

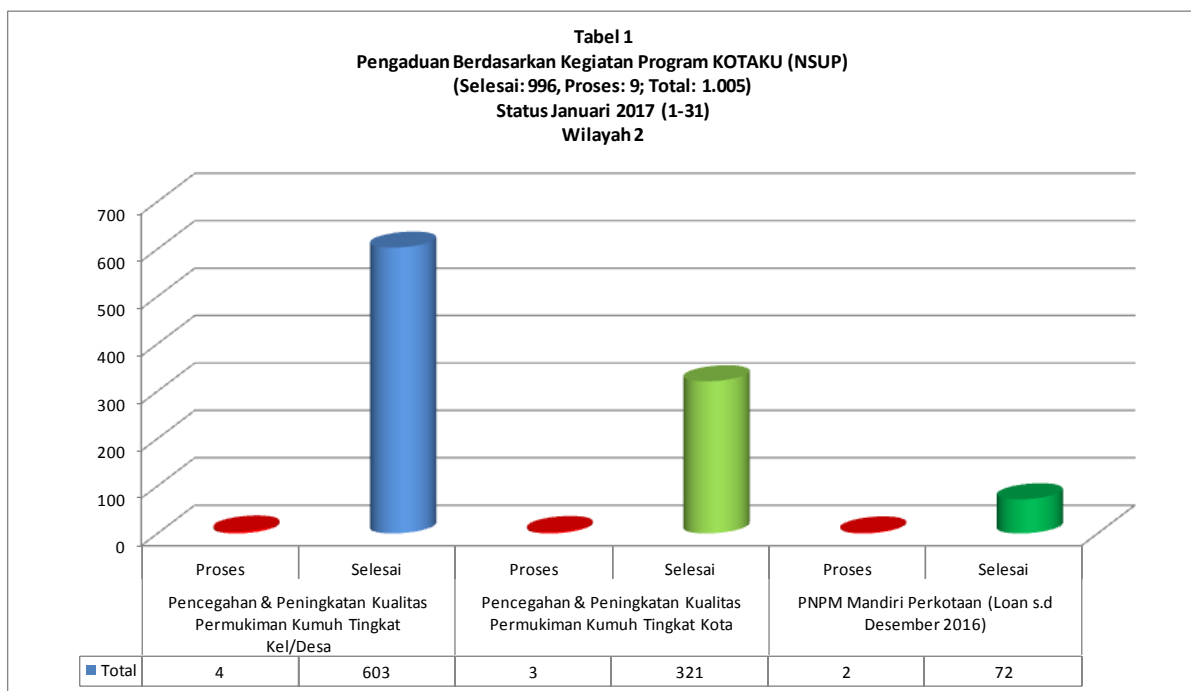
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Januari 2017
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pendahuluan

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan segera diluncurkan.

Pada bulan Januari 2017, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.005 pengaduan (selesai 996 (99,1%), proses 9 (0,9%) pengaduan).

Progres pengaduan di bulan Januari 2017 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan

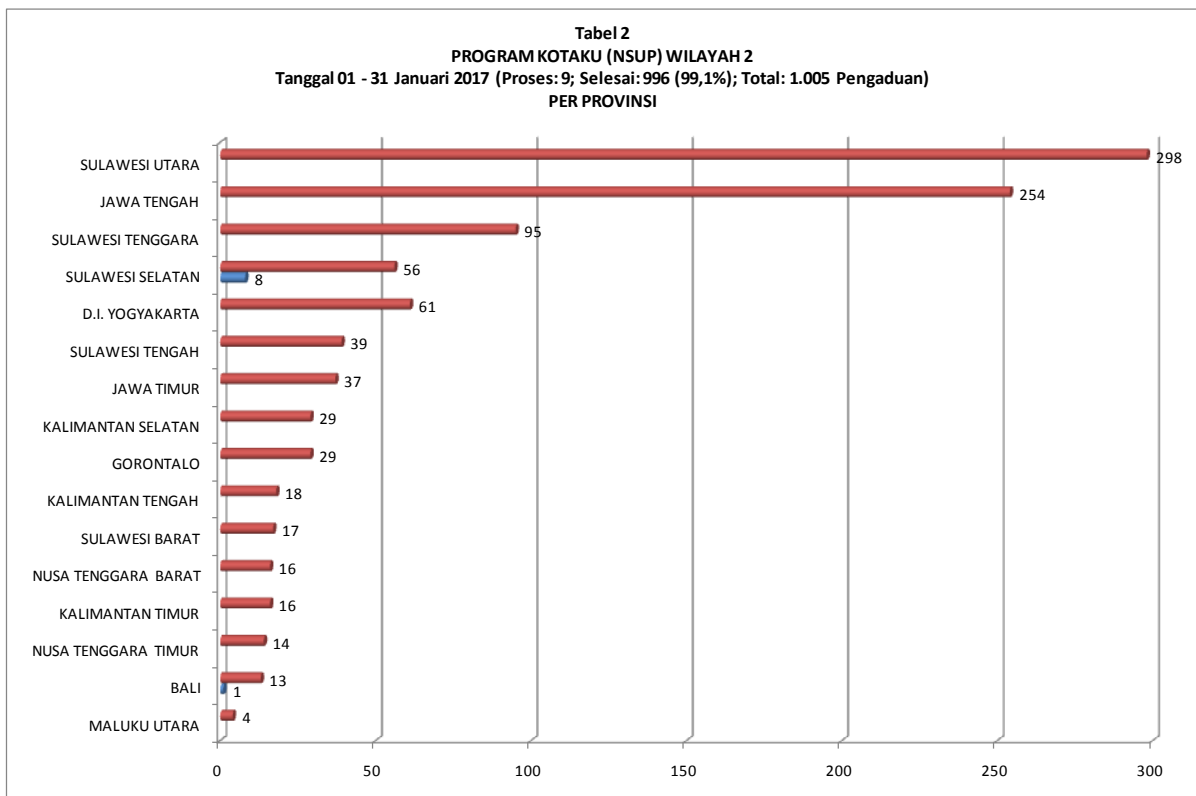


dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Jawa Tengah (170 pengaduan) dan Sulawesi Utara (135 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Tabel 1a		JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																
	BALI	DIYOGYAKARTA	JAWABATAVIA	JAWABATAVIA	JAWABATAVIA	KALIMANTAN	KALIMANTAN	KALIMANTAN	MALUKU	NUSABARA	NUSABARA	SULAWESI	SULAWESI	SULAWESI	SULAWESI	SULAWESI	Grand Total	
☒ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa	10	53	22	170	23	26	11	9	3	13	11	3	26	34	58	135	607	
Proses	1											3					4	
Selesai	9	53	22	170	23	26	11	9	3	13	11	3	23	34	58	135	603	
☒ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota	4	8	2	63	6	3	6	7		3	3	5	23	4	26	161	324	
Proses												3					3	
Selesai	4	8	2	63	6	3	6	7		3	3	5	20	4	26	161	321	
☒ PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d Desember 2016)			5	21	8		1		1			9	15	1	11	2	74	
Proses												2					2	
Selesai			5	21	8		1		1			9	13	1	11	2	72	
Grand Total	14	61	29	254	37	29	18	16	4	16	14	17	64	39	95	298	1005	

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (206 pengaduan atau 33,9%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (kel/desa, kab/kota dan propinsi) (96 pengaduan atau 29,6%), untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi (bergulir) (25 pengaduan atau 33,8%).

Dari tanggal 01 s/d 31 Januari 2017. Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Januari 2017 sampai dengan 31 Januari 2017 sebanyak 1.005 pengaduan (selesai 996 (99,1%), proses 9 (0,9%) pengaduan).



Pada tabel 2 terlihat bahwa tidak ada pengaduan di Provinsi Maluku, Papua Barat, dan Papua, karena Provinsi-provinsi tersebut tidak mengirimkan datanya.

A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah 2 Periode Januari 2017

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 yang terjadi pada tanggal 01 Januari sampai dengan 31 Januari 2017, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 1.005 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 996 (99,1%) pengaduan dan status proses sejumlah 9 (0,1%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 1.001 (99,6%) [selesai 993 (99,2%), proses 8 (0,8%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 4 (0,4%) [selesai 3 (75%), proses 1 (25%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Januari 2017 - 31 Januari 2017				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	12	-	12
2	Saran	54	3	57
3	Pertanyaan	927	5	932
Sub Total		993	8	1.001
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	2	1	3
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	-	-	-
5	Kode Etik	1	-	1
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		3	1	4
TOTAL		996	9	1.005
Persentase		99,1%	0,9%	

Sumber: Data SIM PPM 31 Januari 2017

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Januari - 31 Januari 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 13% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 31 Januari 2017 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

Provinsi	Jml Kel	Jml	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1.983	254	13	254	100,0	-	-
DI Yogyakarta	178	61	34	61	100,0	-	-
Jawa Timur	1.857	37	2	37	100,0	-	-
Bali	130	14	11	13	92,9	1	-
Nusa Tenggara Barat	219	16	7	16	100,0	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	14	11	14	100,0	-	-
Kalimantan Tengah	41	18	44	18	100,0	-	-
Kalimantan Selatan	239	29	12	29	100,0	-	-
Kalimantan Timur	145	16	11	16	100,0	-	-
Sulawesi Utara	307	298	97,1	298	100,0	-	-
Sulawesi Tengah	58	39	67	39	100,0	-	-
Sulawesi Selatan	321	64	20	56	87,5	8	-
Sulawesi Tenggara	129	95	74	95	100,0	-	-
Gorontalo	73	29	40	29	100,0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100,0	-	-
Maluku	84	-	-	-	0,0	-	-
Maluku Utara	152	4	3	4	100,0	-	-
Papua Barat	41	-	-	-	0,0	-	-
Papua	39	-	-	-	0,0	-	-
Total	6.143	1.005	16	996	99,1	9	0,9

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah 2 periode 01 – 31 Januari 2017 sebesar 16%.

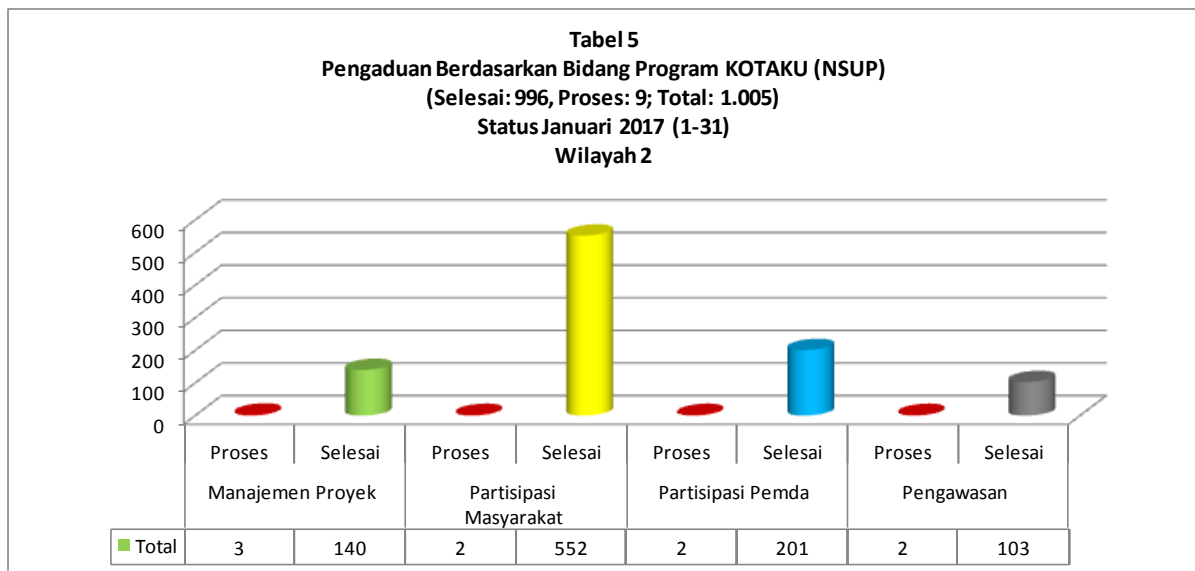
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Timur (2%) dan Nusa Tenggara Barat (7%), sedangkan Maluku, Papua Barat, dan Papua tidak mengirim data.

Secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Januari 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.005 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,1%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat **dikelompokkan menjadi empat**, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 143 pengaduan (selesai 140 (97,9%), proses 3 (2,1%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 554 pengaduan (selesai 552 (99,6%), proses 2 (0,4%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 203 pengaduan (selesai 201 (99%), proses 2 (1%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 105 pengaduan (selesai 103 (98%), proses 2 (2%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

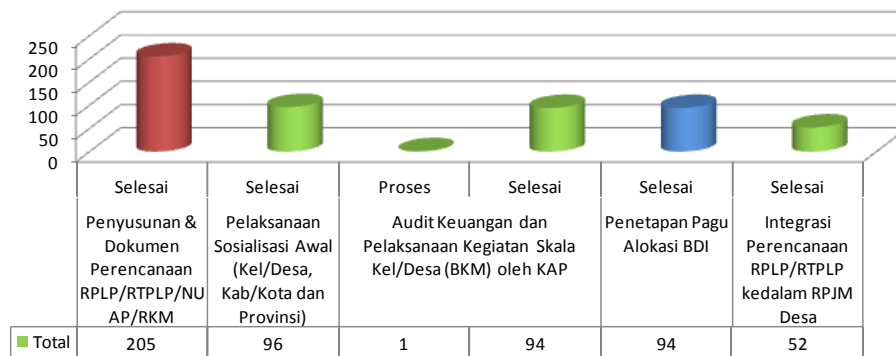
Tabel 5a		BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																
		BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Manajemen Proyek		2	6	1	33	1	2	4	2		10	2		12	2	8	58	143
Proses														3				3
Selesai		2	6	1	33	1	2	4	2		10	2		9	2	8	58	140
Partisipasi Masyarakat		6	46	26	160	24	19	11	9	4	4	8	12	36	34	64	91	554
Proses														2				2
Selesai		6	46	26	160	24	19	11	9	4	4	8	12	34	34	64	91	552
Partisipasi Pemda		4	3	1	26	5	1	2	4			3	5	14	3	18	114	203
Proses														2				2
Selesai		4	3	1	26	5	1	2	4			3	5	12	3	18	114	201
Pengawasan		2	6	1	35	7	7	1	1		2	1		2		5	35	105
Proses		1												1				2
Selesai		1	6	1	35	7	7	1	1		2	1		1		5	35	103
Grand Total		14	61	29	254	37	29	18	16	4	16	14	17	64	39	95	298	1005

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukan dalam format manual PPM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan Januari 2017 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 542 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 459 pengaduan (total 1.001 pengaduan). Lihat tabel 6.

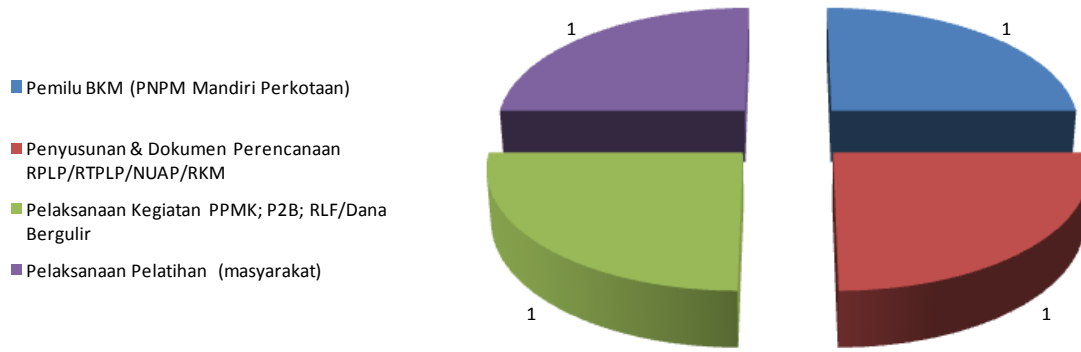
Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 542 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 459 pengaduan total 1.001 pengaduan
Tanggal 01 Januari s.d 31 Januari 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B	A	L	D	Y	G	O	R	O	N	T	A	L	O	J	A	W	A	T	E	N	G	A	R	A	K	A	L	I	M	A	N	T	A	N	S	E	L	A	T	A	N	K	A	L	I	M	A	N	T	A	N	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	S	E	L	A	T	A	N	K	A	L	I	M	A	N	T	A	N	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	B	A	R	A	T	I	M	U	R	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tabel 7
Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang
total 4 pengaduan
Tanggal 01 Januari s.d 31 Januari 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



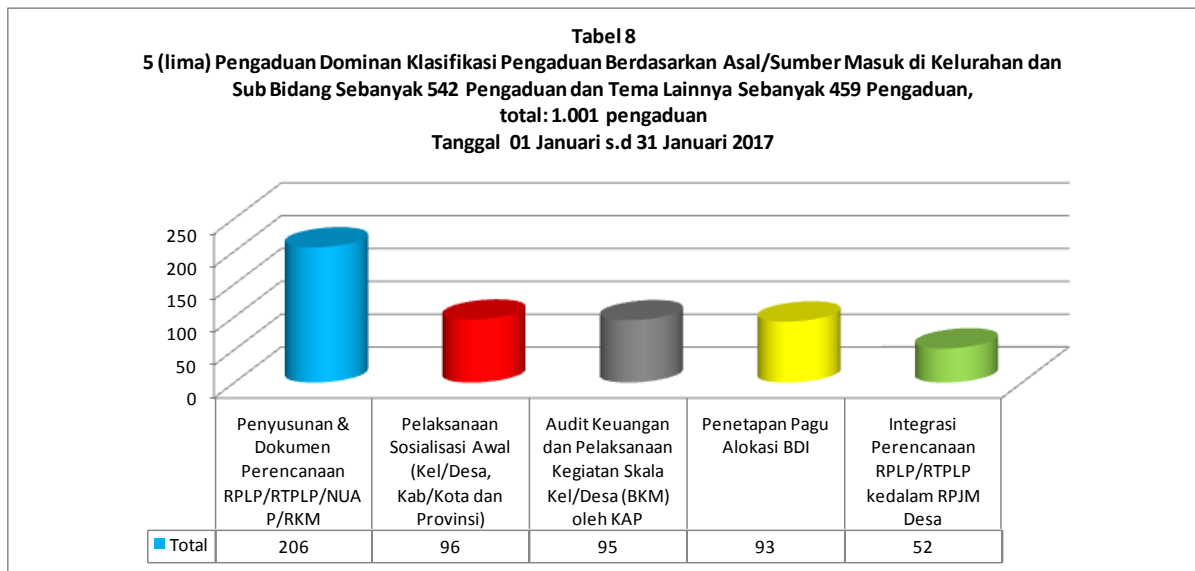
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	JAWA TIMUR	NUSA TENGAH RAJABATI TIMUR	SULAWESI SELATAN	Grand Total
				Total
Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan)			1	1
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1			1
Pelaksanaan Kegiatan PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir		1		1
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		1		1
Grand Total	1	2	1	4

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Januari 2017 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 542 pengaduan dan tema lainnya ada 459 pengaduan (total selesai 1.001 pengaduan).



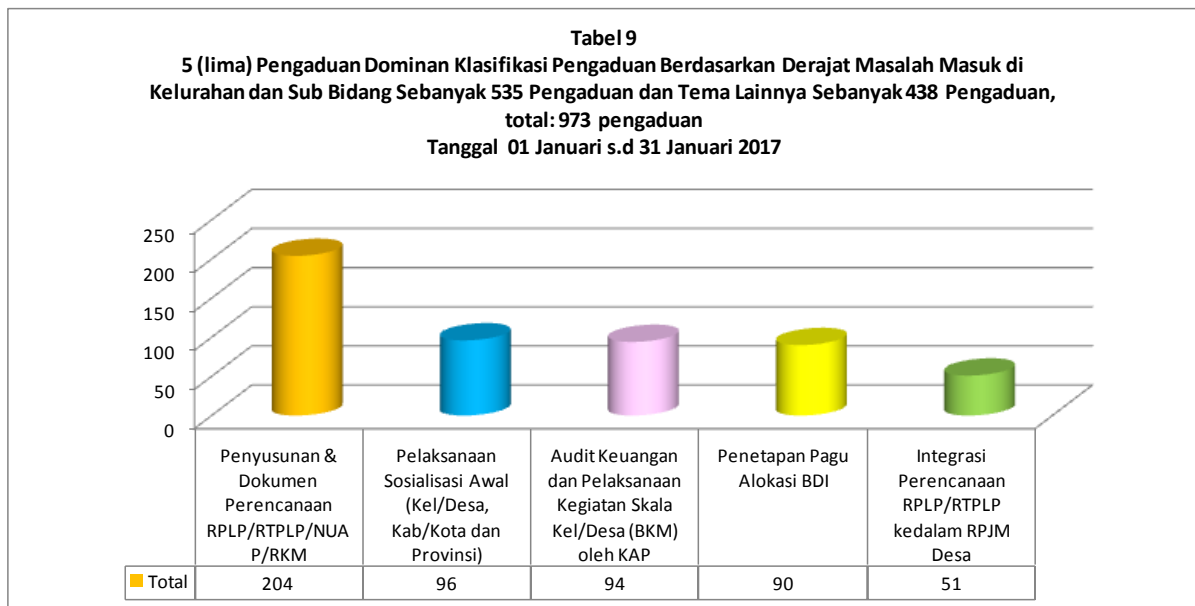
Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	D I Y O G Y A K A R T A																Grand Total
	B A L I	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	N U S A T E N G G A R A	N U S A T E N G G A R A	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I		
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	3	19	6	38	7	10	1	1	3	2	2	3	25	40	46	206	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		1		2	3					2	1	2	3	8	2	96	
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP	2	6	28	7	7	1		2	1		1		5	3	5	95	
Penetapan Pagu Alokasi BDI		4	28		1	4		4			7		8	3	7	93	
Integrasi Perencanaan RPLP/RTPLP kedalam RPJM Desa	2	12	2	17	2	1	1	1			2		1	1	1	52	
Grand Total	7	42	8	113	19	19	7	2	9	3	4	14	27	57	211	542	

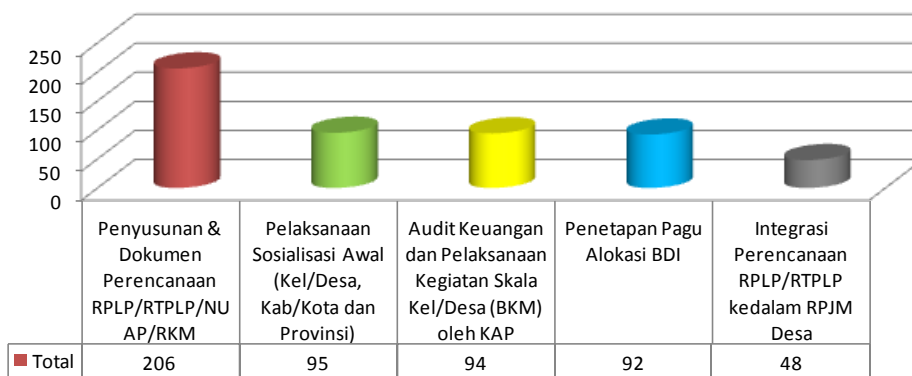
5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan Januari 2017 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 535 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 438 pengaduan (total 973 pengaduan).



Tabel 10
5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Media Aduan (Tatap Langsung) dan Sub Bidang Sebanyak 535 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 449 Pengaduan, total: 984 pengaduan
Tanggal 01 Januari s.d 31 Januari 2017



Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

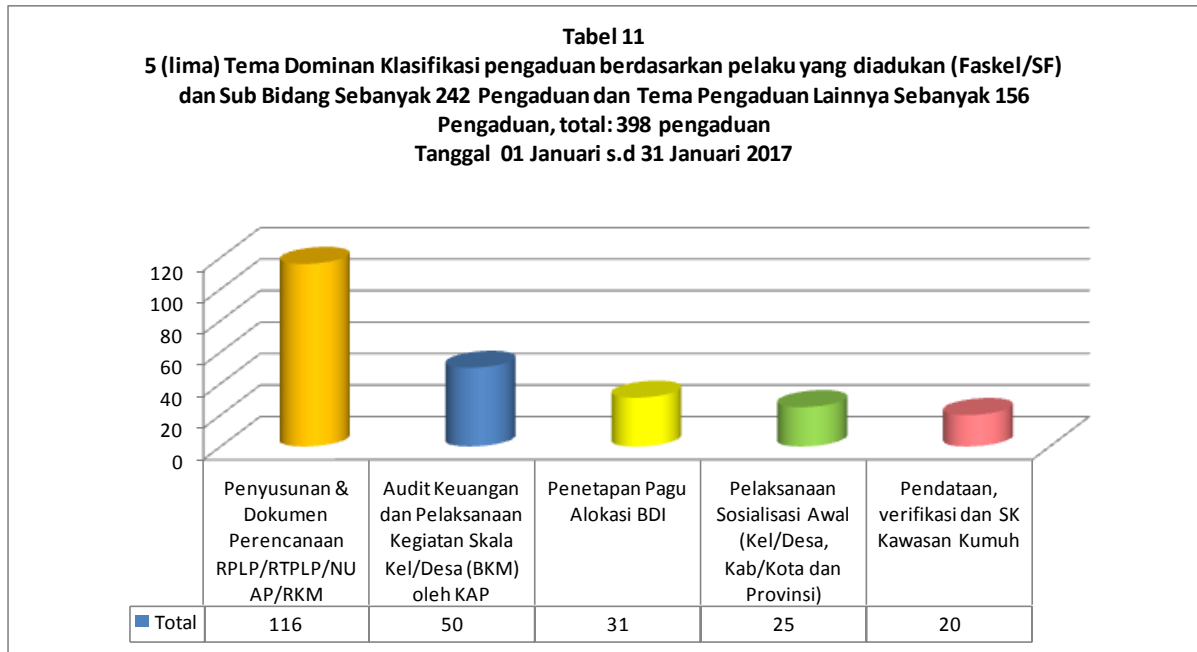
MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 10A																Grand Total
	BALI	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	NUSABARAT	NUSABARAT	NUSABARAT	NUSABARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	3	19	6	38	7	10	1	1	3	2	2	3	25	40	46	206	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		1		2	3							2	1	2	3	81	
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP	2	6		28	7	6	1		2	1			1		5	35	
Penetapan Pagu Alokasi BDI		4		28		1	4		4				7		8	36	
Integrasi Perencanaan RPLP/RTPLP kedalam RPJM Desa	2	12	2	14	2	1	1						2		1	11	
Grand Total	7	42	8	110	19	18	7	1	9	3	4	14	27	57	209	535	

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Januari 2017 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5

(lima) tema dominan pengaduan sejumlah 242 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 156 pengaduan (total 398 pengaduan).



Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 11A

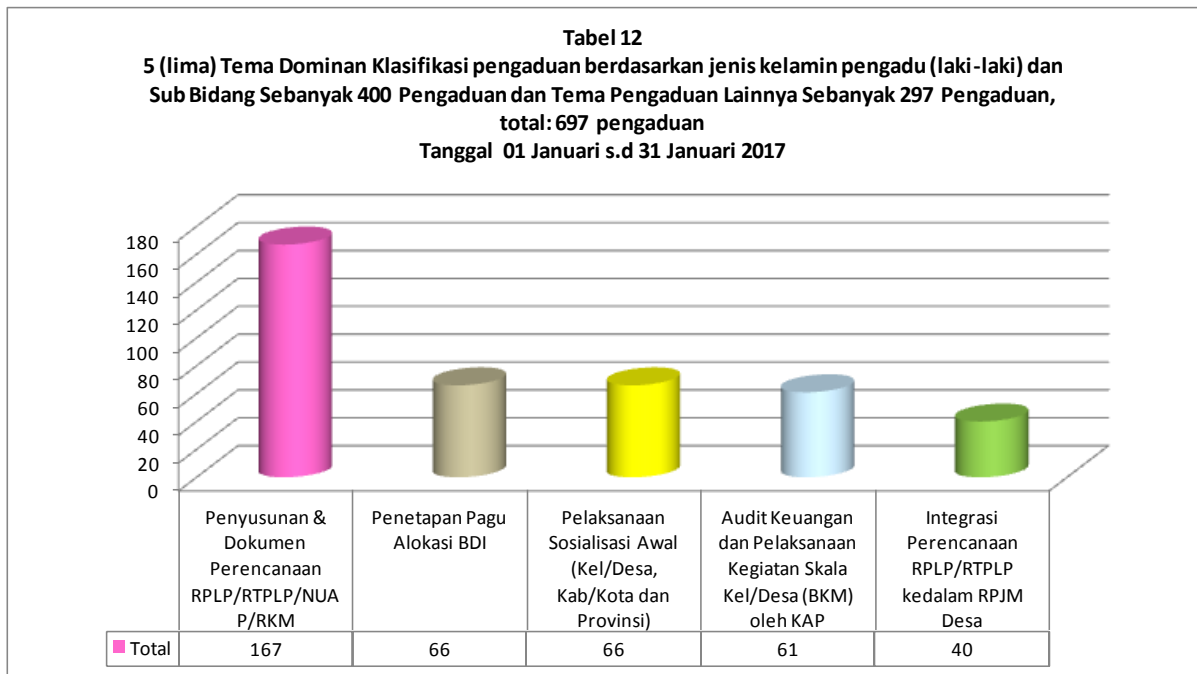
PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2

	BAL I	D . I . YOGYAKARTA	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	NUSA TENGGARA BARAT	NUSA TENGGARA TIMUR	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	4	19	5	10	1	1	3	25	20	116
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP		1	23	2	7	1		1		14	50
Penetapan Pagu Alokasi BDI		1	5		1	3		5		5	31
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)				2	1			1	2	1	18
Pendataan, verifikasi dan SK Kawasan Kumuh				9				1	2	6	20
Grand Total	1	6	58	8	18	5	2	12	27	33	242

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan Januari 2017 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu adalah Laki-laki dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 400 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 297 pengaduan (total 697 pengaduan).



Tabel 12a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 12A

JENIS KELAMIN PENGADU/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2

	BAL	D	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	NUSA TENGGARA BARAT	NUSA TENGGARA TIMUR	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	2	17	3	30	7	10	1	1	3	2	2	3	22	36	28	167
Penetapan Pagu Alokasi BDI		4		17		1	4	1	3				5		6	66
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		1		1	3							2	1	2	1	66
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP	2	5		21	6	3	1		1	1					2	61
Integrasi Perencanaan RPLP/RTPLP kedalam RPJM Desa	2	9	1	15	2	1	1						1		1	40
Grand Total	6	36	4	84	18	15	7	2	7	3	4	10	24	46	134	400

Penutup

Dalam laporan bulan Januari 2017 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.005 pengaduan (selesai 996 (99,1%), proses 9 (0,9%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Jawa Tengah (170 pengaduan) dan Sulawesi Utara (135 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (206 pengaduan atau 33,9%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (kel/desa, kab/kota dan propinsi) (96 pengaduan atau 29,6%). Untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi (bergulir) (25 pengaduan atau 33,8%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sebanyak 1.001 (99,6%) [selesai 993 (99,2%), proses 8 (0,8%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan yang bersifat masalah sebanyak 4 (0,4%) [selesai 3 (75%), proses 1 (25%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Januari - 31 Januari 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 13% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah-2 periode 01 – 31 Januari 2017 sebesar 16%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Timur (2%) dan Nusa Tenggara Barat (7%), sedangkan Maluku, Papua Barat, dan Papua tidak mengirim data.

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Januari 2017 jumlah pengaduan

yang masuk ada 1.005 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,1%.

Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 143 pengaduan (selesai 140 (97,9%), proses 3 (2,1%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 554 pengaduan (selesai 552 (99,6%), proses 2 (0,4%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 203 pengaduan (selesai 201 (99%), proses 2 (1%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 105 pengaduan (selesai 103 (98%), proses 2 (2%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini tidak seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya, untuk kenyamanan penginputan data, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah.