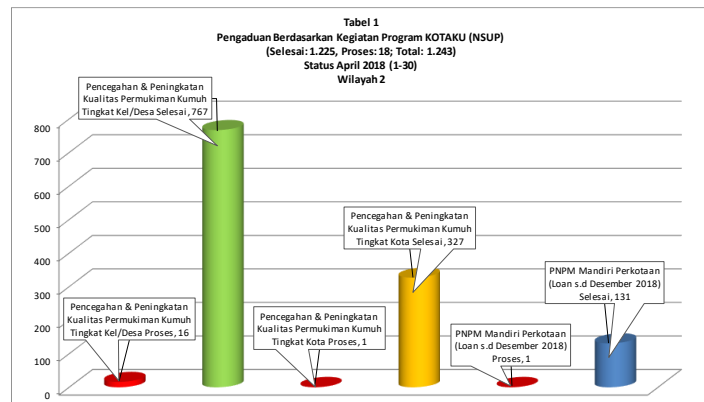


**Progres Pengelolaan Informasi dan Masalah (PIM)  
Program KOTAKU (NSUP)  
(Kota Tanpa Kumuh)  
Periode April 2018  
Wilayah 2  
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

**Pendahuluan**

Pada bulan April 2018, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 1.243 pengaduan (selesai 1.225 (98,6%), proses 18 (1,4%) pengaduan). Data bulan ini



bila dibandingkan dengan data bulan lalu terjadi kenaikan data sebanyak 130 pengaduan (data bulan lalu sebanyak 1.095 pengaduan). Kenaikan data ini disebabkan antara lain karena ada peningkatan jumlah data pengaduan yang dikirim oleh OSP Provinsi.

Progres pengaduan di bulan April 2018 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (264 pengaduan) dan Provinsi Jawa Tengah (197 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (783 pengaduan) yang paling banyak diadakan adalah mengenai Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan (263 pengaduan atau 33%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (328 pengaduan) yang paling banyak diadakan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (130 pengaduan atau 39%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPMM Mandiri Perkotaan (132 pengaduan) yang banyak diadakan adalah

Tabel 1a

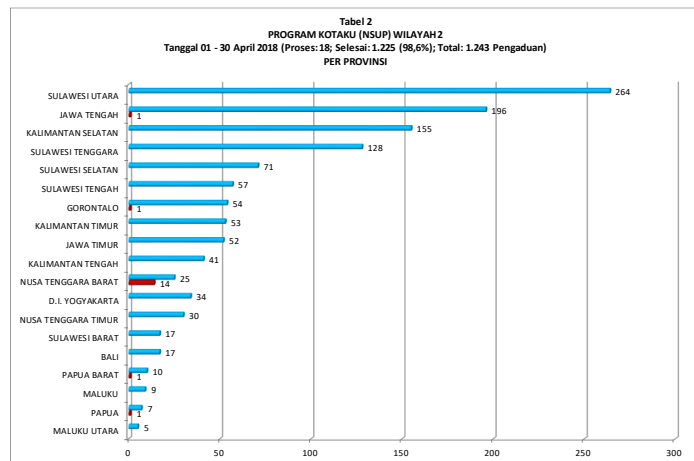
JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2

Jenis Kegiatan/Provinsi/Status/Program Kotaku (NSUP) Wilayah 2	Bali	D.I. Yogyakarta	Gorontalo	Jawa Tengah	Jawa Timur	Kalimantan	Kalimantan Selatan	Kalimantan Tengah	Kalimantan Timur	Maluku	Nusa Tenggara Barat	Nusa Tenggara Timur	Papua	Papua Barat	Sulawesi Barat	Sulawesi Selatan	Sulawesi Tengah	Sulawesi Tenggara	Sulawesi Utara	Grand Total
Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa	14	15	42	142	22	77	33	32	4	4	25	10	5	7	15	42	48	90	156	783
Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota	3	14	3	45	14	49	9	3	1	7	13	1	2	22	9	33	100	328		
PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d Desember 2018)		5	10	10	16	29	8	12	2	7	7	3	3		7		5	8	132	
<b>Grand Total</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>197</b>	<b>52</b>	<b>155</b>	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>128</b>	<b>264</b>	<b>1243</b>

pelaksanaan kegiatan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (51 pengaduan atau 38%).

Dari tanggal 01 s/d 30 April 2018. Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 April 2018 sampai dengan 30 April 2018 sebanyak 1.243 pengaduan (selesai 1.225 (98,6%), proses 18 (1,4%) pengaduan).

Pada tabel 2 terlihat bahwa seluruh Provinsi ada pengaduannya yang terjadi dari tanggal 01 sampai 30 April 2018.



## A. Progres PIM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah-2 Periode April 2018

### 1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PIM di Program KOTAKU (Program

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2  
01 April 2018 - 30 April 2018

INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	48	1	49
2	Saran	87	-	87
3	Pertanyaan	1,079	15	1,094
Sub Total		1,214	16	1,230
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	1	2	3
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	10	-	10
5	Kode Etik	-	-	-
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		11	2	13
<b>TOTAL</b>		<b>1,225</b>	<b>18</b>	<b>1,243</b>
Persentase		98,6%	1,4%	

Sumber: Data SIM PPM 30 April 2018

Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 April sampai dengan 30 April 2018, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 1.243 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 1.225 (98,6%) pengaduan dan status proses sejumlah 18 (1,4%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 1.230 (98%) [selesai 1.214 (98%), proses 16 (2%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 13 (2%) [selesai 11 (84%),

proses 2 (16%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 April – 30 April 2018 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 9,9% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 April 2018 sebesar 20%.

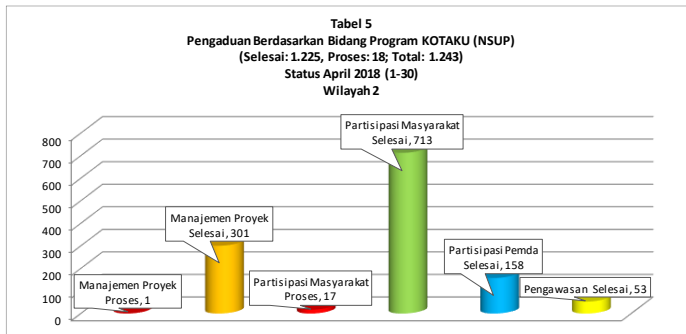
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (9,9%), Jawa Timur (3%), dan Maluku Utara (3%).

Secara keseluruhan selama periode 01 – 30 April 2018 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.243 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 98,6%.

**Tabel 4**  
**Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan**  
**Periode 01 - 30 April 2018 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2**

Provinsi	Jml Kel	Jml Pengdn	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1,983	197	9.9	196	99.5	1	-
DI Yogyakarta	178	34	19	34	100.0	-	-
Jawa Timur	1,857	52	3	52	100.0	-	-
Bali	130	17	13	17	100.0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	39	18	25	64.1	14	-
Nusa Tenggara Timur	130	30	23	30	100.0	-	-
Kalimantan Tengah	41	41	100	41	100.0	-	-
Kalimantan Selatan	239	155	65	155	100.0	-	-
Kalimantan Timur	145	53	37	53	100.0	-	-
Sulawesi Utara	307	264	86	264	100.0	-	-
Sulawesi Tengah	58	57	98	57	100.0	-	-
Sulawesi Selatan	321	71	22	71	100.0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	128	99	128	100.0	-	-
Gorontalo	73	55	75	54	98.2	1	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100.0	-	-
Maluku	84	9	11	9	100.0	-	-
Maluku Utara	152	5	3	5	100.0	-	-
Papua Barat	41	11	27	10	90.9	1	-
Papua	39	8	21	7	87.5	1	-
<b>Total</b>	<b>6,143</b>	<b>1,243</b>	<b>20</b>	<b>1,225</b>	<b>98.6</b>	<b>18</b>	<b>1.4</b>

## 2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan



Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan

tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

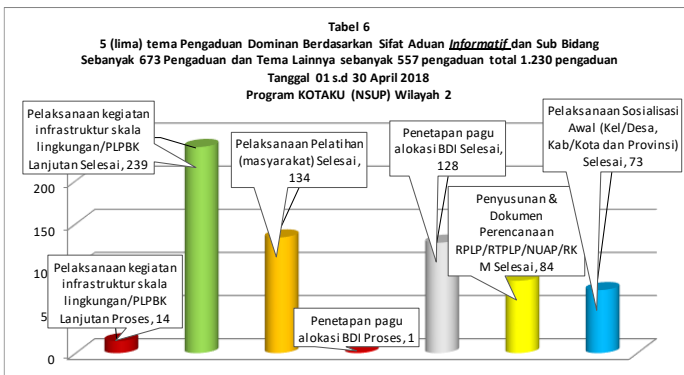
Tabel 5a	BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Grand Total																			
		BAL	DI	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSANTENGGARA	NUSANTENGGARA BARAT	NUSANTENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA
Manajemen Proyek		12	10	73	12	38		3	2	1	8	11	1	2	15	6	37	70	302		
Partisipasi Masyarakat		12	17	32	84	35	88	41	40	5	4	30	12	7	10	13	45	48	121	730	
Partisipasi Pemda		2	5	2	21	4	29		8	1	1	7			2	11	3	4	58	158	
Pengawasan		3		11	19	1			2	1									1	53	
Grand Total		17	34	55	197	52	155	41	53	9	5	39	30	8	11	17	71	57	128	264	1243

Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 302 pengaduan (selesai 301 (99,6%), proses 1 (0,4%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 730 pengaduan

(selesai 713 (97,6%), proses 17 (2,4%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 158 pengaduan (selesai 158 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 53 pengaduan (selesai 53 (100%), proses 0 (0%) pengaduan).

Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

### 3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan



Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah

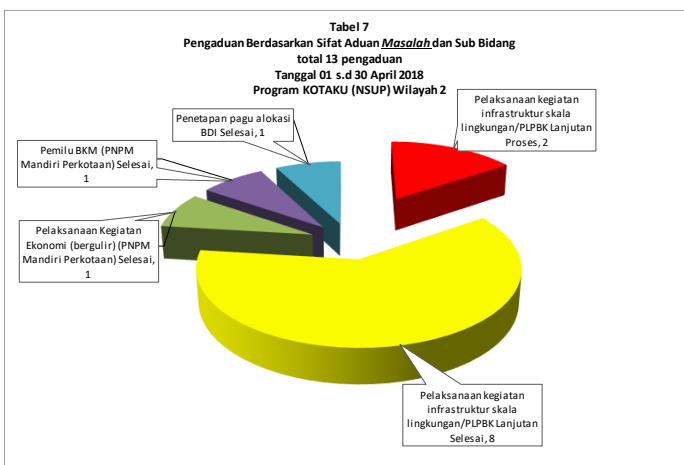
pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukan dalam format manual PIM berbasis Ms. Excel.

Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

Tabel 6a

INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2

	BALIK PANGRAH	BOGOR	CITAHUM	DEPOK	GORONTALO	JAWA BARU	JAWA TENGAH	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSSA TENGGARA BARAT	NUSSA TENGGARA TIMUR	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	SULAWESI UTARA	Grand Total	
⇒ Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	3	12	30	4	13	19	11	3	18	3	18	3	1	3	19	3	14	96	253	
Proses															14					14	
Selesai	1	3	12	30	4	13	19	11	3	18	3	18	3	1	3	19	3	14	96	239	
⇒ Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	3	10	49	2	18	1				2	5	1		2	4				8	29	134
Selesai	3	10	49	2	18	1				2	5	1		2	4				8	29	134
⇒ Penetapan pagu alokasi BDI	1		17	10	11				1	1	1	5	5					10	5	24	129
Proses																					1
Selesai			17	10	11				1	1	1	5	5					10	5	24	128
⇒ Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	4			19	3	11							2		1	1	13	9	16	5	84
Selesai	4			19	3	11							2		1	1	13	9	16	5	84
⇒ Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		1		3		8		5					2				2		2	50	73
Selesai		1		3		8		5					2				2		2	50	73
<b>Grand Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>118</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>17</b>	<b>64</b>	<b>218</b>	<b>673</b>	



Berdasarkan data pada bulan April 2018 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 673 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 557 pengaduan (total 1.230 pengaduan). Selengkapnya lihat

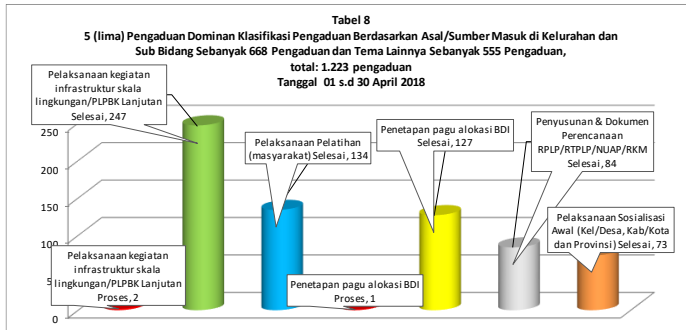
tabel 6a per provinsi.

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan April 2018 pengaduan sebanyak 13 pengaduan (selesai 11 (84%), proses 2 (16%) pengaduan). Lihat tabel 7.

Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

Tabel 7a		JAWA BARAT	DIYogyakarta	JAWA TIMUR	KALIMANTAN	KALIMANTAN UTARA	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN SELATAN	MALUKU	MALUKU UTARA	MALUKU TENGAH	MALUKU SELATAN	PAPUA	PAPUA BARAT	PAPUA TENGAH	PAPUA SELATAN	SULAWESI BARAT	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	SULAWESI SELATAN	Grand Total	
MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																						
Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan		1	5	2	1	1	10															
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)		1																				1
Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan)																						1
Penetapan pagu alokasi BDI																						1
<b>Grand Total</b>		<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>13</b>															<b>1</b>

#### 4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk



Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima)

sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

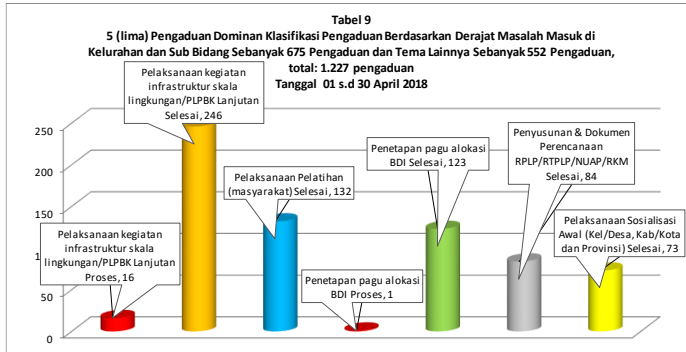
Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan April 2018 dengan 5 (lima)

pengaduan dominan ada 668 pengaduan dan tema lainnya ada 555 pengaduan (total selesai 1.223 pengaduan).

Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a		BALI	DIYogyakarta	JAWA BARAT	JAWA TIMUR	KALIMANTAN	KALIMANTAN UTARA	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN SELATAN	MALUKU	MALUKU UTARA	MALUKU TENGAH	MALUKU SELATAN	PAPUA	PAPUA BARAT	PAPUA TENGAH	PAPUA SELATAN	SULAWESI BARAT	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	SULAWESI SELATAN	Grand Total
SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																						
Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan		1	3	13	35	4	13	19	11	3	6	4	4	1	3	19	4	14	96	249		
Proses				1																		2
Selesai		1	3	12	35	4	13	19	11	3	6	3	1	3	19	4	14	96	247			
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)			3	10	49	2	18	1		2	5	1	2	4				8	29	134		
Selesai			3	10	49	2	18	1		2	5	1	2	4				8	29	134		
Penetapan pagu alokasi BDI			1	17	9	11				2	1	5	5				10	5	24	38	128	
Proses				1																		1
Selesai			1	16	9	11				2	1	5	5				10	5	24	38	127	
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM		4		19	3	11					2		1	1	13	9	16	5	84			
Selesai		4		19	3	11					2		1	1	13	9	16	5	84			
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)			1	3	8	5					2						2	2	50	73		
Selesai			1	3	8	5					2						2	2	50	73		
<b>Grand Total</b>		<b>5</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>123</b>	<b>18</b>	<b>61</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>64</b>	<b>218</b>	<b>668</b>	

## 5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah



Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas

atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi

dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa.

Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat

3: tingkat

Kabupaten/Kota.

Derajat 4: tingkat

KMW/Propinsi dan

Derajat 5: Tingkat

Pusat.

**Tabel 9A**

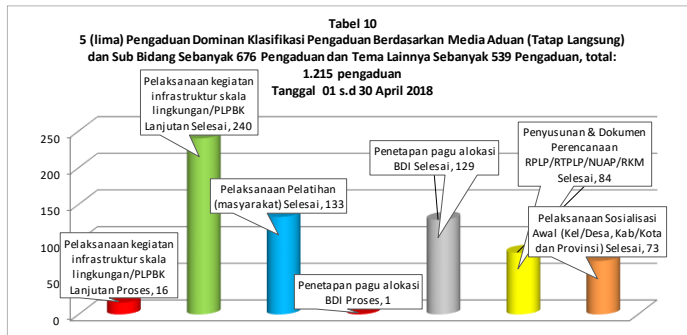
**DERAJAT/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2**

	BAL	DI	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSANTARA BARAT	NUSANTARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total	
<b>Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan</b>	1	3	13	35	4	13	19	10	3	20	4	1	3	19	4	14	96	262		
Proses				1					14		1							16		
Selesai	1	3	12	35	4	13	19	10	3	6	3	1	3	19	4	14	96	246		
<b>Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)</b>		3	10	49	2	16		1		2	5	1		2	4		8	29	132	
Proses																				
Selesai		3	10	49	2	16		1		2	5	1		2	4		8	29	132	
<b>Penetapan pagu alokasi BDI</b>		1		17	10	11			1	1	4	2				10	5	24	38	124
Proses					1														1	
Selesai		1		16	10	11			1	1	4	2				10	5	24	38	123
<b>Penyusunan &amp; Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM</b>		4			19	3	11					2		1	1	13	9	16	5	84
Proses																				
Selesai		4			19	3	11					2		1	1	13	9	16	5	84
<b>Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)</b>																				
Proses		1		3		8		5				2				2		2	50	73
Selesai		1		3		8		5				2				2		2	50	73
<b>Grand Total</b>	5	8	23	123	19	59	19	16	4	1	26	11	5	2	6	48	18	64	218	675

Pada bulan April 2018 penanganan pengaduan terbanyak pada tingkat kelurahan dengan 5 (lima) pengaduan dominan sejumlah 675 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 552 pengaduan (total 1.227 pengaduan).

Tabel 9a di bawah berdasarkan per provinsi.

## 6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian



Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas: Tatap Langsung, Buku Pengaduan,

Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan April 2018 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung/muka dengan 5 (lima) tema

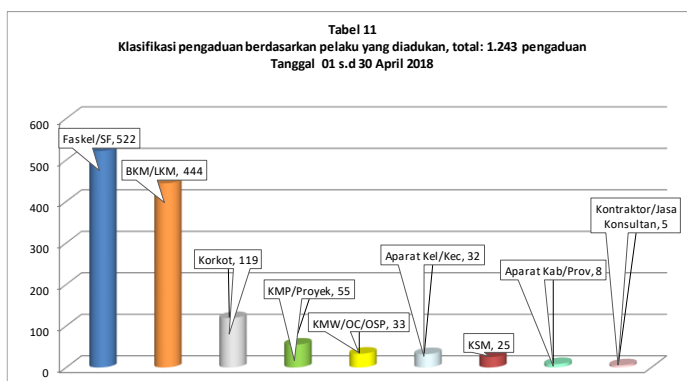
**Tabel 10A**

MEDIA ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2

	D. I. Y O G Y A K A R T A	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U T A R A	N U S A T E N G G A R A	N U S A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l			
☐ Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	3	13	35	4	13	12	11	3	20		4	1	3	19	4	14	96	256	
Proses				1						14		1							16	
Selesai	1	3	12	35	4	13	12	11	3	6		3	1	3	19	4	14	96	240	
☐ Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		3	10	49	1	18		1		2	5	1		2	4		8	29	133	
Selesai		3	10	49	1	18		1		2	5	1		2	4		8	29	133	
☐ Penetapan pagu alokasi BDI		1	17	10	11		1	2	1	5	5			10	5	24	38	130		
Proses				1															1	
Selesai		1	16	10	11		1	2	1	5	5			10	5	24	38	129		
☐ Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	4		19	3	11					2		1	1	13	9	16	5	84		
Selesai	4		19	3	11					2		1	1	13	9	16	5	84		
☐ Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	1	1	3	8		5			2					2	2	2	2	50	73	
Selesai	1	1	3	8		5			2					2	2	2	2	50	73	
<b>Grand Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>123</b>	<b>18</b>	<b>61</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>64</b>	<b>218</b>	<b>676</b>

dominan pengaduan sejumlah 676 pengaduan dan tema lainnya sejumlah 539 pengaduan (total 1.215 pengaduan). Tabel 10a berdasarkan per provinsi.

## 7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan



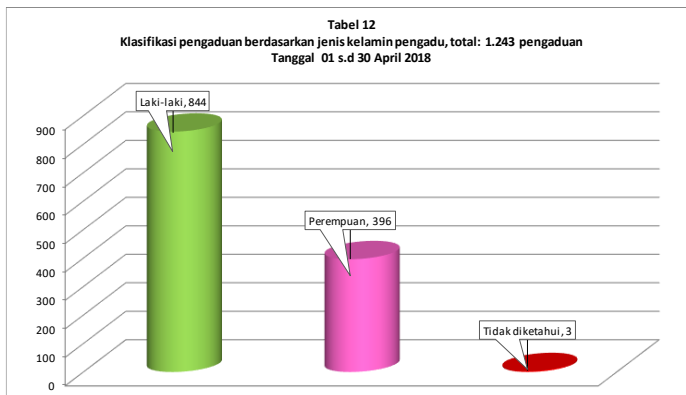
Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.



Berdasarkan data pada bulan April 2018 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadakan adalah Fasilitator Kelurahan/Senior Fasilitator (Faskel/SF) dengan jumlah 522 pengaduan. Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 11A PELAKU YANG DIADUKAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l		
	Faskel/SF	2	31	69	13	76	14	12	7	4	22	2	2	2	46	30	89	103	522	
BKM/LKM	9	3	55	93	25	75	25	20	1	7	13	6	6	12	24	37	33	444		
Korkot			22	9	1	7				3	10				1	2	64	119		
KMP/Proyek	1			11	1				1		2		2	14				23	55	
KMW/OC/OSP				1	1			2										29	33	
Aparat Kel/Kec	4			1	2	1	2			6	1		1	10	1		3	32		
KSM				1		2	3	1	1	2	2		3		1		9	25		
Aparat Kab/Prov	1					2	3								2			8		
Kontraktor/Jasa Konsultan							4								1			5		
<b>Grand Total</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>197</b>	<b>52</b>	<b>155</b>	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>128</b>	<b>264</b>	<b>1243</b>

## 8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin



Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui.

Berdasarkan data pada bulan April 2018 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu terbanyak

adalah Laki-laki dengan jumlah 844 pengaduan. Tabel 12a berdasarkan per provinsi.

Tabel 12A JENIS KELAMIN PENGADU/PROVINSI/ PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2	BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l		
	Laki-laki	15	23	16	156	38	108	25	37	7	1	33	23	8	9	10	44	43	89	159
Perempuan	2	11	39	41	14	47	16	13	2	4	6	7	2	7	27	14	39	105	396	
Tidak diketahui							3												3	
<b>Grand Total</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>197</b>	<b>52</b>	<b>155</b>	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>128</b>	<b>264</b>	<b>1243</b>

## Penutup

Dalam laporan bulan April 2018 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.243 pengaduan (selesai 1.225 (98,6%), proses 18 (1,4%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (264 pengaduan) dan Provinsi Jawa Tengah (197 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (783 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan (263 pengaduan atau 33%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (328 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (130 pengaduan atau 39%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan (132 pengaduan) yang banyak diadukan adalah pelaksanaan kegiatan pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (51 pengaduan atau 38%).

Pada laporan PIM ini seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya. Untuk kenyamanan penginputan data, PIM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PIM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PIM On-Line berbasis website dapat segera dioperasikan.