

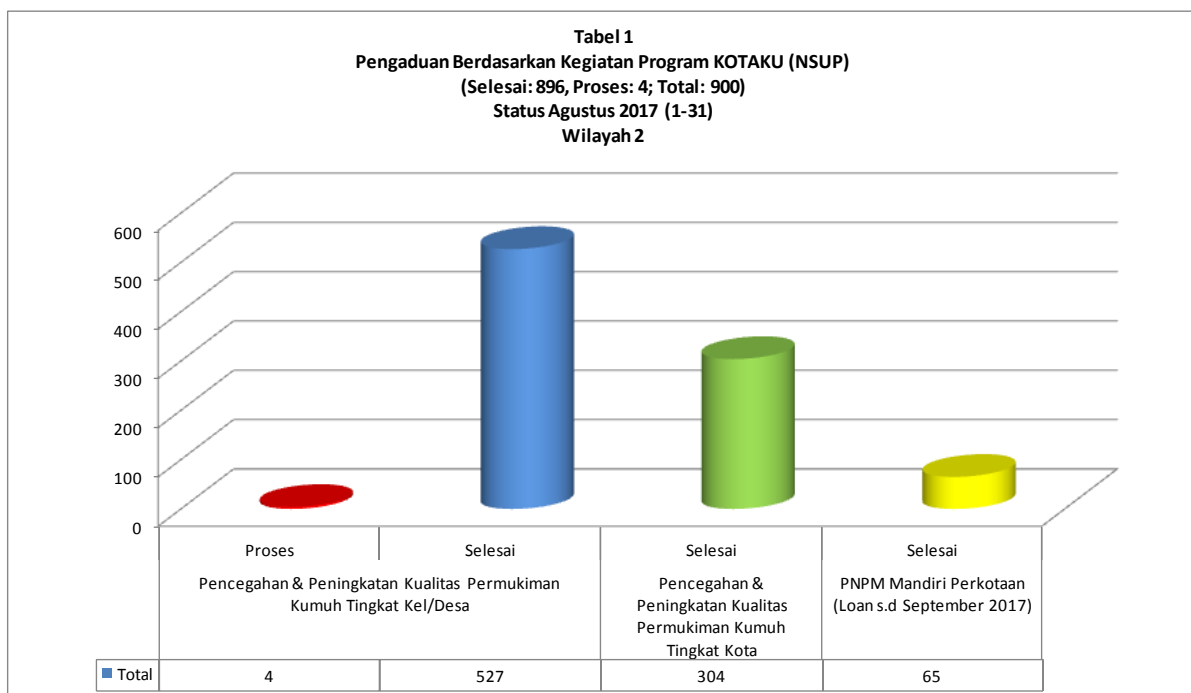
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Agustus 2017
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pendahuluan

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan segera diluncurkan.

Pada bulan Agustus 2017, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 900 pengaduan (selesai 896 (99,6%), proses 4 (0,4%) pengaduan).

Progres pengaduan di bulan Agustus 2017 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan

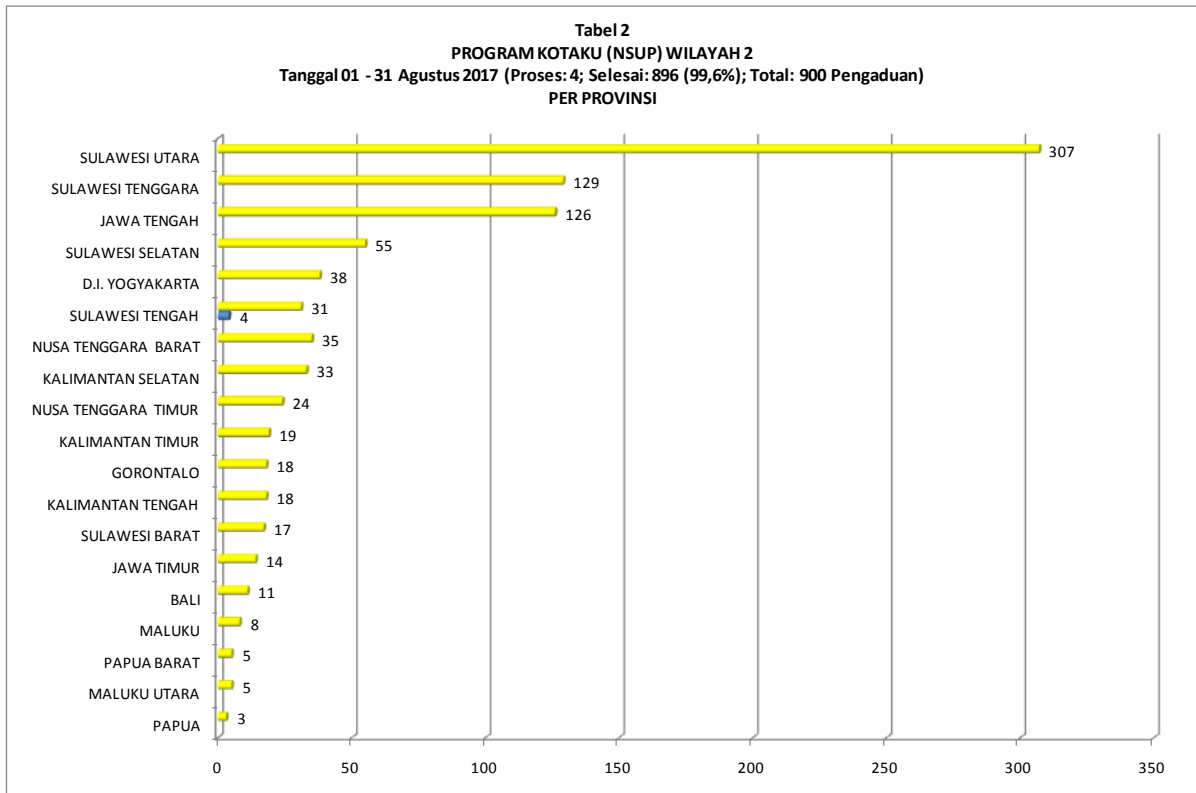


dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (157 pengaduan) dan Provinsi Jawa Tengah (36 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Tabel 1a		JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																Grand Total			
		BAL I	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K K U	M A L U K K U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	
☑ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa		9	22	15	85	11	29	13	17	8	1	16	9	2	5	13	28	30	101	117	531
Proses																		4			4
Selesai		9	22	15	85	11	29	13	17	8	1	16	9	2	5	13	28	26	101	117	527
☑ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota		1	14	1	36	2	3	4	2		1	14	10	1		3	23	5	27	157	304
Selesai		1	14	1	36	2	3	4	2		1	14	10	1		3	23	5	27	157	304
☑ PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d September 2017)		1	2	2	5	1	1	1			3	5	5			1	4		1	33	65
Selesai		1	2	2	5	1	1	1			3	5	5			1	4		1	33	65
Grand Total		11	38	18	126	14	33	18	19	8	5	35	24	3	5	17	55	35	129	307	900

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diajukan adalah mengenai pelaksanaan pelatihan (masyarakat) (111 pengaduan atau 21%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diajukan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota, dan Provinsi) (112 pengaduan atau 36,8%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diajukan adalah pelaksanaan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (29 pengaduan atau 44,6%).

Dari tanggal 01 s/d 31 Agustus 2017. Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Agustus 2017 sampai dengan 31 Agustus 2017 sebanyak 900 pengaduan (selesai 896 (99,6%), proses 4 (0,4%) pengaduan).



Pada tabel 2 terlihat bahwa telah seluruh Provinsi ada pengaduannya.

A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 Periode Agustus 2017

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Agustus sampai dengan 31 Agustus 2017, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 900 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 896 (99,6%) pengaduan dan status proses sejumlah 4 (0,4%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 884 (98,2%) [selesai 884 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 16 (1,8%) [selesai 12 (75%), proses 4 (25%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Juli 2017 - 31 Juli 2017				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	43	-	43
2	Saran	45	-	45
3	Pertanyaan	796	-	796
Sub Total		884	-	884
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	-	4	4
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	3	-	3
4	Perubahan Kebijakan	6	-	6
5	Kode Etik	3	-	3
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		12	4	16
TOTAL		896	4	900
Persentase		99,6%	0,4%	

Sumber: Data SIM PPM 31 Agustus 2017

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Agustus – 31 Agustus 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 6,4% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 31 Agustus 2017 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

Provinsi	Jml Kel	Jml	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1.983	126	6,4	126	100,0	-	-
DI Yogyakarta	178	38	21	38	100,0	-	-
Jawa Timur	1.857	14	1	14	100,0	-	-
Bali	130	11	8	11	100,0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	35	16	35	100,0	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	24	18	24	100,0	-	-
Kalimantan Tengah	41	18	44	18	100,0	-	-
Kalimantan Selatan	239	33	14	33	100,0	-	-
Kalimantan Timur	145	19	13	19	100,0	-	-
Sulawesi Utara	307	307	100,0	307	100,0	-	-
Sulawesi Tengah	58	35	60	31	88,6	4	11,4
Sulawesi Selatan	321	55	17	55	100,0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	129	100	129	100,0	-	-
Gorontalo	73	18	25	18	100,0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100,0	-	-
Maluku	84	8	10	8	100,0	-	-
Maluku Utara	152	5	3	5	100,0	-	-
Papua Barat	41	5	12	5	100,0	-	-
Papua	39	3	8	3	100,0	-	-
Total	6.143	900	15	896	99,6	4	0,4

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Agustus 2017 sebesar 15%.

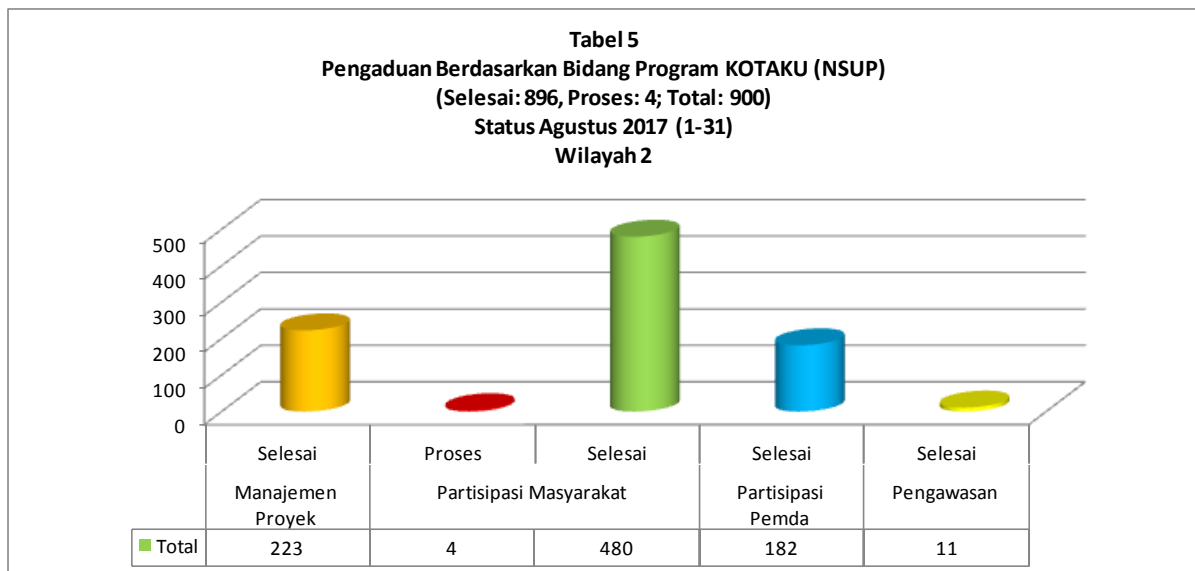
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (6,4%), Jawa Timur (1%), Bali (8%), Maluku Utara (3%), dan Papua (8%).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Agustus 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 900 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,6%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 223 pengaduan (selesai 223 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 484 pengaduan (selesai 480 (99,2%), proses 4 (0,8%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 182 pengaduan (selesai 182 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 11 pengaduan (selesai 11 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

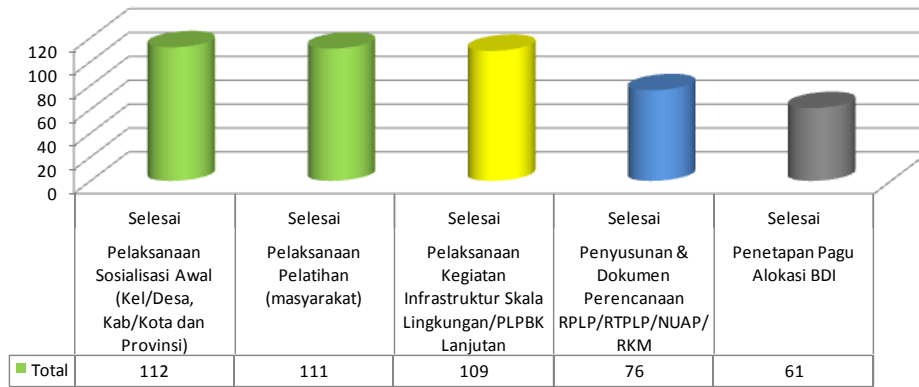
Tabel 5a BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B A L I	D · I · Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B E R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l	
		Manajemen Proyek	1	17	7	26	1	11	7	7	2	9	5	2	4	3	18	7	52	51
Selesai	1	17	7	26	1	11	7	7	2	9	5	2	4	3	18	7	52	51	223	
Partisipasi Masyarakat	10	17	11	90	10	22	14	12	7	2	21	14	1	1	13	23	28	67	121	484
Proses																4				4
Selesai	10	17	11	90	10	22	14	12	7	2	21	14	1	1	13	23	24	67	121	480
Partisipasi Pemda		4		7	2	4			1	4	5			1	14		10	130	182	
Selesai		4		7	2	4			1	4	5			1	14		10	130	182	
Pengawasan				3	1				1	1								5	11	
Selesai				3	1				1	1								5	11	
Grand Total	11	38	18	126	14	33	18	19	8	5	35	24	3	5	17	55	35	129	307	900

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukkan dalam format manual PPM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan Agustus 2017 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 469 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 415 pengaduan (total 884 pengaduan). Lihat tabel 6.

Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 469 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 415 pengaduan total 884 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Agustus 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

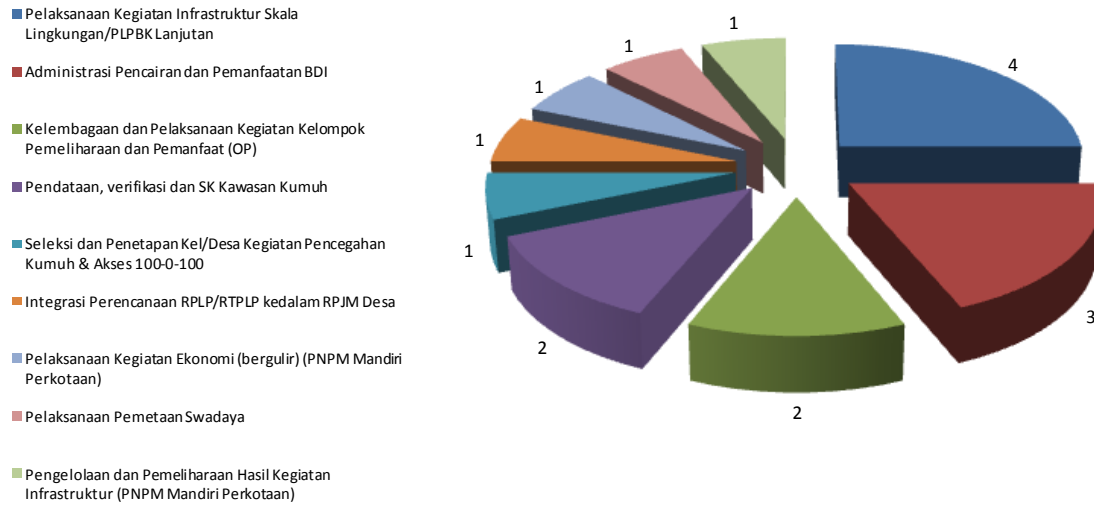


Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	BALI	DIYOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSABARAT	NUSABARAT TIMUR	PAPUABARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total		
																			1	7
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	1			1							1			1	6		3	99	112	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		7	7		1	8		5		1			1	3	1	9	2	35	111	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	2	2	6	10	1	8	1	6	4		7				9	8	11	21	13	109
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1			29	2	3							1			2	2	9	27	76
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1			25		3		1			2				1	1	2	13	12	61
Grand Total	4	10	13	64	5	22	1	12	4	1	9	1	2	3	12	26	17	81	182	469

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Agustus 2017 pengaduan sebanyak 16 pengaduan (selesai 12 (75%), proses 4 (25%) pengaduan). Lihat tabel 7.

Tabel 7
Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang
total 16 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Agustus 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



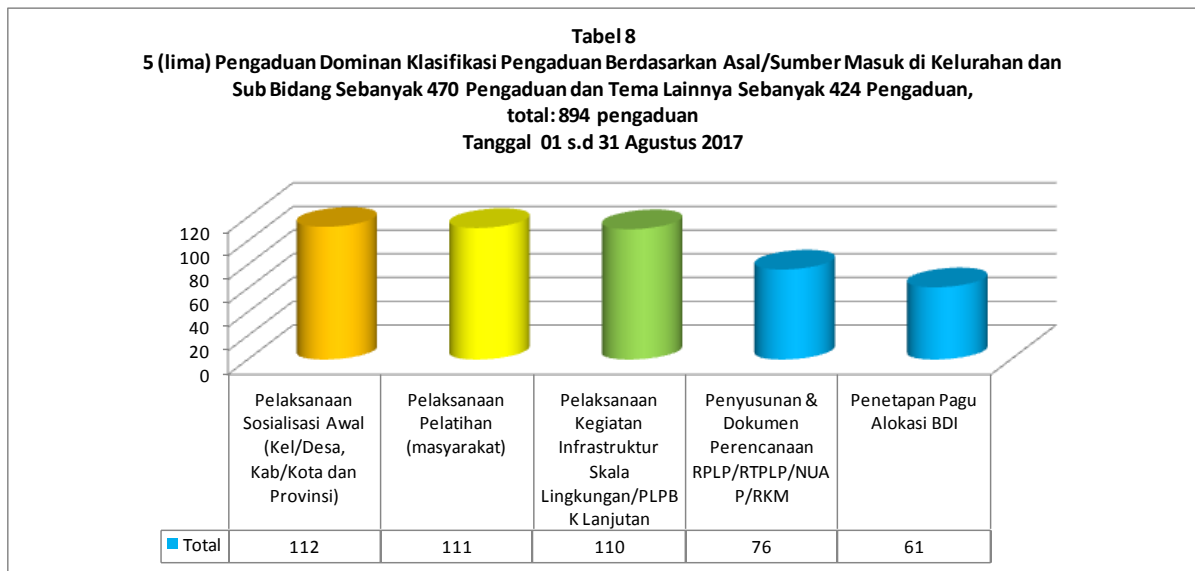
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	JAWA	KALIMANTAN	KALIMANTAN	NUSA	SULAWESI	SULAWESI	SULAWESI	Grand
	TENGAH	TENGAH	TIMUR	TENGAH	TENGAH	TENGAH	TOTAL	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan					4			4
Administrasi Pencairan dan Pemanfaatan BDI					3			3
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)			2					2
Pendataan, verifikasi dan SK Kawasan Kumuh				1			1	2
Seleksi dan Penetapan Kel/Desa Kegiatan Pencegahan Kumuh & Akses 100-0-100							1	1
Integrasi Perencanaan RPLP/RTPLP kedalam RPJM Desa		1						1
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)							1	1
Pelaksanaan Pemetaan Swadaya	1							1
Pengelolaan dan Pemeliharaan Hasil Kegiatan Infrastruktur (PNPM Mandiri Perkotaan)				1				1
Grand Total	1	1	2	2	3	4	3	16

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Agustus 2017 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 470 pengaduan dan tema lainnya ada 424 pengaduan (total selesai 894 pengaduan).



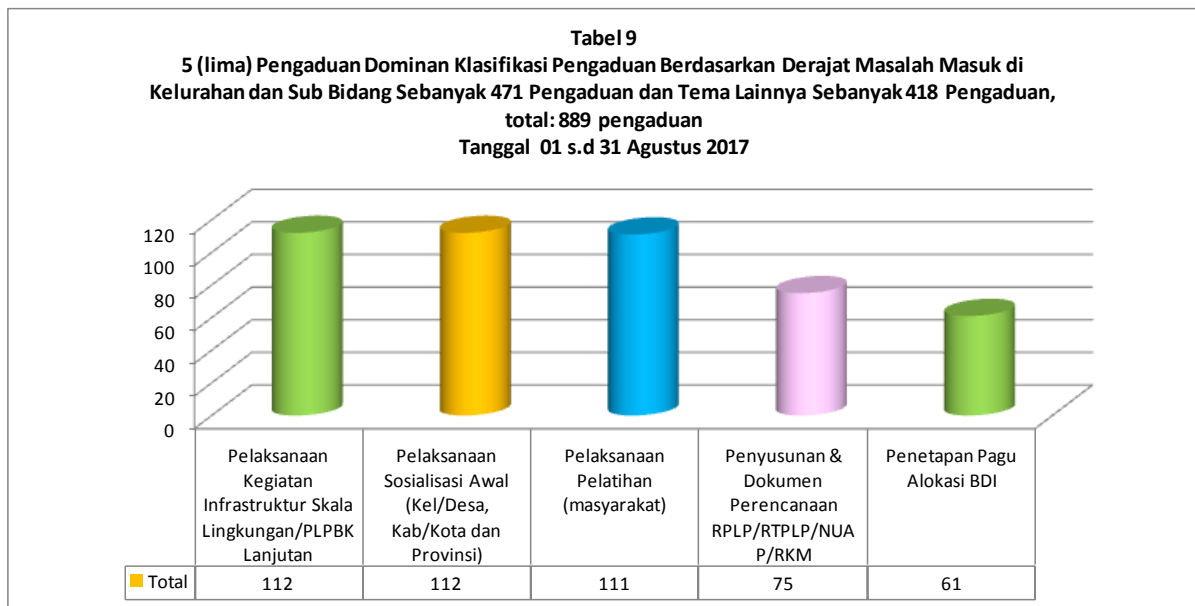
Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a	SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																	Grand Total					
	BALI	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	M A L U K U	M A L U K U	M A L U K U	M A L U K U	N U S A	N U S A	N U S A	P A P U A	P A P U A		S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	1				1										1			1	6		3	99	112
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	7	7			1	8		5		1					1	3	1	9	2	35	31	111	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	2	2	6	9	1	8	1	6	4				6					8	8	15	21	13	110
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1			29	2	3									1				2	2	9	27	76
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1			25		3			1				2					1	1	2	13	12	61
Grand Total	4	10	13	63	5	22	1	12	4	1	8	1	2	3	11	26	21	81	182	470			

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan Agustus 2017 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 471 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 418 pengaduan (total 889 pengaduan).



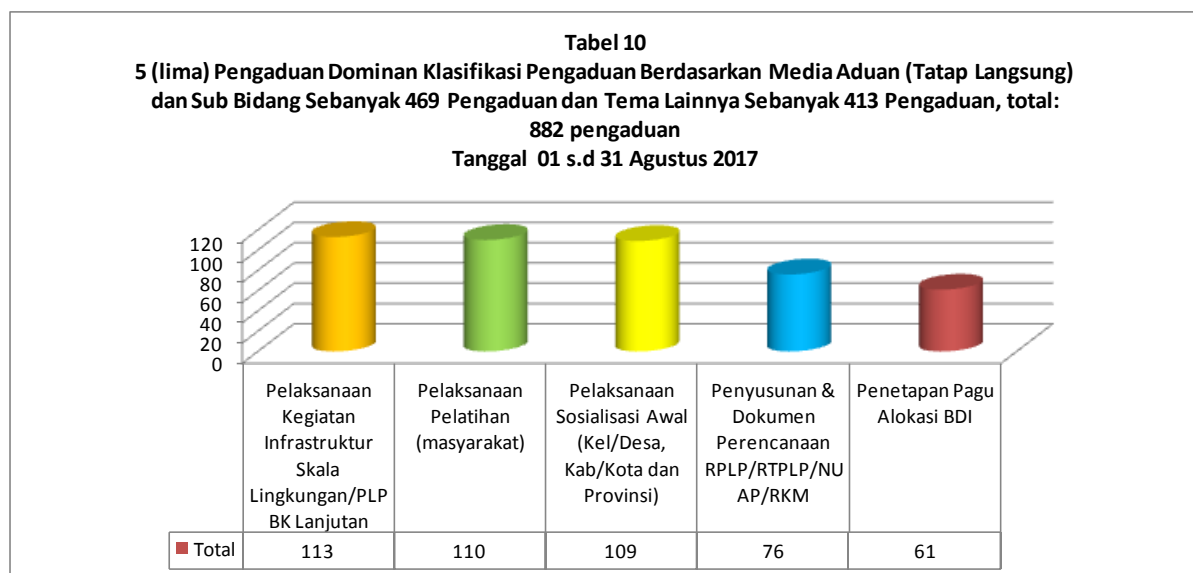
Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 9A		DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																		
	BAL	DIA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA BARAT	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	2	2	6	10	1	8	1	6	4		6				9	8	15	21	13	112
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		1			1						1				1	6		3	99	112
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		7	7		1	8		5		1			1	3	1	9	2	35	31	111
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1			28	2	3							1			2	2	9	27	75
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1			25		3		1		2					1	1	2	13	12	61
Grand Total	4	10	13	63	5	22	1	12	4	1	8	1	2	3	12	26	21	81	182	471

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Agustus 2017 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 469 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 413 pengaduan (total 882 pengaduan).



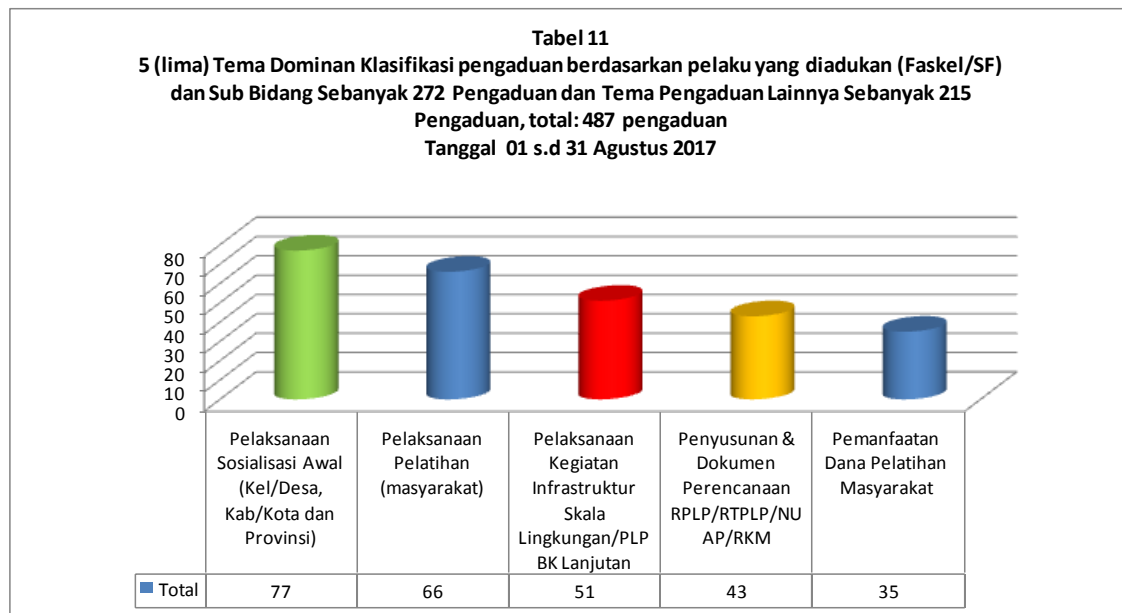
Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 10A		MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																		
	BALIK	D I G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l			
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	2	2	6	10	1	8	1	6	4	7			9	8	15	21	13	113		
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		7	7		1	8		5		1		1	2	1	9	2	35	110		
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		1			1						1		1	6		3	96	109		
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1		29	2	3						1			2	2	9	27	76		
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1		25		3	1			2				1	1	2	13	12	61		
Grand Total	4	10	13	64	5	22	1	12	4	1	9	1	2	2	12	26	21	81	179	469

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Agustus 2017 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 272 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 215 pengaduan (total 487 pengaduan).



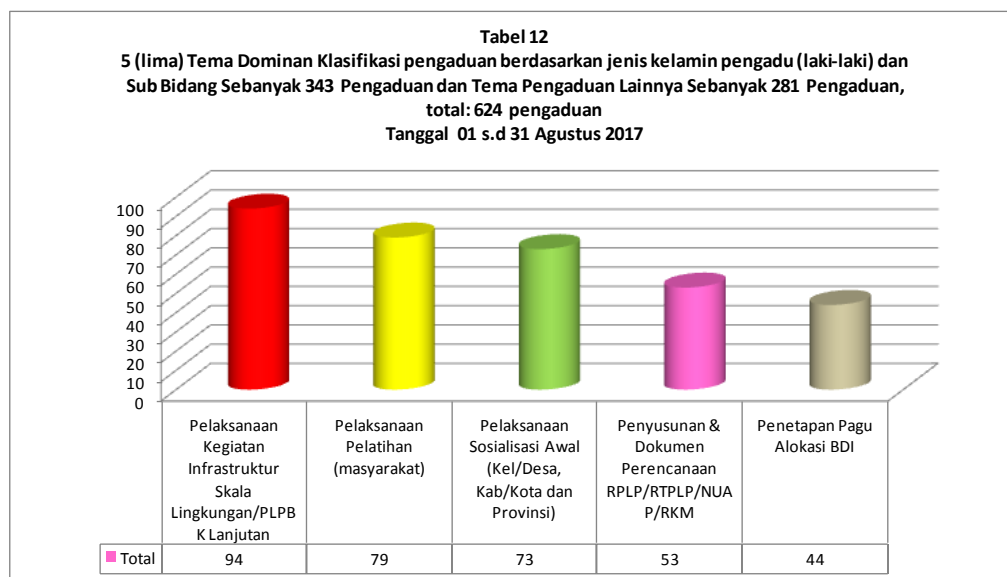
Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B A L I	D I Y O G Y A K A R T A	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A B A R R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		1											2	74	77
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		7		1	4		1		2	7	2	21	21	66	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	2	2	9		6	4					8	9	11	51	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1		16	2	2						1	2	5	14	43
Pemanfaatan Dana Pelatihan Masyarakat	1	7	16		1		1	2					1	6	35
Grand Total	4	17	41	3	13	4	1	1	2	2	16	4	38	126	272

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan Agustus 2017 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu adalah Laki-laki dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 343 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 281 pengaduan (total 624 pengaduan).



Tabel 12a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 12A		JENIS KELAMIN PENGADU/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2																		
	BAL I	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSANTENGGARA BARAT	NUSANTENGGARA TIMUR	PAPUA BARAT	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	2	2	5	10	1	7	1	4	4	7					6	7	14	14	10	94
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		5	5		1	7		5		1			1	2	1	8	2	24	17	79
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		1			1							1			1	4		2	63	73
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1		21	2	2								1			2	2	8	14	53
Penetapan Pagu Alokasi BDI	1		21		3		1			1					1	1	1	8	6	44
Grand Total	4	8	10	52	5	19	1	10	4	1	8	1	2	2	9	22	19	56	110	343

Penutup

Dalam laporan bulan Agustus 2017 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 900 pengaduan (selesai 896 (99,6%), proses 4 (0,4%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (157 pengaduan) dan Provinsi Jawa Tengah (36 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadukan adalah mengenai pelaksanaan pelatihan (masyarakat) (111 pengaduan atau 21%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadukan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) (112 pengaduan atau 36,8%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadukan adalah pelaksanaan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (29 pengaduan atau 44,6%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sejumlah 884 (98,2%) [selesai 884 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 16 (1,8%) [selesai 12 (75%), proses 4 (25%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Agustus – 31 Agustus 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 6,4% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Agustus 2017 sebesar 15%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Tengah (6,4%), Jawa Timur (1%), Bali (8%), Maluku Utara (3%), dan Papua (8%).

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Agustus 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 900 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,6%.

Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 223 pengaduan (selesai 223 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 484 pengaduan (selesai 480 (99,2%), proses 4 (0,8%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 182 pengaduan (selesai 182 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 11 pengaduan (selesai 11 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini telah seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya sesuai dengan format SIM PPM. Untuk kenyamanan penginputan data, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PPM On-Line berbasis website dapat segera dioperasikan.