

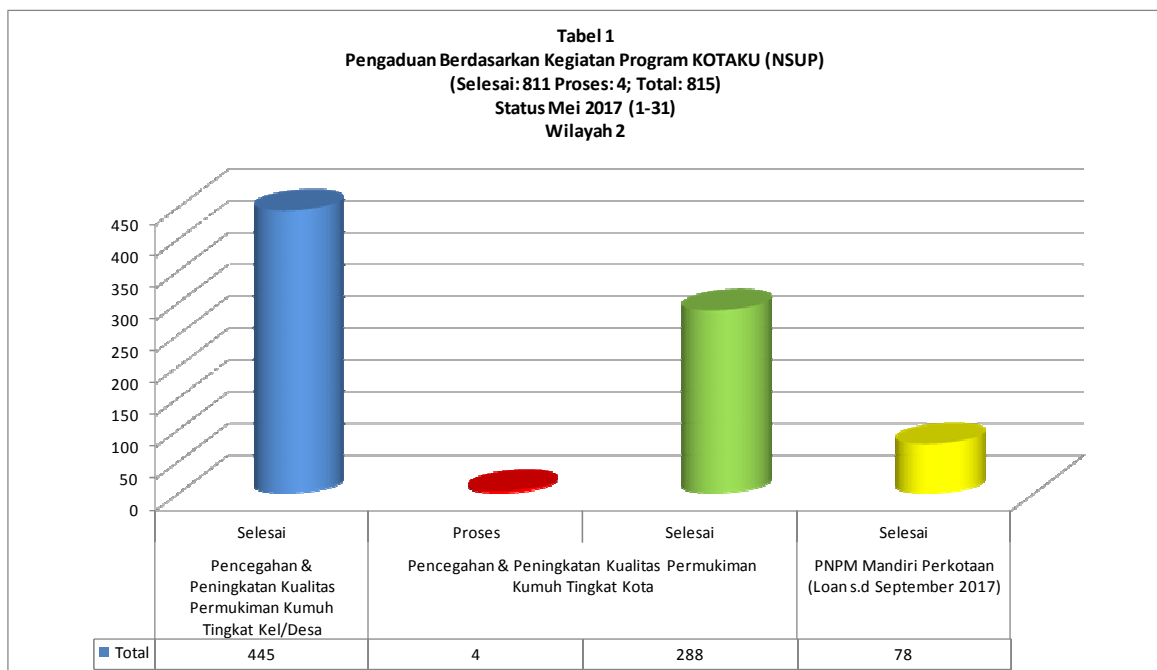
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Mei 2017
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

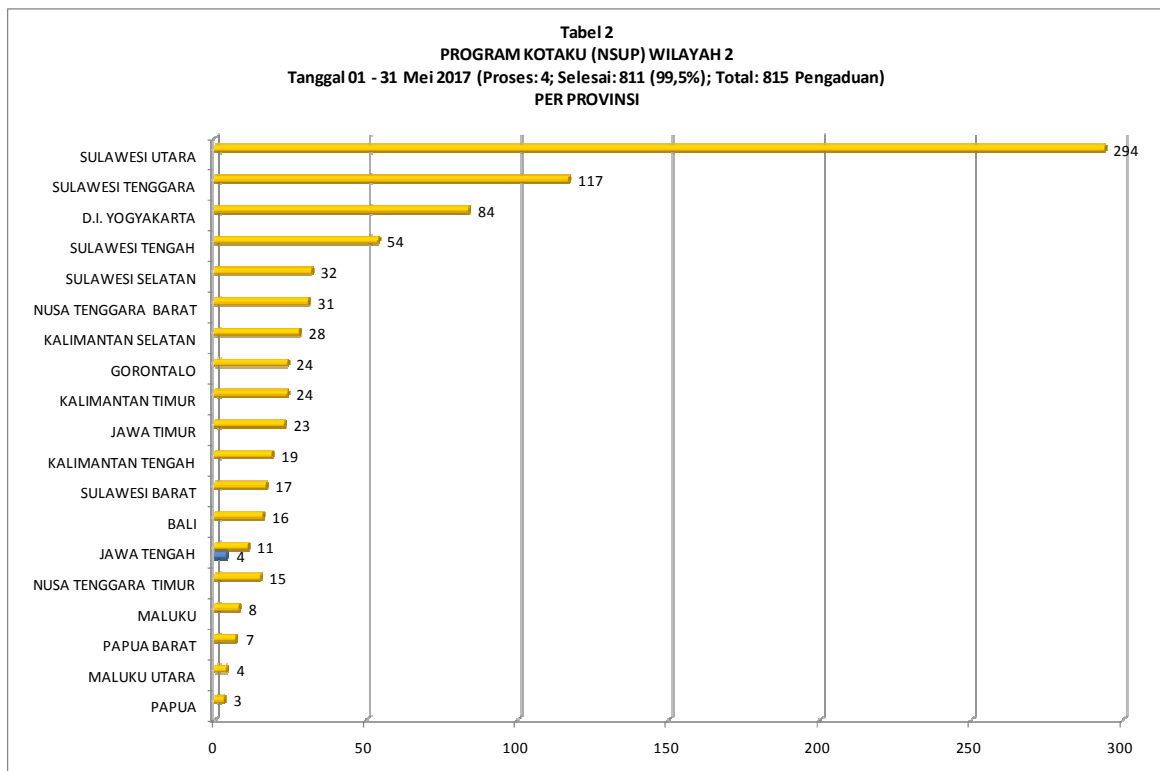
Pendahuluan

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan segera diluncurkan.

Pada bulan Mei 2017, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 815 pengaduan (selesai 811 (99,5%), proses 4 (0,5%) pengaduan).

Progres pengaduan di bulan Mei 2017 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan





Pada tabel 2 terlihat bahwa seluruh Provinsi ada pengaduannya.

A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2

Periode Mei 2017

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Mei sampai dengan 31 Mei 2017, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 815 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 811 (99,5%) pengaduan dan status proses sejumlah 4 (0,5%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 813 (99,5%) [selesai 809 (99,5%), proses 4 (0,5%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 2 (0,5%) [selesai 2 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Mei 2017 - 31 Mei 2017				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	35	-	35
2	Saran	46	-	46
3	Pertanyaan	728	4	732
Sub Total		809	4	813
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	-	-	-
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	1	-	1
5	Kode Etik	-	-	-
6	Force Majeur	1	-	1
Sub Total		2	-	2
TOTAL		811	4	815
Persentase		99,5%	0,5%	

Sumber: Data SIM PPM 31 Mei 2017

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Mei – 31 Mei 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 1% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 31 Mei 2017 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

Provinsi	Jml Kel	Jml	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1.983	15	1	11	73,3	4	26,7
DI Yogyakarta	178	84	47	84	100,0	-	-
Jawa Timur	1.857	23	1	23	100,0	-	-
Bali	130	16	12	16	100,0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	31	14	31	100,0	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	15	12	15	100,0	-	-
Kalimantan Tengah	41	19	46	19	100,0	-	-
Kalimantan Selatan	239	28	12	28	100,0	-	-
Kalimantan Timur	145	24	17	24	100,0	-	-
Sulawesi Utara	307	294	95,8	294	100,0	-	-
Sulawesi Tengah	58	54	93	54	100,0	-	-
Sulawesi Selatan	321	32	10	32	100,0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	117	91	117	100,0	-	-
Gorontalo	73	24	33	24	100,0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100,0	-	-
Maluku	84	8	10	8	100,0	-	-
Maluku Utara	152	4	3	4	100,0	-	-
Papua Barat	41	7	17	7	100,0	-	-
Papua	39	3	8	3	100,0	-	-
Total	6.143	815	13	811	99,5	4	0,5

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Mei 2017 sebesar 13%.

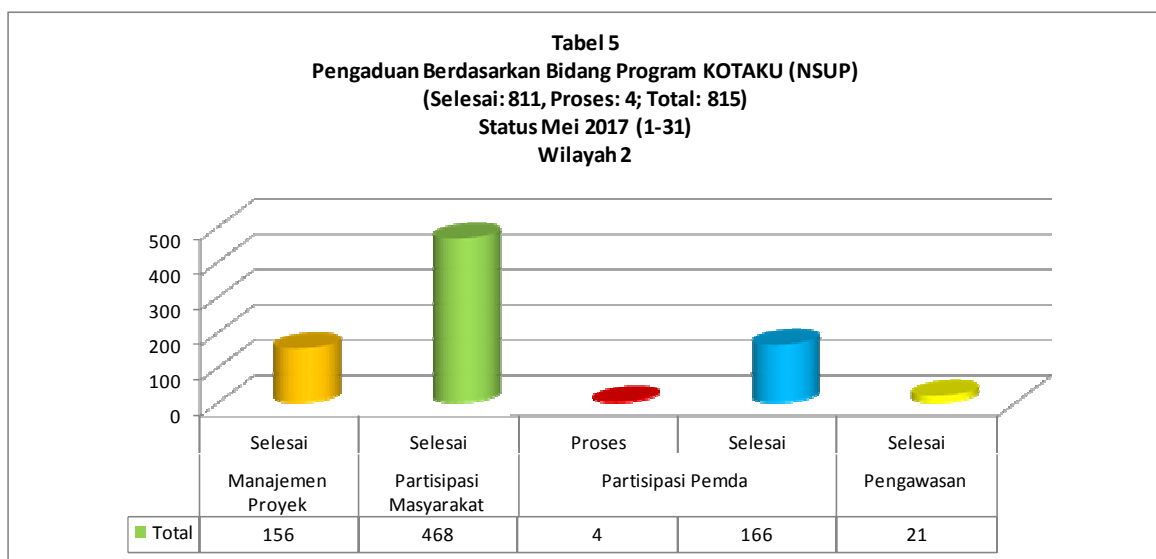
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (1%), Jawa Timur (1%), Maluku Utara (3%), dan Papua (8%).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Mei 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 815 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,5%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 156 pengaduan (selesai 156 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 468 pengaduan (selesai 468 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 170 pengaduan (selesai 166 (97,6%), proses 4 (2,4%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 21 pengaduan (selesai 21 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

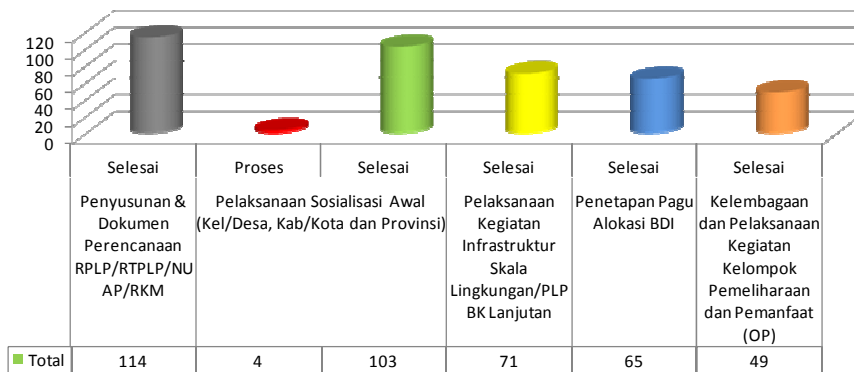
Tabel 5a		BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																			
	BALI	D. I. YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA BARAT	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total		
Manajemen Proyek		29	2	3	1	1	5	5			8	3		2	2	9	7	33	46	156	
Selesai		29	2	3	1	1	5	5			8	3		2	2	9	7	33	46	156	
Partisipasi Masyarakat		15	46	18	7	11	24	12	15	6	4	12	8	3	3	13	17	43	72	139	468
Selesai		15	46	18	7	11	24	12	15	6	4	12	8	3	3	13	17	43	72	139	468
Partisipasi Pemda			8	3	4	4	2	2	4	1		8	3		2	2	5	3	12	107	170
Proses					4																4
Selesai			8	3		4	2	2	4	1		8	3		2	2	5	3	12	107	166
Pengawasan		1	1	1	1	7	1			1		3	1				1	1		2	21
Selesai		1	1	1	1	7	1			1		3	1				1	1		2	21
Grand Total		16	84	24	15	23	28	19	24	8	4	31	15	3	7	17	32	54	117	294	815

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukkan dalam format manual PPM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan Mei 2017 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 406 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 407 pengaduan (total 813 pengaduan). Lihat tabel 6.

Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan **Informatif** dan Sub Bidang Sebanyak 406 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 407 pengaduan total 813 pengaduan
Tanggal 01 Mei s.d 31 Mei 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

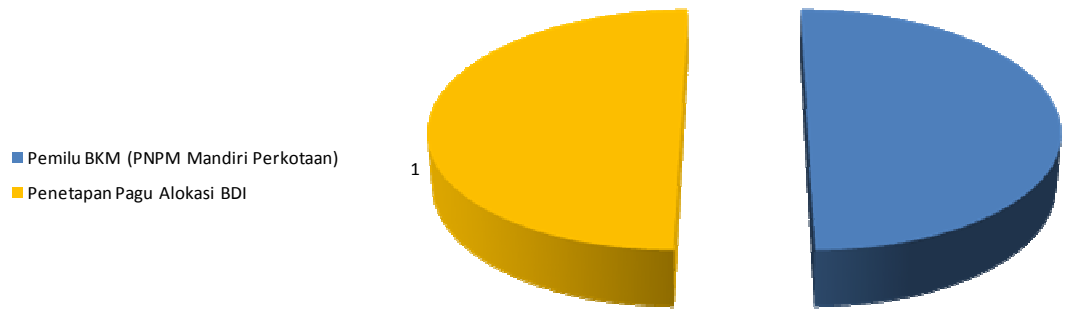


Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tema	INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																	Grand Total	
	BALI	D.I.YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	NTB	NTS	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA		
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	7	11			1	3		1		2	1	1			9	8	17	53	114
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		3	1	4	1	2				1			2			1	2	90	107
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		6	5	1		6	2	3	2	1	2	1	1	5	3	2	15	16	71
Penetapan Pagu Alokasi BDI		8		3	1			3	3		6	3		2		4	6	17	65
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)		2	1	1				1			1	1			1	20	19	2	49
Grand Total	7	30	7	9	3	11	6	7	2	11	7	2	5	5	17	37	70	170	406

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Mei 2017 pengaduan sebanyak 2 pengaduan (selesai 2 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.

Tabel 7
Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang
total 2 pengaduan
Tanggal 01 Mei s.d 31 Mei 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



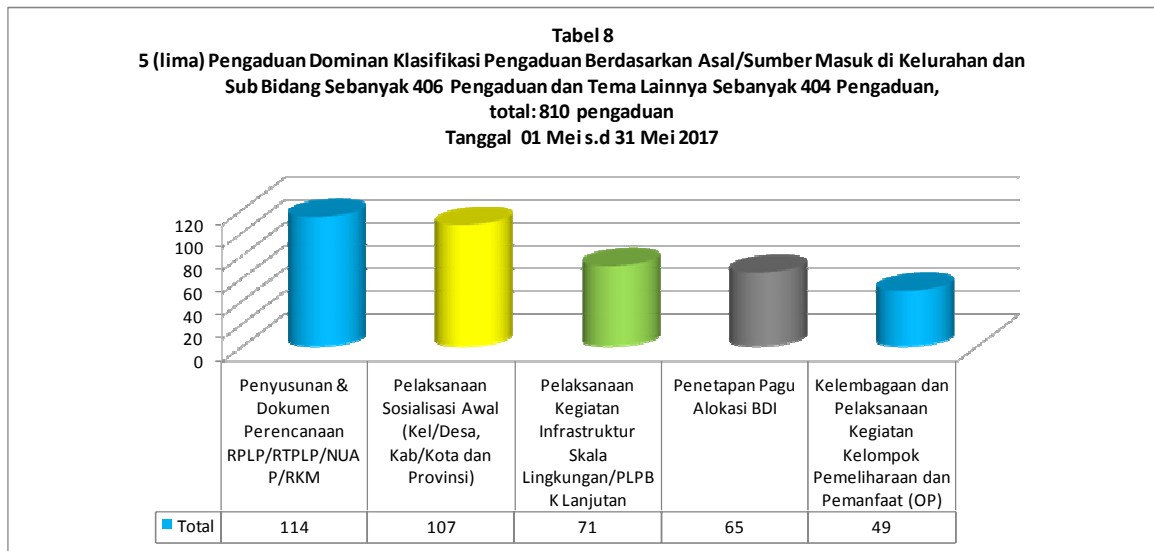
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

Tabel 7a	K A L I M A N T A N T I M U R	N U S A T E N G G A R A B A R A T	G r a n d T o t a l
MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2			
Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan)		1	1
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1		1
Grand Total	1	1	2

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Mei 2017 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 406 pengaduan dan tema lainnya ada 404 pengaduan (total selesai 810 pengaduan).



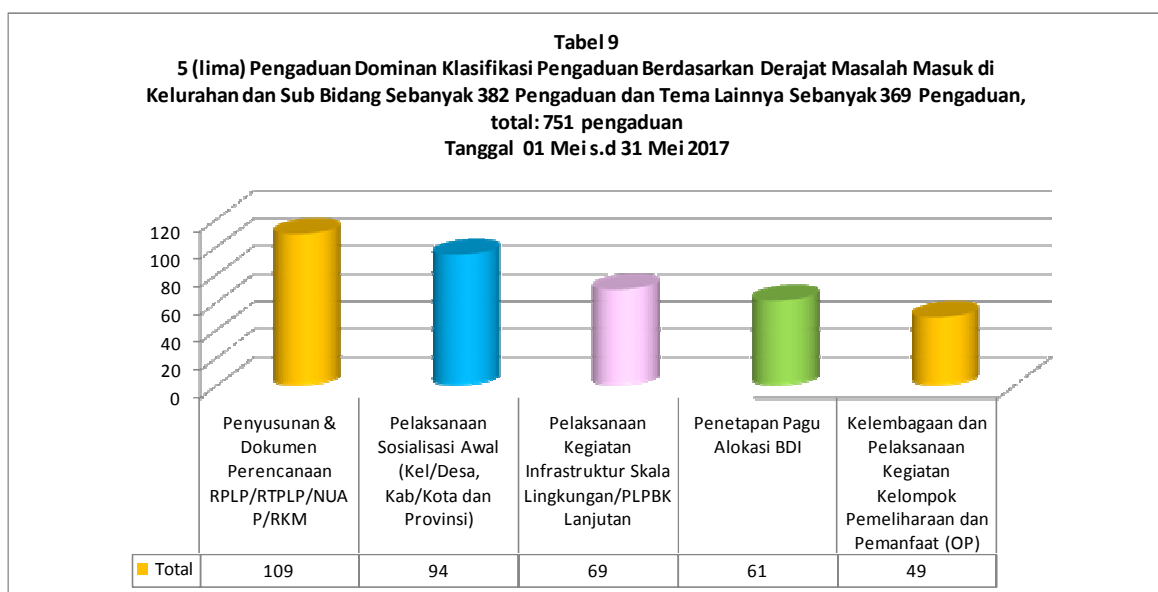
Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 8a																	Grand Total		
	BALI	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K K U	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A			
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	7	11			1	3		1		2	1	1			9	8	17	53	114	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		3	1	4	1	2				1			2				1	2	90	107
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan		6	5	1		6	2	3	2	1	2	1	1	5	3	2	15	16	71	71
Penetapan Pagu Alokasi BDI		8		3	1			3	3		6	3		2		4	6	17	9	65
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)		2	1	1				1			1	1			1	20	19	2	49	49
Grand Total	7	30	7	9	3	11	6	7	2	11	7	2	5	17	37	70	170	406	810	810

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan Mei 2017 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 382 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 369 pengaduan (total 751 pengaduan).



Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

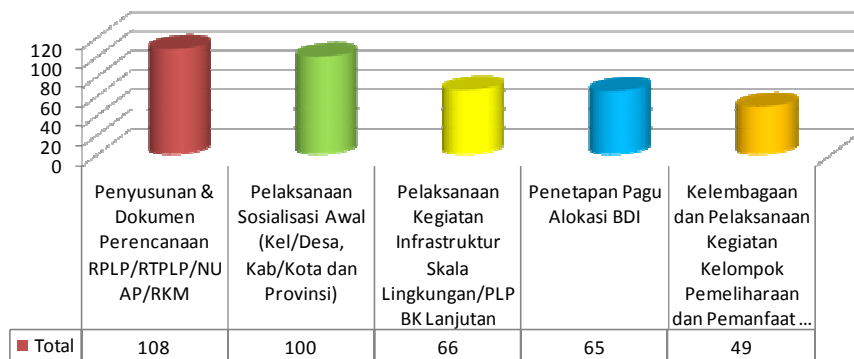
DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 9A														Grand Total				
	BALI	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	NUSANTARA BARAT	NUSANTARA TIMUR	PAPUA BARAT	PAPUA	SULAWESI BARAT		SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	7	11			1	3		1		2	1	1			9	8	17	48	109
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		3	1	4	1	2				1			2			1	2	77	94
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		6	5	1		6	2	3	2	1	2	1	1	5	3	2	15	14	69
Penetapan Pagu Alokasi BDI		8		3			3	2		6	3		2		4	6	17	7	61
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)		2	1	1			1			1	1				1	20	19	2	49
Grand Total	7	30	7	9	2	11	6	6	2	11	7	2	5	5	17	37	70	148	382

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Mei 2017 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 388 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 393 pengaduan (total 781 pengaduan).

Tabel 10
5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Media Aduan (Tatap Langsung)
dan Sub Bidang Sebanyak 388 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 393 Pengaduan, total:
781 pengaduan
Tanggal 01 Mei s.d 31 Mei 2017



Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

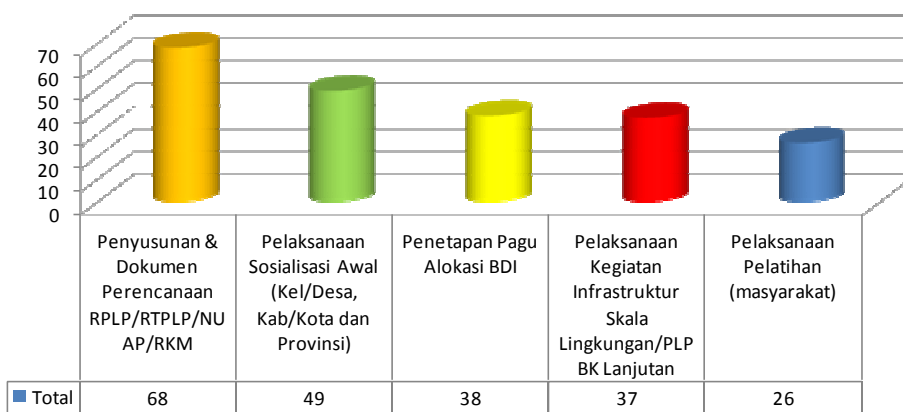
MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 10A																	Grand Total	
	BALI	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	M A L U K K U	N U S A T E N G G A R A	N U S A T E N G G A R A	P A P U A P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A		
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	7	11			1	3		1		2	1	1			9	8	17	47	108
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		3	1	4	1	2				1			2			1	2	83	100
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		6	4	1		6	2	3	2	1	2	1	1	5	3	2	15	12	66
Penetapan Pagu Alokasi BDI		8		3	1		3	3		6	3		2		4	6	17	9	65
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)		2	1	1			1			1	1				1	20	19	2	49
Grand Total	7	30	6	9	3	11	6	7	2	11	7	2	5	5	17	37	70	153	388

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Mei 2017 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 218 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 192 pengaduan (total 410 pengaduan).

Tabel 11
5 (lima) Tema Dominan Klasifikasi pengaduan berdasarkan pelaku yang diadakan (Faskel/SF)
dan Sub Bidang Sebanyak 218 Pengaduan dan Tema Pengaduan Lainnya Sebanyak 192
Pengaduan, total: 410 pengaduan
Tanggal 01 Mei s.d 31 Mei 2017



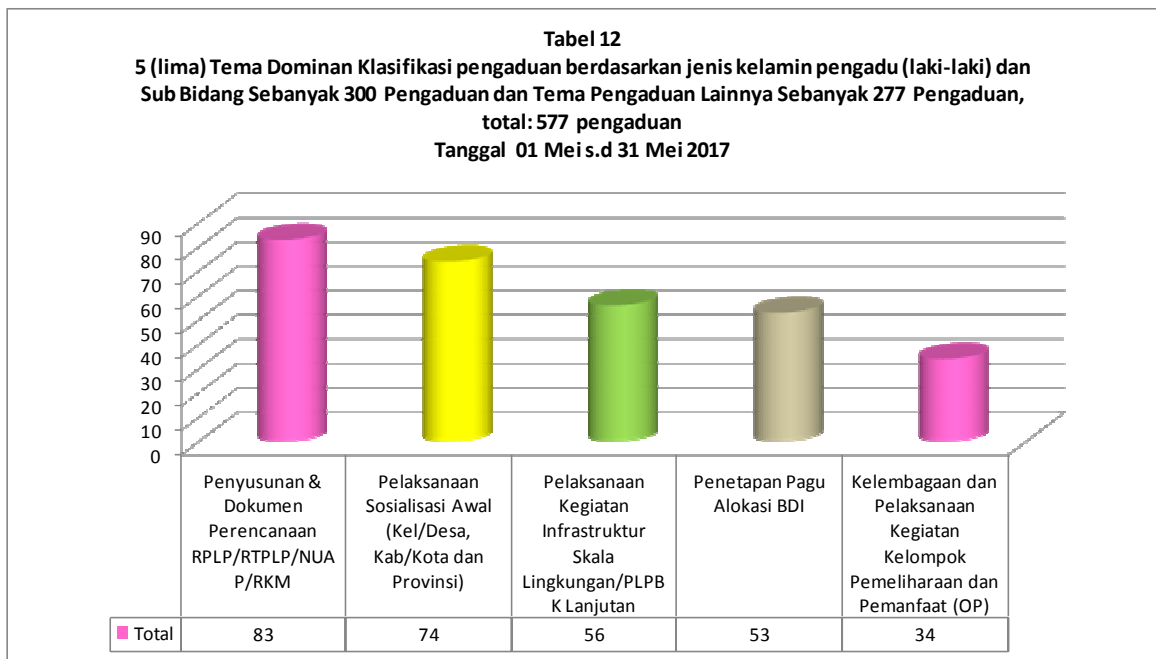
Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 11A													Grand Total	
	BAL	DIA	JAWA	KALI	KALI	MAL	NUSA	NUSA	PAPUA	SULAWESI	SULAWESI	SULAWESI	SULAWESI		
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	2	11		3	1				1	6	7	9	28	68	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		3	4	1									1	40	49
Penetapan Pagu Alokasi BDI		8	3		1		3			2	4	6	8	38	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan		5	1			2		2		1	1	2	8	37	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		2									1	1	6	16	26
Grand Total	2	29	8	4	2	2	3	2	1	3	12	16	32	102	218

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan Mei 2017 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu adalah Laki-laki dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 300 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 277 pengaduan (total 577 pengaduan).



Tabel 12a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 12A

JENIS KELAMIN PENGADU/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2	BALI	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	6	11			1	2				2	1	1			8	7	13	31	83	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		3	1	3	1	2				1			1				1	2	59	74
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan		4	3	1		6	2	2	2	1	2	1		4	2	2	15	9	56	
Penetapan Pagu Alokasi BDI		7		3	1		3	3		6	1		1			4	6	11	7	53
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)		1		1			1			1	1						13	15	1	34
Grand Total	6	26	4	8	3	10	6	5	2	11	5	2	2	4	14	29	56	107	300	

Penutup

Dalam laporan bulan Mei 2017 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 815 pengaduan (selesai 811 (99,5%), proses 4 (0,5%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (135 pengaduan) dan Sulawesi Tenggara (34 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (114 pengaduan atau 25,6%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) (107 pengaduan atau 36,6%), untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (31 pengaduan atau 39,7%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sejumlah 813 (99,5%) [selesai 809 (99,5%), proses 4 (0,5%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 2 (0,5%) [selesai 2 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Mei – 31 Mei 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 1% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Mei 2017 sebesar 13%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Tengah (1%), Jawa Timur (1%), Maluku (6%), Maluku Utara (3%), dan Papua (8%).

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Mei 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 815 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,5%.

Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 156 pengaduan (selesai 156 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 468 pengaduan (selesai 468 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 170 pengaduan (selesai 166 (97,6%), proses 4 (2,4%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 21 pengaduan (selesai 21 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini telah seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya. Untuk kenyamanan penginputan data, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PPM On-Line berbasis website dapat segera dioperasionalkan.