

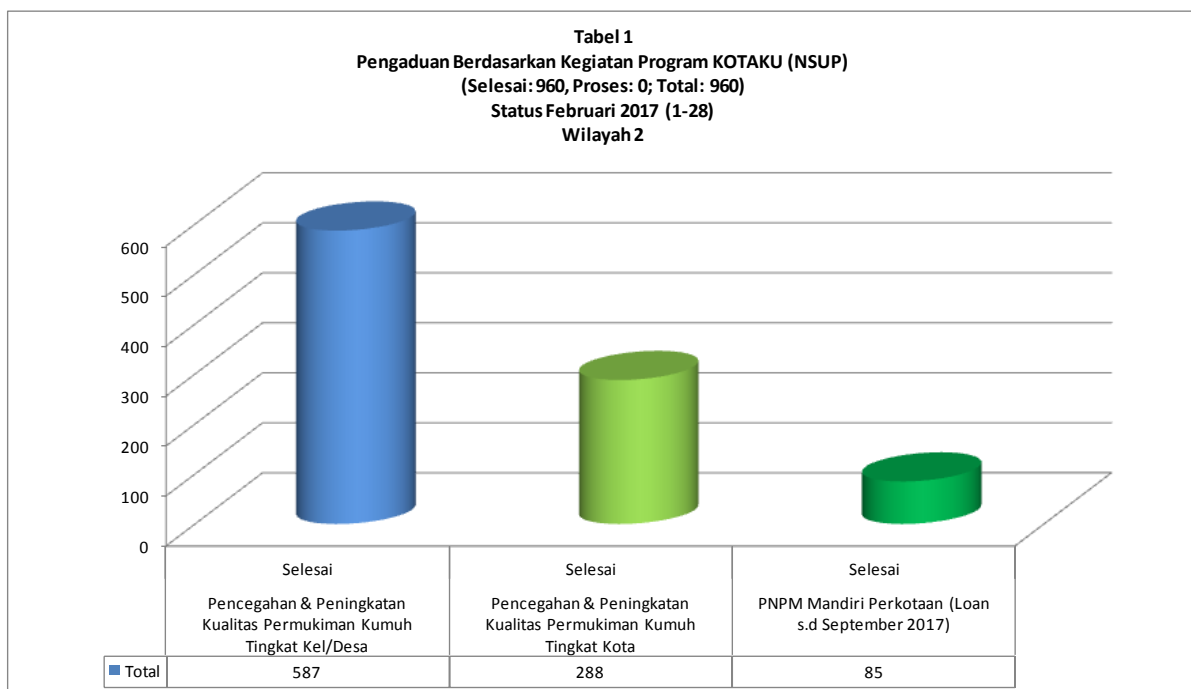
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)  
(Kota Tanpa Kumuh)  
Periode Februari 2017  
Wilayah 2  
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

**Pendahuluan**

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan segera diluncurkan.

Pada bulan Februari 2017, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 960 pengaduan (selesai 960 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Progres pengaduan di bulan Februari 2017 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan

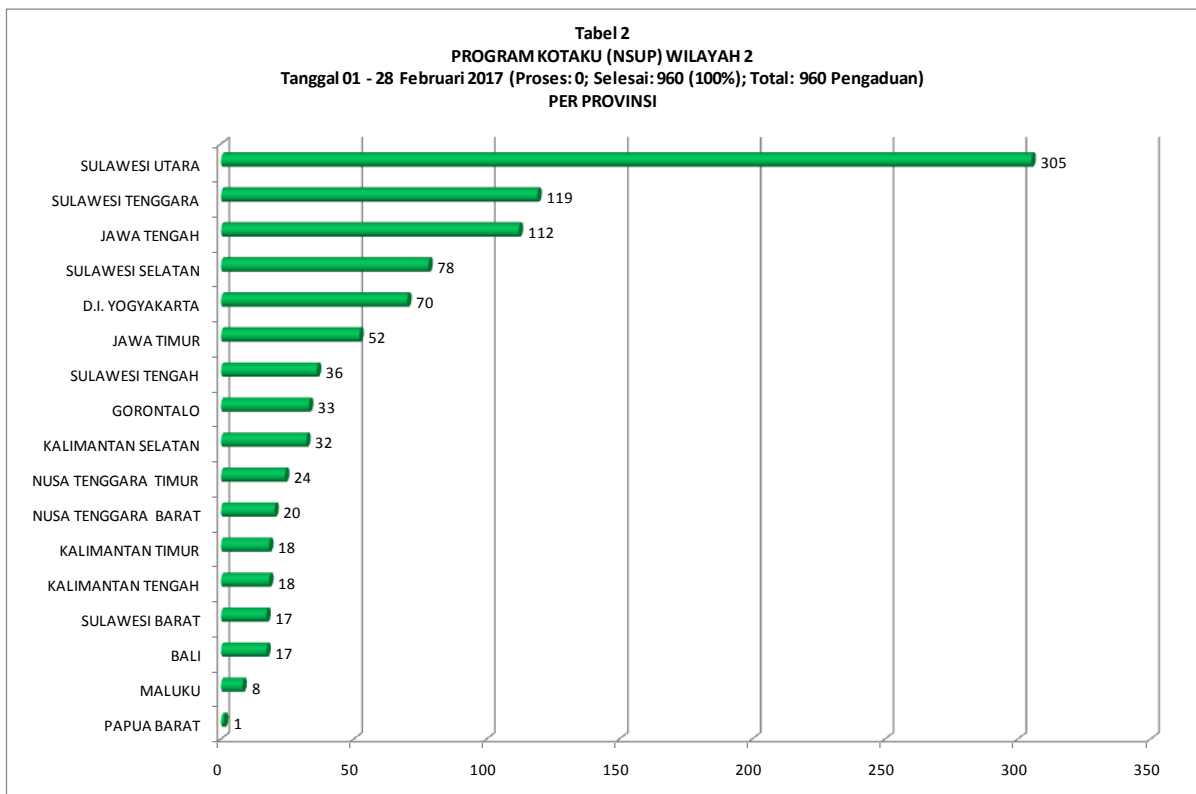


dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (141 pengaduan) dan Sulawesi Selatan (34 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Tabel 1a		JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2														Grand Total			
		BALI	D.I. YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	NUSANTENGGARA BARAT	NUSANTENGGARA TIMUR	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA		
☒ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa		13	50	28	72	39	23	8	10	7	19	14	1	7	34	26	78	158	587
Selesai		13	50	28	72	39	23	8	10	7	19	14	1	7	34	26	78	158	587
☒ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota		3	12	1	30	3	4	7	7		1	10		4	34	8	23	141	288
Selesai		3	12	1	30	3	4	7	7		1	10		4	34	8	23	141	288
☒ PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d Desember 2016)		1	8	4	10	10	5	3	1	1				6	10	2	18	6	85
Selesai		1	8	4	10	10	5	3	1	1				6	10	2	18	6	85
<b>Grand Total</b>		<b>17</b>	<b>70</b>	<b>33</b>	<b>112</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>119</b>	<b>305</b>	<b>960</b>

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (158 pengaduan atau 26,9%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (87 pengaduan atau 30,2%), untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pemilu BKM (27 pengaduan atau 31,8%).

Dari tanggal 01 s/d 28 Februari 2017. Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Februari 2017 sampai dengan 28 Februari 2017 sebanyak 960 pengaduan (selesai 960 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Pada tabel 2 terlihat bahwa tidak ada pengaduan di Provinsi Maluku Utara (data bulan Januari 2017) dan Papua (tanggal pengaduan kosong), karena Provinsi-provinsi tersebut tidak mengirimkan datanya.

## **A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah 2 Periode Februari 2017**

### **1. Gambaran Umum**

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 yang terjadi pada tanggal 01 Februari sampai dengan 28 Februari 2017, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 960 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 960 (100%) pengaduan dan status proses sejumlah 0 (0%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 956 (99,6%) [selesai 960 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 4 (0,4%) [selesai 4 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

<b>Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif &amp; Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Februari 2017 - 28 Februari 2017</b>				
<b>INFORMATIF</b>				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	27	-	27
2	Saran	51	-	51
3	Pertanyaan	878	-	878
Sub Total		956	-	956
<b>MASALAH</b>				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	2	-	2
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	-	-	-
5	Kode Etik	2	-	2
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		4	-	4
<b>TOTAL</b>		<b>960</b>	<b>-</b>	<b>960</b>
Persentase		100,0%	0,0%	

Sumber: Data SIM PPM 28 Februari 2017

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Februari – 28 Februari 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 6% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

**Tabel 4**  
**Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan**  
**Periode 01 - 28 Februari 2017 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2**

Provinsi	Jml Kel	Jml	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1.983	112	6	112	100,0	-	-
DI Yogyakarta	178	70	39	70	100,0	-	-
Jawa Timur	1.857	52	3	52	100,0	-	-
Bali	130	17	13	17	100,0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	20	9	20	100,0	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	24	18	24	100,0	-	-
Kalimantan Tengah	41	18	44	18	100,0	-	-
Kalimantan Selatan	239	32	13	32	100,0	-	-
Kalimantan Timur	145	18	12	18	100,0	-	-
Sulawesi Utara	307	305	99,3	305	100,0	-	-
Sulawesi Tengah	58	36	62	36	100,0	-	-
Sulawesi Selatan	321	78	24	78	100,0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	119	92	119	100,0	-	-
Gorontalo	73	33	45	33	100,0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100,0	-	-
Maluku	84	8	10	8	100,0	-	-
Maluku Utara	152	-	-	-	0,0	-	-
Papua Barat	41	1	2	1	100,0	-	-
Papua	39	-	-	-	0,0	-	-
<b>Total</b>	<b>6.143</b>	<b>960</b>	<b>16</b>	<b>960</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah 2 periode 01 – 28 Februari 2017 sebesar 16%.

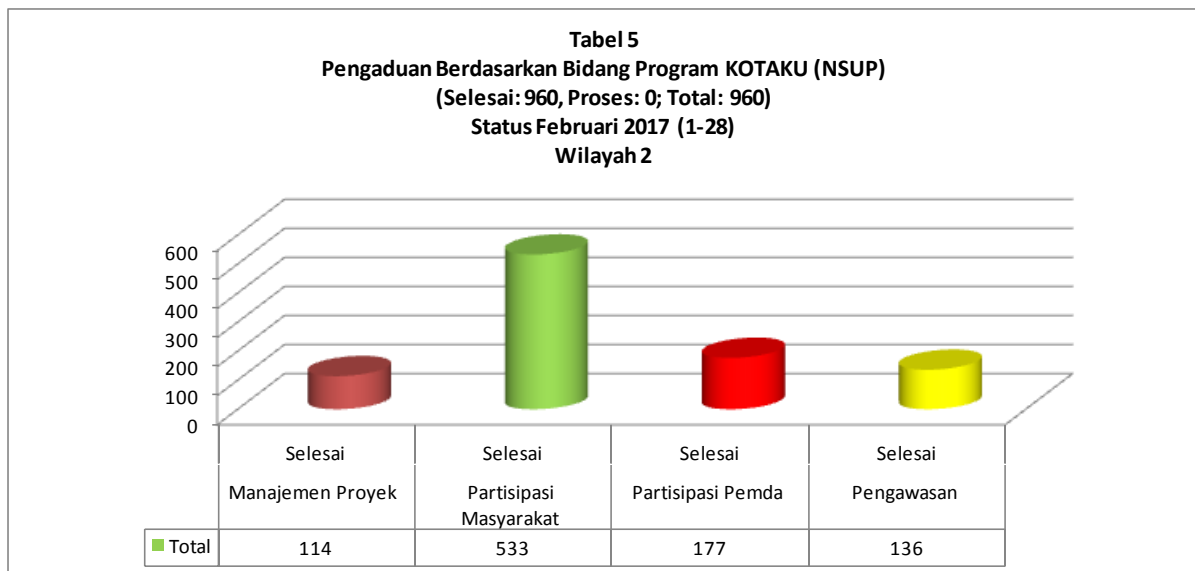
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (6%), Jawa Timur (3%), Nusa Tenggara Barat (9%), dan Papua Barat (2%), sedangkan Maluku (data bulan Januari 2017) dan Papua (tanggal pengaduan kosong).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 28 Februari 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 960 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 100%.

## 2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat **dikelompokkan menjadi empat**, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 114 pengaduan (selesai 114 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 533 pengaduan (selesai 533 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 177 pengaduan (selesai 177 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 136 pengaduan (selesai 136 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

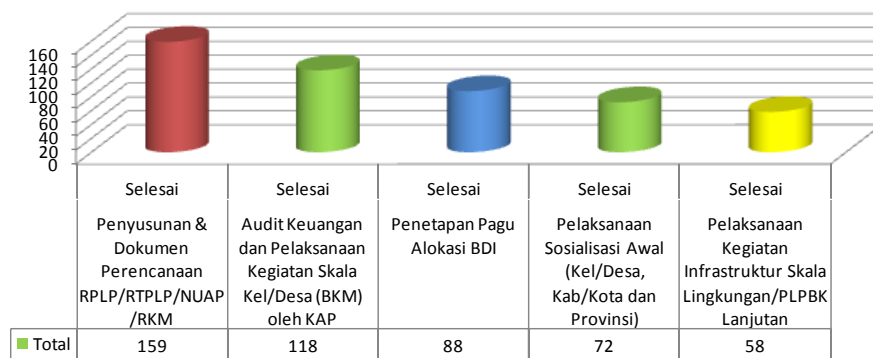
Tabel 5a		BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																
	BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
<input checked="" type="checkbox"/> Manajemen Proyek	2	5	1	17	1	3	7	1		1	2		1	9	3	10	51	114
Selesai	2	5	1	17	1	3	7	1		1	2		1	9	3	10	51	114
<input checked="" type="checkbox"/> Partisipasi Masyarakat	8	50	30	40	39	23	10	11	8	16	12	1	13	42	28	79	123	533
Selesai	8	50	30	40	39	23	10	11	8	16	12	1	13	42	28	79	123	533
<input checked="" type="checkbox"/> Partisipasi Pemda	2	7		15	3	1		5			9		3	23	5	14	90	177
Selesai	2	7		15	3	1		5			9		3	23	5	14	90	177
<input checked="" type="checkbox"/> Pengawasan	5	8	2	40	9	5	1	1		3	1			4		16	41	136
Selesai	5	8	2	40	9	5	1	1		3	1			4		16	41	136
<b>Grand Total</b>	<b>17</b>	<b>70</b>	<b>33</b>	<b>112</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>119</b>	<b>305</b>	<b>960</b>

### 3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukan dalam format manual PPM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan Februari 2017 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 495 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 461 pengaduan (total 956 pengaduan). Lihat tabel 6.

**Tabel 6**  
**5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 495 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 461 pengaduan total 956 pengaduan**  
**Tanggal 01 Februari s.d 28 Februari 2017**  
**Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2**



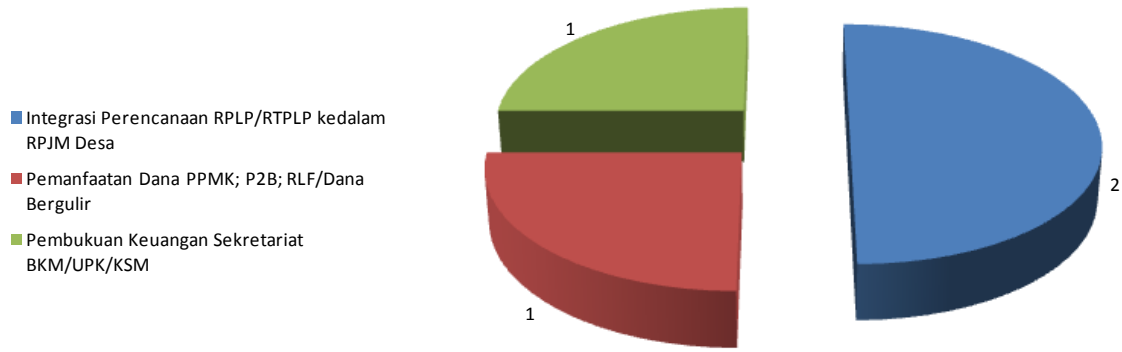
Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a	INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2														Grand Total		
	BALI	D.I.Yogyakarta	Gorontalo	Jawa Tengah	Jawa Timur	Kalimantan	Kalimantan	Kalimantan	Kalimantan	Maluku	Nusa Tenggara Barat	Nusa Tenggara Timur	Sulawesi Barat	Sulawesi Selatan		Sulawesi Tengah	Sulawesi Utara
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	17	1	9	14	10	1	4		2	3		1	20	38	38	159
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP	5	8	2	37	3	5	1				1		2		16	38	118
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1	5		13		3	7	1		2	1		9	3	8	35	88
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)					2							1		3	3	63	72
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		5	5	4	1	4		3	4	4	2	7	7	1	2	9	58
<b>Grand Total</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>67</b>	<b>183</b>	<b>495</b>

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Februari 2017 pengaduan sebanyak 4 pengaduan (selesai 4 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.



**Tabel 7**  
**Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang**  
**total 4 pengaduan**  
**Tanggal 01 Februari s.d 28 Februari 2017**  
**Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2**



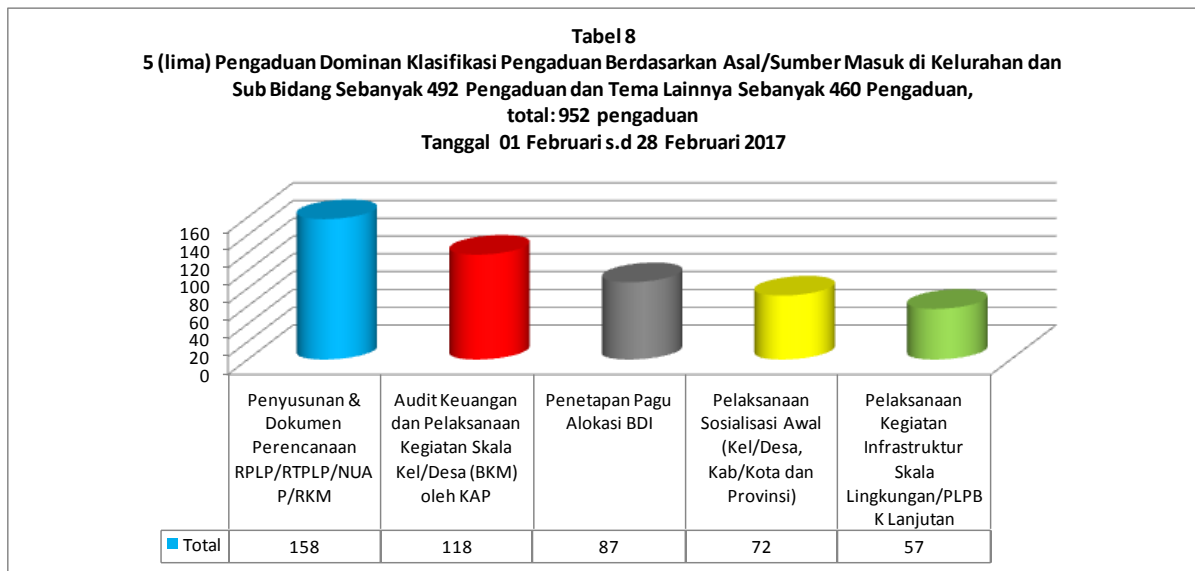
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B A L I	K A L I M A N T A N T I M U R	N U S A T E N G G A R A T I M U R	G r a n d T o t a l
Integrasi Perencanaan RPLP/RTPLP kedalam RPJM Desa	2			2
Pemanfaatan Dana PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir		1		1
Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM			1	1
<b>Grand Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

#### 4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Februari 2017 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 492 pengaduan dan tema lainnya ada 460 pengaduan (total selesai 952 pengaduan).



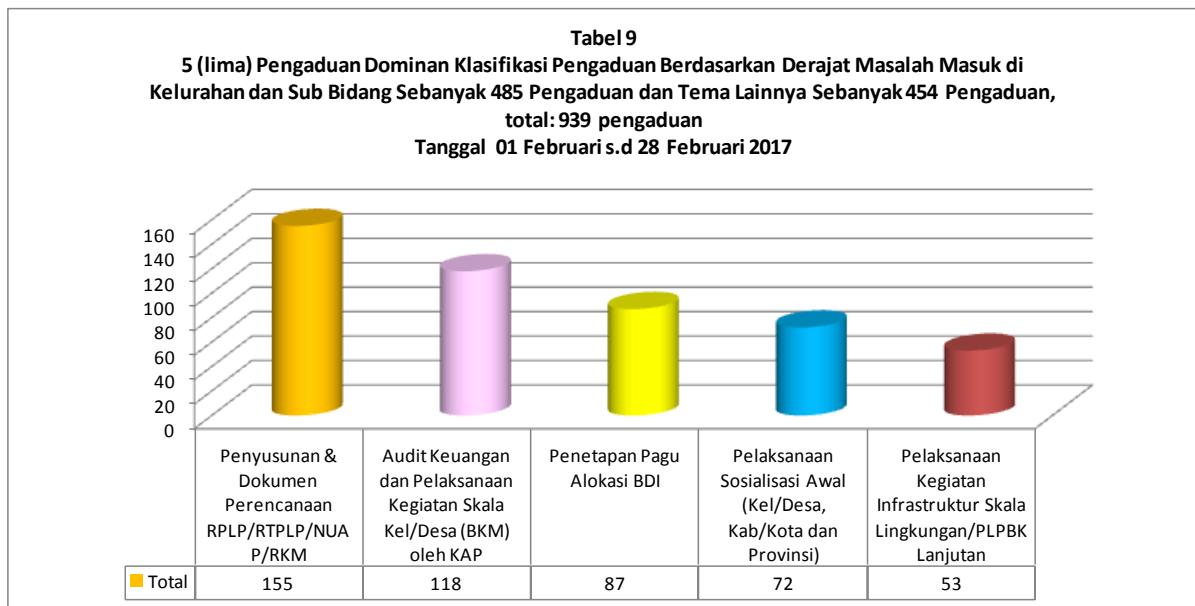
Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Grand Total															
	BALI	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	M A L U K U	N U S A T E N G G A R A	N U S A T E N G G A R A	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	17	1	9	14	10	1	3		2	3		1	20	38	158
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP	5	8	2	37	3	5	1				1		2		16	118
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1	5		13	3	7				2	1		9	3	8	87
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)					2							1		3	3	72
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan		5	5	4	1	4		2	4	4	2	7	7	1	2	57
<b>Grand Total</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>67</b>	<b>492</b>

## 5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan Februari 2017 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 485 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 454 pengaduan (total 939 pengaduan).



Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

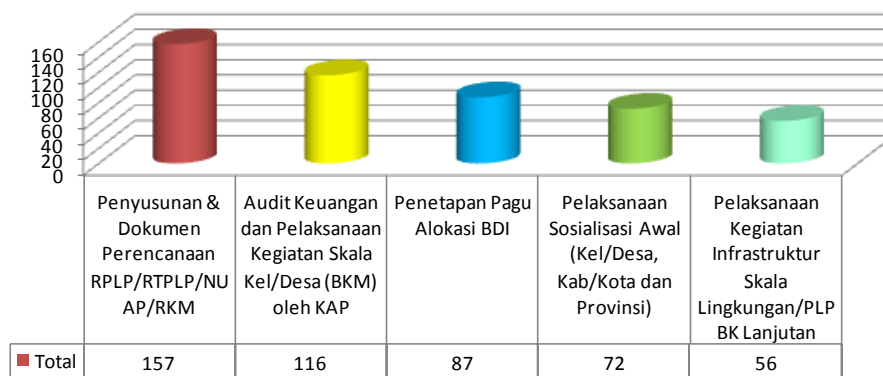
DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 9A																
	BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K K U	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	17	1	9	14	10	1			2	3		1	20	38	38	155
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP	5	8	2	37	3	5	1				1		2		16	38	118
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1	5		13		3	7			2			9	3	8	35	87
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)					2							1		3	3	63	72
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		5	5	4	1			2	4	4	2	7	7	1	2	9	53
<b>Grand Total</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>67</b>	<b>183</b>	<b>485</b>

## 6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Februari 2017 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 488 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 458 pengaduan (total 946 pengaduan).

**Tabel 10**  
**5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Media Aduan (Tatap Langsung) dan Sub Bidang Sebanyak 488 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 458 Pengaduan, total: 946 pengaduan**  
**Tanggal 01 Februari s.d 28 Februari 2017**



Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

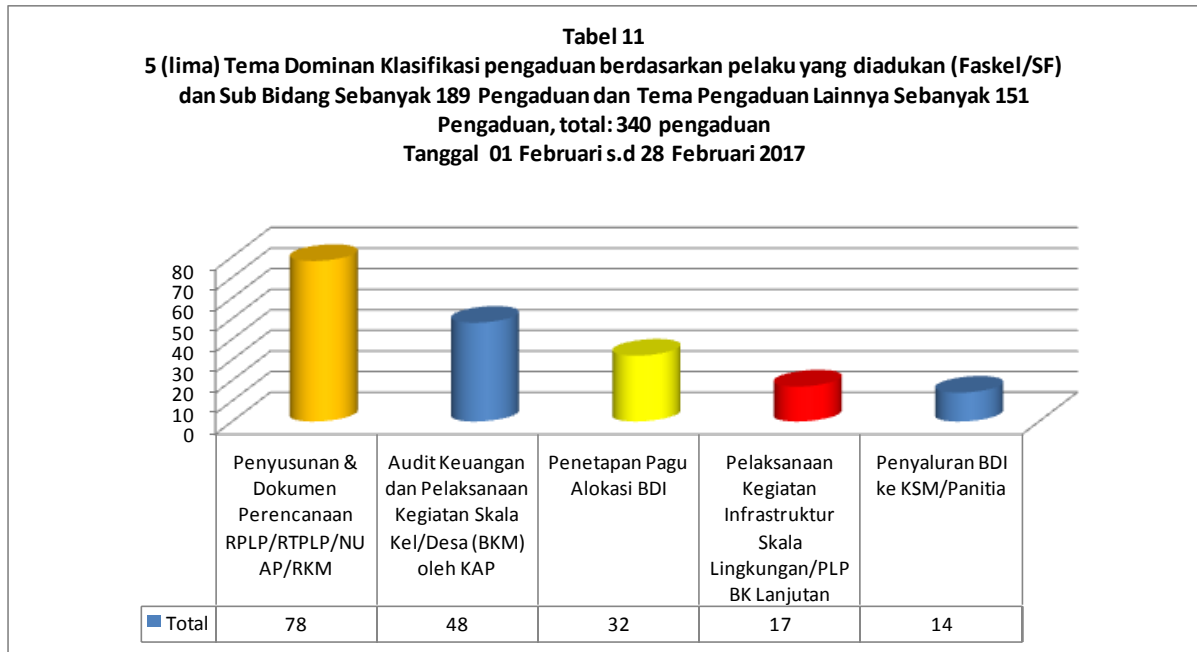
MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Grand Total															
	BALIK NEGERI	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	M A L U K U	N U S A T E N G G A R A	N U S A T E N G G A R A	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	17	1	9	14	10	1	2	2	3		1	20	38	38	157
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP	5	8	2	35	3	5	1			1		2	16	38	116	
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1	5		13	3	7				2	1		9	3	8	35
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)					2							1		3	3	63
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		5	5	4	1	4		3	4	4	2	7	7	1	2	7
<b>Grand Total</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>61</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>67</b>	<b>488</b>

## 7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Februari 2017 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5

(lima) tema dominan pengaduan sejumlah 189 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 151 pengaduan (total 340 pengaduan).



Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

**Tabel 11A**

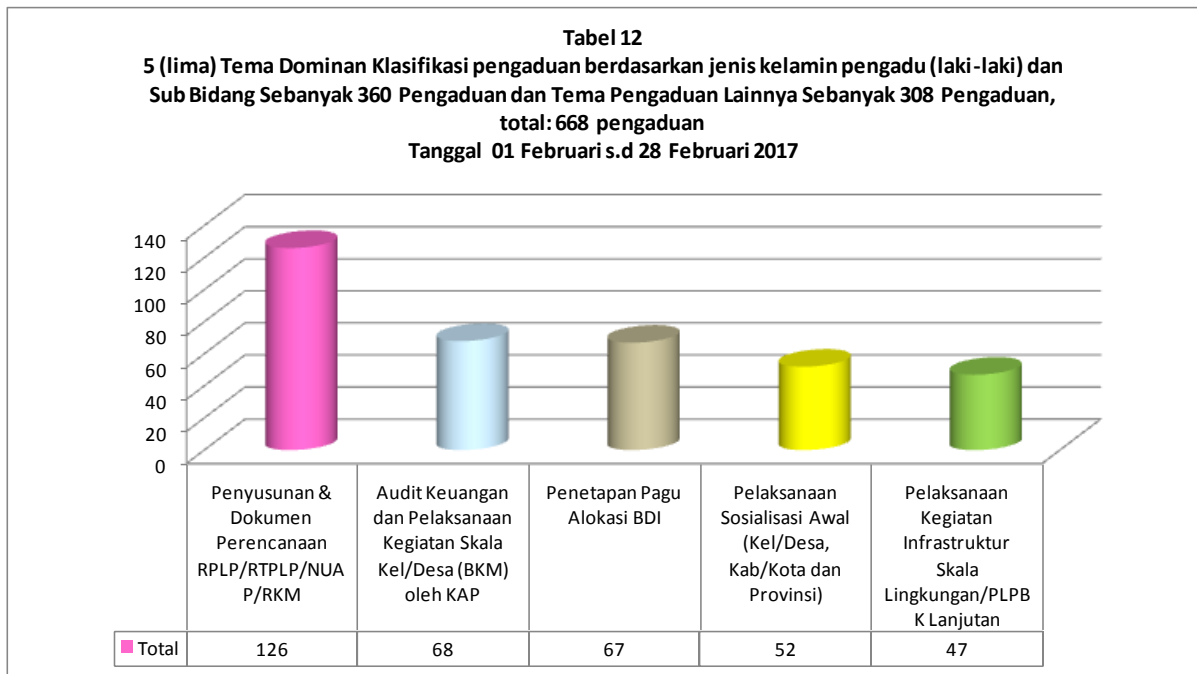
**PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2**

	BALI	D I I	JAWA	JAWA	KALI	KALI	MALUKU	NUSA	NUSA	PAPUA	SULAWESI	SULAWESI	SULAWESI	Grand Total
		YOGYAKARTA	TENGAH	TIMUR	MANTAN	MANTAN		TENGGARA	TENGGARA	BARAT	SELATAN	TENGGARA	UTARA	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	15	4	10	10	2		1	2			12	22	78	
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP	2	6		2	5			1		2	10	20	48	
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1		2		3					5	6	15	32	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		5	3		4		2				2		17	
Penyaluran BDI ke KSM/Panitia		4	3		2		1		1				14	
<b>Grand Total</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>61</b>	<b>189</b>

## 8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan Februari 2017 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu adalah Laki-laki dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 360 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 308 pengaduan (total 668 pengaduan).



Tabel 12a di bawah berdasarkan per provinsi.

**Tabel 12A**

**JENIS KELAMIN PENGADU/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2**

	BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	16	7	11	9	1	2	1	2	1	2	1	16	29	30	126	
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP	5	5	24	3	3								1	10	17	68	
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1	5	9		3	7	1	2	1	7	3	7	21	67			
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)					1								2	3	46	52	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan		5	1	3	1	4		3	3	4	2	6	5	1	2	7	47
<b>Grand Total</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>121</b>	<b>360</b>

## Penutup

Dalam laporan bulan Februari 2017 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 960 pengaduan (selesai 960 (100%), proses 0 (0%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (141 pengaduan) dan Sulawesi Selatan (34 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (158 pengaduan atau 26,9%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (87 pengaduan atau 30,2%). Untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pemilu BKM (27 pengaduan atau 31,8%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sejumlah 956 (99,6%) [selesai 960 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 4 (0,4%) [selesai 4 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Februari – 28 Februari 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 6% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah-2 periode 01 – 28 Februari 2017 sebesar 16%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (6%), Jawa Timur (3%), Nusa Tenggara Barat (9%), dan Papua Barat (2%), sedangkan Maluku (data bulan Januari 2017) dan Papua (tanggal pengaduan kosong).

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 28 Februari 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 960 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 100%.



Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 114 pengaduan (selesai 114 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 533 pengaduan (selesai 533 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 177 pengaduan (selesai 177 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 136 pengaduan (selesai 136 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini telah seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya tetapi masih ada OSP Provinsi yang menggunakan data bulan lalu dan tanggal pengaduannya kosong. Untuk kenyamanan penginputan data, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah.