

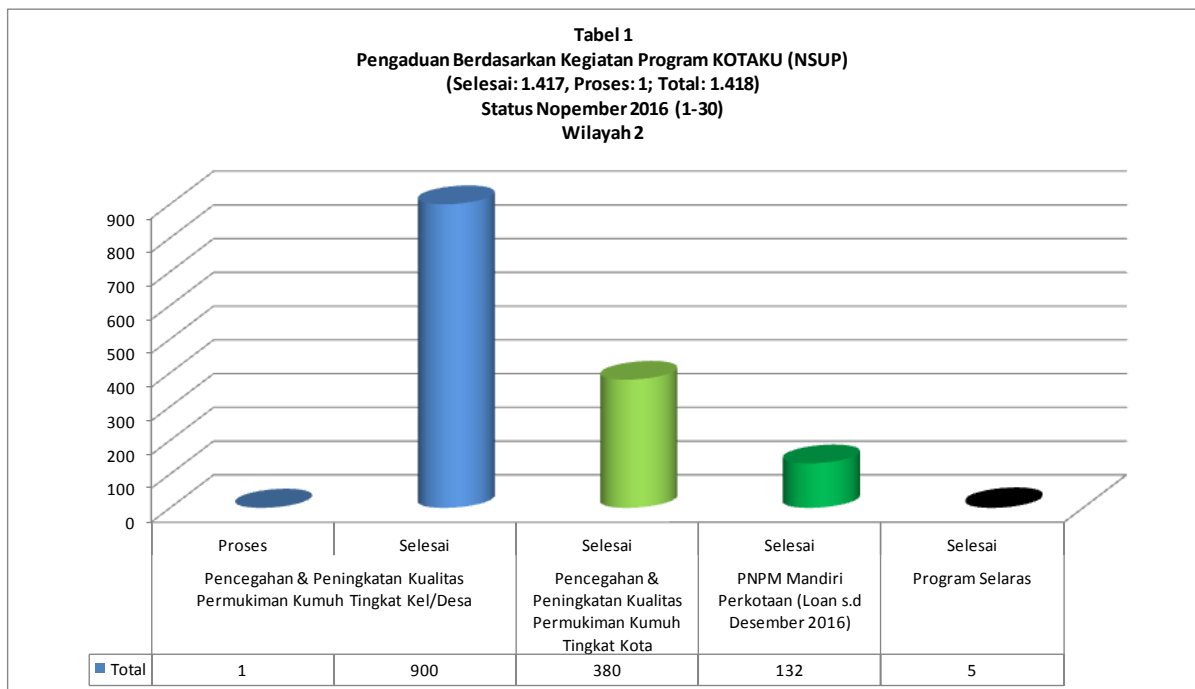
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Nopember 2016
Wilayah II
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9, OSP 10)**

Pendahuluan

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan saat ini sedang dalam proses pembuatan.

Pada bulan Nopember 2016, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.418 pengaduan (selesai 1.417 (99,9%), proses 1 (0,1%) pengaduan).

Progres pengaduan sampai dengan bulan Nopember 2016 antara lain (lihat tabel 1)

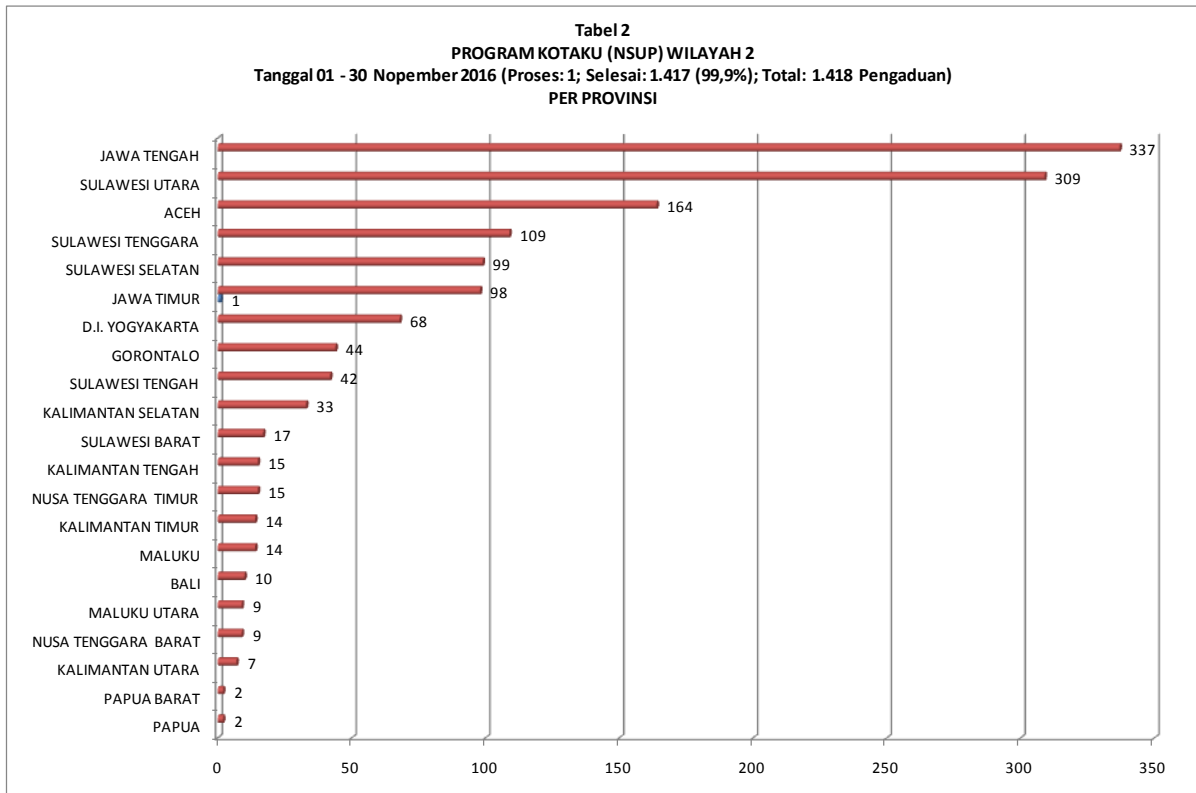


adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Jawa Tengah dan Sulawesi Utara. Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Tabel 1a		JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																							
		A C E H	B A L I	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A	J A W A	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	M A L U K U	M A L U K U	N U S A	N U S A	P A P U A	P A P U A	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	G r a n d		
																									T o t a l
≡ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa		116	10	45	30	235	66	23	9	10	4	12	7	5	1	2	2	2	64	39	69	150		901	
Proses						1																			1
Selesai		116	10	45	30	235	65	23	9	10	4	12	7	5	1	2	2	2	64	39	69	150		900	
≡ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota		27		11	3	85	12		4	3	3	1	1	2	13				6	28	1	24	156	380	
Selesai		27		11	3	85	12		4	3	3	1	1	2	13				6	28	1	24	156	380	
≡ PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d Desember 2016)		16		12	11	17	21	10	2	1		1	1	2	1				9	7	2	16	3	132	
Selesai		16		12	11	17	21	10	2	1		1	1	2	1				9	7	2	16	3	132	
≡ Program Selaras		5																						5	
Selesai		5																						5	
Grand Total		164	10	68	44	337	99	33	15	14	7	14	9	9	15	2	2	17	99	42	109	309	1418		

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelatihan masyarakat (272 aduan atau 30%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (kel/desa, kab/kota dan propinsi) (189 aduan atau 50%). Untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi (bergulir) (60 aduan atau 45%) dan pelaksanaan kegiatan program Selaras yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi (bergulir) (3 aduan atau 60%).

Dari tanggal 01 s/d 30 Nopember 2016. Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Nopember 2016 sampai dengan 30 Nopember 2016 sebanyak 1.418 pengaduan (selesai 1.417 (99,9%), proses 1 (0,1%) pengaduan).



Pada tabel 2 terlihat bahwa masih ada pengaduan status proses di Provinsi Jawa Timur.

A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah II Periode Nopember 2016

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di wilayah Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) yang terjadi pada tanggal 01 Nopember sampai dengan 30 Nopember 2016, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh wilayah program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) berjumlah 1.418 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 1.417 (99,9%) pengaduan dan status proses sejumlah 1 (0,1%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 1.403 (99%) [selesai 1.403 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 15 (1%) [selesai 14 (93.3%), proses 1 (6,7%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Nopember 2016 - 30 Nopember 2016				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	51	-	51
2	Saran	84	-	84
3	Pertanyaan	1.268	-	1.268
Sub Total		1.403	-	1.403
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	7	-	7
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	1	-	1
4	Perubahan Kebijakan	5	-	5
5	Kode Etik	1	1	2
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		14	1	15
TOTAL		1.417	1	1.418
Persentase		99,9%	0,1%	

Sumber: Data SIM PPM 30 Nopember 2016

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Nopember - 30 Nopember 2016 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 17% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 30 Nopember 2016 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

Provinsi	Jml Kel	Jml	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1.983	337	17	337	100,0	-	
DI Yogyakarta	178	68	38	68	100,0	-	-
Jawa Timur	1.857	99	5	98	99,0	1	1,0
Bali	130	10	8	10	100,0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	9	4	9	100,0	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	15	12	15	100,0	-	-
Kalimantan Tengah	41	15	37	15	100,0	-	-
Kalimantan Selatan	239	33	14	33	100,0	-	-
Kalimantan Timur	145	14	10	14	100,0	-	-
Kalimantan Utara	38	7	18	7	100,0	-	-
Sulawesi Utara	307	309	101	309	100,0	-	-
Sulawesi Tengah	58	42	72	42	100,0	-	-
Sulawesi Selatan	321	99	31	99	100,0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	109	84	109	100,0	-	-
Gorontalo	73	44	60	44	100,0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100,0	-	-
Maluku	84	14	17	14	100,0	-	-
Maluku Utara	152	9	6	9	100,0	-	-
Papua Barat	41	2	5	2	100,0	-	-
Papua	39	2	5	2	100,0	-	-
Aceh	426	164	38	164	100,0	-	-
Total	6.607	1.418	21	1.417	99,9	1	0,1

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah II periode 01 – 30 Nopember 2016 sebesar 21%.

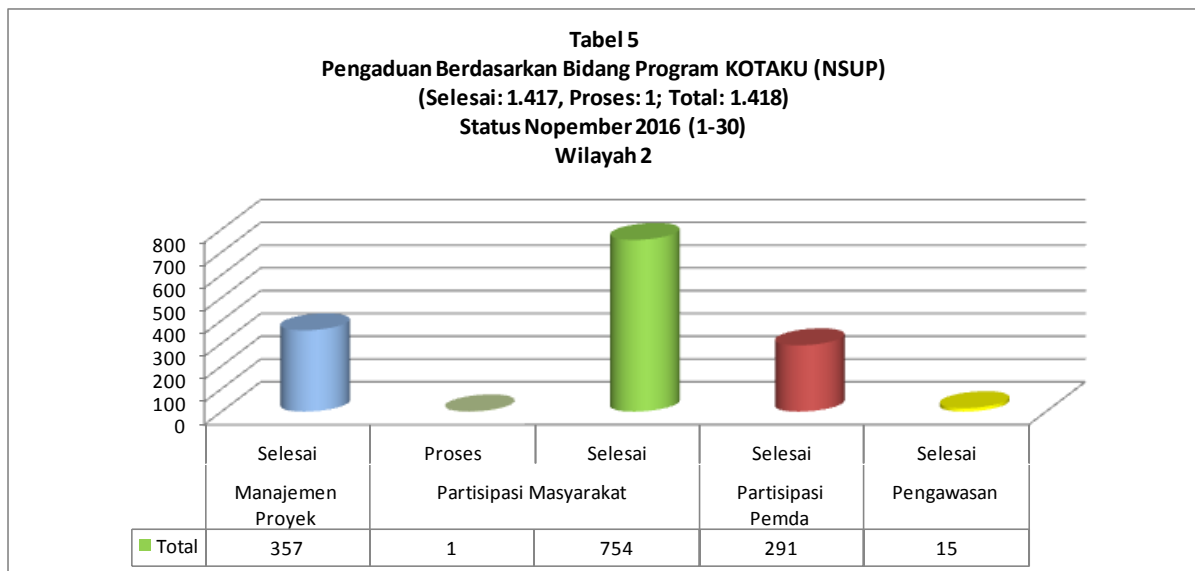
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Timur (5%), Bali (8%), Nusa Tenggara Barat (4%), Maluku Utara (9%), Papua Barat (5%), dan Papua (5%).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 30 Nopember 2016 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.418 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,9% (1.417 pengaduan).

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat **dikelompokkan menjadi empat**, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk kategori bidang manajemen proyek pengaduan sebanyak 357 pengaduan (selesai 357 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 755 pengaduan (selesai 754 (99,8%), proses 1 (0,2%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 291 pengaduan (selesai 291 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 15 pengaduan (selesai 15 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

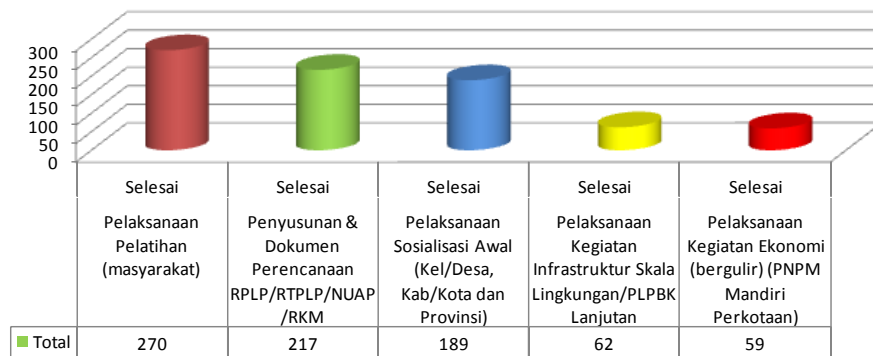
Tabel 5a BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	A C E H	B A L I	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	K A L I M A N T A N U T A R A	M A L U K U M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l	
																						44
Manajemen Proyek	44	2	19	10	89	17	1	2	2	3	1	1	1	14	19	32	100	357				
Selesai	44	2	19	10	89	17	1	2	2	3	1	1	1	14	19	32	100	357				
Partisipasi Masyarakat	93	8	42	32	193	75	33	11	9	4	11	6	7	1	1	11	55	22	59	79	753	
Proses						1																1
Selesai	93	8	42	32	193	74	33	11	9	4	11	6	7	1	1	11	55	22	59	79	752	
Partisipasi Pemda	24		7	2	49	7	3	3	1	1	2	13				6	26	1	17	129	291	
Selesai	24		7	2	49	7	3	3	1	1	2	13				6	26	1	17	129	291	
Pengawasan	3				6												4		1	1	15	
Selesai	3				6												4		1	1	15	
Manajemen Proyek										2												2
Selesai										2												2
Grand Total	164	10	68	44	337	99	33	15	14	7	14	9	9	15	2	2	17	99	42	109	309	1418

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukkan dalam format manual PPM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan Nopember 2016 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 797 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 606 pengaduan (total 1.403 pengaduan). Lihat tabel 6.

Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 797 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 606 pengaduan total 1.403 pengaduan
Tanggal 01 Nopember s.d 30 Nopember 2016
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



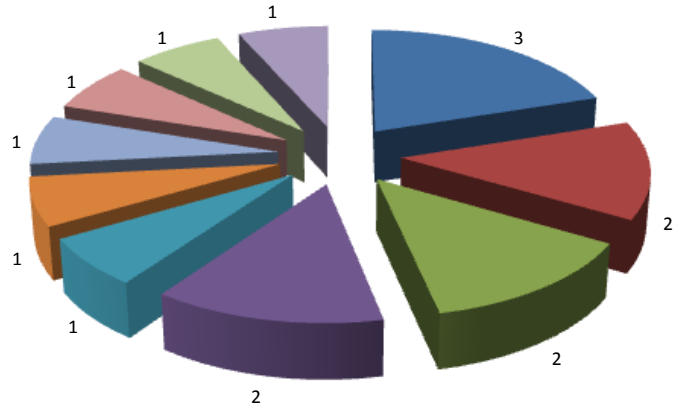
Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 6a																	Grand Total			
	ACEH	BALI	DIYOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSATENGGARA BARAT	NUSATENGGARA TIMUR	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH		SULAWESI UTARA		
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	41	2	15	9	54	12			2		2		1	1	1	12	19	26	73	270	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	29	5	13	3	49	26	13	1	1		1	3		1		13	4	18	37	217	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	17			1	17	6		1				1			1	13		6	126	189	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	4		2	6	17			3	3	7	1	2				13		1	3	62	
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)	13		2		4	12	3			1	1				8	7		8		59	
Grand Total	104	7	32	19	141	56	16	5	6	8	5	6	1	2	1	9	58	23	59	239	797

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Nopember 2016 pengaduan sebanyak 15 pengaduan (selesai 15 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.

Tabel 7
Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang
total 15 pengaduan
Tanggal 01 Nopember s.d 30 Nopember 2016
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

- Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM
- Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)
- Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan
- Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)
- Pelaksanaan Kegiatan PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir
- Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan)
- Pembukuan BKM/UPK/KSM (PNPM Mandiri Perkotaan)
- Pengadaan jasa konsultan
- Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)
- Pelaksanaan Pemetaan Swadaya



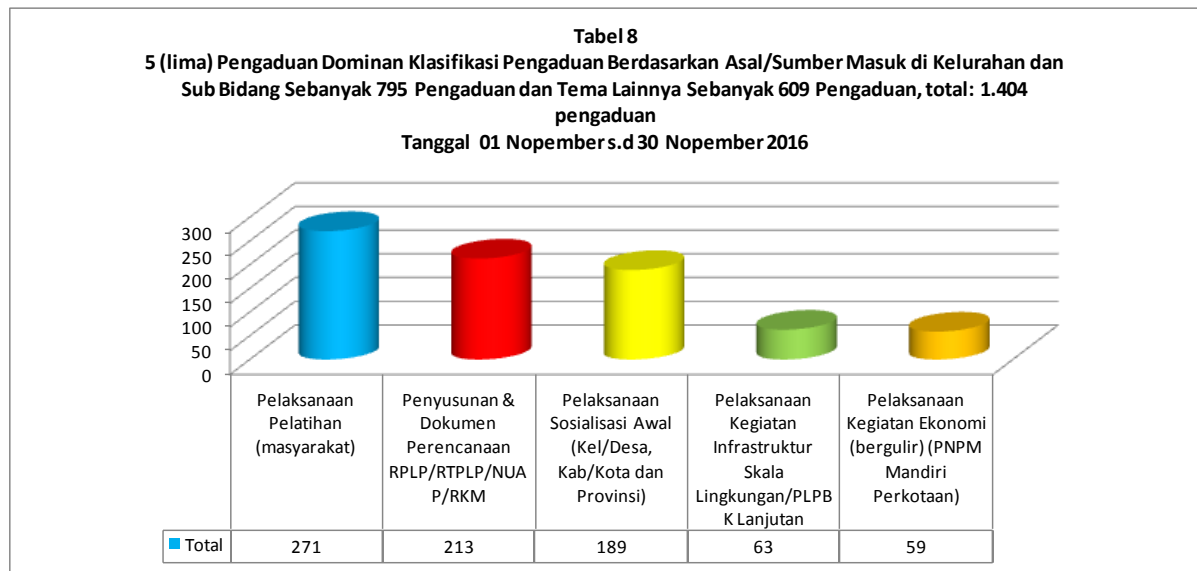
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TIMUR	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total
Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM					3		3
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)						2	2
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	1					2
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	2						2
Pelaksanaan Kegiatan PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir				1			1
Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan)			1				1
Pembukuan BKM/UPK/KSM (PNPM Mandiri Perkotaan)					1		1
Pengadaan jasa konsultan						1	1
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)					1		1
Pelaksanaan Pemetaan Swadaya					1		1
Grand Total	3	1	1	1	6	3	15

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Nopember 2016 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 795 pengaduan dan tema lainnya ada 609 pengaduan (total selesai 1.404 pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

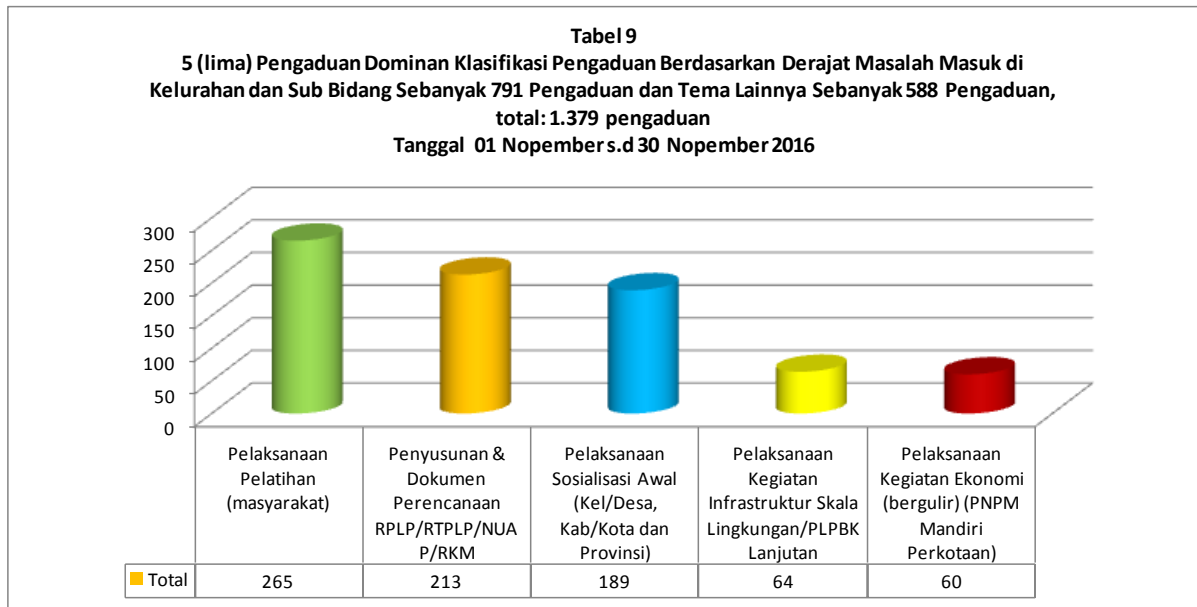
Tabel 8a

SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	S U M B A H																	Grand Total							
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q								
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	41	2	15	9	56	12							2		2		1	1	1	11	19	26	73	271	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	26	5	13	3	49	26	13	1							1	3					13	4	18	37	213
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	17			1	17	6							1				1			1	13		6	126	189
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	4		2	6	17	1						3	3	7	1	2					13		1	3	63
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)	12		2		4	12	3							1	1						8	7	1	8	59
Grand Total	100	7	32	19	143	57	16	5	5	8	5	6	1	2	1	9	57	24	59	239	795				

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan Nopember 2016 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 791 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 588 pengaduan (total 1.379 pengaduan).



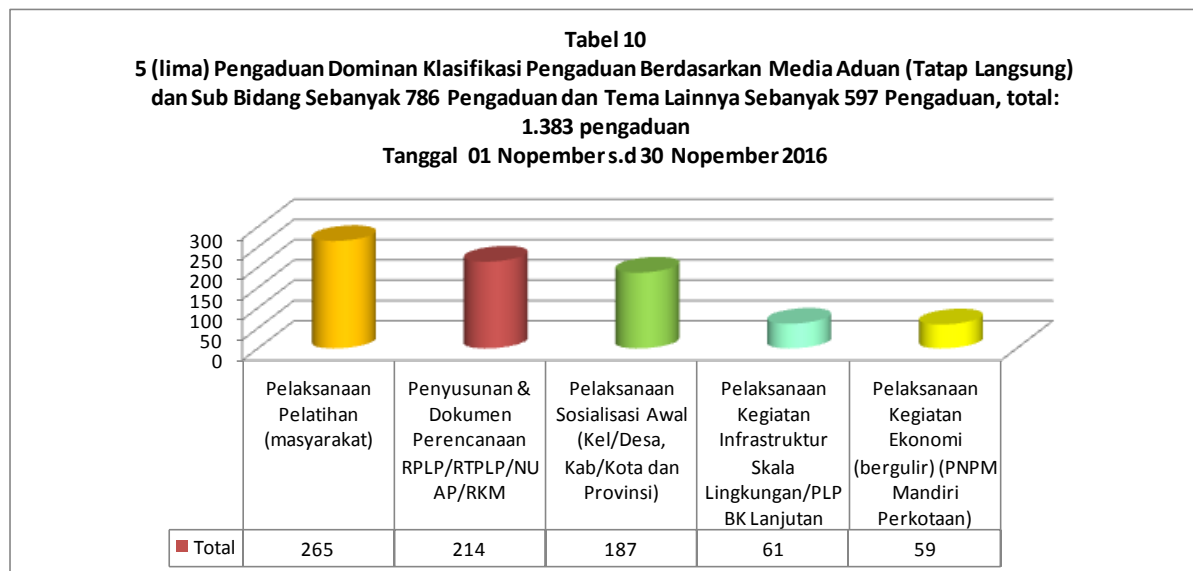
Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	A C E H	B A L I	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	41	2	14	9	51	12			2	2		1	1	1			11	19	26	73	265	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	27	5	13	3	48	26	13	1			1	3		1			13	4	18	37	213	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	17			1	17	6		1				1					1	13		6	126	189
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	4		2	6	18	1		3	3	7	1	2						13		1	3	64
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)	13		2		4	12	3			1	1						8	7	1	8		60
Grand Total	102	7	31	19	138	57	16	5	5	8	5	6	1	2	1	9	57	24	59	239	791	

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Nopember 2016 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 786 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 597 pengaduan (total 1.383 pengaduan).



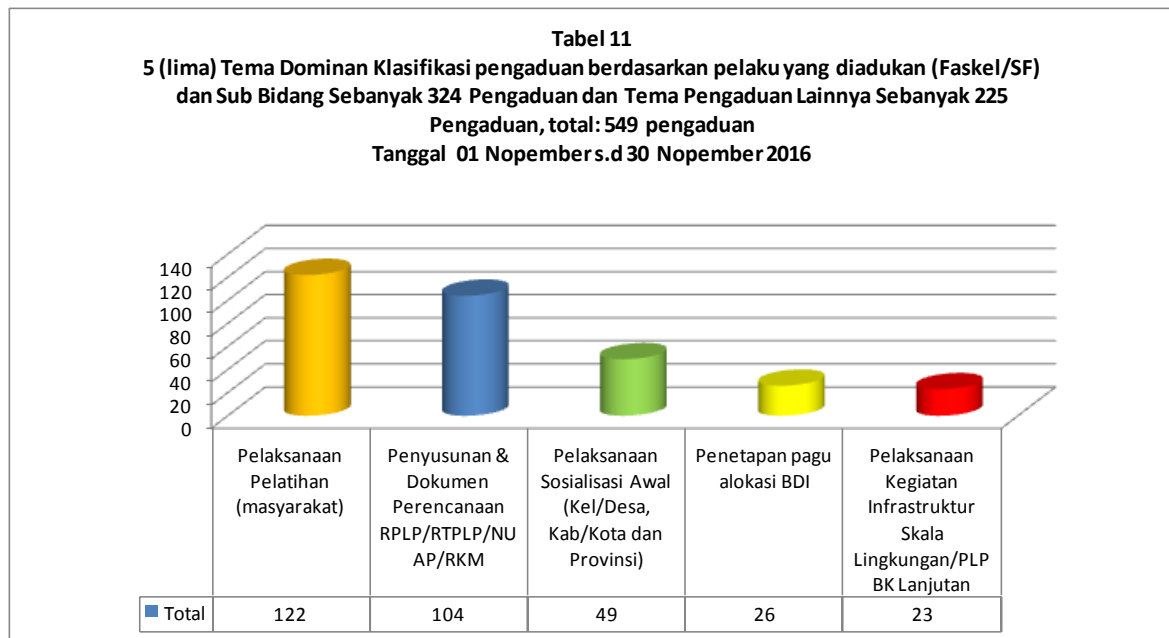
Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 10A		MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																				
		ACEH	BALI	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA BARAT	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total		
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		41	2	15	9	53	12			2		2		1	1	1	12	19	26	69	265	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM		28	5	13	3	48	26	13	1	1		1	3		1		13	4	18	36	214	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		16			1	17	6		1				1				1	13	6	125	187	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		4		2	6	17			3	3	7	2					13		1	3	61	
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)		13		2		3	12	3			1	1					8	7	1	8	59	
Grand Total		102	7	32	19	138	56	16	5	6	8	4	6	1	2	1	9	58	24	59	233	786

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Nopember 2016 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 324 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 225 pengaduan (total 549 pengaduan).



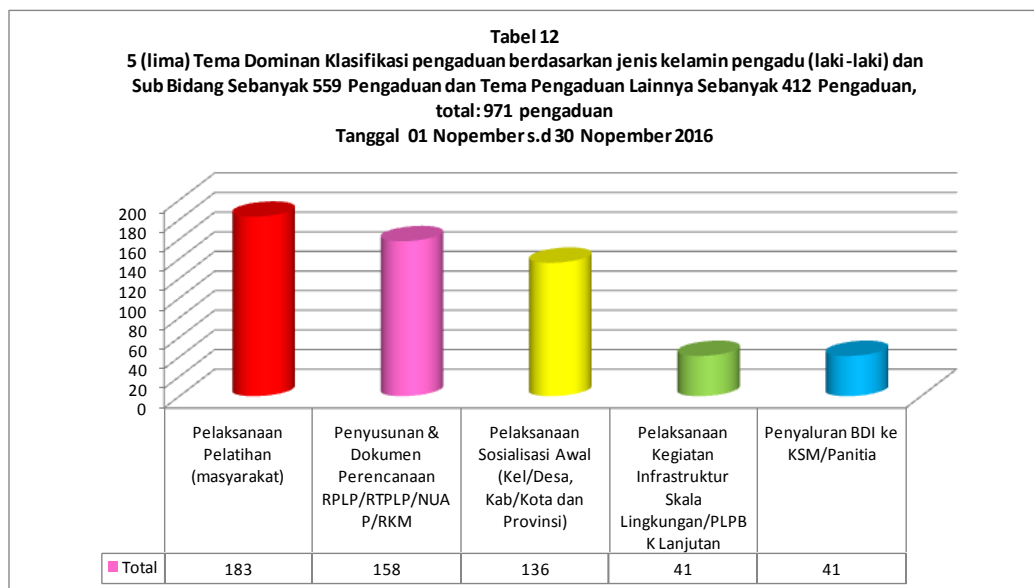
Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	A C E H	B A L I	D I Y O G Y A K A R T A	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N U T A R A	M A L U K U M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	24	2	3	18	7					1	1	1	7	19	12	27	122
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	12	5	3	14	17	9							9	1	8	26	104
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	9			6	3								9		5	17	49
Penetapan pagu alokasi BDI	1			8	5			2					1		2	7	26
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	2		1	8	1		1		4				3		1	2	23
Grand Total	48	7	7	54	33	9	1	2	4	1	1	1	29	20	28	79	324

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan Nopember 2016 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu adalah Laki-laki dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 559 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 412 pengaduan (total 971 pengaduan).



Tabel 12a di bawah berdasarkan per provinsi.

JENIS KELAMIN PENGADU/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2	Tabel 12A																Grand Total		
	A C E H	B A L I	D I R Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T T A N S E L A T A N	K A L I M A N T T A N T E N G G A H	K A L I M A N T T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H		S U L A W E S I U T A R A	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	19	2	12	2	42	10			2		2		1	1	9	17	16	48	183
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	14	4	11	1	38	21	10	1	1			3		1	9	3	16	25	158
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	8				14	5		1				1			8		6	93	136
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	3		2	2	16	1		2	2	4	1	2			4		1	1	41
Penyaluran BDI ke KSM/Panitia	2	2	5		23	1	2			2						2	1	1	41
Grand Total	46	8	30	5	133	38	12	4	5	6	3	6	1	2	30	22	40	168	559

Penutup

Dalam laporan bulan Nopember 2016 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.418 pengaduan (selesai 1.417 (99,9%), proses 1 (0,1%) pengaduan), berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Jawa Tengah dan Sulawesi Utara.

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelatihan masyarakat (272 aduan atau 30%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (kel/desa, kab/kota dan propinsi) (189 aduan atau 50%). Sedangkan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi (bergulir) (60 aduan atau 45%) dan pelaksanaan kegiatan program Selaras yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi (bergulir) (3 aduan atau 60%).

Sedangkan pengaduan informatif sejumlah 1.403 (99%) [selesai 1.403 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 15 (1%) [selesai 14 (93,3%), proses 1 (6,7%)] pengaduan.

Dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Nopember - 30 Nopember 2016 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 17% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Adapun rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah II periode 01 – 30 Nopember 2016 sebesar 21%.

Sedangkan Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Timur (5%), Bali (8%), Nusa Tenggara Barat (4%), Maluku Utara (9%), Papua Barat (5%), dan Papua (5%).

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 30 Nopember 2016 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.418 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,9% (1.417 pengaduan).

Dalam kategori bidang manajemen proyek pengaduan sebanyak 357 pengaduan (selesai 357 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 755 pengaduan (selesai 754 (99,8%), proses 1 (0,2%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 291 pengaduan (selesai 291 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 15 pengaduan (selesai 15 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini seluruh provinsi mengirimkan data pengaduannya, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah.