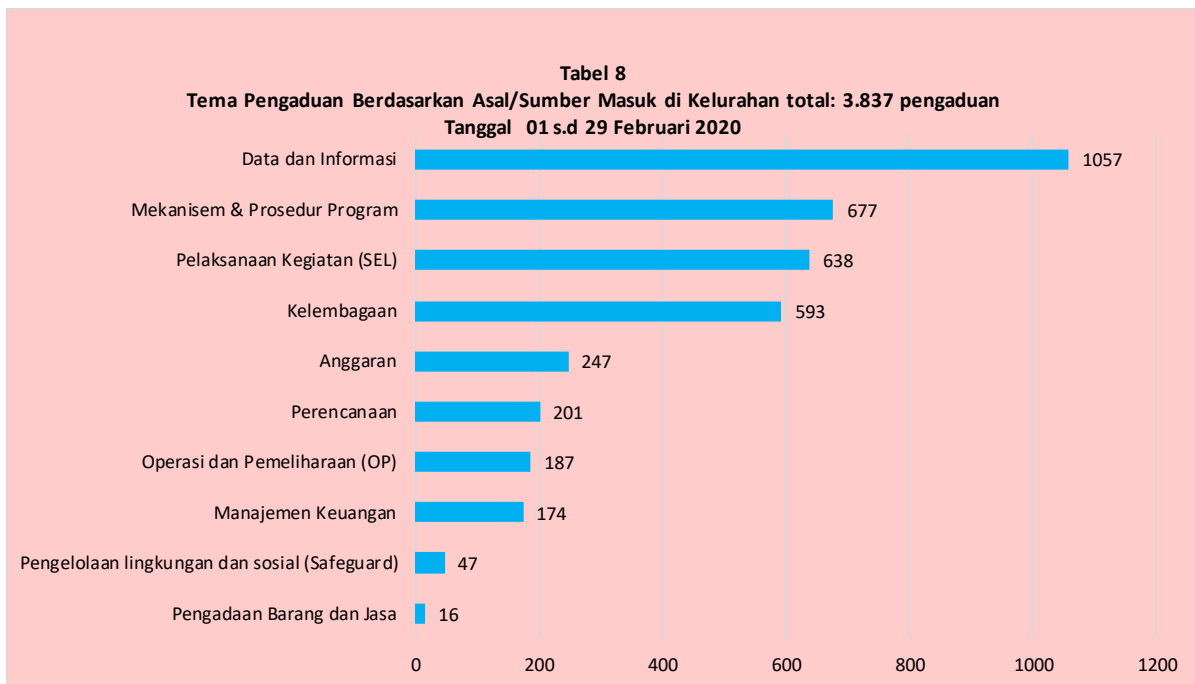
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

MASALAH/TEMA ADUAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) KOTAKU-1	P A P U A B A R A T	S U L W E S I T E N G G A R A	K M P	J A W A T E N G G A H - 2	J A W A T E N G G A H - 1	G r a n d T o t a l
Operasi dan Pemeliharaan (OP)		1			1	2
Selesai		1			1	2
Pengadaan Barang dan Jasa	1		1			2
Selesai	1		1			2
Pelaksanaan Kegiatan (SEL)	1			1		2
Selesai	1			1		2
Pengelolaan lingkungan dan sosial (Safeguard)					1	1
Selesai					1	1
Grand Total	2	1	1	1	2	7

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

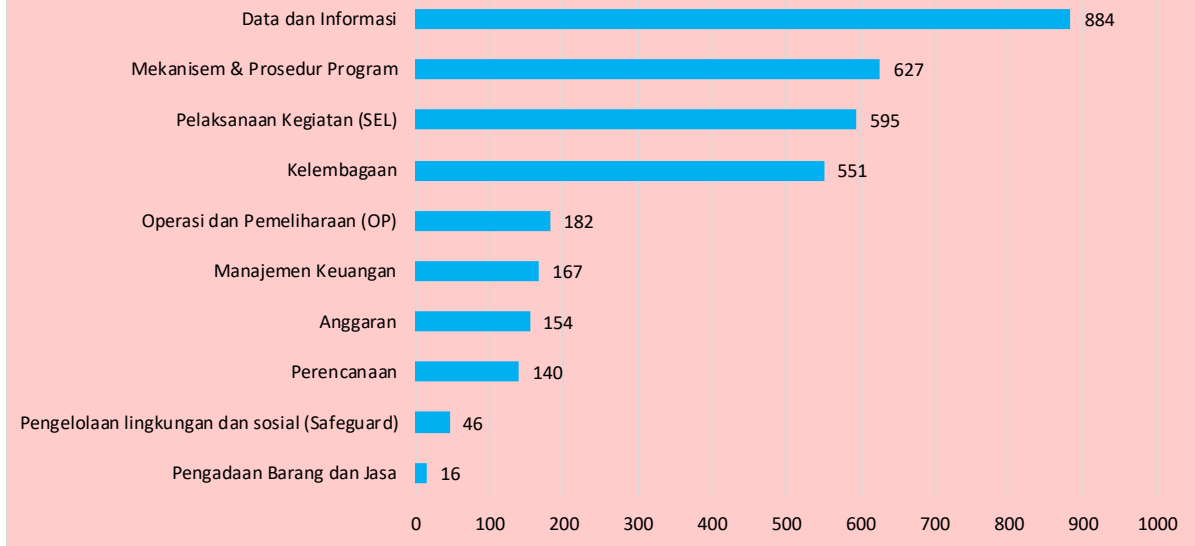
Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Nasional.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Februari 2020 sebanyak 3.837 pengaduan.



Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 9
Tema Pengaduan Berdasarkan Tingkat Aduan di Kelurahan total: 3.362 pengaduan
Tanggal 01 s.d 29 Februari 2020

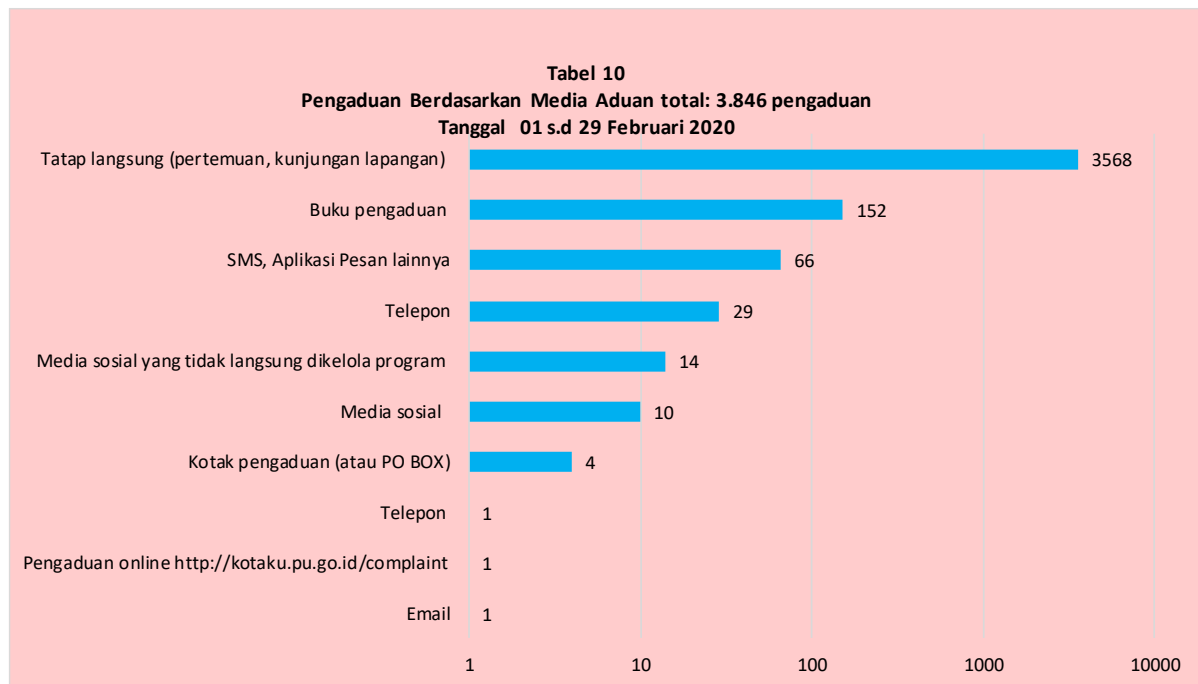


Pada bulan Februari 2020 penanganan pengaduan berdasarkan tingkat aduan di Kelurahan total 3.362 pengaduan. Tabel 9a berdasarkan per provinsi.

Tingkat Aduan/Provinsi/Program Kotaku (NSUP) Kotaku-1	Provinsi																	Grand Total					
	BALI	D I Y O G Y A K A R T A	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	M A L U K U	M A L U K U	N U S A	N U S A	P A P U A	P A P U A	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	J A W A	J A W A		J A W A	J A W A			
Data dan Informasi	12	24	29	11	23	19	30	45	11	1			4	35	2	34	99	30	156	242	77	884	
Selesai	12	24	29	11	23	19	30	45	11	1			4	35	2	34	99	30	156	242	77	884	
Mekanisem & Prosedur Program	1	23	101		38	1	3	1	62				27	7	3	96	109	23	117	15	627		
Selesai	1	23	101		38	1	3	1	62				27	7	3	96	109	23	117	15	627		
Pelaksanaan Kegiatan (SEL)	3	8	2	61	8	20	2	1	5	2	13	17		22	1	1	11	386	8	9	15	595	
Selesai	3	8	2	61	8	20	2	1	5	2	13	17		22	1	1	11	386	8	9	15	595	
Kelembagaan	12	26	10	15	9	13	8	40	10	9	4	1	2	69	34	19	16	34	24	49	147	551	
Selesai	12	26	10	15	9	13	8	40	10	9	4	1	2	69	34	19	16	34	24	49	147	551	
Operasi dan Pemeliharaan (OP)		1	5	14	1	2	1		1	4	2	6	4	27	4	7	3	48	6	18	28	182	
Selesai		1	5	14	1	2	1		1	4	2	6	4	27	4	7	3	48	6	18	28	182	
Manajemen Keuangan		3		6		6		2					3	8	3	1	3	69	1	1	61	167	
Selesai		3		6		6		2					3	8	3	1	3	69	1	1	61	167	
Anggaran	11	2	1	17		7		1	2			6	2	10		4	3	33	15	24	16	154	
Selesai	11	2	1	17		7		1	2			6	2	10		4	3	33	15	24	16	154	
Perencanaan	8	1	1	22		8	4	6		8		5	3	10		9		15	3	8	29	140	
Selesai	8	1	1	22		8	4	6		8		5	3	10		9		15	3	8	29	140	
Pengelolaan lingkungan dan sosial (Safeguard)				1	2				1			1	4		9	2	1		22		1	2	46
Selesai				1	2				1			1	4		9	2	1		22		1	2	46
Pengadaan Barang dan Jasa									1			1		1					1		1	1	16
Selesai									1			1		1					1		1	1	16
Grand Total	47	65	72	249	41	113	46	100	30	86	20	40	18	218	53	79	231	747	236	470	401	3362	

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas:



Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Februari 2020 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung sebanyak 3.568 pengaduan (92,8%) dari total 3.846 pengaduan. Tabel 10a berdasarkan per provinsi.

Tabel 10A MEDIA ADUAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) KOTAKU-1		BALI	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA BARAT	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	KMP	JAWA TIMUR - 2	JAWA TENGAH - 2	JAWA TIMUR - 1	JAWA TENGAH - 1	Grand Total	
☐ Pengaduan online http://kotaku.pu.go.id/complaint															1								1	
Selesai															1								1	
☐ Telepon																	1						1	
Selesai																	1						1	
☐ Email																			1				1	
Selesai																			1				1	
☐ SMS, aplikasi pesan lainnya																2							2	
Selesai																2							2	
☐ Kotak pengaduan (atau PO BOX)																					4		4	
Selesai																					4		4	
☐ Media sosial																9							10	
Selesai																9							10	
☐ Media sosial yang tidak langsung dikelola program	5							5							3								14	
Selesai	5							5							3								14	
☐ Telepon			2		1		2			2	2	2	1	2	7				2		1		7	29
Selesai			2		1		2			2	2	2	1	2	7				2		1		7	29
☐ SMS, Aplikasi Pesan lainnya				1	3		1								2	7			38	1			11	64
Selesai				1	3		1								2	7			38	1			11	64
☐ Buku pengaduan														2	4		79		2	34	31		152	
Selesai														2	4		79		2	34	31		152	
☐ Tatap langsung (pertemuan, kunjungan lapangan)	48	65	72	258	43	113	46	100	219	92	20	44	18	252	41	64	184		743	249	477	420	3568	
Selesai	48	65	72	258	43	113	46	100	219	92	20	44	18	252	41	64	184		743	249	477	420	3568	
Grand Total	53	65	74	259	43	117	46	100	227	92	20	46	20	259	58	81	263	1	785	288	509	440	3846	

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

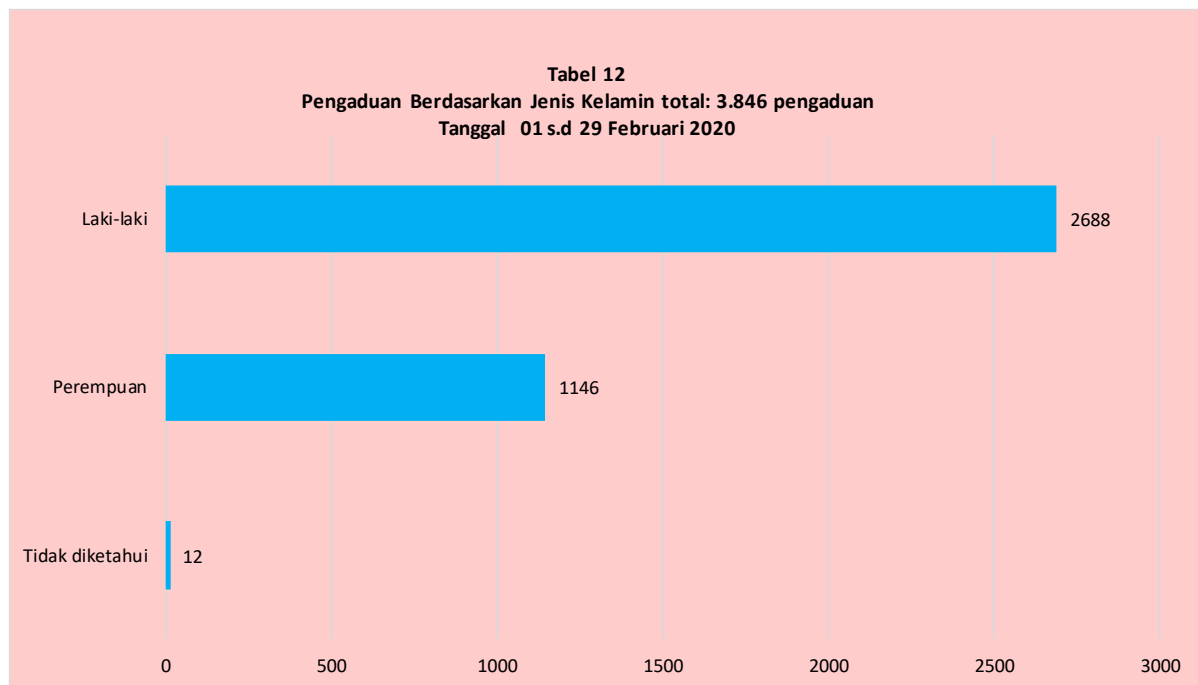
Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM,

Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Februari 2020 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Faskel/SF dengan jumlah 1.808 pengaduan (47%) dari total 3.846 pengaduan.

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui. Berdasarkan data pada bulan Februari 2020 pengaduan berdasarkan jenis kelamin, yaitu Laki-laki dengan jumlah 2.688 pengaduan (69,9%) dan Perempuan sebanyak 1.146 pengaduan (29,8%), serta tidak diketahui sebanyak 12 pengaduan (0,3%) dari total 3.846 pengaduan.



Tabel 12a berdasarkan per provinsi.

Jenis Kelamin	Jenis Kelamin Pengadu/Provinsi/Program Kotaku Kotaku-1																Grand Total					
	BALI	D I G O R O N T A L O	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	M A L U K U	M A L U K U	N U S A	N U S A	N U S A	P A P U A	P A P U A	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I		J A W A	J A W A	J A W A	J A W A	
Laki-laki	43	48	33	166	32	70	34	68	194	75	16	22	10	165	48	47	151	536	219	388	323	2688
Selesai	43	48	33	166	32	70	34	68	194	75	16	22	10	165	48	47	151	536	219	388	323	2688
Perempuan	10	17	37	93	11	47	12	32	32	16	4	24	10	90	10	34	112	249	69	120	117	1146
Selesai	10	17	37	93	11	47	12	32	32	16	4	24	10	90	10	34	112	249	69	120	117	1146
Tidak diketahui			4							1	1			4				1			1	12
Selesai			4							1	1			4				1			1	12
Grand Total	53	65	74	259	43	117	46	100	227	92	20	46	20	259	58	81	263	1785	288	509	440	3846

Dalam laporan bulan Februari 2020 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) KOTAKU-1 berjumlah 3.846 pengaduan (selesai 3.846 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Data bulan ini bila dibandingkan dengan data bulan lalu terjadi peningkatan data sebanyak 107 pengaduan (data bulan lalu sebanyak 3.739 pengaduan)

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa 3.814 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai permintaan data dan informasi (1.050 pengaduan atau 27,5%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (32 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai kelembagaan (14 pengaduan atau 43,8%).

Pada laporan PIM ini seluruh Provinsi telah melakukan penginputan data aduan pada SIM PIM berbasis MS Excel, karena masih ada kendala pada aplikasi SIM PIM berbasis website.

--- 000 ---