

Laporan Pengelolaan Informasi dan Masalah

Periode September 2019

1. Periode Pengelolaan Informasi dan Masalah

Periode Penyampaian Informasi dan Masalah dalam laporan ini yaitu meliputi permintaan informasi dan penyampaian masalah yang masuk dalam rentang bulan September 2019.

2. Jumlah Permintaan Informasi dan Penyampaian Masalah/Aduan

Jumlah Permintaan Informasi dan Masalah yang masuk dalam rentang bulan September 2019 yaitu sebanyak 11 item yang berasal dari Sigi, Palu, dan Donggala. Sebanyak 7 item berasal dari Sigi, 3 Item dari Palu, dan 1 item dari Donggala. Adapun Daftar Permintaan Informasi dan Masalah dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel Daftar Permintaan Informasi dan Masalah

No	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan
1	SIGI	30/09/2019	Warga menyatakan belum terdata dan berada di zona merah serta ingin mendapatkan huntap
2	SIGI	26/09/2019	Meminta informasi terkait tanah milik masyarakat yang berada di zona merah terkait apakah menjadi milik pemerintah atau tetap menjadi milik masyarakat
3	SIGI	23/09/2019	Tinggal di huntara, namun tidak pernah mendapatkan Jadup
4	SIGI	22/09/2019	Ingin mendapatkan Huntap, karena rumah yang mereka kontrak terkena likuefaksi
5	SIGI	20/09/2019	Informasi sebagian besar masyarakat hanya memiliki keahlian dan mata pencaharian sebagai pembuat batu bata
6	KOTA PALU	18/09/2019	Pak Lurah Duyu tidak merekomendasikan melakukan pendataan di Huntara Duyu karena banyak penghuni huntara memiliki rumah yang tidak rusak berat, hilang, dan tidak berada di zona merah
7	SIGI	17/09/2019	Data kerusakan bangunan yang berasal dari desa berbeda dengan data dari Pemda
8	KOTA PALU	16/09/2019	Susahnya mendapatkan data terkait proses pengadaan lahan untuk huntap
9	SIGI	14/09/2019	Meminta kompensasi atas lahan/tanah yang masuk di lokasi Huntap Duyu
10	KOTA PALU	14/09/2019	Meminta lahan yang sekarang mereka kelola jangan dimasukkan di pembangunan huntap
11	DONGGALA	01/09/2019	Dokumen yang dimasukkan ke BPDB hilang

Sumber: SIM Manual PIM, 2019

3. Media Penyampaian Permintaan Informasi dan Masalah

Penyampaian Permintaan Informasi dan Masalah sebagian besar dilakukan melalui tatap muka langsung dalam melakukan survei dalam rangka penyusunan LARAP dan sebagian besar laporan berasal dari masyarakat dan aparat setempat.

4. Penyelesaian Permintaan Informasi dan Masalah

a. Permintaan Informasi dan Masalah terselesaikan

Dari 11 PIM yang telah dikompilasikan terdapat PIM yang sudah diselesaikan atau dapat diselesaikan langsung oleh fasilitator di lapangan. PIM yang dapat diselesaikan di lapangan yaitu 11 PIM atau sebesar 100%. Sebagian besar permintaan informasi dan masalah terkait dengan hunian tetap dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel Permintaan Informasi dan Masalah terselesaikan

No	Nama Kota/Kabupaten	Tanggal Pengaduan	Isi Pengaduan	Tema Aduan	Unit Organisasi/Unor/OPD	Unit Terkait	Lokasi Kejadian	Tanggal	Uraian Hasil Akhir
1	SIGI	30/09/2019	Warga belum terdata berada di zona merah dan ingin mendapatkan huntap	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Penyediaan Perumahan	Safeguard	Lolu	30/09/2019	Melapor ke desa untuk di data sebagai calon penerima huntap
2	SIGI	26/09/2019	Informasi tanah milik masyarakat yang berada di zona merah terkait apakah menjadi milik pemerintah atau tetap menjadi milik masyarakat	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Pemerintah Daerah	Safeguard	Langaleso	11/10/2019	Tanah di zona merah tetap menjadi milik masyarakat namun tidak bisa untuk dijadikan tempat tinggal, demikian penjelasan dari BPBD Sigi
3	SIGI	20/09/2019	Sebagian besar masyarakat hanya memiliki keahlian dan mata pencaharian sebagai pembuat batu bata	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Pemerintah Daerah	Safeguard	Kabobona	23/09/2019	Warga akan difasilitasi tentang kajian mata pencaharian oleh Tim Larap, Pemda akan memfasilitasi upaya pemulihan ekonomi/mata pencaharian warga. Pemda akan membuat rembug warga tentang pemberdayaan ekonomi warga terdampak bencana (WTB)
4	KOTA PALU	18/09/2019	Pak Lurah Duyu tidak merekomendasikan melakukan pendataan di Huntara Duyu karena banyak penghuni huntara memiliki rumah yang tidak rusak berat, hilang, dan tidak berada di zona merah	Hunian sementara (huntara)	Dinas Sosial	Safeguard	Duyu	18/10/2019	SF tidak akan mendata tanpa persetujuan dari Lurah Duyu
5	DONGGALA	01/09/2019	Dokumen yang dimasukkan ke BPDB hilang	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	SIM	Tanjung Batu	01/09/2019	Dokumen sudah dibuat kembali oleh pihak kelurahan
6	SIGI	23/09/2019	Tinggal di huntara, namun tidak pernah mendapatkan Jadup	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, &	Dinas Sosial	Safeguard	Sigi	23/09/2019	Sudah ditindaklanjuti dengan koordinasi ke Pemerintah Daerah

7	SIGI	22/09/2019	Ingin mendapatkan Huntap, karena rumah yang mereka kontrak terkena likuifaksi	drainase permukiman) Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Dinas Ke-PUPR-an	Safeguard	Lolu	22/09/2019	Sudah ditindaklanjuti dengan koordinasi ke Pemerintah Daerah
8	SIGI	17/09/2019	Data kerusakan bangunan yang ada di desa dan data yang berasal dari Pemda berbeda	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Penyediaan Perumahan	Safeguard	Sigi	17/09/2019	Sudah ditindaklanjuti dengan koordinasi ke Pemerintah Daerah
9	SIGI	14/09/2019	Meminta Kompensasi atas lahan/tanah yang masuk di lokasi Huntap Duyu	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Dinas Ke-PUPR-an	Safeguard	Doda	14/09/2019	Sudah ditindaklanjuti dengan koordinasi ke Pemerintah Daerah
10	KOTA PALU	16/09/2019	Susahny mendapatkan data terkait proses pengadaan lahan untuk huntap	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Dinas Pertanahan/ATR BPN	Safeguard	Besusu Tengah	16/09/2019	Sudah ditindaklanjuti dengan koordinasi ke Pemerintah Daerah
11	KOTA PALU	14/09/2019	Meminta lahan yang sekarang mereka kelola jangan dimasukan di pembangunan huntap	Hunian tetap/huntap (rumah, jalan, & drainase permukiman)	Dinas Ke-PUPR-an	Safeguard	Duyu	14/09/2019	Sudah ditindaklanjuti dengan konfirmasi/koordinasi ke Pemerintah Daerah

Sumber: SIM Manual PIM, 2019

Dari berbagai permintaan Informasi dan pengaduan masalah yang masuk terdapat beberapa yang dominan ditanyakan antara lain:

1. Status kepemilikan tanah warga yang berada di Zona Merah
2. Status kepemilikan huntap yang diberikan pemerintah
3. Informasi tentang huntap yang kurang jelas (terkait jumlah rumah, infrastruktur, dan lain sebagainya)