

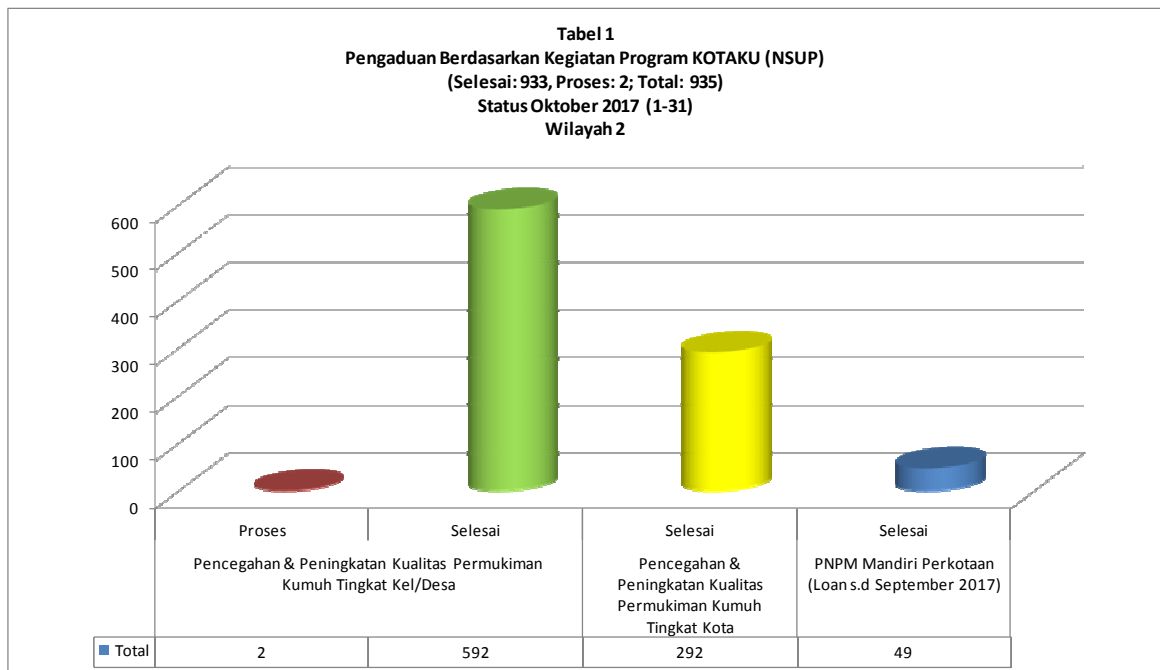
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)  
(Kota Tanpa Kumuh)  
Periode Oktober 2017  
Wilayah 2  
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

**Pendahuluan**

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan segera diluncurkan.

Pada bulan Oktober 2017, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 935 pengaduan (selesai 933 (99,8%), proses 2 (0,2%) pengaduan).

Progres pengaduan di bulan Oktober 2017 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan

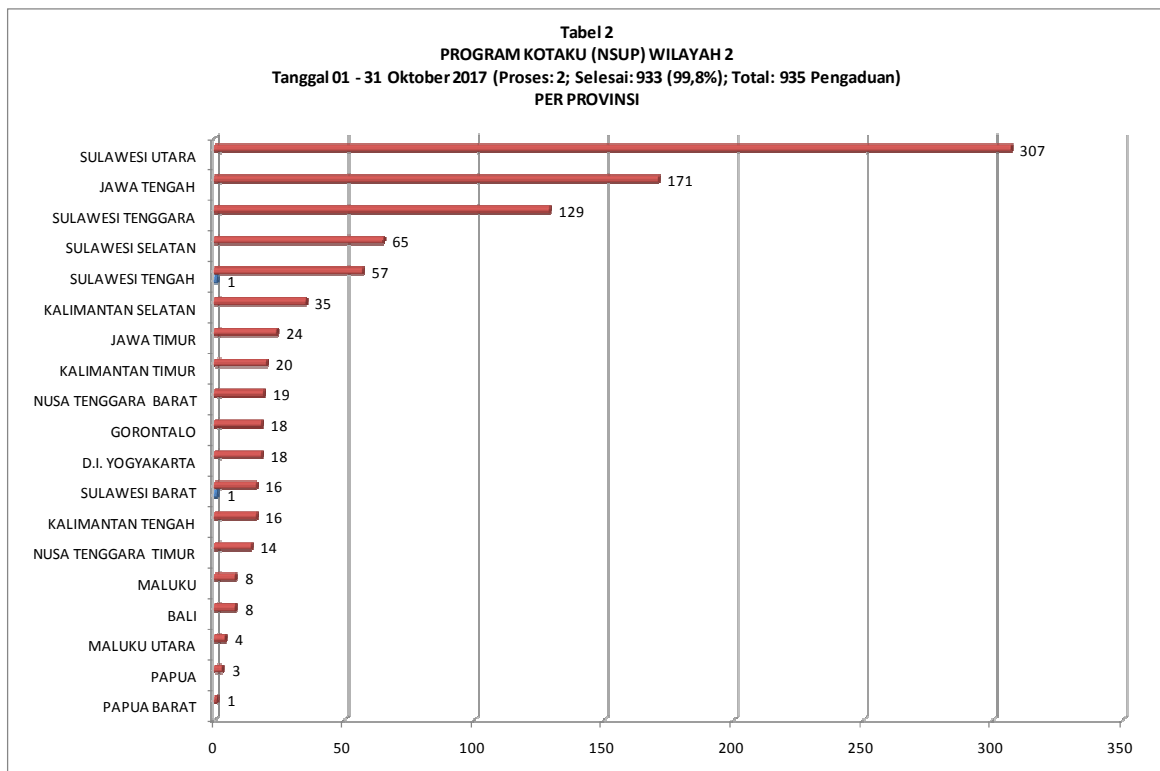


kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (155 pengaduan) dan Provinsi Jawa Tengah (39 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Tabel 1a		JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																		
	BAL	DIA	GOR	JAWA	JAWA	KALI	KALI	KALI	MALU	MALU	NUSA	NUSA	PAPA	SULA	SULA	SULA	SULA	Grand		
	YOG	ONT	TEN	TEN	MAN	MAN	MAN	LUKU	LUKU	TEN	TEN	PAPA	WESI	WESI	WESI	WESI	Total			
	YAK	ALO	GAR	GAH	ANT	ANT	ANT	UTAR	UTAR	GGAR	GGAR	BAR	BAR	BAR	BAR	BAR				
	ART				TAN	TAN	TAN	RA	RA	ARA	ARA	RAT	RAT	RAT	RAT	RAT				
☐ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa	8	17	16	122	23	24	10	18	8	2	11	12	3	9	33	36	110	132	594	
Proses														1		1			2	
Selesai	8	17	16	122	23	24	10	18	8	2	11	12	3	8	33	35	110	132	592	
☐ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota		1	2	39	1	1	4	2		1	8	2		1	4	32	22	17	155	292
Selesai		1	2	39	1	1	4	2		1	8	2		1	4	32	22	17	155	292
☐ PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d September 2017)				10		10	2			1					4		2	20	49	
Selesai				10		10	2			1					4		2	20	49	
<b>Grand Total</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>171</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>129</b>	<b>307</b>	<b>935</b>

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadukan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (157 pengaduan atau 26,4%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadukan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota, dan Provinsi) (116 pengaduan atau 39,7%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadukan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi bergulir (PNPM Mandiri Perkotaan) (18 pengaduan atau 36,7%).

Dari tanggal 01 s/d 31 Oktober 2017. Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Oktober 2017 sampai dengan 31 Oktober 2017 sebanyak 935 pengaduan (selesai 933 (99,8%), proses 2 (0,2%) pengaduan).



Pada tabel 2 terlihat bahwa seluruh Provinsi ada pengaduannya yang terjadi dari tanggal 01 sampai 31 Oktober 2017.

## **A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2**

### **Periode Oktober 2017**

#### **1. Gambaran Umum**

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Oktober sampai dengan 31 Oktober 2017, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 935 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 933 (99,8%) pengaduan dan status proses sejumlah 2 (0,2%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 919 (99,1%) [selesai 918 (99,9%), proses 1 (0,1%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 16 (0,9%) [selesai 15 (93,8%), proses 1 (6,2%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Oktober 2017 - 31 Oktober 2017				
<b>INFORMATIF</b>				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	50	1	51
2	Saran	54	-	54
3	Pertanyaan	814	-	814
Sub Total		918	1	919
<b>MASALAH</b>				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	3	1	4
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	5	-	5
5	Kode Etik	7	-	7
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		15	1	16
<b>TOTAL</b>		<b>933</b>	<b>2</b>	<b>935</b>
Persentase		99,8%	0,2%	

Sumber: Data SIM PPM 31 Oktober 2017

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Oktober – 31 Oktober 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 8,9% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

**Tabel 4**  
**Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan**  
**Periode 01 - 31 Oktober 2017 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2**

Provinsi	Jml Kel	Jml	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1.983	171	8,6	171	100,0	-	-
DI Yogyakarta	178	18	10	18	100,0	-	-
Jawa Timur	1.857	24	1	24	100,0	-	-
Bali	130	8	6	8	100,0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	19	9	19	100,0	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	14	11	14	100,0	-	-
Kalimantan Tengah	41	16	39	16	100,0	-	-
Kalimantan Selatan	239	35	15	35	100,0	-	-
Kalimantan Timur	145	20	14	20	100,0	-	-
Sulawesi Utara	307	307	100	307	100,0	-	-
Sulawesi Tengah	58	58	100	57	98,3	1	-
Sulawesi Selatan	321	65	20	65	100,0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	129	100	129	100,0	-	-
Gorontalo	73	18	25	18	100,0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	16	94,1	1	-
Maluku	84	8	10	8	100,0	-	-
Maluku Utara	152	4	3	4	100,0	-	-
Papua Barat	41	1	2	1	100,0	-	-
Papua	39	3	8	3	100,0	-	-
<b>Total</b>	<b>6.143</b>	<b>935</b>	<b>15</b>	<b>933</b>	<b>99,8</b>	<b>2</b>	<b>0,2</b>

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Oktober 2017 sebesar 15%.

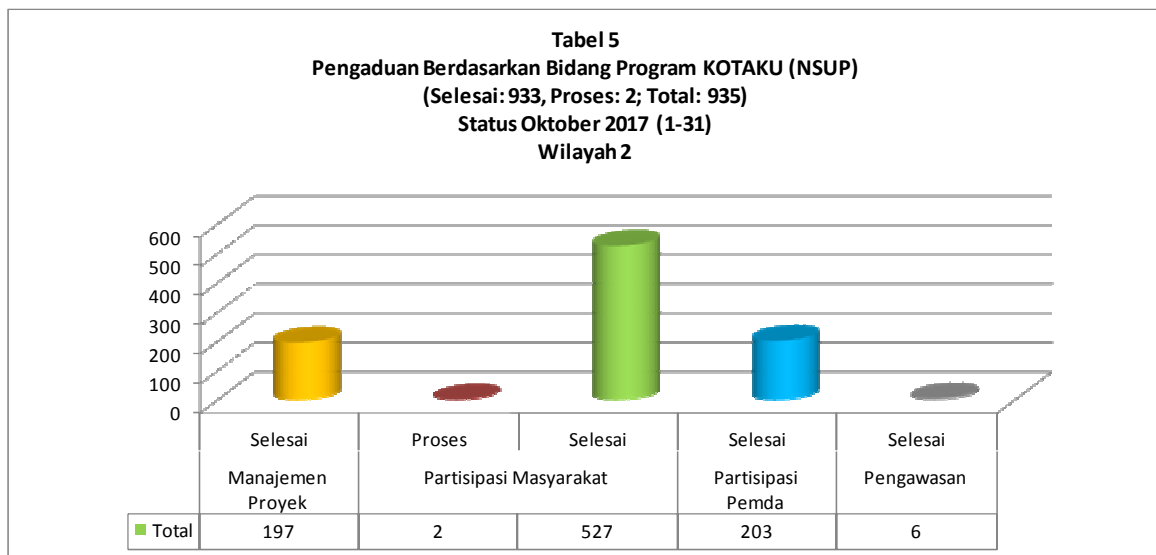
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (8,6%), Jawa Timur (1%), Bali (6%), Nusa Tenggara Barat (9%), Maluku Utara (3%), Papua Barat (2%), dan Papua (8%).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Oktober 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 935 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,8%.

## 2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 197 pengaduan (selesai 197 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 529 pengaduan (selesai 527 (99,6%), proses 2 (0,4%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 203 pengaduan (selesai 203 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 6 pengaduan (selesai 6 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

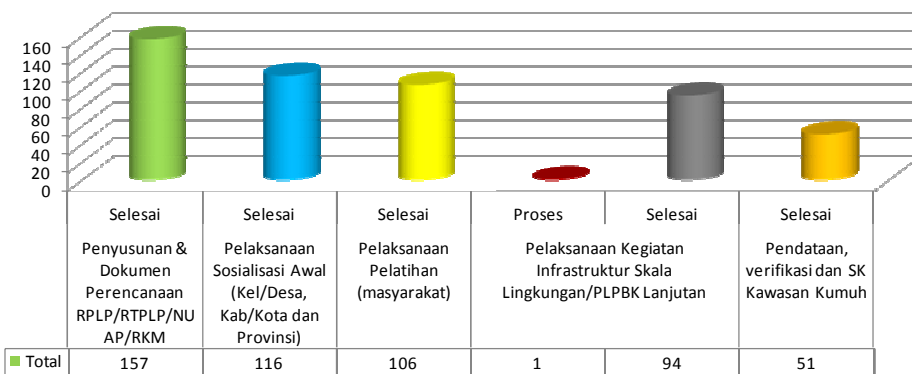
Tabel 5a																				
BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B A L I	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l	
<b>Manajemen Proyek</b>	4	8	8	45	2	10	5	4		1	8	2		1	2	16	16	20	45	197
Selesai	4	8	8	45	2	10	5	4		1	8	2		1	2	16	16	20	45	197
<b>Partisipasi Masyarakat</b>	4	10	7	114	21	24	10	15	8	3	11	11	3		13	28	20	99	128	529
Proses															1					2
Selesai	4	10	7	114	21	24	10	15	8	3	11	11	3		12	28	19	99	128	527
<b>Partisipasi Pemda</b>			2	11		1	1	1				1			2	21	22	10	131	203
Selesai			2	11		1	1	1				1			2	21	22	10	131	203
<b>Pengawasan</b>			1	1	1														3	6
Selesai			1	1	1														3	6
<b>Grand Total</b>	8	18	18	171	24	35	16	20	8	4	19	14	3	1	17	65	58	129	307	935

### 3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukkan dalam format manual PPM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan Oktober 2017 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 525 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 394 pengaduan (total 919 pengaduan). Lihat tabel 6.

**Tabel 6**  
**5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 525 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 394 pengaduan total 919 pengaduan**  
**Tanggal 01 s.d 31 Oktober 2017**  
**Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2**



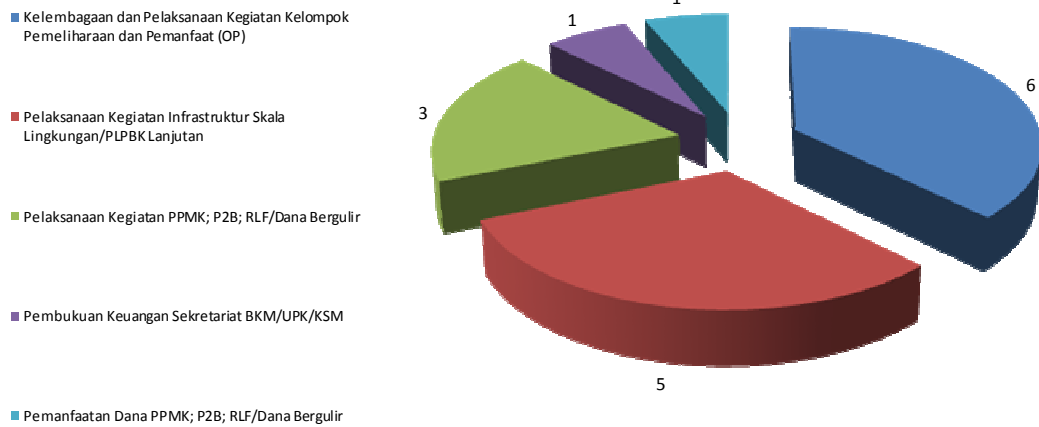
Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	BALI	DIYOGYAKARTA	GORONTALO	JAWATENGGAH	JAWATIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	NUSATENGGARA BARAT	NUSATENGGARA TIMUR	PAPUA	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total		
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM		6		19	6								1	6	5	54	60	157	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)				2				1							2	3	108	116	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		4	7	8	17	1	10	2	3						5	16	13	18	106
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		1	1	3	16	2	8	2	6	4	4	7	1	7	7	3	12	11	95
Pendataan, verifikasi dan SK Kawasan Kumuh					2		1		1						16	17	7	7	51
<b>Grand Total</b>		<b>5</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>56</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>89</b>	<b>204</b>	<b>525</b>

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Oktober 2017 pengaduan sebanyak 16 pengaduan (selesai 15 (93,8%), proses 1 (6,2%) pengaduan). Lihat tabel 7.



**Tabel 7**  
**Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang**  
**total 16 pengaduan**  
**Tanggal 01 s.d 31 Oktober 2017**  
**Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2**



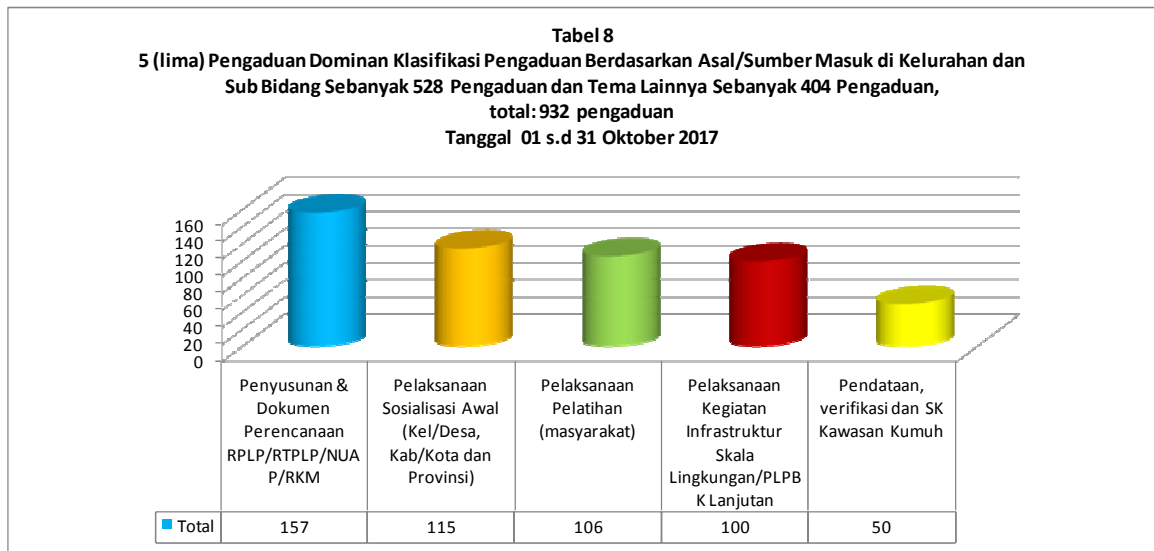
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	JAWA	JAWA	KALI	SULAW	SULAW	Grand
	TENGAH	TIMUR	MANTAN	ESI	ESI	Total
			TIMUR	TENGAH	TENGAH	
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)		1	3		2	6
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	1			2	2	5
Pelaksanaan Kegiatan PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir	1			2		3
Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM				1		1
Pemanfaatan Dana PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir				1		1
<b>Grand Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>16</b>

#### 4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Oktober 2017 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 528 pengaduan dan tema lainnya ada 404 pengaduan (total selesai 932 pengaduan).



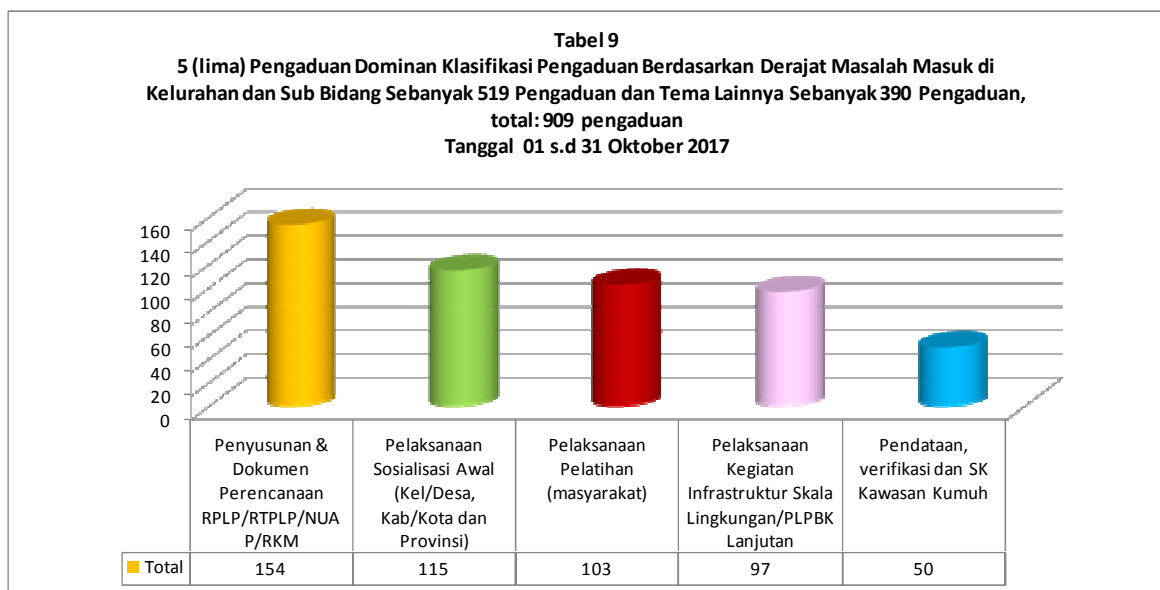
Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	BALI	DIYOGYAKARTA	GORONTALO	JAWATENGGAH	JAWATIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	NUSABARAT	NUSABARATIMUR	PAPUA	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM		6		19	6							1		6	5	54	60	157
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)				2										2		3	108	115
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	4	7	8	17	1	10	2	3		1	1			5	16	13	18	106
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	1	1	3	17	2	8	2	6	4	4	7	1	7	7	5	12	13	100
Pendataan, verifikasi dan SK Kawasan Kumuh				2		1								16	17	7	7	50
<b>Grand Total</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>57</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>89</b>	<b>206</b>	<b>528</b>

## 5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan Oktober 2017 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 519 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 390 pengaduan (total 909 pengaduan).



Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

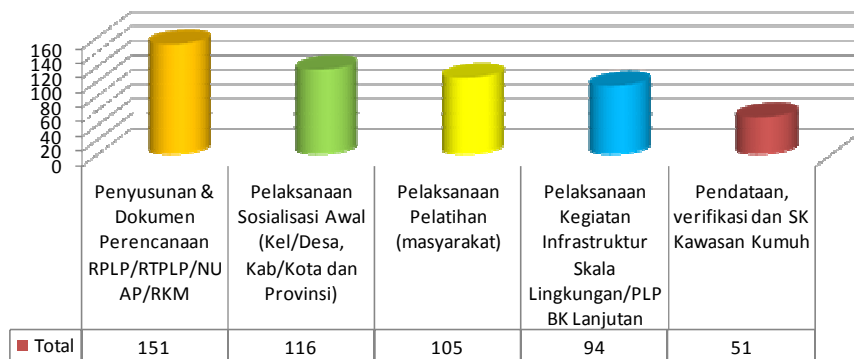
Tabel 9A		DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																
	BALIK	DIA	GORONTALO	JAWA	JAWA	KALIMANTAN	KALIMANTAN	KALIMANTAN	MALUKU	NUSA	NUSA	PAPUA	SULAWESI	SULAWESI	SULAWESI	SULAWESI	Grand Total	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM		6		19	3							1		6	5	54	60	154
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)				2										2	3	108	115	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	4	7	8	17	1	8	2	3		1	1			5	16	13	17	103
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	1	3	17	1	6	2	6	4	4	7	1	7	7	5	12	13	97
Pendataan, verifikasi dan SK Kawasan Kumuh				2		1								16	17	7	7	50
<b>Grand Total</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>57</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>89</b>	<b>205</b>	<b>519</b>

## 6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Oktober 2017 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 517 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 400 pengaduan (total 917 pengaduan).

**Tabel 10**  
**5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Media Aduan (Tatap Langsung)**  
**dan Sub Bidang Sebanyak 517 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 400 Pengaduan, total:**  
**917 pengaduan**  
**Tanggal 01 s.d 31 Oktober 2017**



Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Grand Total																	
	BALI	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	M A L U K U	N U S A T E N G G A R A	N U S A T E N G G A R A	P A P U A	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I U T A R A		
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM		6		19	6							1		6	5	54	54	151
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)				2			1							2		3	108	116
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	4	7	8	17	1	10	1	3		1	1			5	16	13	18	105
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	1	1	3	16	2	5	2	5	4	4	7	1	7	6	5	12	13	94
Pendataan, verifikasi dan SK Kawasan Kumuh				2		1		1					16	17	7	7		51
<b>Grand Total</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>56</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>89</b>	<b>200</b>	<b>517</b>

## 7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Oktober 2017 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 300 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 213 pengaduan (total 513 pengaduan).





## Penutup

Dalam laporan bulan Oktober 2017 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 935 pengaduan (selesai 933 (99,8%), proses 2 (0,2%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (155 pengaduan) dan Provinsi Jawa Tengah (39 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (157 pengaduan atau 26,4%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota, dan Provinsi) (116 pengaduan atau 39,7%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi bergulir (PNPM Mandiri Perkotaan) (18 pengaduan atau 36,7%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sejumlah 919 (99,1%) [selesai 918 (99,9%), proses 1 (0,1%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 16 (0,9%) [selesai 15 (93,8%), proses 1 (6,2%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Oktober – 31 Oktober 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 8,9% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Oktober 2017 sebesar 15%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Tengah (8,6%), Jawa Timur (1%), Bali (6%), Nusa Tenggara Barat (9%), Maluku Utara (3%), Papua Barat (2%), dan Papua (8%).



Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Oktober 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 935 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,8%.

Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 197 pengaduan (selesai 197 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 529 pengaduan (selesai 527 (99,6%), proses 2 (0,4%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 203 pengaduan (selesai 203 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 6 pengaduan (selesai 6 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini seluruh Provinsi telah mengirimkan data pengaduannya. Untuk kenyamanan penginputan data, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PPM On-Line berbasis website dapat segera dioperasionalkan.