

**Progres Pengelolaan Informasi dan Masalah (PIM)
Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Januari 2018
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pendahuluan

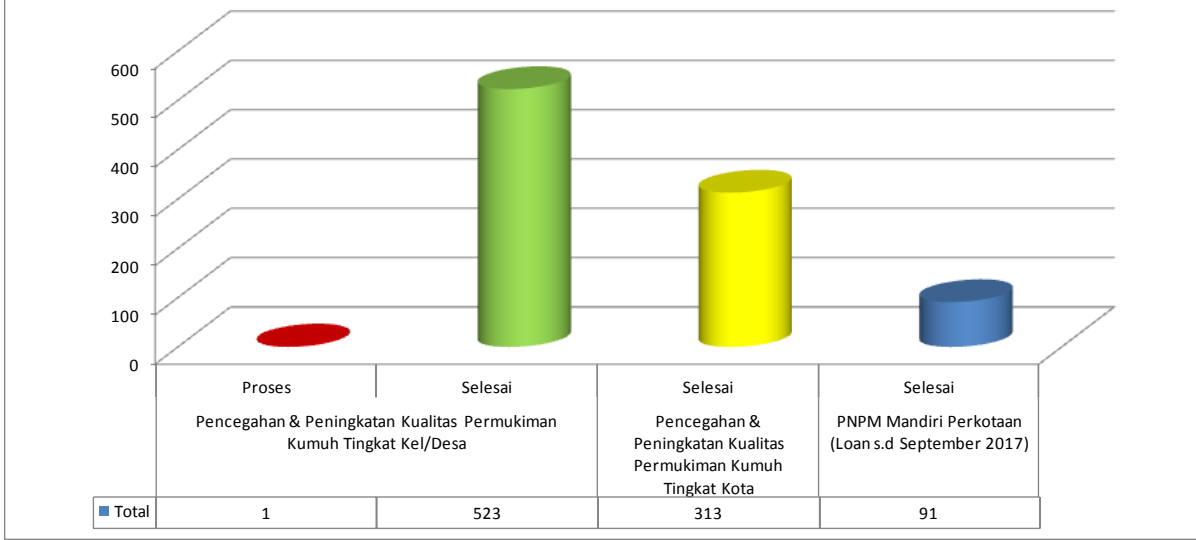
Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PIM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2. Adapun dalam mengelola data hasil PIM ini menggunakan manual Ms. Excel, karena aplikasi SIM PIM direncanakan ke depan berbasis on-line dan segera diluncurkan.

Pada bulan Januari 2018, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 928 pengaduan (selesai 927 (99,9%), proses 1 (0,1%) pengaduan). Data bulan ini bila dibandingkan dengan data bulan lalu terjadi penurunan data sebanyak 359 pengaduan (data bulan lalu sebanyak 1.286 pengaduan). Penurunan data ini disebabkan antara lain karena ada data pengaduan yang tidak dikirim oleh OSP Provinsi.

Progres pengaduan di bulan Januari 2018 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (163 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Tengah dan Sulawesi Tenggara (masing-masing 29 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (118 pengaduan atau 22,5%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota, dan Provinsi) (111 pengaduan atau 35,5%), dan untuk

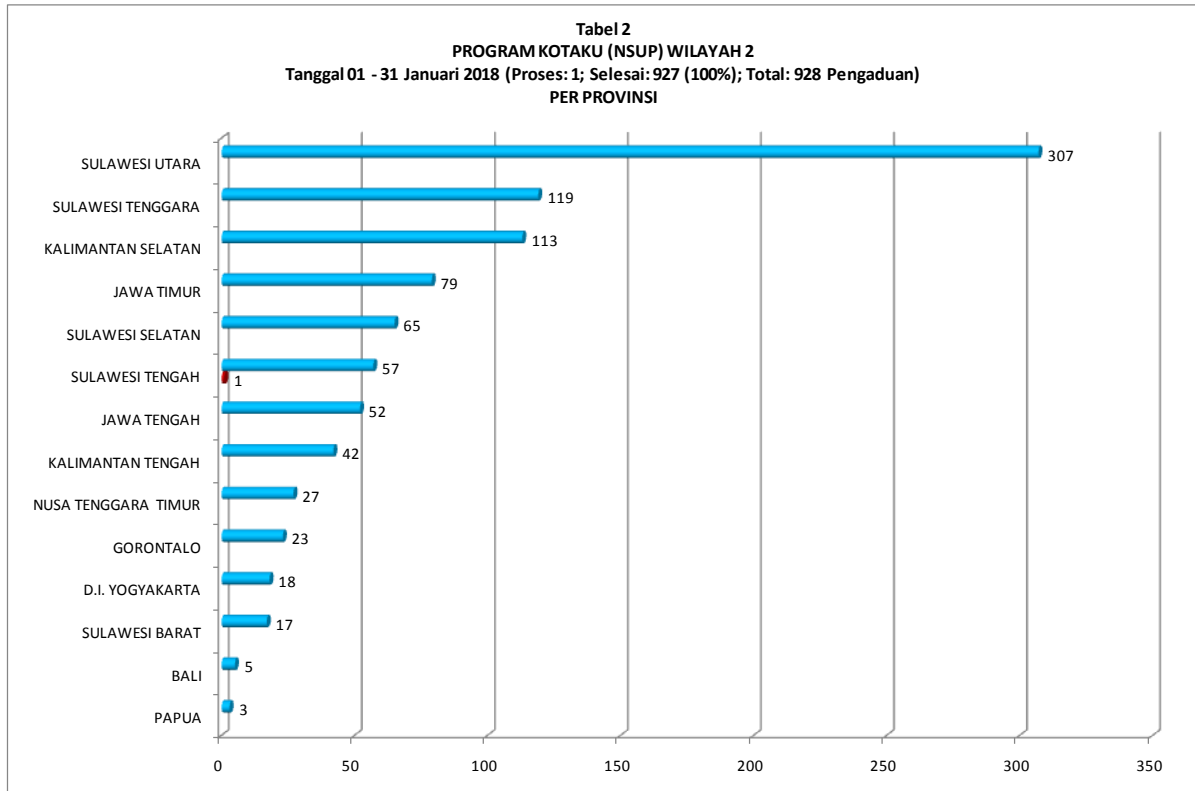
Tabel 1
Pengaduan Berdasarkan Kegiatan Program KOTAKU (NSUP)
(Selesai: 927, Proses: 1; Total: 928)
Status Januari 2018 (1-31)
Wilayah 2



lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (30 pengaduan atau 32,9%).

JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B	D	G	J	J	K	K	N	P	S	S	S	S	S	G	T
Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa	5	8	16	35	55	63	22	23	2	4	46	29	85	131	524	
Proses												1			1	
Selesai	5	8	16	35	55	63	22	23	2	4	46	28	85	131	523	
Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota		7	2	6	16	23	6	4		12	16	29	29	163	313	
Selesai		7	2	6	16	23	6	4		12	16	29	29	163	313	
PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d September 2017)		3	5	11	8	27	14		1	1	3		5	13	91	
Selesai		3	5	11	8	27	14		1	1	3		5	13	91	
Grand Total	5	18	23	52	79	113	42	27	3	17	65	58	119	307	928	

Dari tanggal 01 s/d 31 Januari 2018. Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Januari 2018 sampai dengan 31 Januari 2018 sebanyak 928 pengaduan (selesai 927 (99,9%), proses 1 (0,1%) pengaduan).



Pada tabel 2 terlihat bahwa belum seluruh Provinsi ada pengaduannya yang terjadi dari tanggal 01 sampai 31 Januari 2018. Adapun Provinsi tersebut terdiri atas: Nusa Tenggara Barat, Kalimantan Timur, Maluku, Maluku Utara, dan Papua Barat.

A. Progres PIM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2

Periode Januari 2018

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PIM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Januari sampai dengan 31 Januari 2018, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 928 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 927 (99,9%) pengaduan dan status proses sejumlah 1 (1%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 924 (99,6%) [selesai 924 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 4 (0,4%)

[selesai 3 (75%), proses 1 (25%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Januari 2018 - 31 Januari 2018				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	32	-	32
2	Saran	41	-	41
3	Pertanyaan	851	-	851
Sub Total		924	-	924
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	-	-	-
2	Penyimpangan Dana	-	1	1
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	3	-	3
5	Kode Etik	-	-	-
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		3	1	4
TOTAL		927	1	928
Persentase		99,9%	0,1%	

Sumber: Data SIM PPM 31 Januari 2018

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Januari – 31 Januari 2018 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 2,6% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 31 Januari 2018 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

Provinsi	Jml Kel	Jml	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1.983	52	2,6	52	100,0	-	-
DI Yogyakarta	178	18	10	18	100,0	-	-
Jawa Timur	1.857	79	4	79	100,0	-	-
Bali	130	5	4	5	100,0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	-	-	-	-	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	27	21	27	100,0	-	-
Kalimantan Tengah	41	42	102	42	100,0	-	-
Kalimantan Selatan	239	113	47	113	100,0	-	-
Kalimantan Timur	145	-	-	-	-	-	-
Sulawesi Utara	307	307	100	307	100,0	-	-
Sulawesi Tengah	58	58	100	57	98,3	1	-
Sulawesi Selatan	321	65	20	65	100,0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	119	92	119	100,0	-	-
Gorontalo	73	23	32	23	100,0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100,0	-	-
Maluku	84	-	-	-	-	-	-
Maluku Utara	152	-	-	-	-	-	-
Papua Barat	41	-	-	-	-	-	-
Papua	39	3	8	3	100,0	-	-
Total	6.143	928	15	927	99,9	1	0,1

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Januari 2018 sebesar 15%.

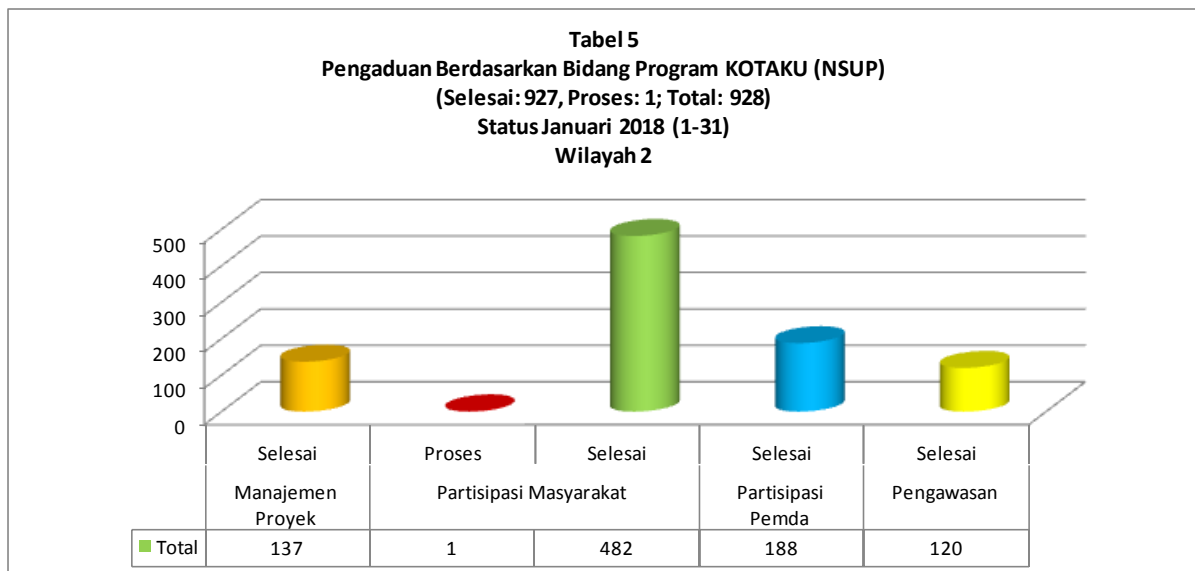
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (2,6%), Jawa Timur (4%), Bali (4%), Nusa Tenggara Barat (0%), Kalimantan Timur (0%), Maluku (0%), dan Maluku Utara (0%), dan Papua Barat (0%).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Januari 2018 jumlah pengaduan yang masuk ada 928 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,9%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh). termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 137 pengaduan (selesai 137 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 483 pengaduan (selesai 482 (99,8%), proses 1 (0,2%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 188 pengaduan (selesai 188 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 120 pengaduan (selesai 120 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

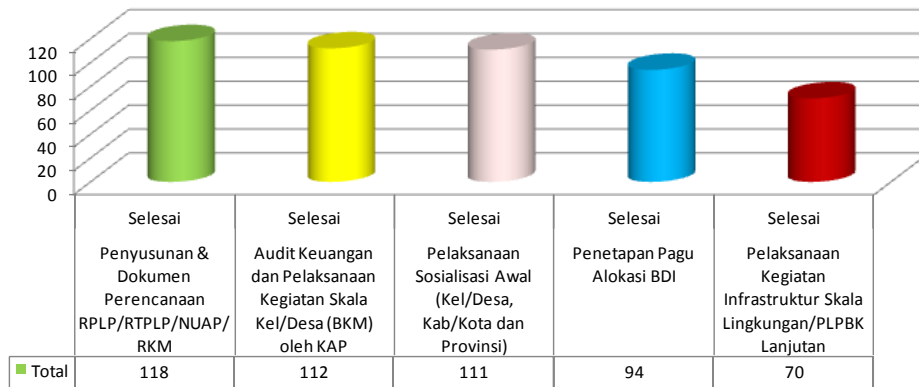
Tabel 5a		BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2													
	BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
<input type="checkbox"/> Manajemen Proyek		8		5	12	19	6			1	19	6	24	37	137
Selesai		8		5	12	19	6			1	19	6	24	37	137
<input type="checkbox"/> Partisipasi Masyarakat	5	10	21	32	43	59	36	22	3	4	36	28	75	109	483
Proses												1			1
Selesai	5	10	21	32	43	59	36	22	3	4	36	27	75	109	482
<input type="checkbox"/> Partisipasi Pemda			1	1	6	8		4		11		23	6	128	188
Selesai			1	1	6	8		4		11		23	6	128	188
<input type="checkbox"/> Pengawasan			1	14	18	27		1		1	10	1	14	33	120
Selesai			1	14	18	27		1		1	10	1	14	33	120
Grand Total	5	18	23	52	79	113	42	27	3	17	65	58	119	307	928

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukkan dalam format manual PIM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Berdasarkan data pada bulan Januari 2018 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 505 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 419 pengaduan (total 924 pengaduan). Lihat tabel 6.

Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *Informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 505 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 419 pengaduan total 924 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Januari 2018
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

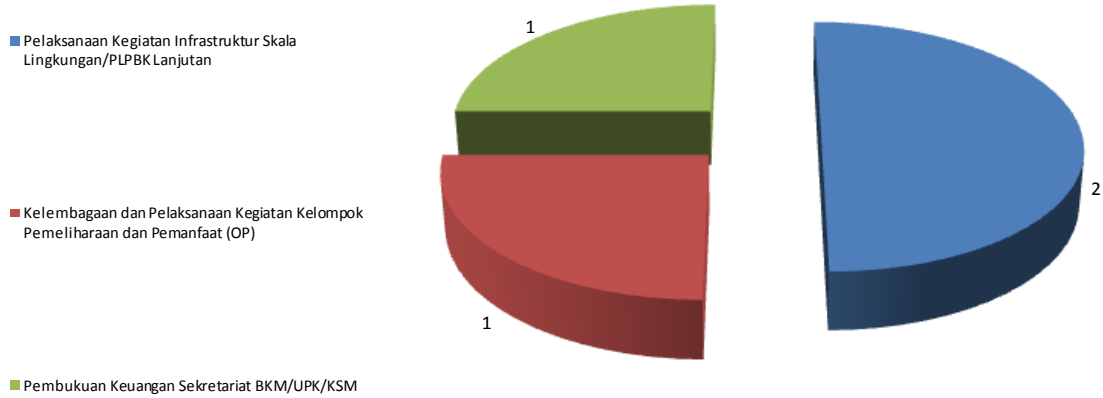


Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I T E N G G A R A	G r a n d T o t a l	
														B A L I
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	4	1	11	7	4				8	26	57	118		
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP			14	18	26		1		1	10	1	14	112	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			1	1	5		1				1	102	111	
Penetapan Pagu Alokasi BDI			5	8	12	6			1	13	1	23	94	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		5	6	1	3	4	5	8	1	1	15	8	13	70
Grand Total	4	5	8	20	41	54	11	14	1	3	46	2	224	505

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Januari 2018 pengaduan sebanyak 4 pengaduan (selesai 3 (75%), proses 1 (25%) pengaduan). Lihat tabel 7.

Tabel 7
Pengaduan Berdasarkan Sifat Aduan *Masalah* dan Sub Bidang
total 4 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Januari 2018
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



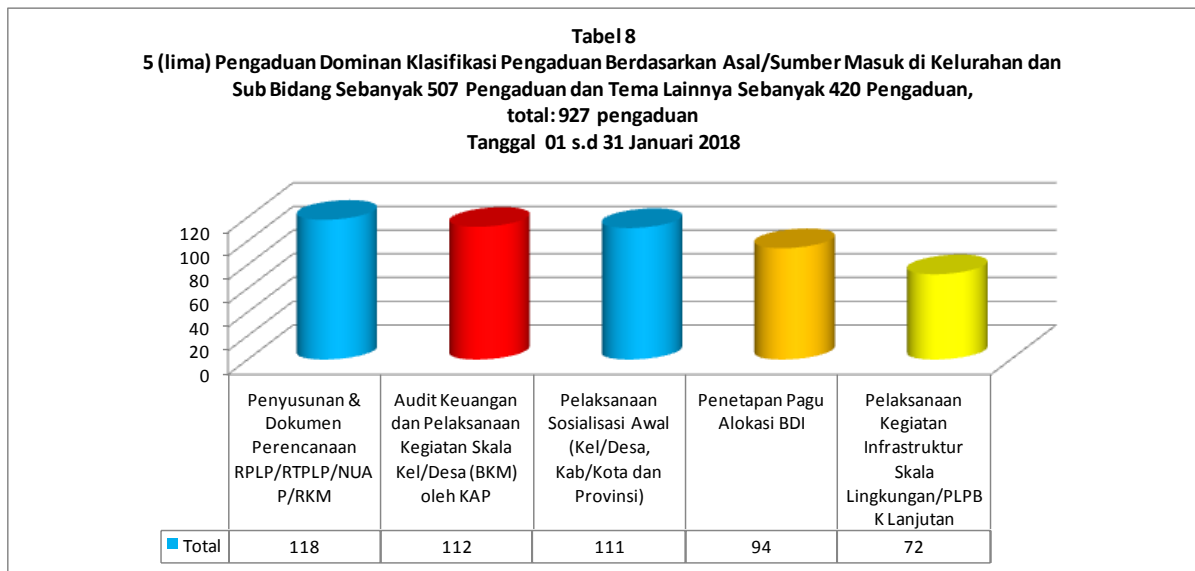
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	JAWA TENGAH	NUSA TENGAH	SULAW TENGAH	Grand Total
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	2			2
Kelembagaan dan Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)		1		1
Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM			1	1
Grand Total	2	1	1	4

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Januari 2018 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 507 pengaduan dan tema lainnya ada 420 pengaduan (total selesai 927 pengaduan).



Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a

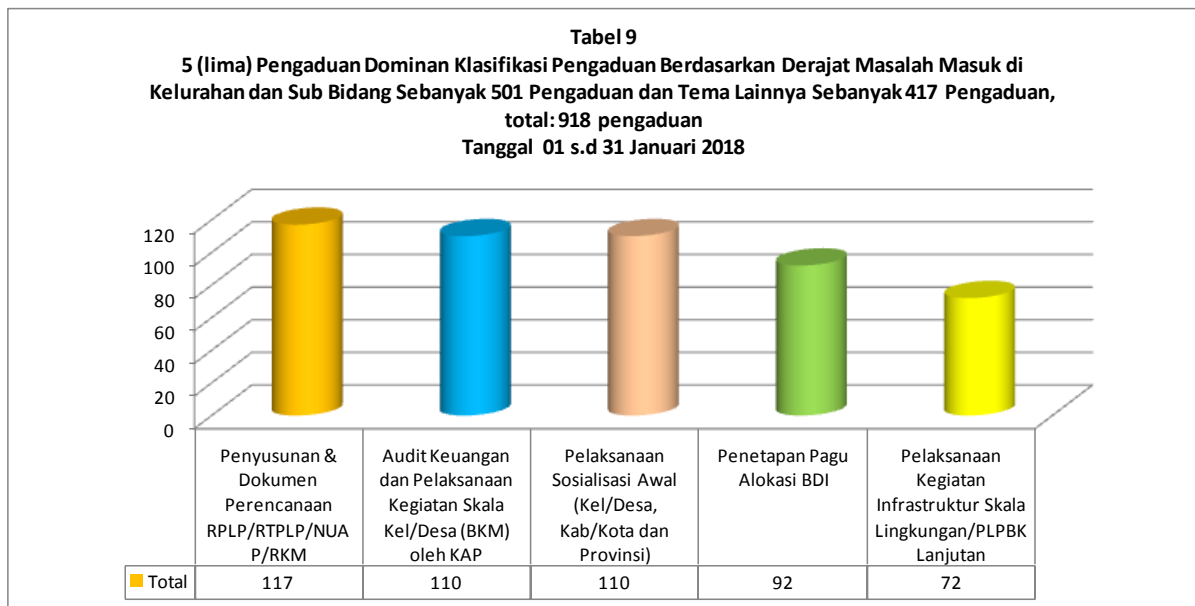
SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2

	BALIK PANGRAJENE	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	NUSANTENGAH TIMUR	PAPUA	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	4	1	11	7	4			8		26	57	118		
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP			14	18	26	1	1	10	1	14	27	112		
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		1	1	5	1						1	102	111	
Penetapan Pagu Alokasi BDI			5	8	12	6		1	13	1	23	25	94	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan		5	6	3	3	4	5	8	1	15	8	13	72	
Grand Total	4	5	8	22	41	54	11	14	1	3	46	2	224	507

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.

Pada bulan Januari 2018 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 501 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 417 pengaduan (total 918 pengaduan).



Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

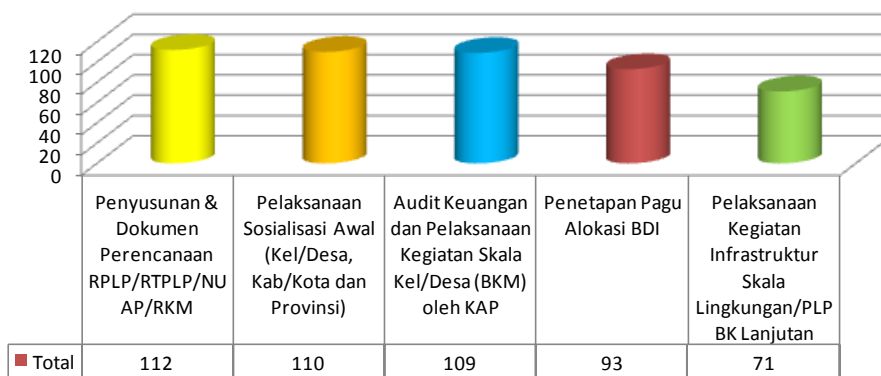
Tabel 9A		DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2													
	BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	4		1		11	7		4			8		26	56	117
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP				13	18	25		1		1	10		1	14	27
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			1		1	5		1						1	101
Penetapan Pagu Alokasi BDI				5	7	12	6			1	13		1	23	24
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		5	6	3	3	4	5	8	1	1	15			8	13
Grand Total	4	5	8	21	40	53	11	14	1	3	46	2	72	221	501

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Januari 2018 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 495 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 410 pengaduan (total 905 pengaduan).

Tabel 10
5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Media Aduan (Tatap Langsung)
dan Sub Bidang Sebanyak 495 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 410 Pengaduan, total:
905 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Januari 2018



Tabel 10a di bawah berdasarkan per provinsi.

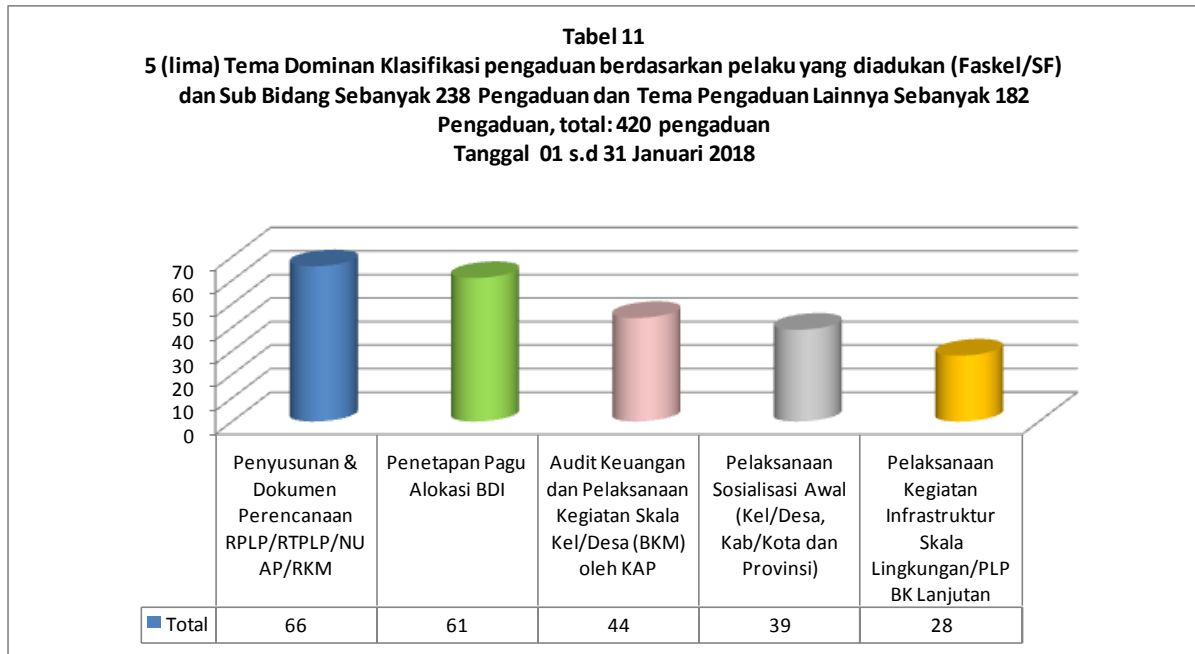
Tabel 10A MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	BALI	D I YOGYAKARTA	JAWA BARU	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	NUSANTARA	PAPUA	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total		
	Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	4	1	11	7	4			8	26	51	112			
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		1	1	4	1				1	102	110				
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP		14	18	24	1		1	10	1	14	26	109			
Penetapan Pagu Alokasi BDI		5	8	12	5		1	13	1	23	25	93			
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		5	6	3	3	4	5	8	1	15	8	12	71		
Grand Total	4	5	8	22	41	51	10	14	1	3	46	2	72	216	495

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Januari 2017 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan 5

(lima) tema dominan pengaduan sejumlah 238 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 182 pengaduan (total 420 pengaduan).



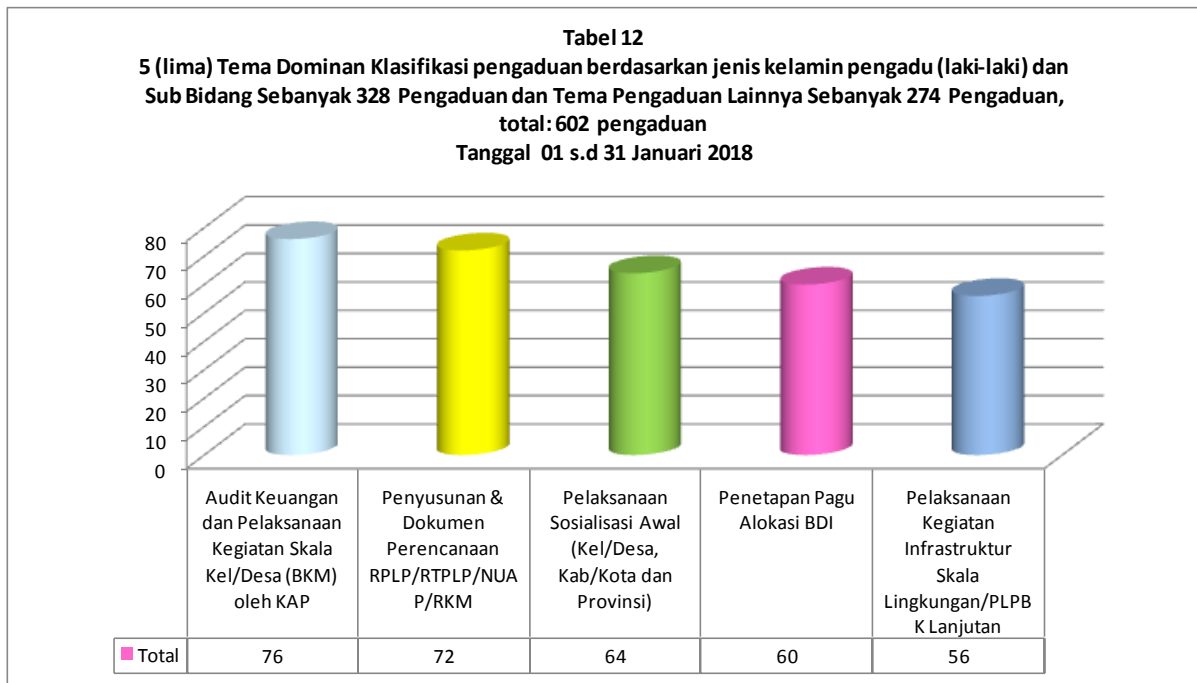
Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Tabel 11A</div> PELAKU YANG DIADUKAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B	A	J	J	K	K	N	S	S	S	S	Grand
	L	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	Total
	BALI	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	NUSANTARA TIMUR	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	SULAWESI UTARA		
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	4			6	2	4	23	27	66			
Penetapan Pagu Alokasi BDI		5	3	11	1	13	1	16	11	61		
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP			4	7	1	5	11	16	44			
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)								39	39			
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		1	2		3	2	8	2	10	28		
Grand Total	4	6	9	24	4	5	30	1	52	103	238	

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan Januari 2018 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu adalah Laki-laki dengan 5 (lima) tema dominan pengaduan sejumlah 328 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 274 pengaduan (total 602 pengaduan).



Tabel 12a di bawah berdasarkan per provinsi.

JENIS KELAMIN PENGADU/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2	BALI													Grand Total	
	D	G	J	J	K	K	N	P	S	S	S	S			
Audit Keuangan dan Pelaksanaan Kegiatan Skala Kel/Desa (BKM) oleh KAP			10	16	14		1		1	7	1	10	16	76	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	3			11	5		2			8		14	29	72	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)				1	4		1					1	57	64	
Penetapan Pagu Alokasi BDI			4	7	10	3				8		14	14	60	
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPB Lanjutan		5	2	3	2	3	5	6	1	1	14	7	7	56	
Grand Total	3	5	2	17	37	36	8	10	1	2	37	1	46	123	328

Penutup

Dalam laporan bulan Januari 2018 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 928 pengaduan (selesai 927 (99,9%), proses 1 (0,1%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (163 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Tengah dan Sulawesi Tenggara (masing-masing 29 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa yang paling banyak diadakan adalah mengenai penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM (118 pengaduan atau 22,5%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota yang paling banyak diadakan adalah mengenai pelaksanaan sosialisasi awal (Kel/Desa, Kab/Kota, dan Provinsi) (111 pengaduan atau 35,5%), dan untuk lokasi bekas dampungan PNPM Mandiri Perkotaan yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (30 pengaduan atau 32,9%).

Sedangkan mengenai pengaduan yang bersifat informatif sejumlah 924 (99,6%) [selesai 924 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 4 (0,4%) [selesai 3 (75%), proses 1 (25%)] pengaduan.

Bila dilihat dalam perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Januari – 31 Januari 2018 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 2,6% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%.

Sedangkan rata-rata pengaduan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Januari 2018 sebesar 15%.

Adapun Provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% adalah Jawa Tengah (2,6%), Jawa Timur (4%), Bali (4%), Nusa Tenggara Barat (0%), Kalimantan Timur (0%), Maluku (0%), dan Maluku Utara (0%), dan Papua Barat (0%).

Untuk secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Januari 2018 jumlah pengaduan yang masuk ada 928 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,9%.

Pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 137 pengaduan (selesai 137 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 483 pengaduan (selesai 482 (99,8%), proses 1 (0,2%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 188 pengaduan (selesai 188 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 120 pengaduan (selesai 120 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Pada laporan PIM ini belum seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya. Untuk kenyamanan penginputan data, PIM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PIM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PIM On-Line berbasis website dapat segera dioperasikan.