

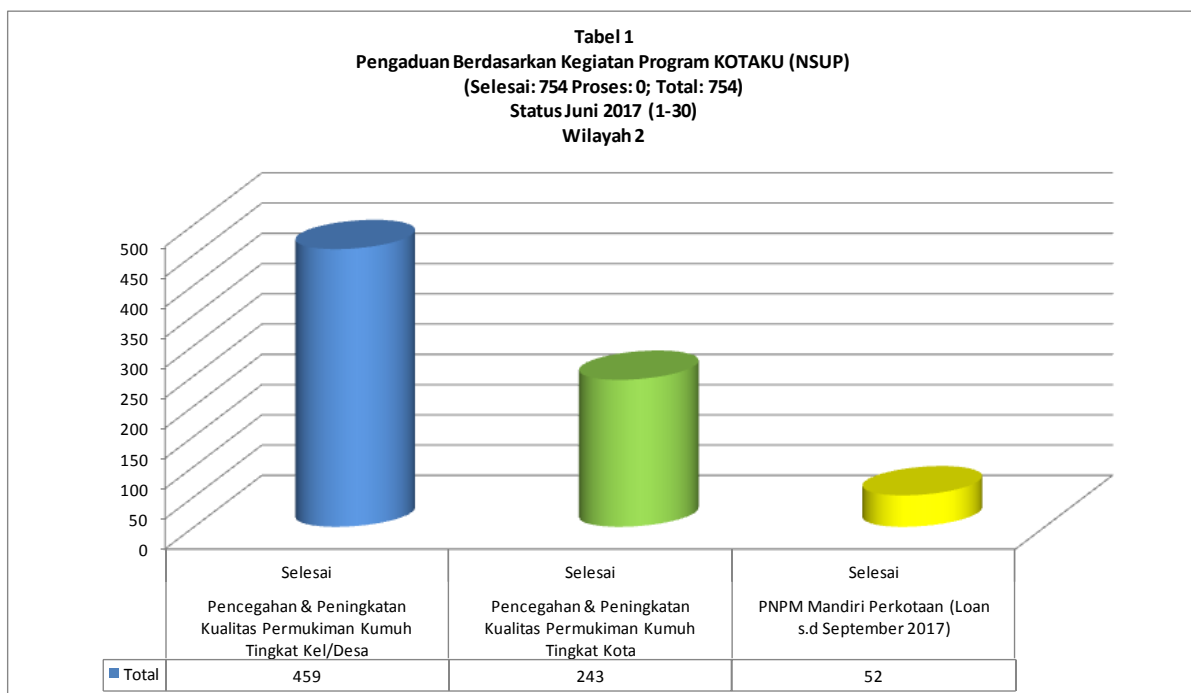
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Juni 2017
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pendahuluan

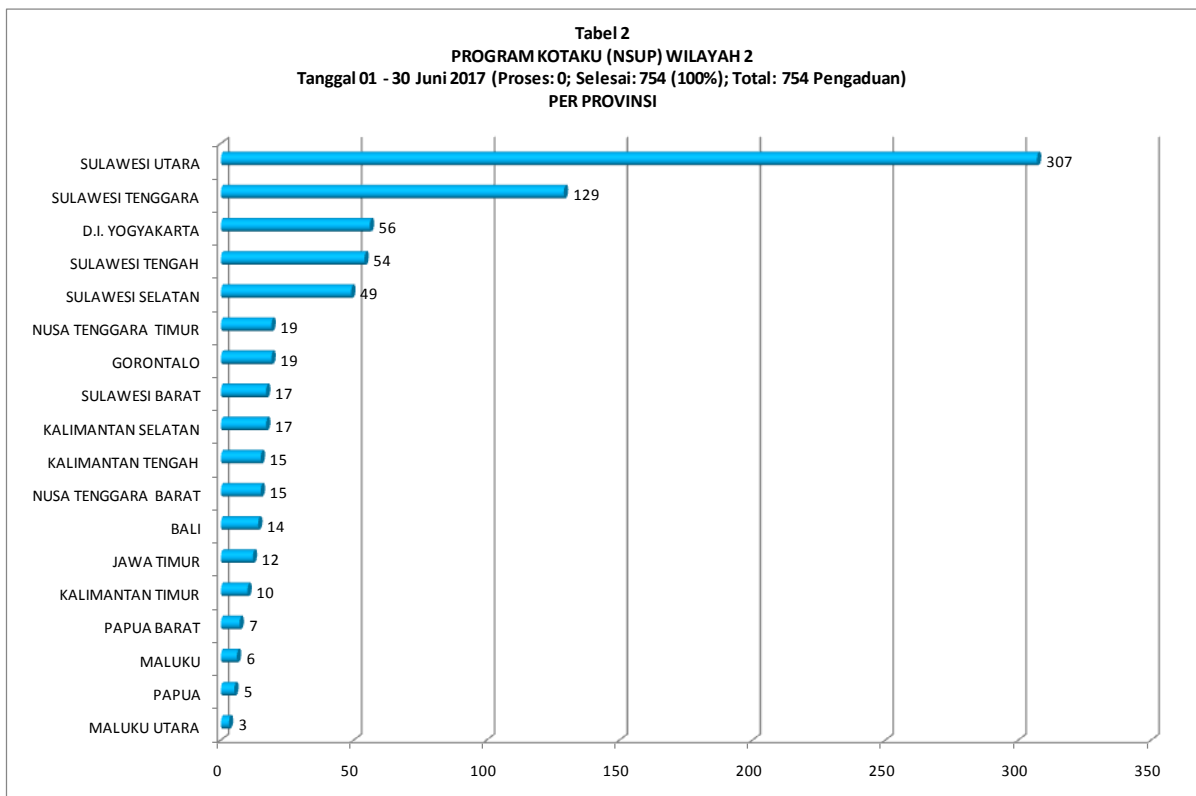
Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan segera diluncurkan.

Pada bulan Juni 2017, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 754 pengaduan (selesai 754 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Progres pengaduan di bulan Juni 2017 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan



dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (143 pengaduan) dan Sulawesi Tenggara (20 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.



Pada tabel 2 terlihat bahwa tidak seluruh Provinsi ada pengaduannya, yang mengirim data pengaduan tetapi tidak ada pengaduan yang terjadi di bulan Juni 2017 adalah Provinsi Jawa Tengah.

A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2

Periode Juni 2017

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Juni sampai dengan 30 Juni 2017, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 754 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 754 (100%) pengaduan dan status proses sejumlah 0 (0%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 748 (99,2%) [selesai 748 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 6 (0,8%) [selesai 6 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Juni 2017 - 30 Juni 2017				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	39	-	39
2	Saran	32	-	32
3	Pertanyaan	677	-	677
Sub Total		748	-	748
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	2	-	2
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	2	-	2
5	Kode Etik	1	-	1
6	Force Majeur	1	-	1
Sub Total		6	-	6
TOTAL		754	-	754
Persentase		100,0%	0,0%	

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Juni – 30 Juni 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 0% (kirim data tetapi tidak ada pengaduan yang terjadi di bulan Juni 2017) dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 30 Juni 2017 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

Provinsi	Jml Kel	Jml	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1.983	-	-	0	0,0	-	0,0
DI Yogyakarta	178	56	31	56	100,0	-	-
Jawa Timur	1.857	12	1	12	100,0	-	-
Bali	130	14	11	14	100,0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	15	7	15	100,0	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	19	15	19	100,0	-	-
Kalimantan Tengah	41	15	37	15	100,0	-	-
Kalimantan Selatan	239	17	7	17	100,0	-	-
Kalimantan Timur	145	10	7	10	100,0	-	-
Sulawesi Utara	307	307	100,0	307	100,0	-	-
Sulawesi Tengah	58	54	93	54	100,0	-	-
Sulawesi Selatan	321	49	15	49	100,0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	129	100	129	100,0	-	-
Gorontalo	73	19	26	19	100,0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100,0	-	-
Maluku	84	6	7	6	100,0	-	-
Maluku Utara	152	3	2	3	100,0	-	-
Papua Barat	41	7	17	7	100,0	-	-
Papua	39	5	13	5	100,0	-	-
Total	6.143	754	12	754	100,0	0	0,0

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 Juni 2017 sebesar 12%.

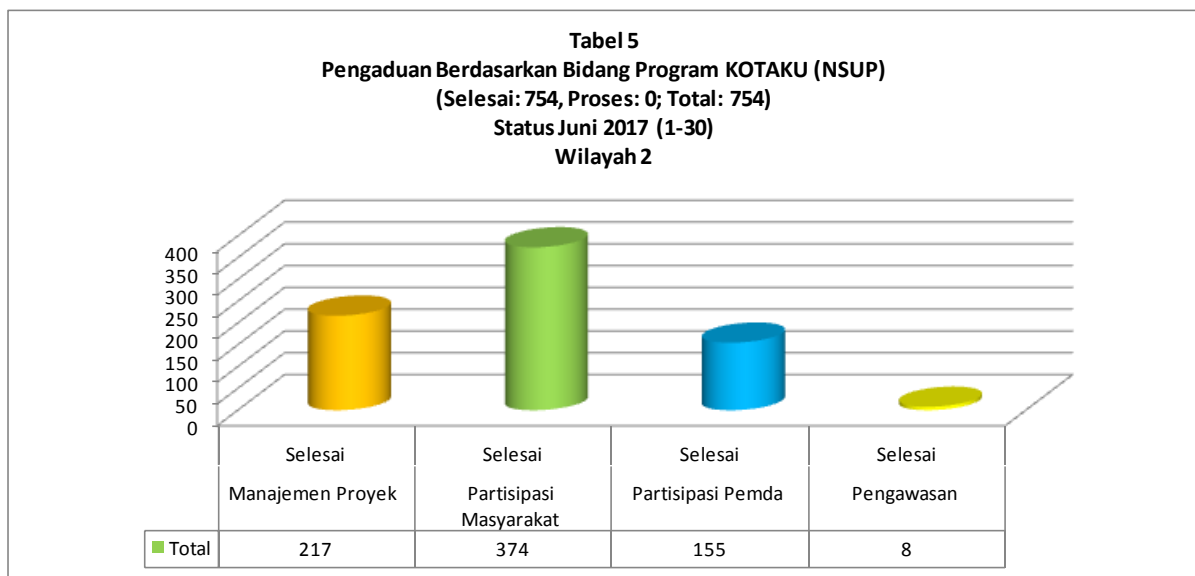
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (0%), Jawa Timur (1%), Nusa Tenggara Barat (7%), Kalimantan Selatan (7%), Kalimantan Timur (7%), Maluku (7%), dan (Maluku Utara (2%).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 30 Juni 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 754 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 100%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 217 pengaduan (selesai 217 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 374 pengaduan (selesai 374 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 155 pengaduan (selesai 155 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 8 pengaduan (selesai 8 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

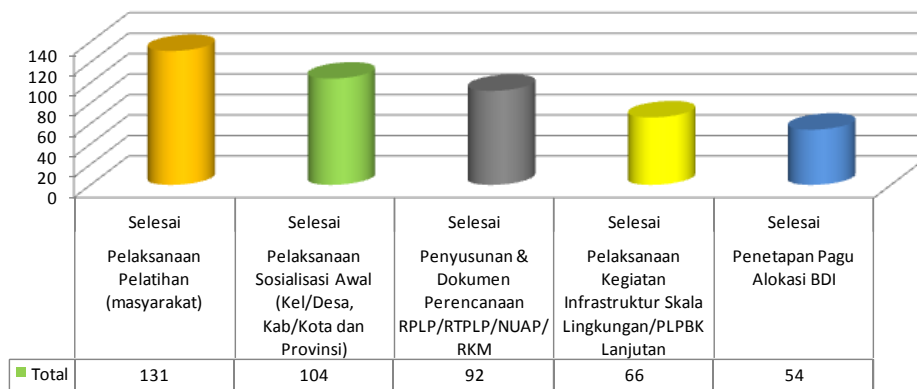
Tabel 5a		BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																	
	BALI	D.I.YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSANTENGGARA BARAT	NUSANTENGGARA TIMUR	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total		
Manajemen Proyek	4	24	7		6	6	1	1		1	3		2	11	23	41	87	217	
Selesai	4	24	7		6	6	1	1		1	3		2	11	23	41	87	217	
Partisipasi Masyarakat	8	23	12	7	9	9	5	4	1	9	14	5	5	13	24	29	84	113	374
Selesai	8	23	12	7	9	9	5	4	1	9	14	5	5	13	24	29	84	113	374
Partisipasi Pemda	2	9			1		4	1	2	5	2			4	14	2	4	105	155
Selesai	2	9			1		4	1	2	5	2			4	14	2	4	105	155
Pengawasan				5	1													2	8
Selesai				5	1													2	8
Grand Total	14	56	19	12	17	15	10	6	3	15	19	5	7	17	49	54	129	307	754

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukkan dalam format manual PPM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan Juni 2017 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 301 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 447 pengaduan (total 748 pengaduan). Lihat tabel 6.

Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 447 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 301 pengaduan total 748 pengaduan
 Tanggal 01 Juni s.d 30 Juni 2017
 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

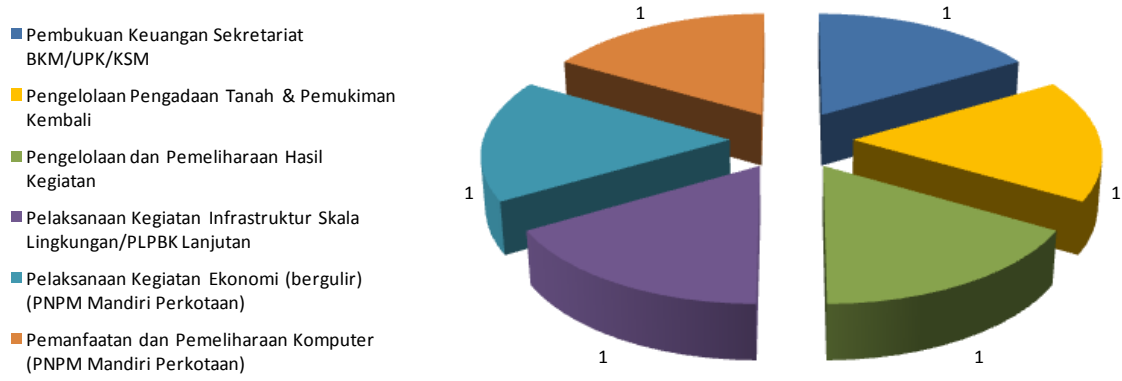


Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	BALI	D.I. YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	NUSANTENGAH	NUSANTENGAH BARAT	NUSANTENGAH TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total
	Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	4	18	5		2	3		1	1	1				1	19	25	51
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		9							1					10		3	81	104
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	3	11		4	1					3		1	9	10	16	34	92	92
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	3	5			2	2	1	1	1	1	6	4	21	18	66	66	66
Penetapan Pagu Alokasi BDI		2		2	3	1		2		1		8	3	16	16	54	54	54
Grand Total	8	43	10	4	5	6	3	3	3	4	4	2	7	32	32	81	200	447

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Juni 2017 pengaduan sebanyak 6 pengaduan (selesai 6 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.

Tabel 7
Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang
total 6 pengaduan
Tanggal 01 Juni s.d 30 Juni 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



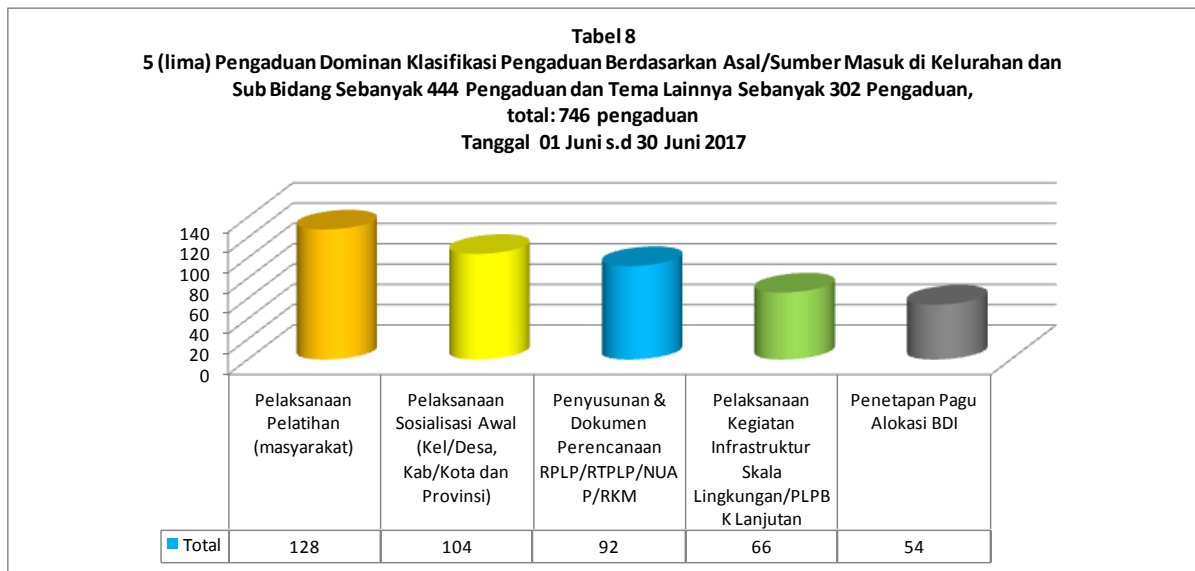
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	G O R O N T A L O	K A L I M A N T A N T I M U R	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	G r a n d T o t a l
Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM			1		1
Pengelolaan Pengadaan Tanah & Pemukiman Kembali				1	1
Pengelolaan dan Pemeliharaan Hasil Kegiatan	1				1
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan				1	1
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)		1			1
Pemanfaatan dan Pemeliharaan Komputer (PNPM Mandiri Perkotaan)			1		1
Grand Total	1	1	2	2	6

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Juni 2017 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 444 pengaduan dan tema lainnya ada 302 pengaduan (total selesai 746 pengaduan).



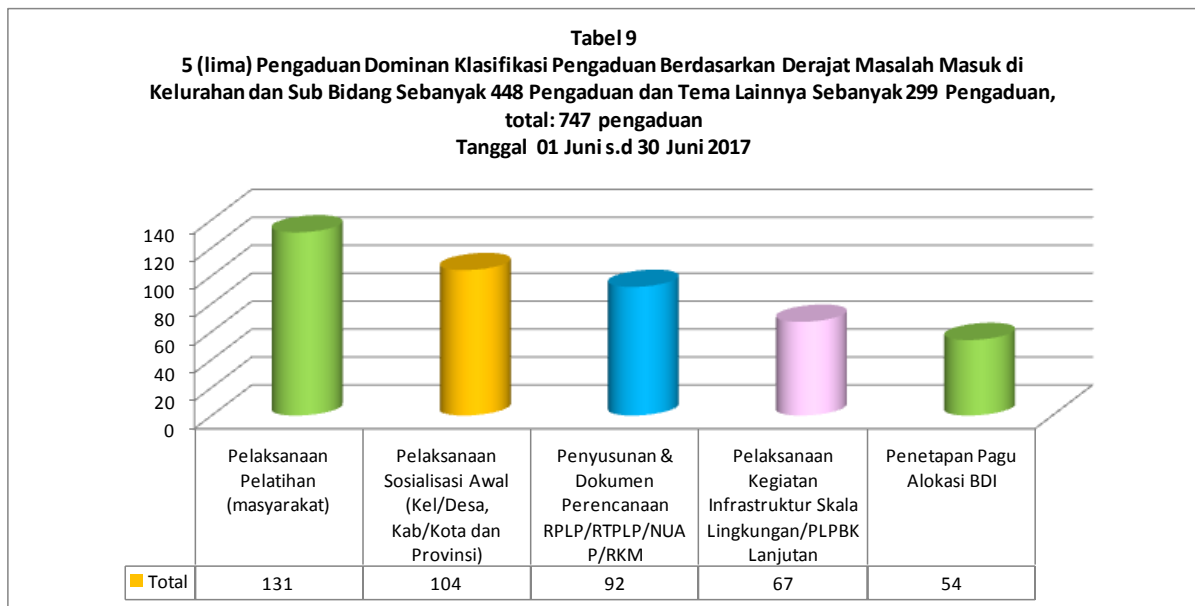
Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a	SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2														Grand Total			
	BALI	D.I.Yogyakarta	GORONTALO	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	NUSANTARA BARAT	NUSANTARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN		SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	4	18	5	2	3		1	1	1				1	19	25	48	128	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		9							1					10		3	81	104
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	3	11		4	1						3		1	9	10	16	34	92
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	1	3	5				2	2	1	2	1	1	6	4		21	17	66
Penetapan Pagu Alokasi BDI		2			2	3	1			2		1		8	3	16	16	54
Grand Total	8	43	10	4	5	6	3	3	3	5	4	2	7	32	32	81	196	444

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan Juni 2017 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 448 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 299 pengaduan (total 747 pengaduan).



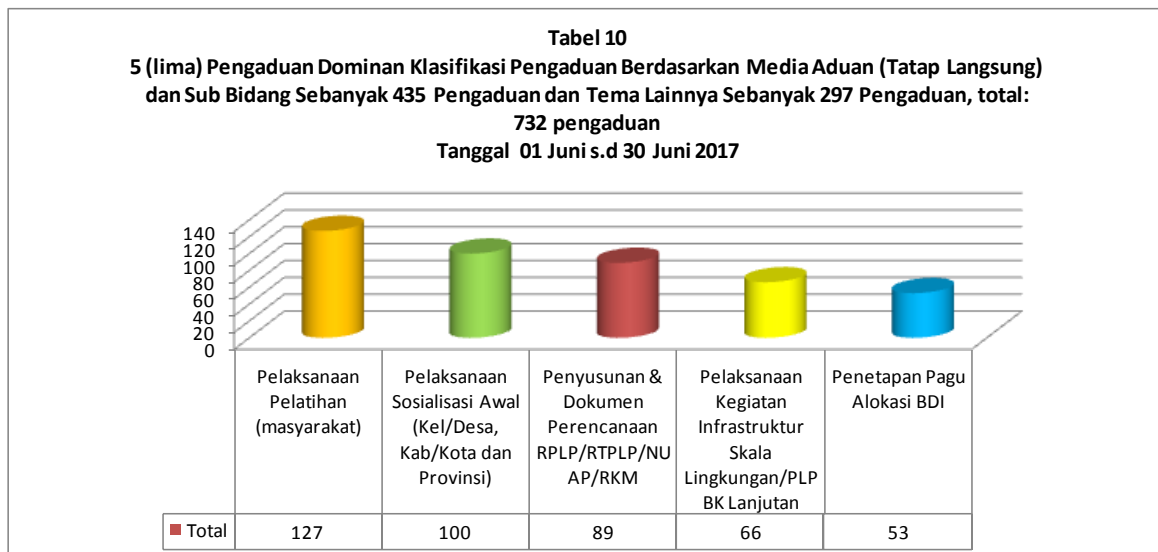
Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B	D	G	J	K	K	K	M	N	N	P	P	S	S	S	S	S	G
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	4	18	5		2	3		1	1	1				1	19	25	51	131
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		9							1					10		3	81	104
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	3	11		4	1						3		1	9	10	16	34	92
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	3	5				2	2	1	2	1	1	6	4		21	18	67
Penetapan Pagu Alokasi BDI		2			2	3	1			2		1		8	3	16	16	54
Grand Total	8	43	10	4	5	6	3	3	3	5	4	2	7	32	32	81	200	448

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Juni 2017 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 435 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 297 pengaduan (total 732 pengaduan).



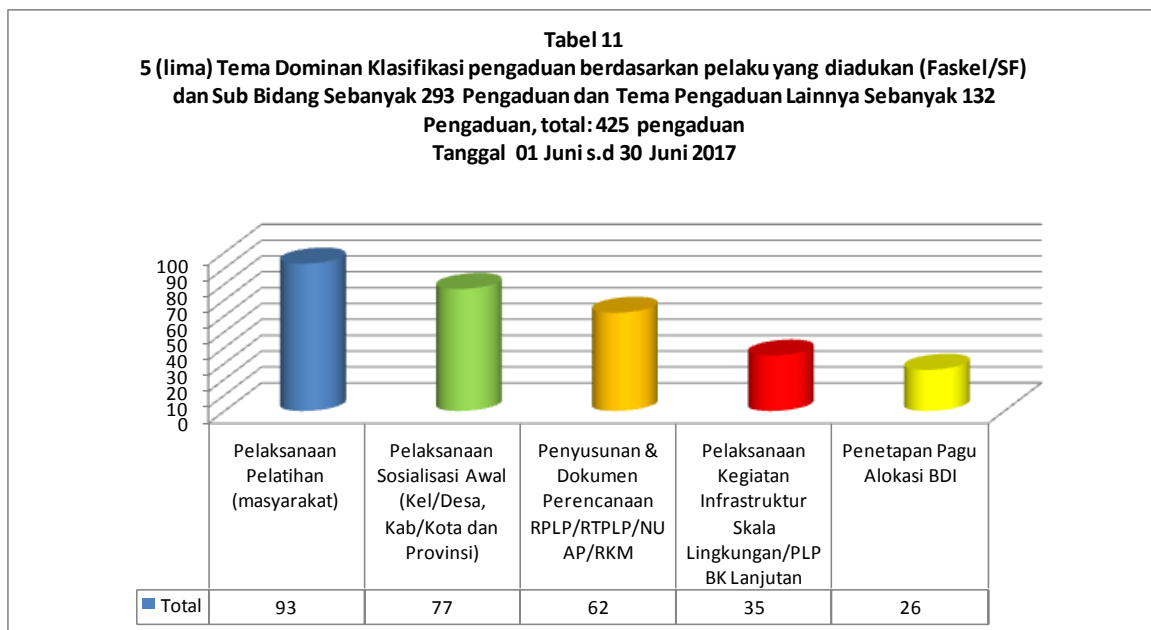
Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 10A MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	D I B A L I	G O R O N T A L O	J A W A	T I M U R	K A L I M A N T A N	S E L A T A N	K A L I M A N T A N	T I M U R	M A L U K U	N U S A	T E N G G A R A	B A R A T	N U S A	P A P U A	P A P U A	B A R A T	S U L A W E S I	S E L A T A N	S U L A W E S I	T E N G G A R A	S U L A W E S I	T E N G G A R A	S U L A W E S I	U T A R A	G r a n d	T o t a l
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	4	17	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	25	51	127				
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		9																	10	3	77	100				
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	3	11		4	1							2						1	9	10	16	32	89			
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		3	5				2	2	1	2	1	1	1	6	4				21	18	66					
Penetapan Pagu Alokasi BDI		2		2	2	1				2				1					8	3	16	53				
Grand Total	7	42	10	4	4	4	3	3	3	5	3	2	7	32	31	81	194	435								

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Juni 2017 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 293 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 132 pengaduan (total 425 pengaduan).



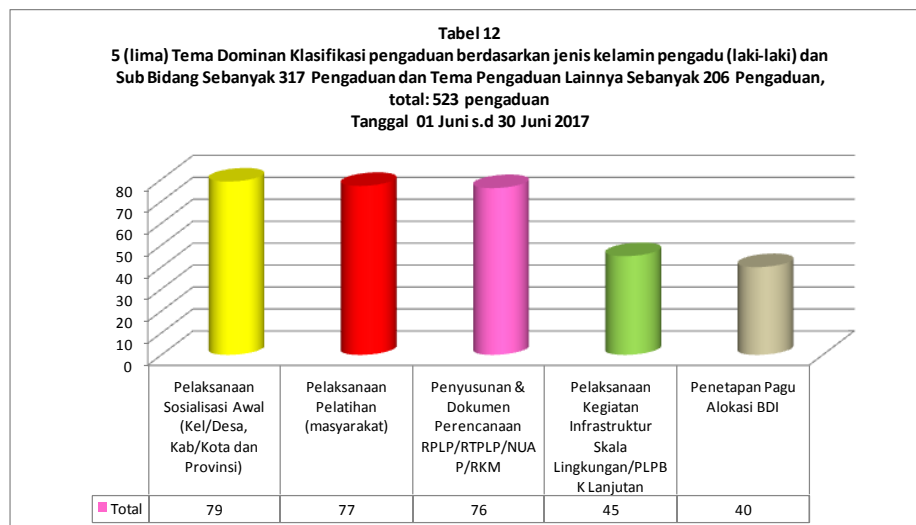
Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B	D	J	K	M	N	P	S	S	S	S	G				
													A	I	A	A
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	4	18		1	1			1	7	14	47	93				
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		9						4			64	77				
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	3	11	4	1			1	8	4	10	20	62				
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	1	3			1	1		2		9	18	35				
Penetapan Pagu Alokasi BDI		2		2				6	3	9	4	26				
Grand Total	8	43	4	4	2	1	1	21	14	42	153	293				

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan Juni 2017 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu adalah Laki-laki dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 317 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 206 pengaduan (total 523 pengaduan).



Tabel 12a di bawah berdasarkan per provinsi.

JENIS KELAMIN PENGADU/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2	B	D	G	J	K	K	K	M	N	N	P	P	S	S	S	S	G
	BALI	DIY	GORONTALO	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	NUSANTARA BARAT	NUSANTARA TIMUR	PAPUA BARAT	PAPUA	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		8											8		2	61	79
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	2	12	1		1	3			1	1	1			1	8	17	29
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	3	10		4	1						3		1	9	9	12	24
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	3	1				1	2	1	2	1	1	4	3	14	11	45
Penetapan Pagu Alokasi BDI		2			1	3	1			2		1		6	2	13	9
Grand Total	6	35	2	4	3	6	2	3	2	5	4	2	5	27	19	58	317

Penutup

Dalam laporan bulan Juni 2017 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 754 pengaduan (selesai 754 (100%), proses 0 (0%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (143 pengaduan) dan Sulawesi Tenggara (20 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan pelatihan (masyarakat) (131 pengaduan atau 28,5%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) (104 pengaduan atau 42,8%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (17 pengaduan atau 32,7%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sejumlah 748 (99,2%) [selesai 748 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 6 (0,8%) [selesai 6 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Juni – 30 Juni 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 0% (kirim data tetapi tidak ada pengaduan yang terjadi di bulan Juni 2017) dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 Juni 2017 sebesar 12%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Tengah (0%), Jawa Timur (1%), Nusa Tenggara Barat (7%), Kalimantan Selatan (7%), Kalimantan Timur (7%), Maluku (7%), dan Maluku Utara (2%).

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 30 Juni 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 754 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 100%.

Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 217 pengaduan (selesai 217 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 374 pengaduan (selesai 374 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 155 pengaduan (selesai 155 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 8 pengaduan (selesai 8 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini telah seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya, tetap Provinsi Jawa Tengah tidak ada pengaduan yang terjadi di bulan Juni 2017. Untuk kenyamanan penginputan data, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PPM On-Line berbasis website dapat segera dioperasionalkan.