

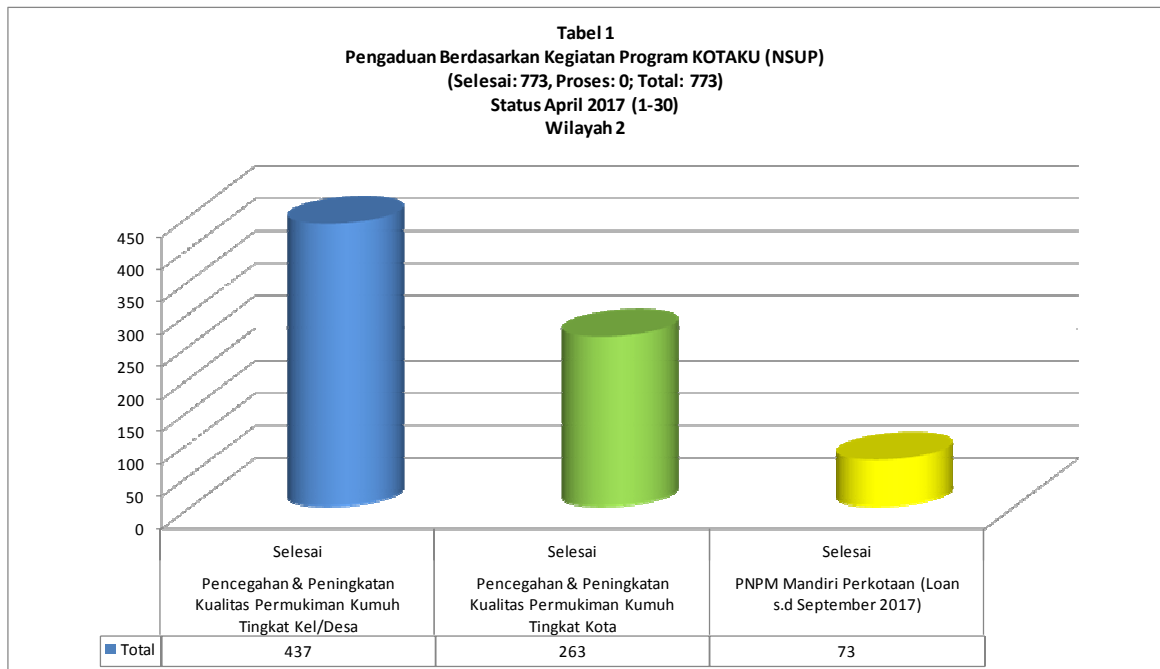
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode April 2017
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pendahuluan

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan segera diluncurkan.

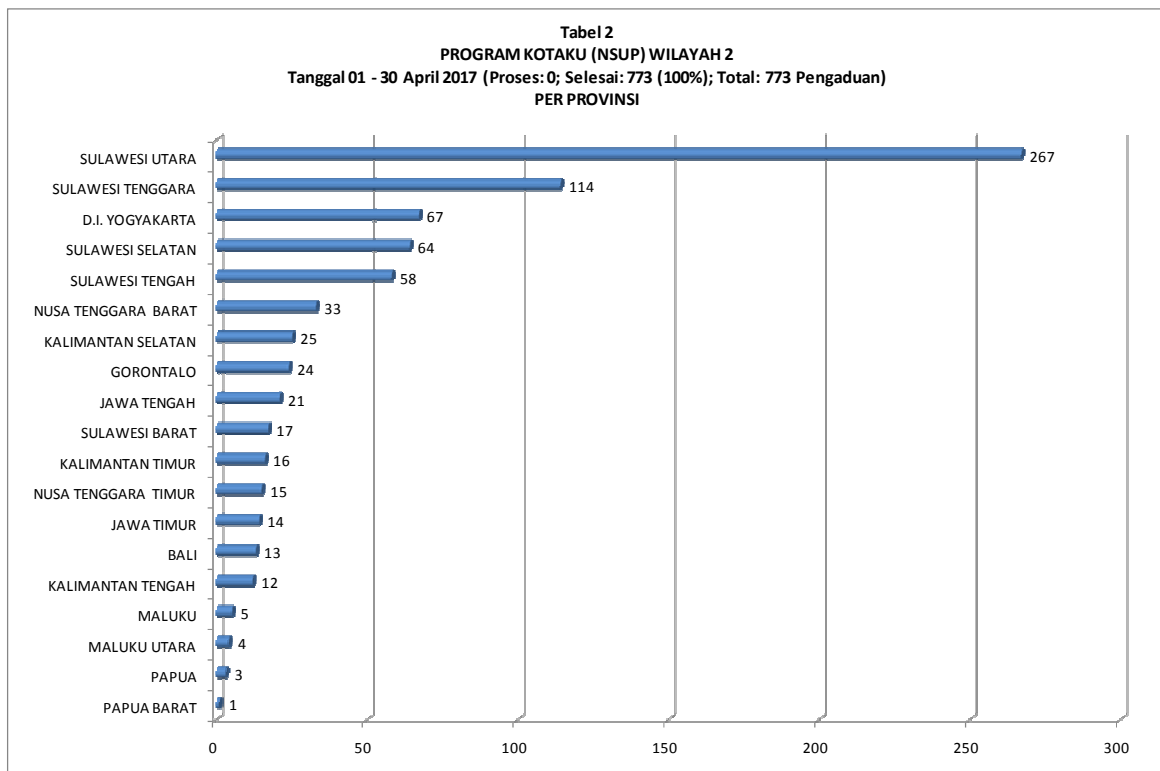
Pada bulan April 2017, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 773 pengaduan (selesai 773 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Progres pengaduan di bulan April 2017 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan



dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (118 pengaduan) dan Sulawesi Tenggara (36 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

| JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | B | A | L | D | I | Y | G | O | R | O | N | T | A | L | O | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | E | L | A | T | A | N | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N | S | U | L | A | W | E | S | I | S | U | L | A | W | E | S | I | G | R | A | K | A | L | I | M | A | N | T | A | N |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|



Pada tabel 2 terlihat bahwa seluruh Provinsi ada pengaduannya.

A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2

Periode April 2017

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 April sampai dengan 30 April 2017, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 773 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 773 (100%) pengaduan dan status proses sejumlah 0 (0%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 770 (99,6%) [selesai 770 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 3 (0,4%) [selesai 3 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

| Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 April 2017 - 30 April 2017 | | | | |
|---|----------------------|------------|----------|------------|
| INFORMATIF | | | | |
| NO. | KATEGORI | SELESAI | PROSES | TOTAL |
| 1 | Kritik | 23 | - | 23 |
| 2 | Saran | 44 | - | 44 |
| 3 | Pertanyaan | 703 | - | 703 |
| Sub Total | | 770 | - | 770 |
| MASALAH | | | | |
| NO. | KATEGORI | SELESAI | PROSES | TOTAL |
| 1 | Mekanisme & Prosedur | 1 | - | 1 |
| 2 | Penyimpangan Dana | - | - | - |
| 3 | Intervensi Negatif | - | - | - |
| 4 | Perubahan Kebijakan | 1 | - | 1 |
| 5 | Kode Etik | | - | - |
| 6 | Force Majeur | 1 | - | 1 |
| Sub Total | | 3 | - | 3 |
| TOTAL | | 773 | - | 773 |
| Persentase | | 100,0% | 0,0% | |

Sumber: Data SIM PPM 30 April 2017

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 April – 30 April 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 1% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 30 April 2017 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

| Provinsi | Jml Kel | Jml | Jml % | Selesai | Jml % | Proses | Jml % |
|---------------------|----------------|------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|
| Jawa Tengah | 1.983 | 21 | 1 | 21 | 100,0 | - | - |
| DI Yogyakarta | 178 | 67 | 38 | 67 | 100,0 | - | - |
| Jawa Timur | 1.857 | 14 | 1 | 14 | 100,0 | - | - |
| Bali | 130 | 13 | 10 | 13 | 100,0 | - | - |
| Nusa Tenggara Barat | 219 | 33 | 15 | 33 | 100,0 | - | - |
| Nusa Tenggara Timur | 130 | 15 | 12 | 15 | 100,0 | - | - |
| Kalimantan Tengah | 41 | 12 | 29 | 12 | 100,0 | - | - |
| Kalimantan Selatan | 239 | 25 | 10 | 25 | 100,0 | - | - |
| Kalimantan Timur | 145 | 16 | 11 | 16 | 100,0 | - | - |
| Sulawesi Utara | 307 | 267 | 87,0 | 267 | 100,0 | - | - |
| Sulawesi Tengah | 58 | 58 | 100 | 58 | 100,0 | - | - |
| Sulawesi Selatan | 321 | 64 | 20 | 64 | 100,0 | - | - |
| Sulawesi Tenggara | 129 | 114 | 88 | 114 | 100,0 | - | - |
| Gorontalo | 73 | 24 | 33 | 24 | 100,0 | - | - |
| Sulawesi Barat | 17 | 17 | 100 | 17 | 100,0 | - | - |
| Maluku | 84 | 5 | 6 | 5 | 100,0 | - | - |
| Maluku Utara | 152 | 4 | 3 | 4 | 100,0 | - | - |
| Papua Barat | 41 | 1 | 2 | 1 | 100,0 | - | - |
| Papua | 39 | 3 | 8 | 3 | 100,0 | - | - |
| Total | 6.143 | 773 | 13 | 773 | 100,0 | 0 | 0,0 |

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 April 2017 sebesar 13%.

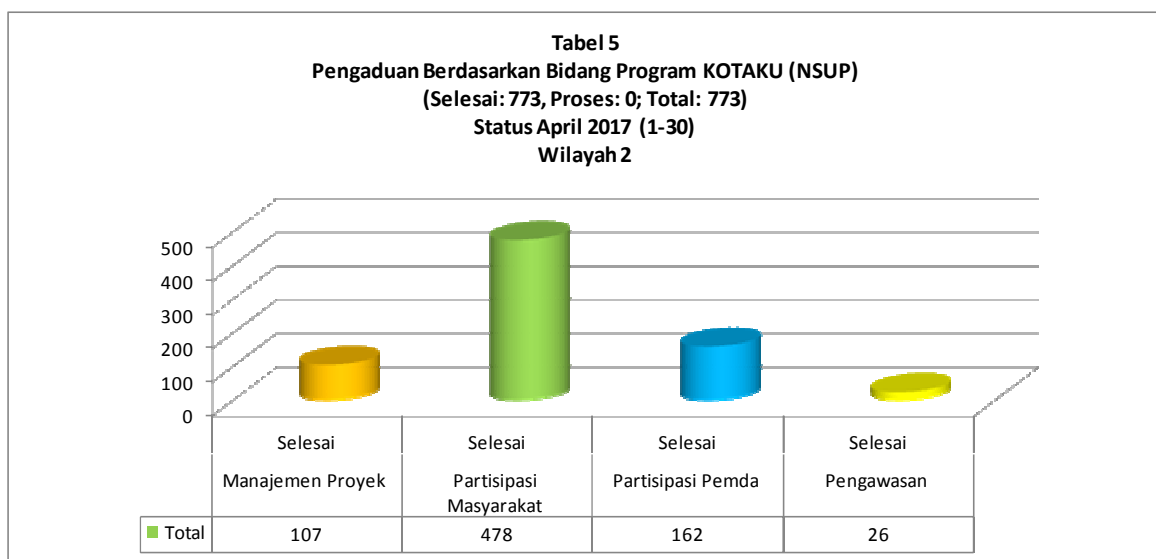
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (1%), Jawa Timur (1%), Maluku (6%), Maluku Utara (3%), Papua Barat (2%), dan Papua (8%).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 30 April 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 773 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 100%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 107 pengaduan (selesai 107 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 478 pengaduan (selesai 478 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 162 pengaduan (selesai 162 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 26 pengaduan (selesai 26 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

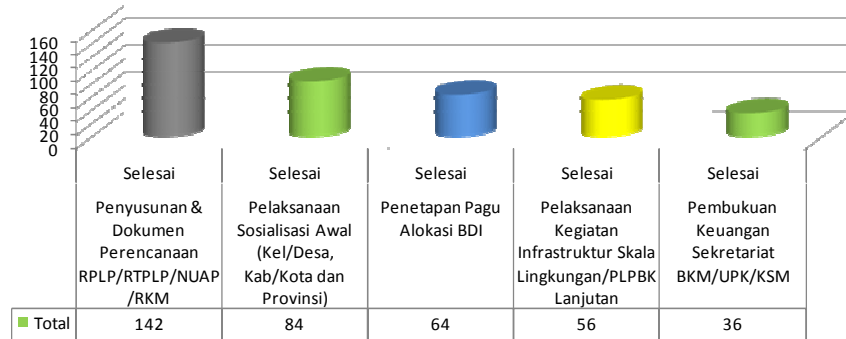
| Tabel 5a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|--|---|---|---|---|---|---|----------------------------|--|---|---|-----------------------|--|---|---|---|--|---|--|
| BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | B A L I | D · I · Y O G Y A K A R T A | G O R O N T A L O | J A W A T E N G G A H | J A W A T I M U R | K A L I M A N T A N S E L A T A N | K A L I M A N T A N T E N G G A H | K A L I M A N T A N T I M U R | M A L U K U | M A L U K U T A R A | N U S A T E N G G A R A B A R A T | N U S A T E N G G A R A T I M U R | P A P U A | P A P U A B A R A T | S U L A W E S I B A R A T | S U L A W E S I S E L A T A N | S U L A W E S I T E N G G A H | S U L A W E S I T E N G G A R A | S U L A W E S I U T A R A | G r a n d T o t a l |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Manajemen Proyek | 2 | 13 | 3 | | | 5 | | 5 | | | 3 | | | | | 5 | 1 | 24 | 46 | 107 |
| Selesai | 2 | 13 | 3 | | | 5 | | 5 | | | 3 | | | | | 5 | 1 | 24 | 46 | 107 |
| Partisipasi Masyarakat | 10 | 42 | 13 | 12 | 9 | 17 | 11 | 8 | 5 | 3 | 18 | 10 | 3 | | 15 | 41 | 46 | 76 | 139 | 478 |
| Selesai | 10 | 42 | 13 | 12 | 9 | 17 | 11 | 8 | 5 | 3 | 18 | 10 | 3 | | 15 | 41 | 46 | 76 | 139 | 478 |
| Partisipasi Pemda | 1 | 8 | 5 | 9 | 1 | 3 | 1 | 3 | | 1 | 11 | 4 | | | 2 | 17 | 9 | 12 | 75 | 162 |
| Selesai | 1 | 8 | 5 | 9 | 1 | 3 | 1 | 3 | | 1 | 11 | 4 | | | 2 | 17 | 9 | 12 | 75 | 162 |
| Pengawasan | | 4 | 3 | | 4 | | | | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 2 | 2 | 7 | 26 |
| Selesai | | 4 | 3 | | 4 | | | | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 2 | 2 | 7 | 26 |
| Grand Total | 13 | 67 | 24 | 21 | 14 | 25 | 12 | 16 | 5 | 4 | 33 | 15 | 3 | 1 | 17 | 64 | 58 | 114 | 267 | 773 |

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukkan dalam format manual PPM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan April 2017 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 382 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 388 pengaduan (total 770 pengaduan). Lihat tabel 6.

Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 382 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 388 pengaduan total 770 pengaduan
Tanggal 01 April s.d 30 April 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

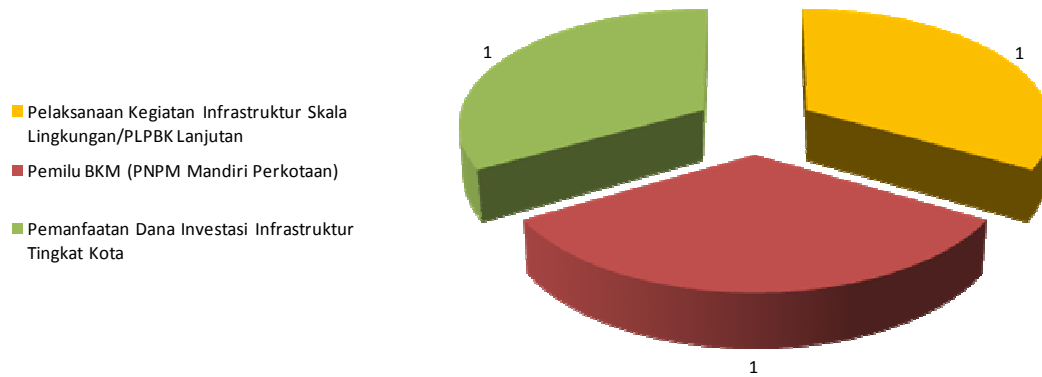


Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

| INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | Tabel 6a | | | | | | | | | | | | | | Grand Total | | | |
|--|-----------|-------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------|-------------------------------|-------------|-------------------------------|---------------------------------|------------|
| | BALI | D I Y O G Y A K A R T A | G O R O N T A L O | J A W A T E N G A H | J A W A T I M U R | K A L I M A N T A N S E L A T A N | K A L I M A N T A N T E N G A H | K A L I M A N T A N T I M U R | M A L U K K U | N U S A T E N G G A R A B A R A T | N U S A T E N G G A R A T I M U R | P A P U A | S U L A W E S I B A R A T | S U L A W E S I S E L A T A N | | S U L A W E S I T E N G G A H | S U L A W E S I T E N G G A R A | |
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM | 8 | 8 | | 1 | | 6 | | 1 | | 4 | 1 | 1 | | 8 | 18 | 27 | 59 | 142 |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | | 2 | | | | 2 | | | | 6 | | | | 9 | 9 | 7 | 49 | 84 |
| Penetapan Pagu Alokasi BDI | 2 | 12 | | | | | | 2 | | 2 | | | | 2 | 1 | 18 | 25 | 64 |
| Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan | | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 6 | 6 | | 8 | 16 | 56 |
| Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM | 1 | 6 | 1 | 2 | 1 | | 1 | | 2 | 1 | | | | 2 | 14 | | 5 | 36 |
| Grand Total | 11 | 31 | 2 | 6 | 2 | 12 | 1 | 4 | 4 | 15 | 2 | 3 | 6 | 27 | 42 | 60 | 154 | 382 |

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan April 2017 pengaduan sebanyak 3 pengaduan (selesai 3 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.

Tabel 7
Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang
total 3 pengaduan
Tanggal 01 April s.d 30 April 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



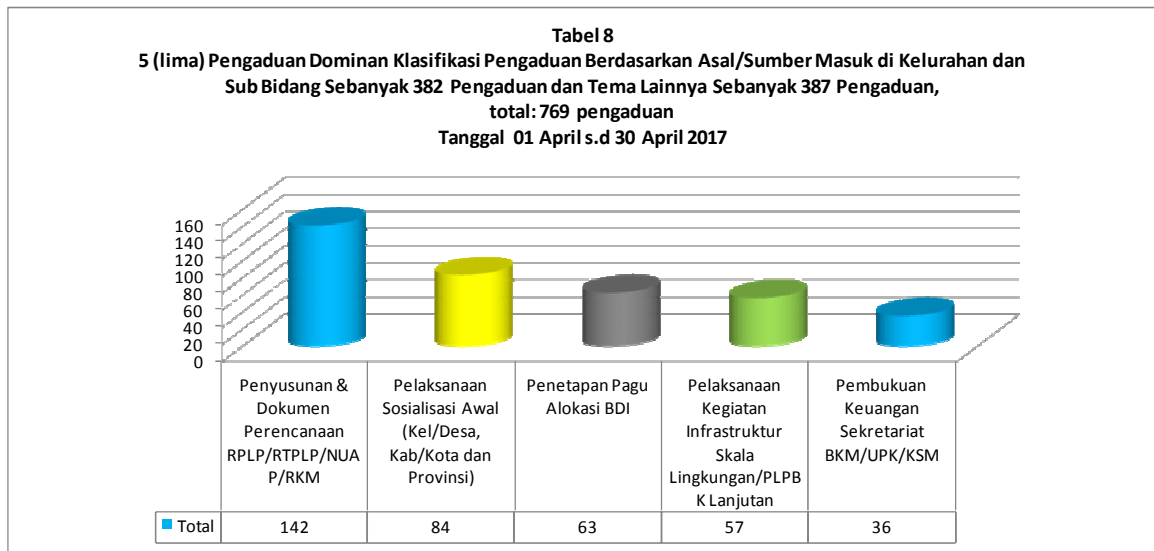
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

| MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | J A W A T E N G A H | N U S A | G R A B A R A T | G r a n d T o t a l |
|--|--|------------------|--------------------------------------|--|
| | | | | |
| Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan | 1 | | | 1 |
| Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) | | 1 | | 1 |
| Pemanfaatan Dana Investasi Infrastruktur Tingkat Kota | 1 | | | 1 |
| Grand Total | 2 | 1 | 1 | 3 |

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan April 2017 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 382 pengaduan dan tema lainnya ada 387 pengaduan (total selesai 769 pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a

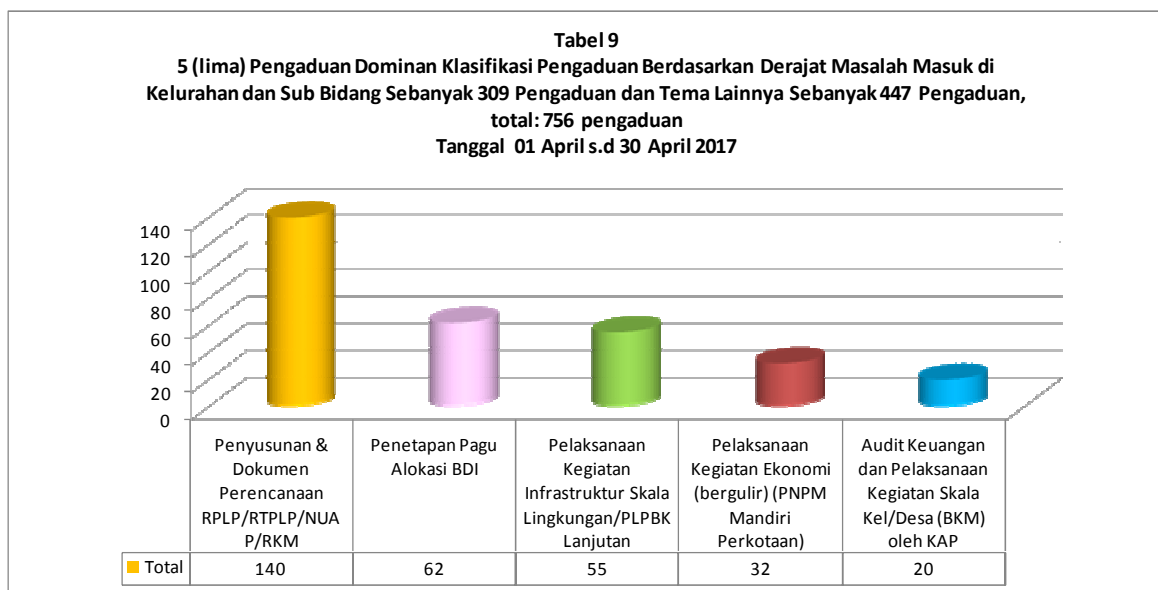
SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2

| | BALI | D I Y O G Y A K A R T A | G O R O N T A L O | J A W A T E N G G A H | J A W A T I M U R | K A L I M A N T A N S E L A T A N | K A L I M A N T A N T E N G G A H | K A L I M A N T A N T I M U R | M A L U K K U | N U S A T E N G G A R A B A R A T | N U S A T E N G G A R A T I M U R | P A P U A | S U L A W E S I B A R A T | S U L A W E S I S E L A T A N | S U L A W E S I T E N G G A H | S U L A W E S I T E N G G A R A | S U L A W E S I U T A R A | Grand Total |
|---|-----------|-------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------|
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM | 8 | 8 | | 1 | | 6 | | 1 | 4 | 1 | 1 | | 8 | 18 | 27 | 59 | 142 | |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | | 2 | | | | 2 | | | 6 | | | | | 9 | 9 | 7 | 49 | 84 |
| Penetapan Pagu Alokasi BDI | 2 | 12 | | | | | | 1 | 2 | 2 | | | | 2 | 1 | 18 | 25 | 63 |
| Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 6 | | 2 | 1 | 8 | 16 | 57 |
| Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM | 1 | 6 | 1 | 2 | 1 | | 1 | | 2 | 1 | | | | 2 | 14 | | 5 | 36 |
| Grand Total | 11 | 31 | 2 | 7 | 2 | 12 | 1 | 3 | 4 | 15 | 2 | 3 | 6 | 27 | 42 | 60 | 154 | 382 |

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan April 2017 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 309 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 447 pengaduan (total 756 pengaduan).



Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

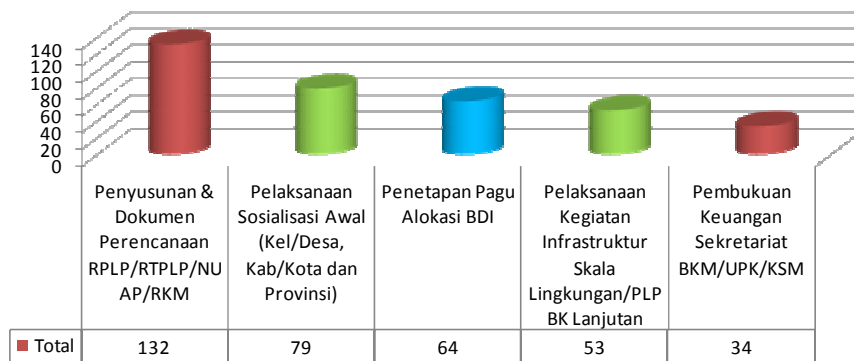
| DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | Tabel 9A | | | | | | | | | | | | | | Grand Total | | | | |
|---|----------|----------------|-----------|-------------|------------|--------------------|------------------|----------|--------------|---------------------|---------------------|----------|-------------|----------------|-------------|------------------|-----------------|----------------|------------|
| | BALI | D I YOGYAKARTA | GORONTALO | JAWA TENGAH | JAWA TIMUR | KALIMANTAN SELATAN | KALIMANTAN TIMUR | MALUKU | MALUKU UTARA | NUSA TENGGARA BARAT | NUSA TENGGARA TIMUR | PAPUA | PAPUA BARAT | SULAWESI BARAT | | SULAWESI SELATAN | SULAWESI TENGAH | SULAWESI UTARA | |
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM | 6 | 8 | | 1 | | 6 | 1 | | | 4 | 1 | 1 | | 8 | 18 | 27 | 59 | 140 | |
| Penetapan Pagu Alokasi BDI | 2 | 12 | | | | | | | | 2 | | | | 2 | 1 | 18 | 25 | 62 | |
| Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan | | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | | 2 | 1 | 2 | | 6 | 4 | | 8 | 16 | 55 |
| Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan) | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 2 | | | 5 | 1 | | 15 | | 32 |
| Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP | | 3 | 3 | | 4 | | | | | | 1 | | 1 | | 1 | 2 | 1 | 4 | 20 |
| Grand Total | 9 | 28 | 5 | 6 | 6 | 11 | 3 | 2 | 1 | 8 | 5 | 3 | 1 | 11 | 16 | 21 | 69 | 104 | 309 |

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan April 2017 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 362 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 374 pengaduan (total 736 pengaduan).

Tabel 10
5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Media Aduan (Tatap Langsung)
dan Sub Bidang Sebanyak 362 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 374 Pengaduan, total:
736 pengaduan
Tanggal 01 April s.d 30 April 2017



Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

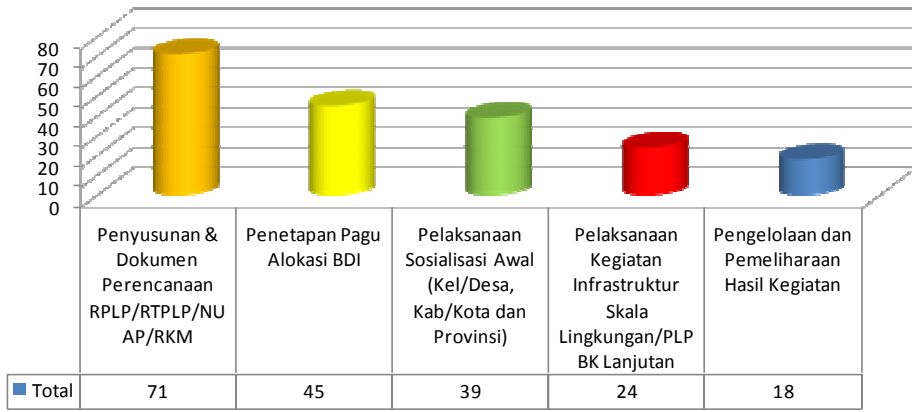
| Tabel 10A | | BALI | DIYOGYAKARTA | GORONTALO | JAWATENGGAH | JAWATIMUR | KALIMANTANSULAWAH | KALIMANTANTENGAH | KALIMANTANTIMUR | MALUKU | NUSABARRA | NUSATENGGARA | NUSAPAPUA | SULAWESI BARAT | SULAWESI SELATAN | SULAWESI TENGAH | SULAWESI UTARA | Grand Total | |
|---|-----------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------|-------------------|------------------|-----------------|-----------|-----------|--------------|-----------|----------------|------------------|-----------------|----------------|-------------|------------|
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM | 8 | 8 | 1 | 5 | | | | | | 4 | 1 | 1 | | 8 | 12 | 27 | 57 | 132 | |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | | 2 | | | | 2 | | | | | 6 | | | | 9 | 8 | 7 | 45 | 79 |
| Penetapan Pagu Alokasi BDI | 2 | 12 | | | | | | 2 | | 2 | | | | | 2 | 1 | 18 | 25 | 64 |
| Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan | | 3 | 2 | 1 | 4 | | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | | 6 | 6 | | | 8 | 16 | 53 |
| Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM | 1 | 6 | 1 | 2 | 1 | | 1 | | 2 | 1 | | | | 2 | 12 | | | 5 | 34 |
| Grand Total | 11 | 31 | 1 | 5 | 2 | 11 | 1 | 3 | 4 | 15 | 2 | 2 | 2 | 6 | 27 | 33 | 60 | 148 | 362 |

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan April 2017 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 197 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 142 pengaduan (total 339 pengaduan).

Tabel 11
5 (lima) Tema Dominan Klasifikasi pengaduan berdasarkan pelaku yang diadakan (Faskel/SF)
dan Sub Bidang Sebanyak 197 Pengaduan dan Tema Pengaduan Lainnya Sebanyak 142
Pengaduan, total: 339 pengaduan
Tanggal 01 April s.d 30 April 2017



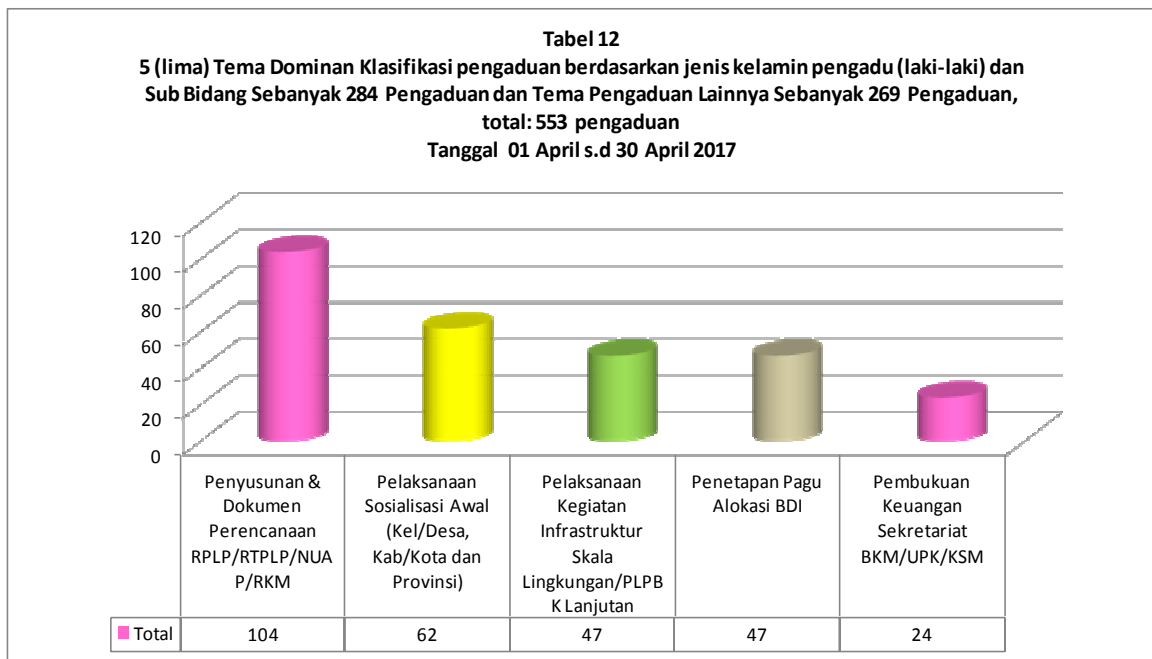
Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

| PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2 | Tabel 11A | | | | | | | | | | Grand Total |
|--|-----------|-----------|----------|------------|------------|----------|----------|-----------|-----------|------------|-------------|
| | BALIK | D . I . | JAWA | KALIMANTAN | KALIMANTAN | MALUKU | NUSA | SULAWESI | SULAWESI | SULAWESI | |
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM | 5 | 7 | 5 | 1 | 1 | 2 | 9 | 15 | 26 | 71 | |
| Penetapan Pagu Alokasi BDI | 2 | 9 | | | | 1 | 1 | 10 | 22 | 45 | |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | | 2 | 2 | | | 3 | 2 | 3 | 27 | 39 | |
| Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan | | 2 | 1 | 3 | 1 | | | 5 | 12 | 24 | |
| Pengelolaan dan Pemeliharaan Hasil Kegiatan | | | | | | | 2 | | 16 | 18 | |
| Grand Total | 7 | 20 | 1 | 10 | 1 | 1 | 6 | 14 | 33 | 103 | 197 |

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan April 2017 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu adalah Laki-laki dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 284 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 269 pengaduan (total 553 pengaduan).



Tabel 12a di bawah berdasarkan per provinsi.

| JENIS KELAMIN PENGADU/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2 | Provinsi | | | | | | | | | | | | | | Grand Total | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|--------------------|-------------------|------------------|-----------|--------------------|---------------------|----------|----------------|-------------|------------------|-----------------|----------------|
| | BAL | DI | JAWA BARU | JAWA TENGAH | JAWA TIMUR | KALIMANTAN | KALIMANTAN SELATAN | KALIMANTAN TENGAH | KALIMANTAN UTARA | MALUKU | NUSA TENGGARA BARU | NUSA TENGGARA TIMUR | PAPUA | SULAWESI BARAT | | SULAWESI SELATAN | SULAWESI TENGAH | SULAWESI UTARA |
| Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUA/RKM | 8 | 6 | 1 | 5 | | | | | | 3 | 1 | 1 | 7 | 11 | 20 | 41 | 104 | |
| Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) | | 1 | | 1 | | | | | | 5 | | | 7 | 7 | 5 | 36 | 62 | |
| Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 6 | 5 | | 4 | 11 | 47 | |
| Penetapan Pagu Alokasi BDI | 2 | 11 | | | | | 2 | | 1 | | | | | 2 | 1 | 14 | 47 | |
| Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | | | | | 2 | 11 | 24 | |
| Grand Total | 11 | 24 | 1 | 6 | 2 | 10 | 1 | 3 | 3 | 12 | 2 | 3 | 6 | 23 | 30 | 43 | 104 | 284 |

Penutup

Dalam laporan bulan April 2017 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 773 pengaduan (selesai 773 (100%), proses 0 (0%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (118 pengaduan) dan Sulawesi Tenggara (36 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadukan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (142 pengaduan atau 32,5%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadukan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) (84 pengaduan atau 31,9%), untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadukan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan) (32 pengaduan atau 43,8%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sejumlah 770 (99,6%) [selesai 770 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 3 (0,4%) [selesai 3 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 April – 30 April 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 1% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 April 2017 sebesar 13%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Tengah (1%), Jawa Timur (1%), Maluku (6%), Maluku Utara (3%), Papua Barat (2%), dan Papua (8%).

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 30 April 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 773 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 100%.

Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 107 pengaduan (selesai 107 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 478 pengaduan (selesai 478 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 162 pengaduan (selesai 162 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 26 pengaduan (selesai 26 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini telah seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya. Untuk kenyamanan penginputan data, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PPM On-Line berbasis website dapat segera dioperasionalkan.