

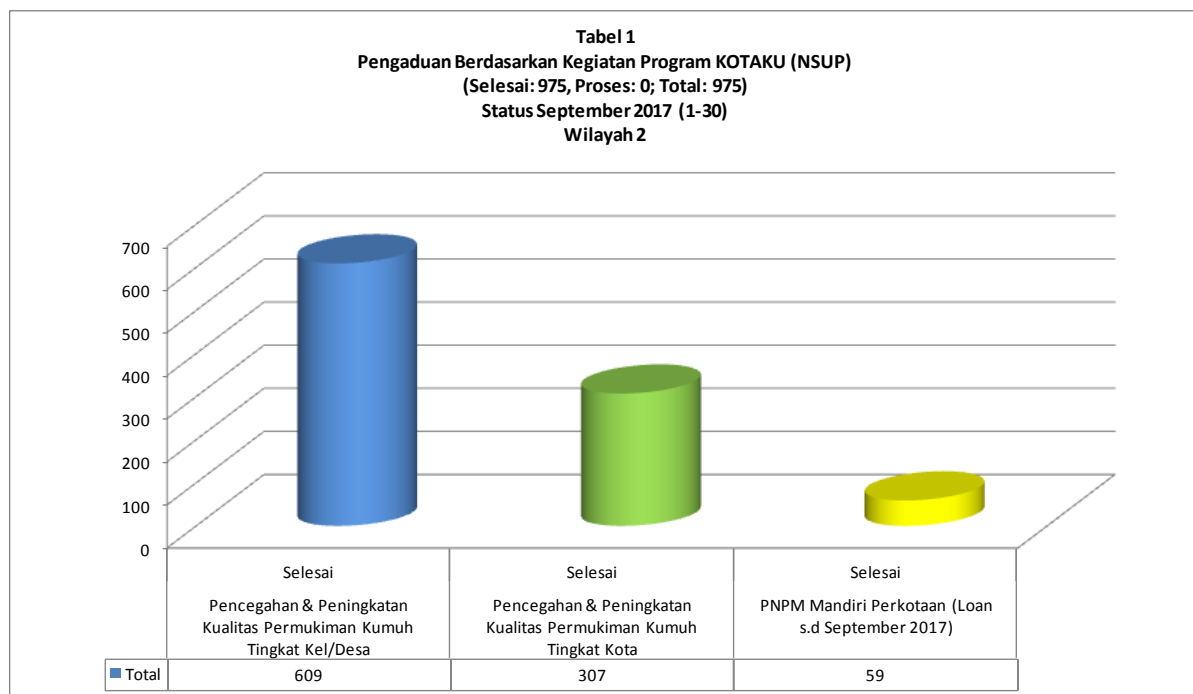
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode September 2017
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pendahuluan

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan segera diluncurkan.

Pada bulan September 2017, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 975 pengaduan (selesai 875 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Progres pengaduan di bulan September 2017 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan



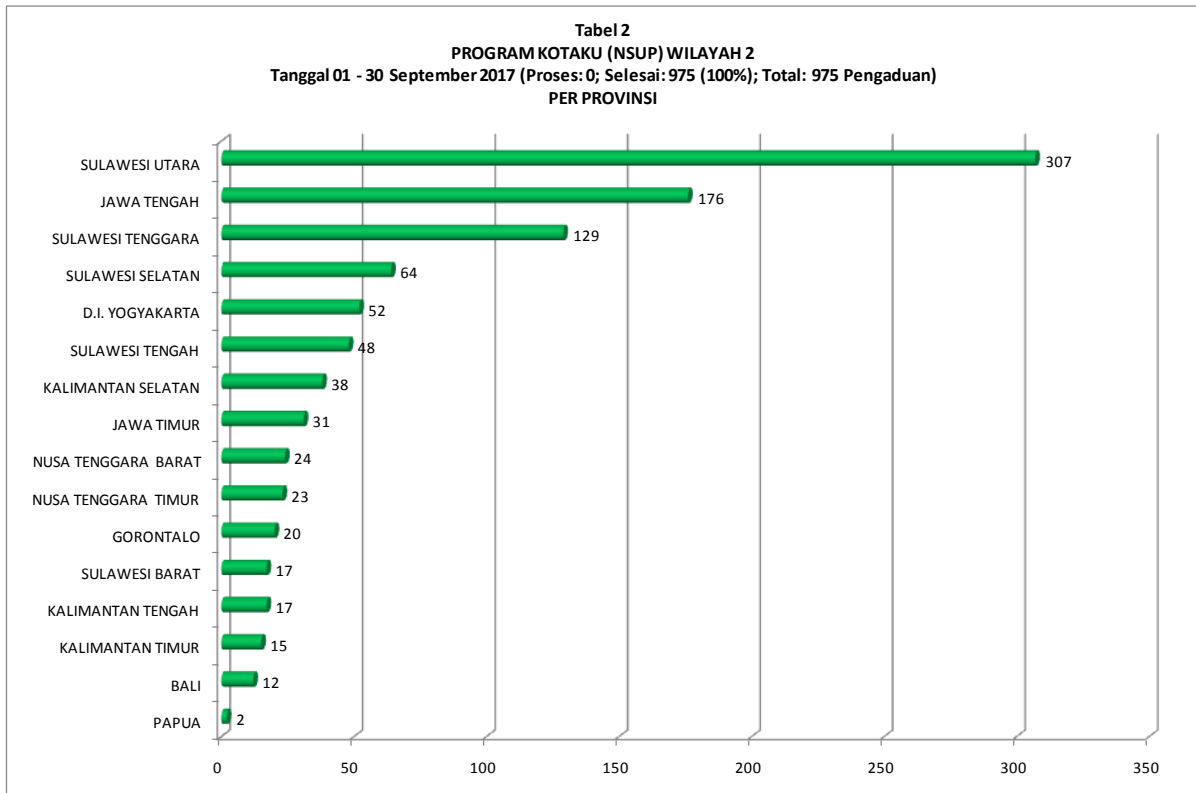
kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (150 pengaduan) dan Provinsi Jawa Tengah (53 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Tabel 1a

JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B A L I	D · I · Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa	10	36	14	114	28	31	11	12	15	18	2	13	34	42	102	127	609
Selesai	10	36	14	114	28	31	11	12	15	18	2	13	34	42	102	127	609
Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota	2	13	3	53	2	5	3	3	8	4	2	28	6	25	150	307	
Selesai	2	13	3	53	2	5	3	3	8	4	2	28	6	25	150	307	
PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d September 2017)		3	3	9	1	2	3		1	1	2	2		2	30	59	
Selesai		3	3	9	1	2	3		1	1	2	2		2	30	59	
Grand Total	12	52	20	176	31	38	17	15	24	23	2	17	64	48	129	307	975

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan pelatihan (masyarakat) (126 pengaduan atau 20,7%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota, dan Provinsi) (111 pengaduan atau 36,2%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (25 pengaduan atau 42,4%).

Dari tanggal 01 s/d 30 September 2017. Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 September 2017 sampai dengan 30 September 2017 sebanyak 975 pengaduan (selesai 975 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Pada tabel 2 terlihat bahwa belum seluruh Provinsi ada pengaduannya yang terjadi dari tanggal 01 sampai 30 September 2017. Adapun Provinsi yang belum ada pengaduan, yaitu Provinsi Maluku, Maluku Utara, dan Papua Barat.

A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2

Periode September 2017

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 September sampai dengan 30 September 2017, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 975 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 975 (100%) pengaduan dan status proses sejumlah 0 (0%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 966 (99,1%) [selesai 966 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 9 (0,9%) [selesai 9 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 September 2017 - 30 September 2017				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	40	-	40
2	Saran	51	-	51
3	Pertanyaan	875	-	875
Sub Total		966	-	966
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	3	-	3
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	4	-	4
5	Kode Etik	2	-	2
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		9	-	9
TOTAL		975	-	975
Persentase		100,0%	0,0%	

Sumber: Data SIM PPM 30 September 2017

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 September – 30 September 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 8,9% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 30 September 2017 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

Provinsi	Jml Kel	Jml	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1.983	176	8,9	176	100,0	-	-
DI Yogyakarta	178	52	29	52	100,0	-	-
Jawa Timur	1.857	31	2	31	100,0	-	-
Bali	130	12	9	12	100,0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	24	11	24	100,0	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	23	18	23	100,0	-	-
Kalimantan Tengah	41	17	41	17	100,0	-	-
Kalimantan Selatan	239	38	16	38	100,0	-	-
Kalimantan Timur	145	15	10	15	100,0	-	-
Sulawesi Utara	307	307	100,0	307	100,0	-	-
Sulawesi Tengah	58	48	83	48	100,0	-	-
Sulawesi Selatan	321	64	20	64	100,0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	129	100	129	100,0	-	-
Gorontalo	73	20	27	20	100,0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100,0	-	-
Maluku	84	-	-	-	#DIV/0!	-	-
Maluku Utara	152	-	-	-	#DIV/0!	-	-
Papua Barat	41	-	-	-	#DIV/0!	-	-
Papua	39	2	5	2	100,0	-	-
Total	6.143	975	16	975	100,0	0	0,0

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 September 2017 sebesar 16%.

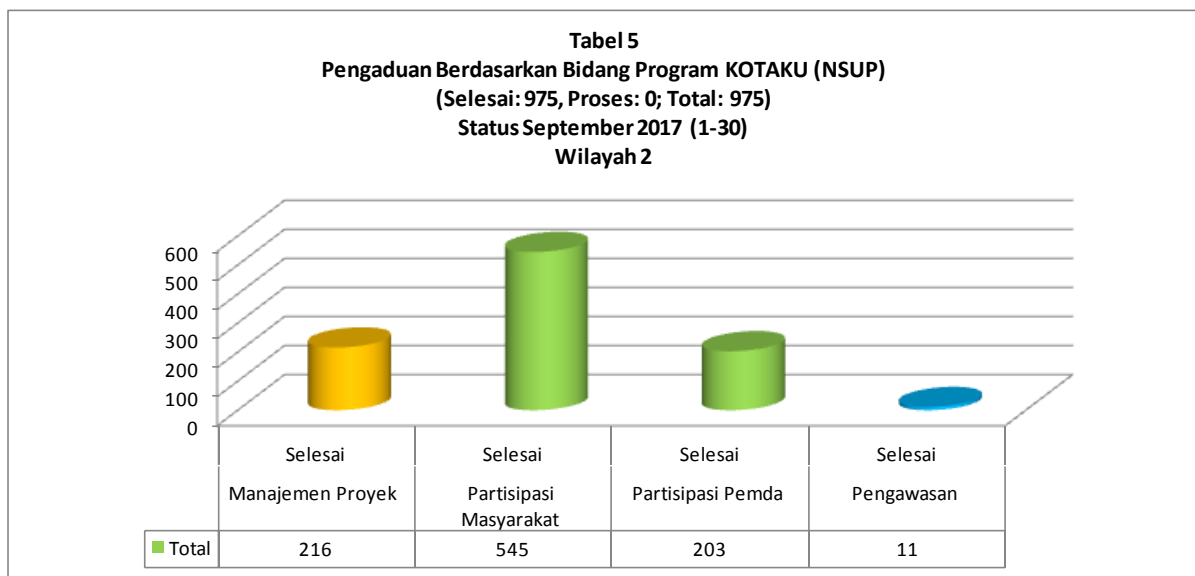
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (8,9%), Jawa Timur (2%), Bali (9%), Maluku (0%), Maluku Utara (0%), Papua Barat (0%), dan Papua (5%).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 30 September 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 975 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 100%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 216 pengaduan (selesai 216 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 545 pengaduan (selesai 545 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 203 pengaduan (selesai 203 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 11 pengaduan (selesai 11 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

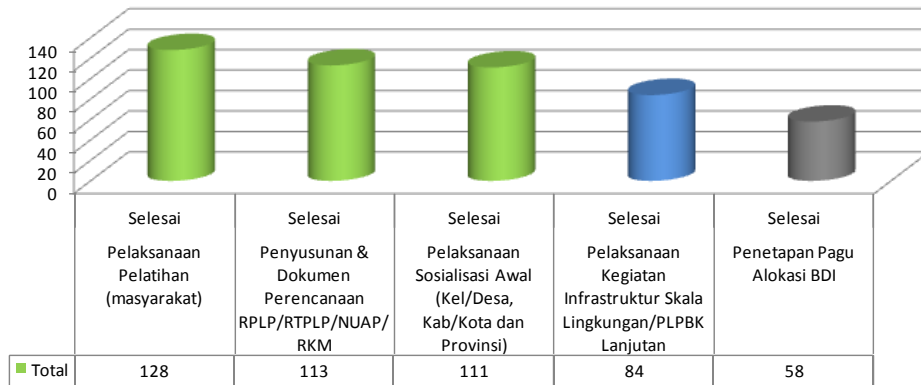
Tabel 5a		BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																
		BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
▣	Manajemen Proyek	6	30	9	25	4	14	2	4	6	2	2	1	10	14	44	43	216
	Selesai	6	30	9	25	4	14	2	4	6	2	2	1	10	14	44	43	216
▣	Partisipasi Masyarakat	4	20	8	116	21	23	14	10	15	18		15	36	31	80	134	545
	Selesai	4	20	8	116	21	23	14	10	15	18		15	36	31	80	134	545
▣	Partisipasi Pemda	2	2	3	35	1	1	1		3	3		1	18	2	5	126	203
	Selesai	2	2	3	35	1	1	1		3	3		1	18	2	5	126	203
▣	Pengawasan					5			1						1		4	11
	Selesai					5			1						1		4	11
	Grand Total	12	52	20	176	31	38	17	15	24	23	2	17	64	48	129	307	975

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukan dalam format manual PPM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan September 2017 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 494 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 472 pengaduan (total 966 pengaduan). Lihat tabel 6.

Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 494 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 472 pengaduan total 966 pengaduan
Tanggal 01 s.d 30 September 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



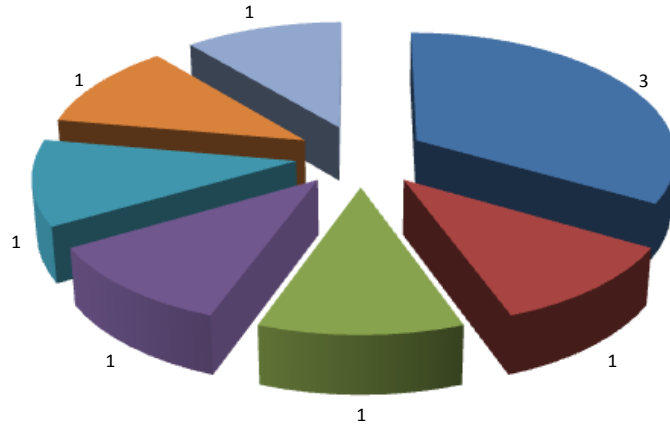
Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a	INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																
	BAL	D	G	J	J	K	K	K	N	N	P	S	S	S	S	S	G
	Y	O	O	A	A	A	A	A	A	A	A	S	S	S	S	S	r
	O	R	R	T	T	L	L	L	L	L	P	B	S	S	S	S	a
	G	O	O	E	E	S	S	S	S	S	A	A	A	A	A	A	n
	A	N	N	N	N	N	N	N	N	N	B	B	B	B	B	B	t
	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	A	A	A	A	A	A	a
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	R	R	R	R	R	R	a
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	T	T	T	T	T	T	a
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	M	M	M	M	M	M	a
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	6	19	10	7	4	10		1	1		2			32	23	13	128
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	2		26	1	1	1			2			2	4	16	57	113
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			1	2	1					1		1	2		1	102	111
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	7	3	8	1	7	2	4	5	1	10	9	7	13	6	84	84
Penetapan Pagu Alokasi BDI				12		3	2	2	5			1	4		15	14	58
Grand Total	8	28	14	55	7	21	5	7	11	4	2	12	17	43	68	192	494

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan September 2017 pengaduan sebanyak 9 pengaduan (selesai 9 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.

Tabel 7
Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang
total 9 pengaduan
Tanggal 01 s.d 30 September 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

- Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan
- Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan)
- Pengelolaan Dampak Lingkungan
- Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)
- Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)
- Pemanfaatan Dana Pelatihan Masyarakat
- Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM



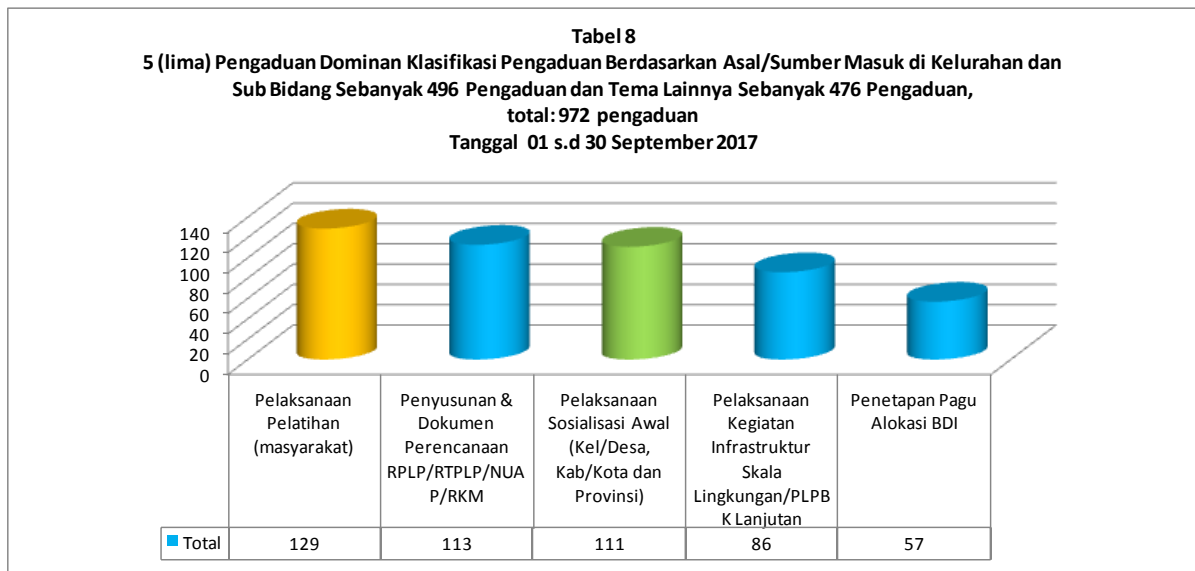
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

Tabel 7a	MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2					Grand Total
	GORONTALO	JAWA TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	SULAWESI BARAT	SULAWESI TENGAH	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan				1	2	3
Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan)		1				1
Pengelolaan Dampak Lingkungan		1				1
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	1					1
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)			1			1
Pemanfaatan Dana Pelatihan Masyarakat					1	1
Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM					1	1
Grand Total	1	2	1	1	3	9

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan September 2017 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 496 pengaduan dan tema lainnya ada 476 pengaduan (total selesai 972 pengaduan).



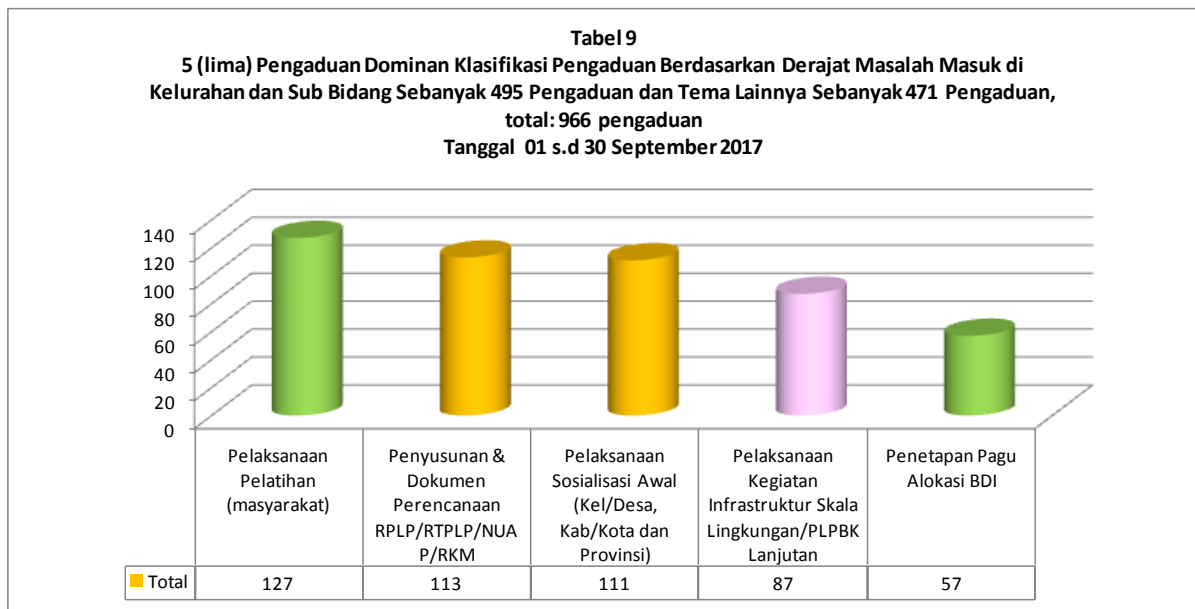
Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	S U M B E R A D U A N / S U B B I D A N G / P R O V I N S I / P R O G R A M K O T A K U (N S U P) W I L A Y A H 2																	Grand Total
	B	D	G	J	J	K	K	K	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	6	19	11	7	4	10		1	1		2			32	23	13	129	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	2		26	1	1	1			2			2	4	16	57	113	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			1	2	1					1		1	2		1	102	111	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	1	7	3	8	1	7	2	4	5	1		10	9	7	13	8	86	
Penetapan Pagu Alokasi BDI				11		3	2	2	5			1	4		15	14	57	
Grand Total	8	28	15	54	7	21	5	7	11	4	2	12	17	43	68	194	496	

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan September 2017 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 495 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 471 pengaduan (total 966 pengaduan).



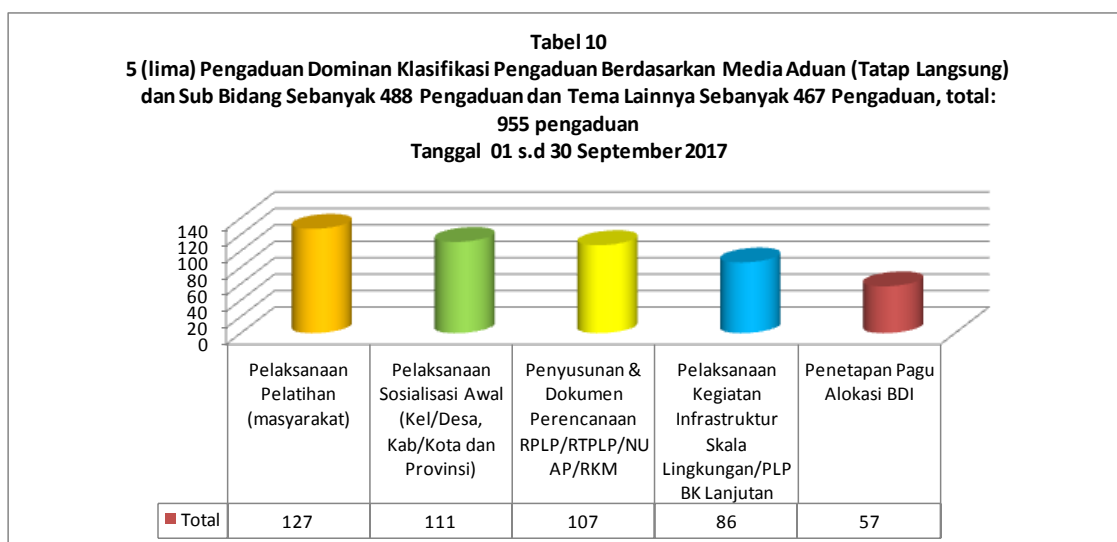
Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B	D	Y	G	J	J	K	K	K	N	N	P	S	S	S	S	S	G
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	6	19	11	7	4	10		1	1		2			32	23	11	127	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	2		26	1	1	1			1			2	4	16	57	113	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			1	2	1								1	2		1	102	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	7	3	8	1	7	2	4	5	1		11	9	7	13	8	87	
Penetapan Pagu Alokasi BDI				12		3	2	2	4			1	4		15	14	57	
Grand Total	8	28	15	55	7	21	5	7	10	4	2	13	17	43	68	192	495	

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan September 2017 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 488 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 467 pengaduan (total 955 pengaduan).



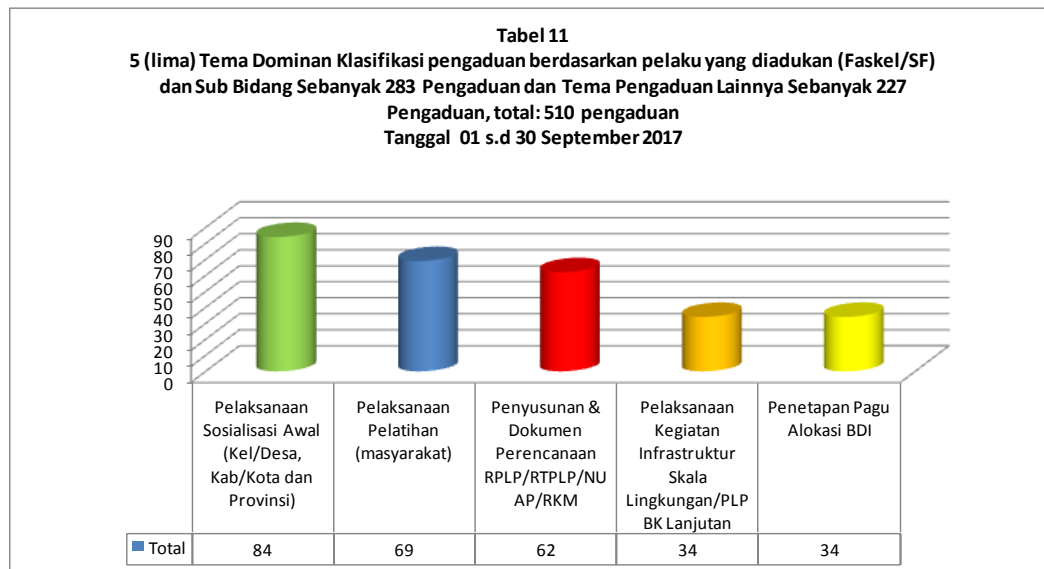
Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 10A MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B	D	G	J	J	K	K	K	N	N	S	S	S	S	S	G		
	B	D	G	J	J	K	K	K	N	N	S	S	S	S	S	G		
	B	D	G	J	J	K	K	K	N	N	S	S	S	S	S	G		
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	5	19	11	7	3	10			1	1			2		32	23	13	127
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			1	2	1					1		1	2		1	102		111
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	2		26	1	1	1			2			2	4	16	51		107
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	7	3	8	1	7	1	4	5	1		11	9	7	13	8		86
Penetapan Pagu Alokasi BDI				12		3	1	2	5			1	4		15	14		57
Grand Total	7	28	15	55	6	21	3	7	11	4	2	13	17	43	68	188		488

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan September 2017 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 283 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 227 pengaduan (total 510 pengaduan).



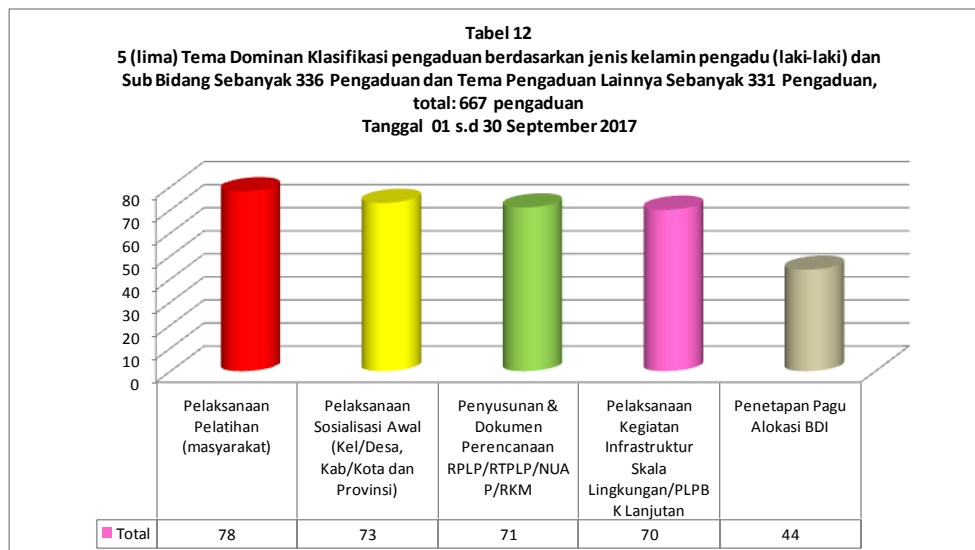
Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B A L I	D · I · Y O G Y A K A R T A	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			2	1									81	84
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	6	12	6	4	3			1			15	14	8	69
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	1	2	17	1						1	2	11	27	62
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan		4	2	1	3	1		4	1	8	3	6	1	34
Penetapan Pagu Alokasi BDI			9		1	1	1	4		4		12	2	34
Grand Total	7	18	36	7	7	2	1	9	1	13	20	43	119	283

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan September 2017 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu adalah Laki-laki dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 336 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 331 pengaduan (total 667 pengaduan).



Tabel 12a di bawah berdasarkan per provinsi.

JENIS KELAMIN PENGADU/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2	Tabel 12A														Grand Total	
	BALI	D.I.Yogyakarta	Gorontalo	Jawa Tengah	Jawa Timur	Kalimantan	Kalimantan	Kalimantan	Nusa Tenggara Barat	Nusa Tenggara Timur	Papua	Sulawesi Barat	Sulawesi Selatan	Sulawesi Tengah		Sulawesi Utara
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	6	10	4	7	3	7		1	1		1		22	9	7	78
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)				2	1							1	1		1	67
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM			2	20	1		1			1			2	4	12	28
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	6	2	7	1	6	2	2	5	1		7	8	7	10	5
Penetapan Pagu Alokasi BDI				11		2	2	2	3			1	3		12	8
Grand Total	7	18	6	47	6	15	5	5	9	2	1	9	14	33	44	115

Penutup

Dalam laporan bulan September 2017 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 975 pengaduan (selesai 975 (100%), proses 0 (0%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (150 pengaduan) dan Provinsi Jawa Tengah (53 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan pelatihan (masyarakat) (126 pengaduan atau 20,7%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi) (111 pengaduan atau 36,2%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (25 pengaduan atau 42,4%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sejumlah 966 (99,1%) [selesai 966 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 9 (0,9%) [selesai 9 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 September – 30 September 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 8,9% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 September 2017 sebesar 16%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Tengah (8,9%), Jawa Timur (2%), Bali (9%), Maluku (0%), Maluku Utara (0%), Papua Barat, dan Papua (5%).

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 30 September 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 975 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 100%.

Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 216 pengaduan (selesai 216 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 545 pengaduan (selesai 545 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 203 pengaduan (selesai 203 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 11 pengaduan (selesai 11 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini belum seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya. Adapun yang tidak ada pengaduan yang terjadi pada tanggal 1 – 30 September 2017, yaitu: Provinsi Maluku, Maluku Utara, dan Papua Barat. Untuk kenyamanan penginputan data, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PPM On-Line berbasis website dapat segera dioperasikan.