

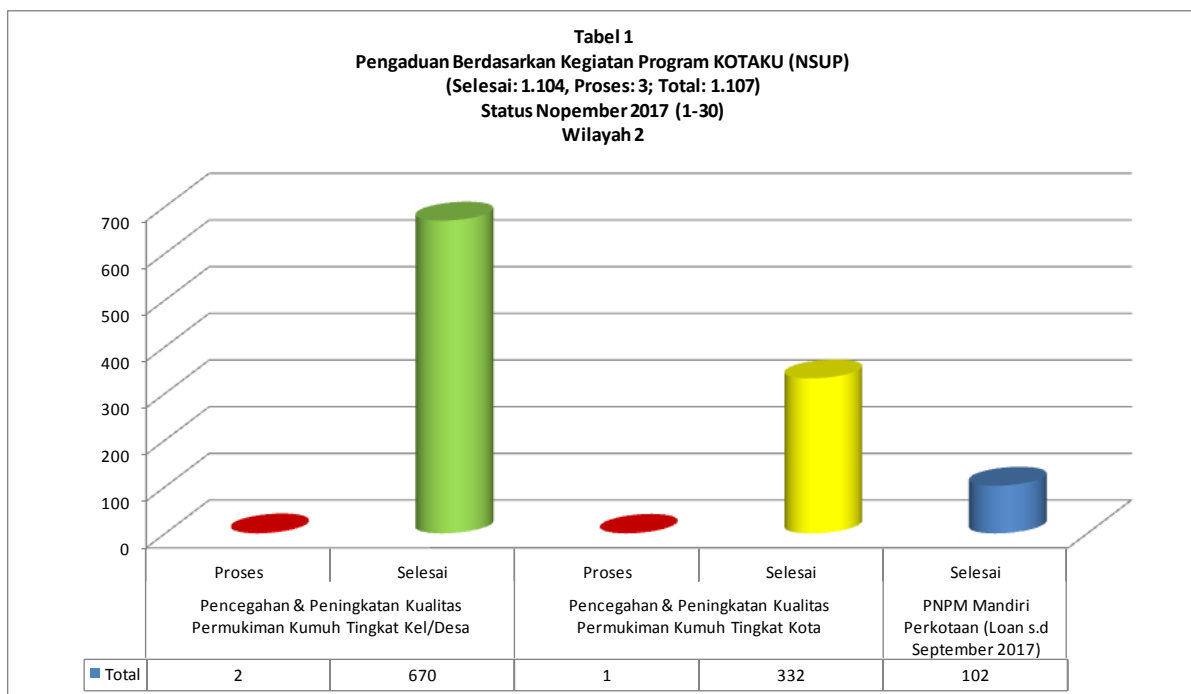
**Progres PPM Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Nopember 2017
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pendahuluan

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2. Adapun dalam mengelola data hasil PPM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PPM direncanakan ke depan berbasis on-line dan segera diluncurkan.

Pada bulan Nopember 2017, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 1.107 pengaduan (selesai 1.104 (99,7%), proses 3 (0,3%) pengaduan).

Progres pengaduan di bulan Nopember 2017 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan

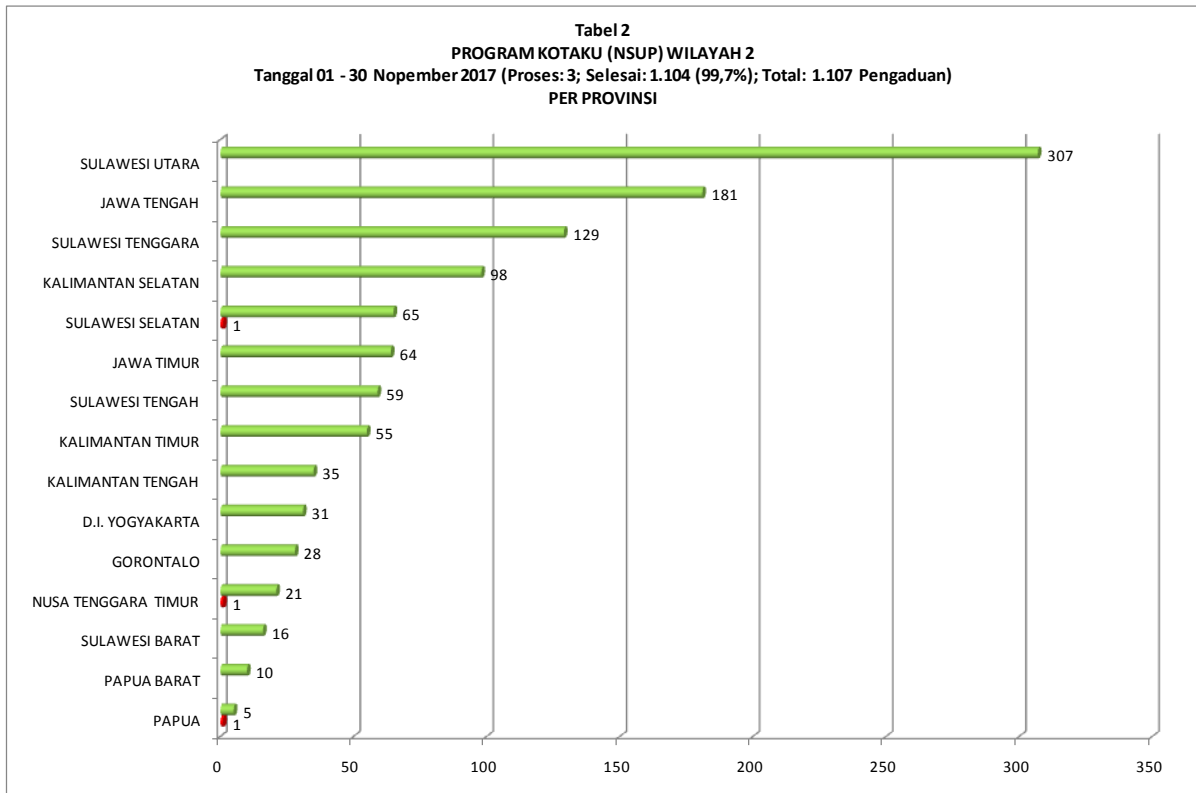


kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (150 pengaduan) dan Provinsi Jawa Tengah (57 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 1a													Grand Total		
	D.Yogyakarta	DIYogyakarta	Jawa Tengah	Jawa Timur	Kalimantan	Kalimantan	Kalimantan	Nusa Tenggara Timur	Nusa Tenggara Timur	Papua	Papua	Sulawesi	Sulawesi		Sulawesi	Sulawesi
☒ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa	23	27	108	53	47	21	37	15	6	7	14	31	50	106	127	672
Proses									1			1				2
Selesai	23	27	108	53	47	21	37	15	5	7	14	30	50	106	127	670
☒ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota	4		57	7	22	4	17	7		3		35	9	18	150	333
Proses								1								1
Selesai	4		57	7	22	4	17	6		3		35	9	18	150	332
☒ PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d September 2017)	4	1	16	4	29	10	1				2			5	30	102
Selesai	4	1	16	4	29	10	1				2			5	30	102
Grand Total	31	28	181	64	98	35	55	22	6	10	16	66	59	129	307	1107

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (184 pengaduan atau 27,4%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota, dan Provinsi) (105 pengaduan atau 31,5%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (45 pengaduan atau 44,1%).

Dari tanggal 01 s/d 30 Nopember 2017. Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Nopember 2017 sampai dengan 30 Nopember 2017 sebanyak 1.107 pengaduan (selesai 1.104 (99,7%), proses 3 (0,3%) pengaduan).



Pada tabel 2 terlihat bahwa belum seluruh Provinsi ada pengaduannya yang terjadi dari tanggal 01 sampai 30 Nopember 2017. Adapun Provinsi tersebut terdiri atas: Bali, Nusa Tenggara Barat, Maluku, dan Maluku Utara.

A. Progres PPM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2

Periode Nopember 2017

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PPM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Nopember sampai dengan 30 Nopember 2017, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 1.107 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 1.104 (99,7%) pengaduan dan status proses sejumlah 3 (0,3%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 1.084 (97,9%) [selesai 1.083 (99,9%), proses 1 (0,1%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 23 (2,1%) [selesai 21 (91,3%), proses 2 (8,7%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Nopember 2017 - 30 Nopember 2017				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	46	-	46
2	Saran	53	-	53
3	Pertanyaan	984	1	985
Sub Total		1.083	1	1.084
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	5	1	6
2	Penyimpangan Dana	2	1	3
3	Intervensi Negatif	3	-	3
4	Perubahan Kebijakan	8	-	8
5	Kode Etik	3	-	3
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		21	2	23
TOTAL		1.104	3	1.107
Persentase		99,7%	0,3%	

Sumber: Data SIM PPM 30 Nopember 2017

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Nopember – 30 Nopember 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 9,1% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 94%. (Lihat tabel 4)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 30 Nopember 2017 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

Provinsi	Jml Kel	Jml	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1.983	181	9,1	181	100,0	-	-
DI Yogyakarta	178	31	17	31	100,0	-	-
Jawa Timur	1.857	64	3	64	100,0	-	-
Bali	130	-	-	-	-	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	-	-	-	-	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	22	17	21	95,5	1	-
Kalimantan Tengah	41	35	85	35	100,0	-	-
Kalimantan Selatan	239	98	41	98	100,0	-	-
Kalimantan Timur	145	55	38	55	100,0	-	-
Sulawesi Utara	307	307	100	307	100,0	-	-
Sulawesi Tengah	58	59	102	59	100,0	-	-
Sulawesi Selatan	321	66	21	65	98,5	1	-
Sulawesi Tenggara	129	129	100	129	100,0	-	-
Gorontalo	73	28	38	28	100,0	-	-
Sulawesi Barat	17	16	94	16	100,0	-	-
Maluku	84	-	-	-	-	-	-
Maluku Utara	152	-	-	-	-	-	-
Papua Barat	41	10	24	10	100,0	-	-
Papua	39	6	15	5	83,3	1	-
Total	6.143	1.107	18	1.104	99,7	3	0,3

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 Nopember 2017 sebesar 18%.

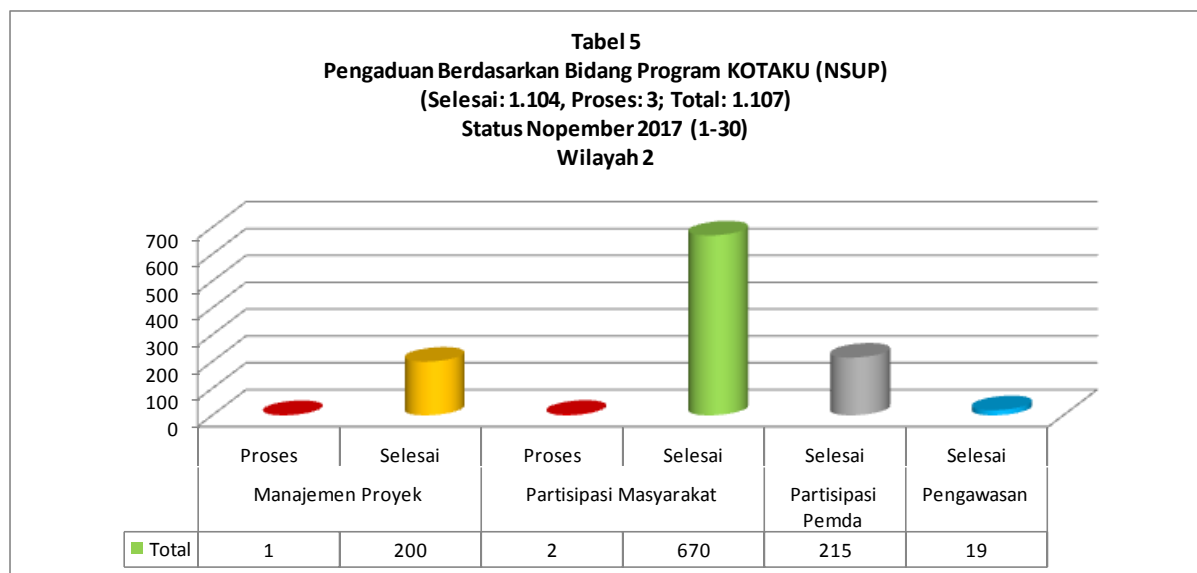
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (9,1%), Jawa Timur (3%), Bali (0%), Nusa Tenggara Barat (0%), Maluku (0%), dan Maluku Utara (0%).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 30 Nopember 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.107 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,7%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 201 pengaduan (selesai 200 (99,5%), proses 1 (0,5%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 672 pengaduan (selesai 670 (99,7%), proses 2 (0,3%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 215 pengaduan (selesai 215 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 19 pengaduan (selesai 19 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

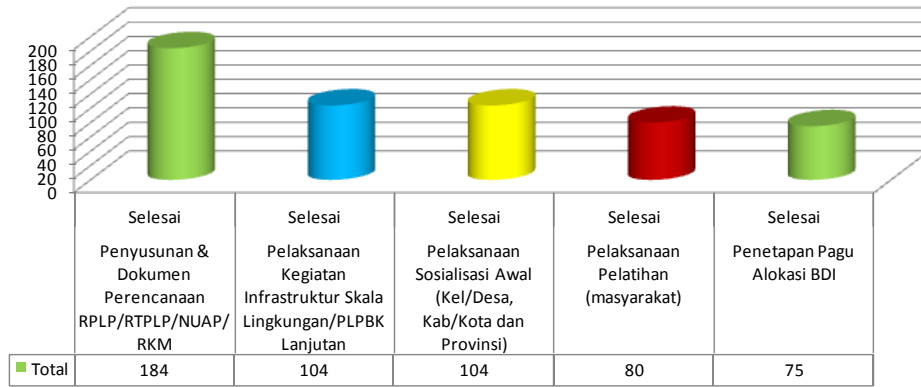
Tabel 5a		BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2														
	D · I · Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
▣ Manajemen Proyek	5	11	35	7	16	2	18	4		5	19	16	12	51	201	
Proses								1								1
Selesai	5	11	35	7	16	2	18	3		5	19	16	12	51	200	
▣ Partisipasi Masyarakat	20	17	114	47	67	31	35	13	6	5	16	28	34	107	132	672
Proses									1		1					2
Selesai	20	17	114	47	67	31	35	13	5	5	16	27	34	107	132	670
▣ Partisipasi Pemda	1		30	5	13	2	1	4				19	9	10	121	215
Selesai	1		30	5	13	2	1	4				19	9	10	121	215
▣ Pengawasan	5		2	5	2		1	1							3	19
Selesai	5		2	5	2		1	1							3	19
Grand Total	31	28	181	64	98	35	55	22	6	10	16	66	59	129	307	1107

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukan dalam format manual PPM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan Nopember 2017 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 547 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 537 pengaduan (total 1.084 pengaduan). Lihat tabel 6.

Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 547 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 537 pengaduan total 1.084 pengaduan
Tanggal 01 s.d 30 Nopember 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

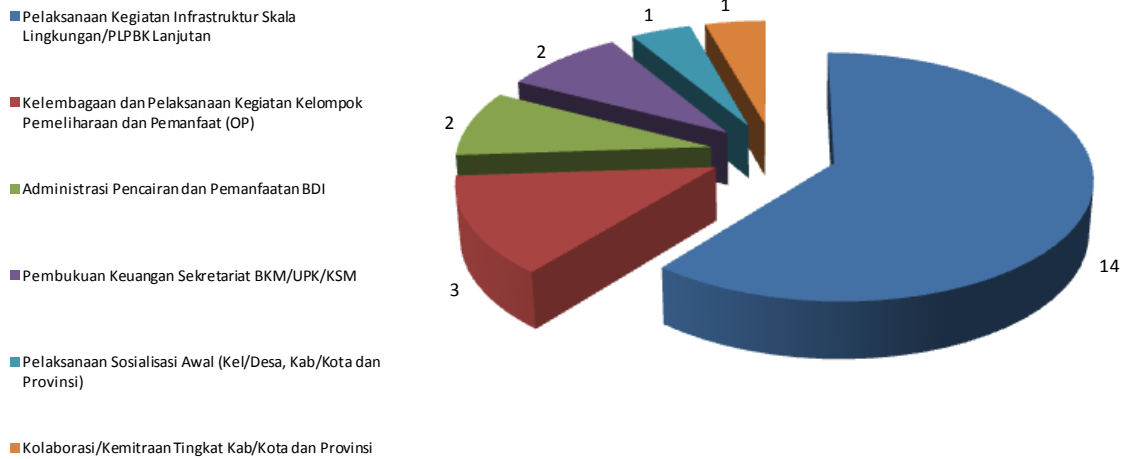


Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a	INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2															Grand Total
	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A		
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	7	1	28	10	8		1	4		2	3	8	54	58	184	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	4	8	17	7	7	1	6	8		2	9	14		11	104	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			3		1			2				1		1	104	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	2	11	8	5	6		3	1		2	3	16	4	19	80	
Penetapan Pagu Alokasi BDI	2		16	1	7	2	15	1		3		11		3	75	
Grand Total	15	20	72	23	29	3	24	13	4	7	11	32	24	73	547	

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Nopember 2017 pengaduan sebanyak 23 pengaduan (selesai 21 (91,3%), proses 2 (8,7%) pengaduan). Lihat tabel 7.

Tabel 7
Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang
total 23 pengaduan
Tanggal 01 s.d 30 Nopember 2017
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



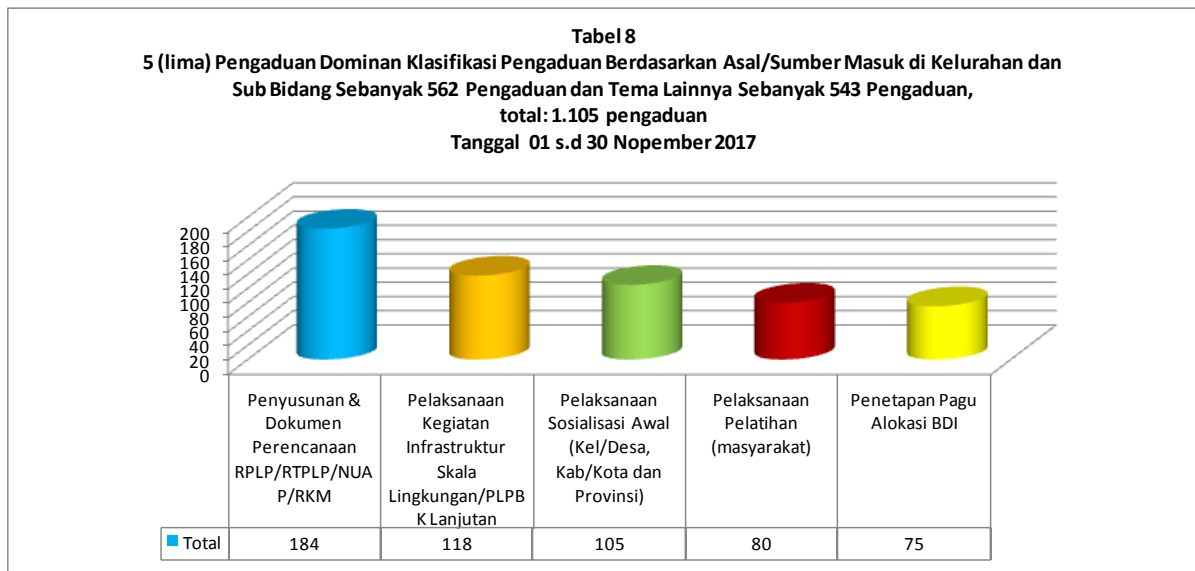
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	JAWA TENGAH	KALI MANTAN TIMUR	NUSA TENGAH TIMUR	PAPUA	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	3			1	7	3	14
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)		3					3
Administrasi Pencairan dan Pemanfaatan BDI	1		1				2
Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM					2		2
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	1						1
Kolaborasi/Kemitraan Tingkat Kab/Kota dan Provinsi					1		1
Grand Total	5	3	1	1	10	3	23

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Nopember 2017 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 562 pengaduan dan tema lainnya ada 543 pengaduan (total selesai 1.105 pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a

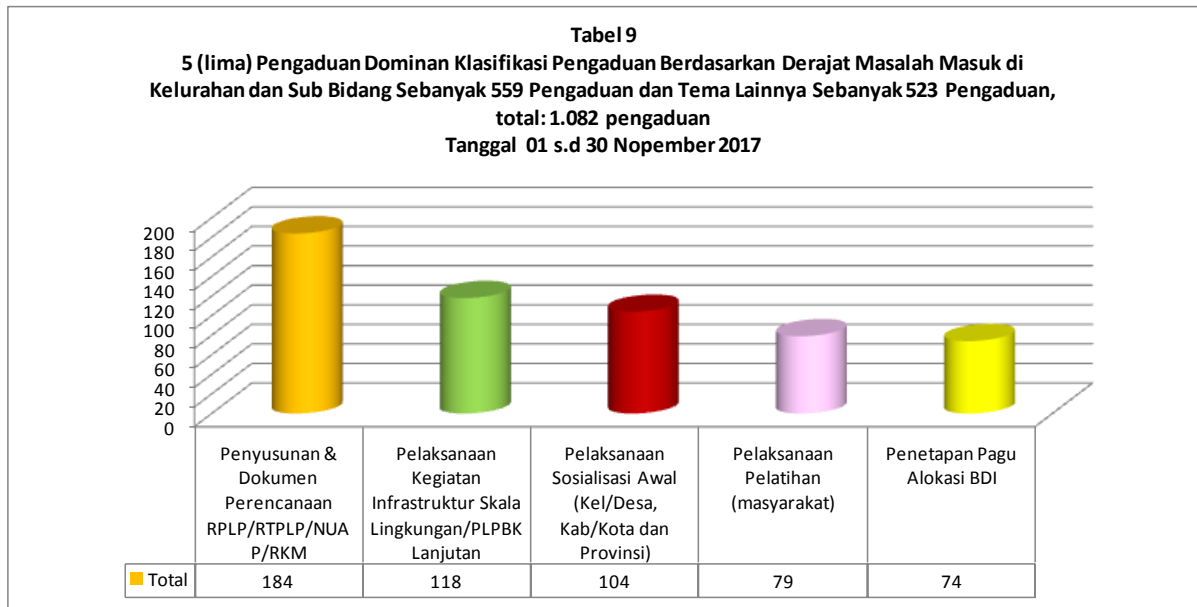
SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2

	D	G	J	J	K	K	K	N	P	P	S	S	S	S	G	
	Y	O	A	A	A	A	A	U	P	P	S	S	S	S	Grand	
	O	R	W	W	L	L	L	S	A	A	U	U	U	U	Total	
	G	O	A	A	I	I	I	A	P	P	S	S	S	S		
	A	N	T	T	M	M	M	W	B	B	S	S	S	S		
	K	T	E	E	A	A	A	E	A	A	E	E	E	E		
	A	A	N	N	T	T	T	L	R	R	L	L	L	L		
	R	L	G	G	A	A	A	T	A	A	A	A	A	A		
	T	O	A	A	S	S	S	I	T	T	S	S	S	S		
	A	L	H	H												
	A	O														
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	7	1	28	10	8			1	4		2	3	8	54	58	184
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	4	8	20	7	7	1	6	8	1	2	9	14	7	11	13	118
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			4		1			2				1		1	96	105
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	2	11	8	5	6		3	1		2		3	16	4	19	80
Penetapan Pagu Alokasi BDI	2		16	1	7	2	15	1		3		11		3	14	75
Grand Total	15	20	76	23	29	3	24	13	5	7	11	32	31	73	200	562

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan Nopember 2017 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 559 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 523 pengaduan (total 1.082 pengaduan).



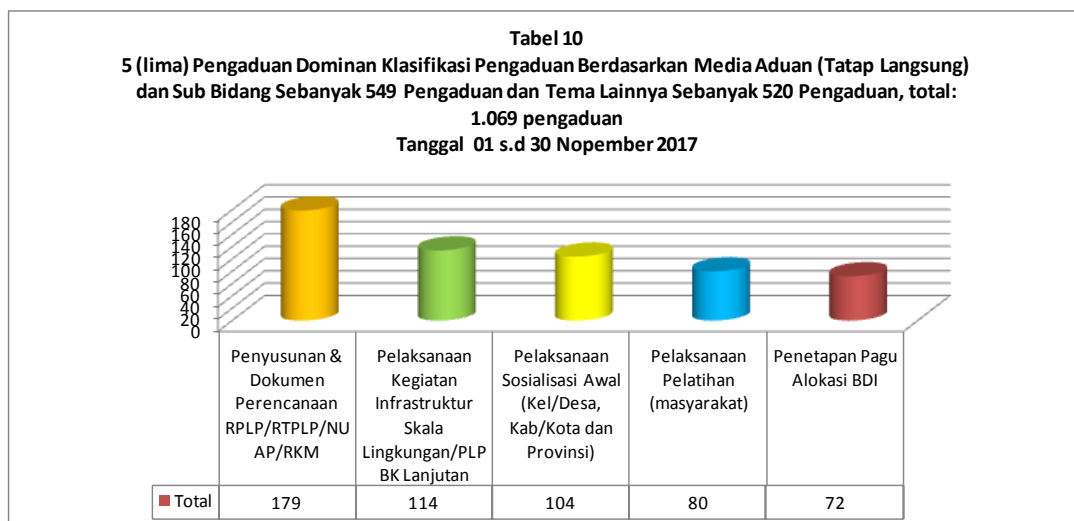
Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 9A																												
	D Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A	T E N G G A H	J A W A	T I M U R	K A L I M A N T A N	S E L A T A N	K A L I M A N T A N	T E N G G A H	K A L I M A N T A N	T I M U R	N U S A	T E N G G A R A	T I M U R	P A P U A	P A P U A	B A R A R A T	S U L A W E S I	B A R A T	S U L A W E S I	S E L A T A N	S U L A W E S I	T E N G G A H	S U L A W E S I	T E N G G A R A	S U L A W E S I	U T A R A	G r a n d
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	7	1	28	10	8							1	4					2	3	8	54	58	184						
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	4	8	20	7	7	1	6	8	1	2	9	14	7	11	13	118													
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			4					2					1	1	96	104													
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	2	11	8	5	6		3	1		2		3	16	4	18	79													
Penetapan Pagu Alokasi BDI	2		16	1	6	2	15	1		3		11		3	14	74													
Grand Total	15	20	76	23	27	3	24	13	5	7	11	32	31	73	199	559													

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Nopember 2017 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 549 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 520 pengaduan (total 1.069 pengaduan).



Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

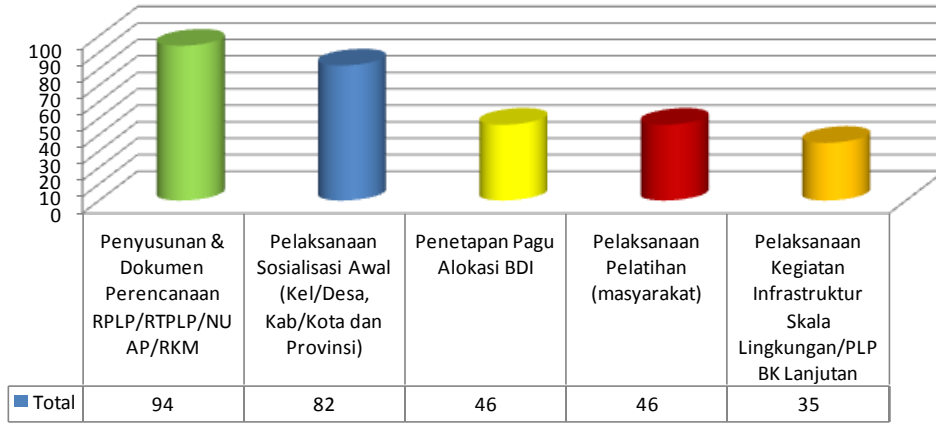
Tabel 10A		MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2														
	D	G	J	J	K	K	K	N	P	P	S	S	S	S	G	
	I	O	A	A	A	A	A	U	P	P	S	S	S	S		
	Y	R	T	T	L	L	S	S	A	A	S	S	S	S		
	O	O	E	E	I	I	E	E	P	P	S	S	S	S		
	G	N	N	N	S	S	T	T	B	B	S	S	S			
	A	T	G	G	E	E	E	E	A	A	S	S	S	S		
	K	A	A	A	L	L	L	L	R	R	S	S	S	S		
	A	L	L	L	A	A	A	A	A	A	S	S	S	S		
	R	L	L	L	T	T	T	T	T	T	S	S	S	S		
	T	O	O	O	E	E	E	E	E	E	S	S	S	S		
	A	T	A	A	L	L	L	L	L	L	S	S	S	S		
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	7	1	28	10	8			1	4		2	3	8	54	53	179
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	4	8	20	7	7		4	8	1	1	9	14	7	11	13	114
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			3		1			2				1		1	96	104
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	2	11	8	5	6		3	1		2		3	16	4	19	80
Penetapan Pagu Alokasi BDI	2		16	1	7	2	12	1		3		11		3	14	72
Grand Total	15	20	75	23	29	2	19	13	5	6	11	32	31	73	195	549

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Nopember 2017 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 303 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 261 pengaduan (total 564 pengaduan).

Tabel 11
5 (lima) Tema Dominan Klasifikasi pengaduan berdasarkan pelaku yang diadakan (Faskel/SF)
dan Sub Bidang Sebanyak 303 Pengaduan dan Tema Pengaduan Lainnya Sebanyak 261
Pengaduan, total: 564 pengaduan
Tanggal 01 s.d 30 Nopember 2017



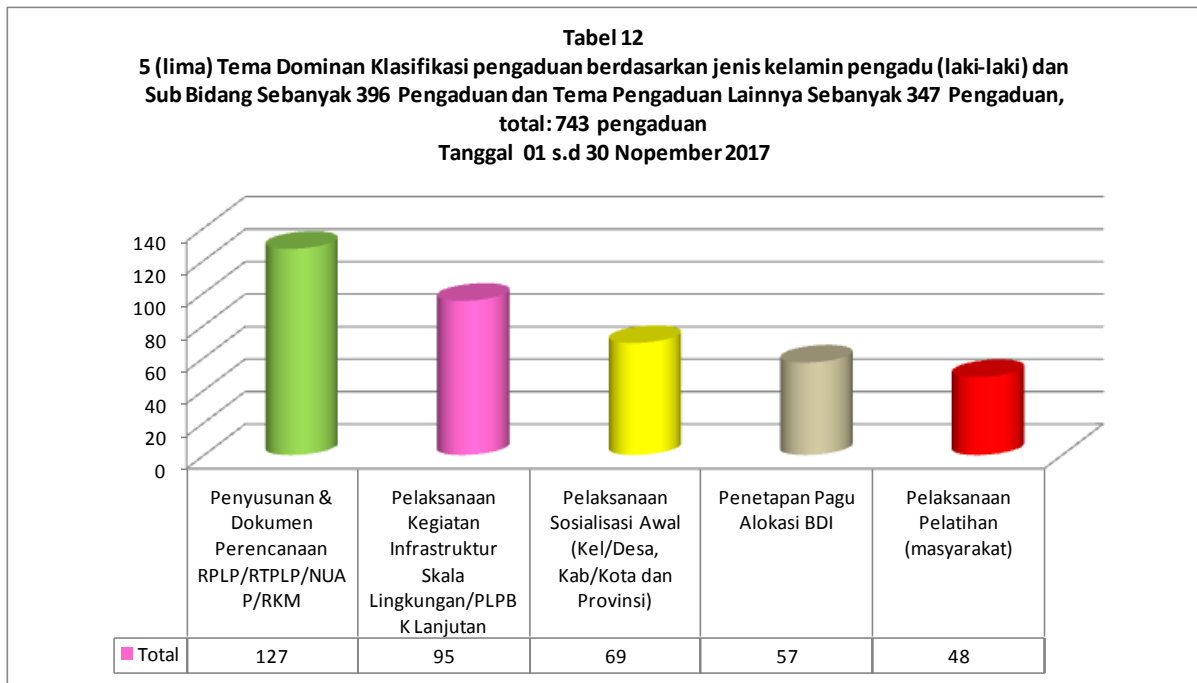
Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 11A											Grand Total		
	D I I R Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A	J A W A	J A W A	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	P A P U A	S U L A W E S I	S U L A W E S I		S U L A W E S I	S U L A W E S I
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	7	1	10	8	6					2	3	34	23	94
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)										1			81	82
Penetapan Pagu Alokasi BDI	2		3	1	6	15	3	11		2		3	46	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	2		5	5	4			2	2	8		18	46	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	4		1	7	1	1	1		6	4	4	6	35	
Grand Total	15	1	19	21	17	1	16	5	22	15	40	131	303	

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan Nopember 2017 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu adalah Laki-laki dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 396 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 347 pengaduan (total 743 pengaduan).



Tabel 12a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 12A

JENIS KELAMIN PENGADU/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	Gr and T ot al
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	6	1	25	9	7			1	3		1	2	5	34	33	127
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan	4	6	15	5	6	1	5	8	1	1	7	14	7	9	6	95
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			4		1			2							1	61
Penetapan Pagu Alokasi BDI	2		12	1	4	1	13	1		3		9		3	8	57
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	2	2	7	3	5			1	1		1	2	11	2	11	48
Grand Total	14	9	63	18	23	2	19	13	4	5	8	27	23	49	119	396

Penutup

Dalam laporan bulan Nopember 2017 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.107 pengaduan (selesai 1.104 (99,7%), proses 3 (0,3%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (150 pengaduan) dan Provinsi Jawa Tengah (57 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (184 pengaduan atau 27,4%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota, dan Provinsi) (105 pengaduan atau 31,5%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (45 pengaduan atau 44,1%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sejumlah 1.084 (97,9%) [selesai 1.083 (99,9%), proses 1 (0,1%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 23 (2,1%) [selesai 21 (91,3%), proses 2 (8,7%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Nopember – 30 Nopember 2017 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 9,1% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 94%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 Nopember 2017 sebesar 18%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Tengah (9,1%), Jawa Timur (3%), Bali (0%), Nusa Tenggara Barat (0%), Maluku (0%), dan Maluku Utara (0%).

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 30 Nopember 2017 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.107 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,7%.

Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 201 pengaduan (selesai 200 (99,5%), proses 1 (0,5%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 672 pengaduan (selesai 670 (99,7%), proses 2 (0,3%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 215 pengaduan (selesai 215 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 19 pengaduan (selesai 19 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PPM ini belum seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya. Untuk kenyamanan penginputan data, PPM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PPM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PPM On-Line berbasis website dapat segera dioperasikan.