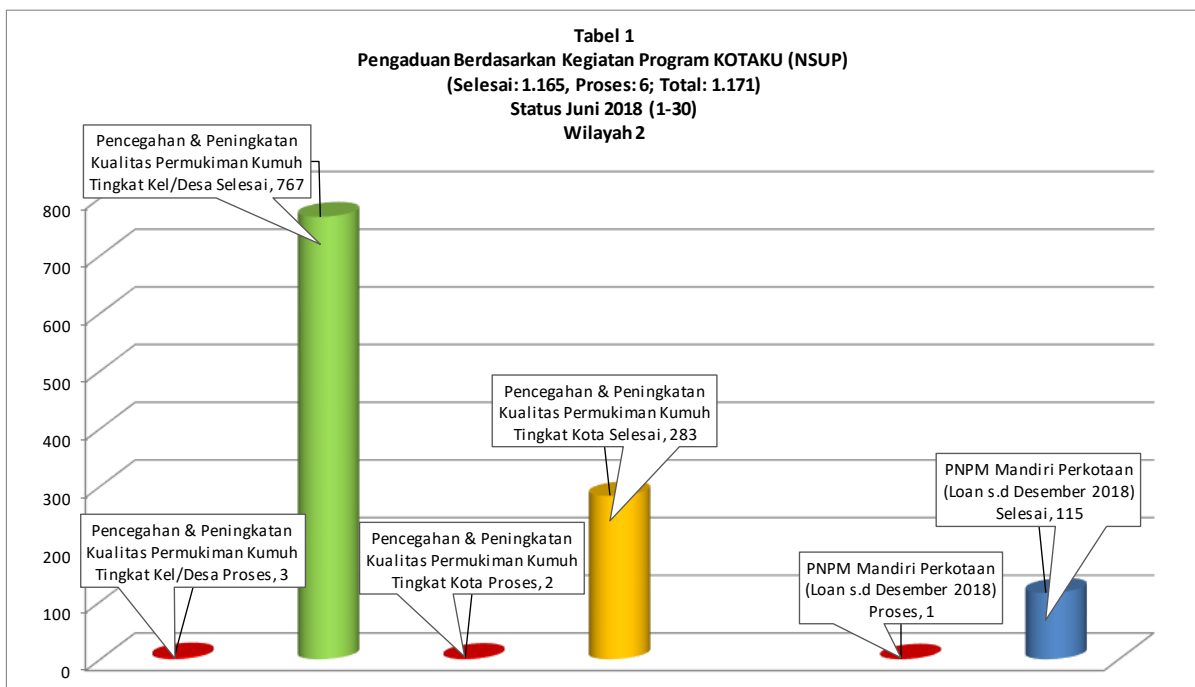


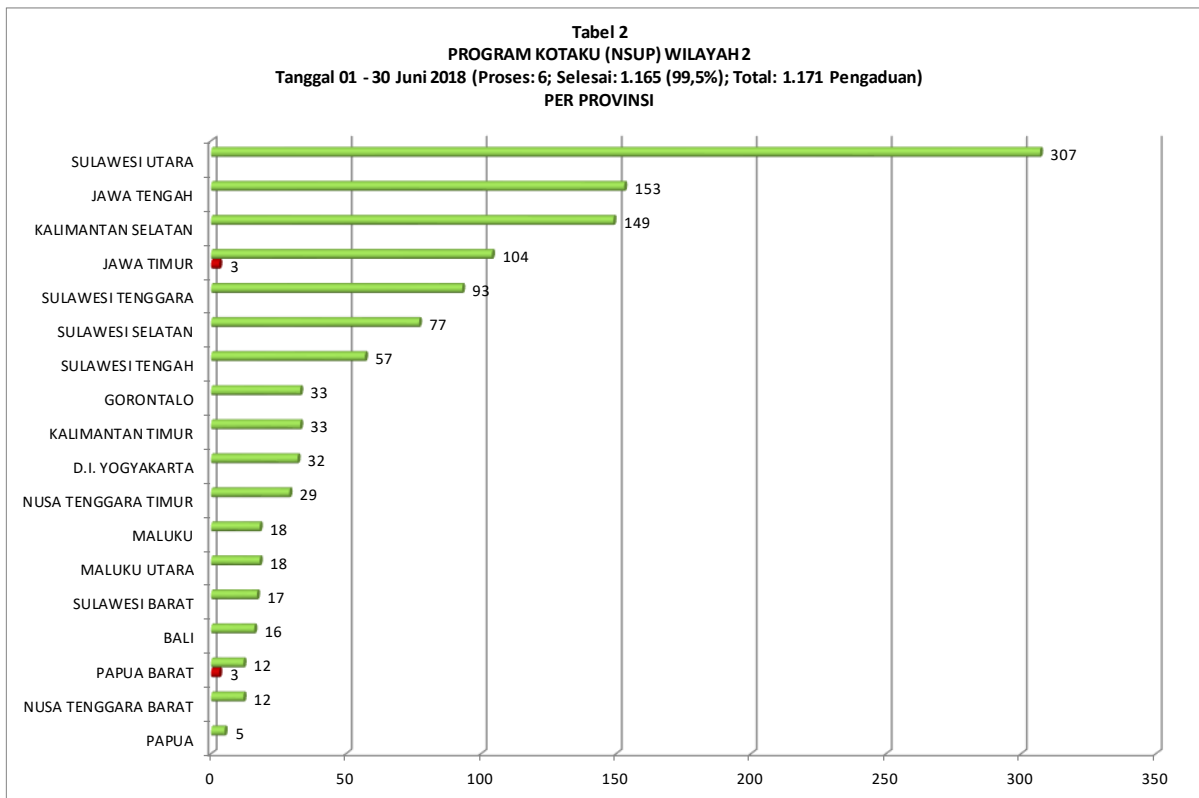
**Progres Pengelolaan Informasi dan Masalah (PIM)  
Program KOTAKU (NSUP)  
(Kota Tanpa Kumuh)  
Periode Juni 2018  
Wilayah 2  
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pada bulan Juni 2018, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 1.171 pengaduan (selesai 1.165 (99,5%), proses 6 (0,5%) pengaduan). Data bulan ini bila dibandingkan dengan data bulan lalu terjadi penurunan data sebanyak 10 pengaduan (data bulan lalu sebanyak 1.181 pengaduan). Penurunan data ini disebabkan antara lain karena ada penurunan jumlah data pengaduan yang dikirim oleh OSP Provinsi (hasil agregat data dari Kabupaten/Kota).



Progres pengaduan di bulan Juni 2018 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (92 pengaduan) dan Provinsi Kalimantan Selatan (28 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.





## Progres PIM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah-2 Periode Juni 2018

### 1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PIM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Juni sampai dengan 30 Juni 2018, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 1.171 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 1.165 (99,5%) pengaduan dan status proses sejumlah 6 (0,5%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 1.155 (98,6%) [selesai 1.149 (99,5%), proses 6 (0,5%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 16 (1,4%) [selesai 16 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Juni 2018 - 30 Juni 2018				
<b>INFORMATIF</b>				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	56	2	58
2	Saran	54	2	56
3	Pertanyaan	1,039	2	1,041
Sub Total		1,149	6	1,155
<b>MASALAH</b>				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	1	-	1
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	13	-	13
5	Kode Etik	2	-	2
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		16	-	16
<b>TOTAL</b>		<b>1,165</b>	<b>6</b>	<b>1,171</b>
Persentase		99.5%	0.5%	

Sumber: Data SIM PPM 30 Juni 2018

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Juni – 30 Juni 2018 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 7,7% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 Juni 2018 sebesar 19%.

Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (7,7%), Jawa Timur (6%), Nusa Tenggara Barat (5%), dan Kalimantan Tengah (0%).

**Tabel 4**  
**Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan**  
**Periode 01 - 30 Juni 2018 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2**

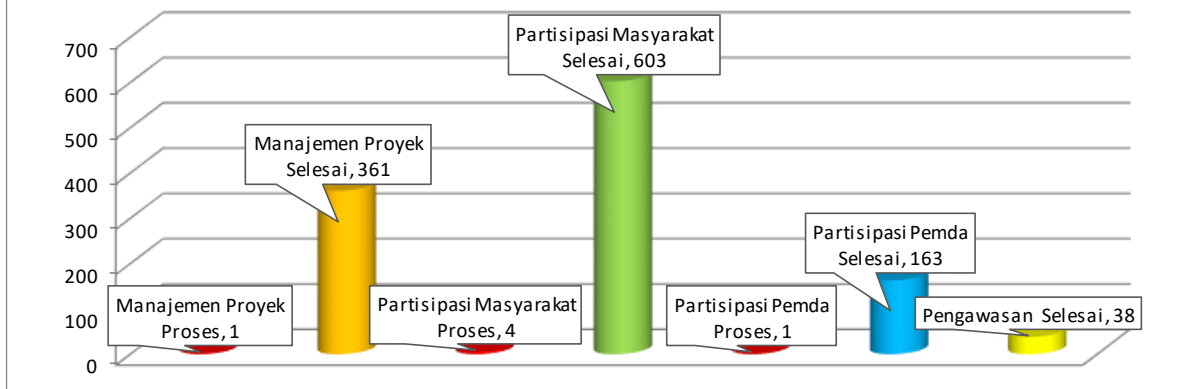
Provinsi	Jml Kel	Jml Pengdn	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1,983	153	7.7	153	100.0	-	-
DI Yogyakarta	178	32	18	32	100.0	-	-
Jawa Timur	1,857	107	6	104	97.2	3	-
Bali	130	16	12	16	100.0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	12	5	12	100.0	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	29	22	29	100.0	-	-
Kalimantan Tengah	41	-	-	-	-	-	-
Kalimantan Selatan	239	149	62	149	100.0	-	-
Kalimantan Timur	145	33	23	33	100.0	-	-
Sulawesi Utara	307	307	100	307	100.0	-	-
Sulawesi Tengah	58	57	98	57	100.0	-	-
Sulawesi Selatan	321	77	24	77	100.0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	93	72	93	100.0	-	-
Gorontalo	73	33	45	33	100.0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100.0	-	-
Maluku	84	18	21	18	100.0	-	-
Maluku Utara	152	18	12	18	100.0	-	-
Papua Barat	41	15	37	12	80.0	3	20.0
Papua	39	5	13	5	100.0	-	-
<b>Total</b>	<b>6,143</b>	<b>1,171</b>	<b>19</b>	<b>1,165</b>	<b>99.5</b>	<b>6</b>	<b>0.5</b>

Secara keseluruhan selama periode 01 – 30 Juni 2018 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.171 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,5%.

## 2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

**Tabel 5**  
**Pengaduan Berdasarkan Bidang Program KOTAKU (NSUP)**  
**(Selesai: 1.165, Proses: 6; Total: 1.171)**  
**Status Juni 2018 (1-30)**  
**Wilayah 2**



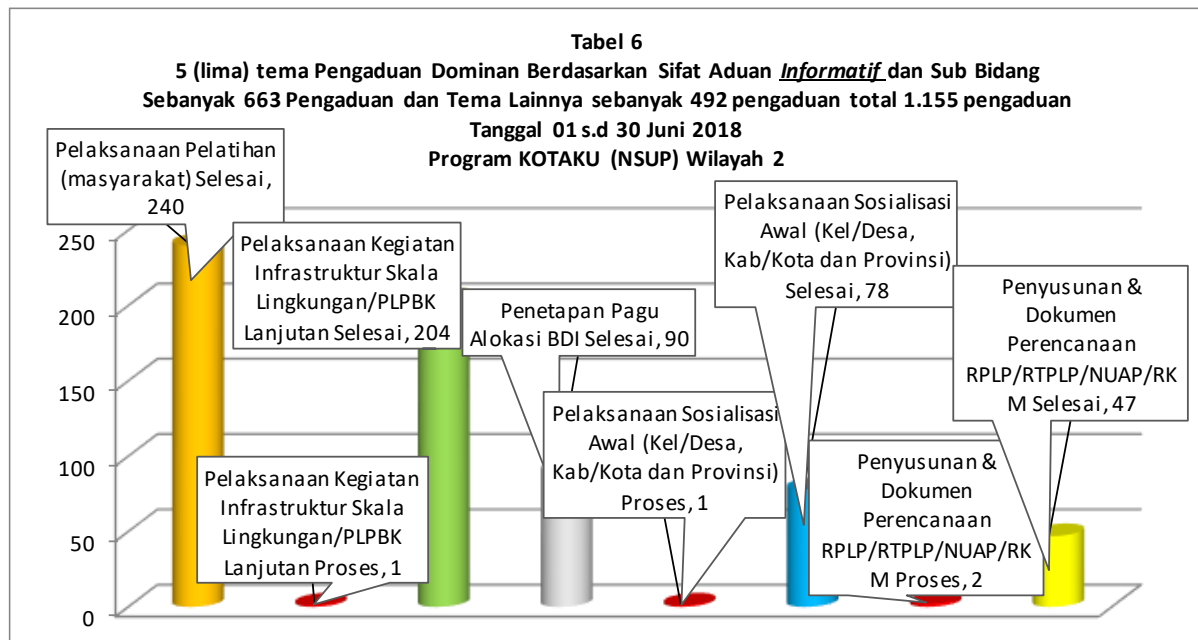
Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 362 pengaduan (selesai 361 (99,7%), proses 1 (0,3%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat

Tabel 5a	BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																Grand Total		
	BALI	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSABARAT	NUSABARATIMUR	PAPUA	PAPUABARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA			
<b>Manajemen Proyek</b>	4	9	20	73	13	52	12	3	6	4	2	1	6	6	24	13	39	75	<b>362</b>
Proses													1						1
Selesai	4	9	20	73	13	52	12	3	6	4	2	1	5	6	24	13	39	75	361
<b>Partisipasi Masyarakat</b>	6	21	11	63	79	82	13	14	9	4	21	4	9	8	41	34	47	141	<b>607</b>
Proses					2								2						4
Selesai	6	21	11	63	77	82	13	14	9	4	21	4	7	8	41	34	47	141	603
<b>Partisipasi Pemda</b>	6	2	2	9	13	15	7		1	4	6			3	12	3	7	74	<b>164</b>
Proses					1														1
Selesai	6	2	2	9	12	15	7		1	4	6			3	12	3	7	74	163
<b>Pengawasan</b>				8	2		1	1	2							7		17	<b>38</b>
Selesai				8	2		1	1	2						7		17	38	38
<b>Grand Total</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>153</b>	<b>107</b>	<b>149</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>77</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>307</b>	<b>1171</b>

sebanyak 607 pengaduan (selesai 603 (99,3%), proses 4 (0,7%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 164 pengaduan (selesai 163 (99,4%), proses 1 (0,6%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 38 pengaduan (selesai 38 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

### 3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

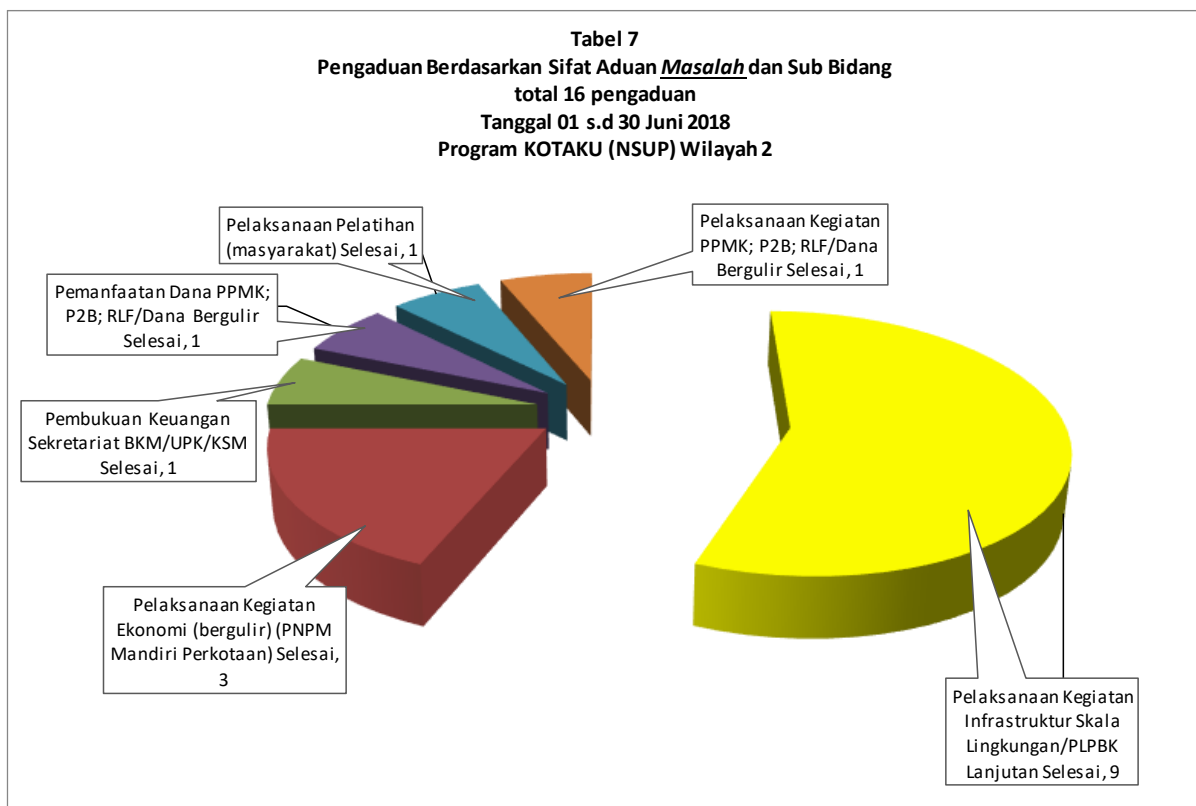
Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukkan dalam format manual PIM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.



Berdasarkan data pada bulan Juni 2018 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 663 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 492 pengaduan (total 1.155 pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a		INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																		
		BAL I	D . I . YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA BARAAT	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAAT	SULAWESI BARAAT	SULAWESI SELAATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		4	6	16	57	4	39	1	1	4		1		4	3	9	7	26	58	240
Selesai		4	6	16	57	4	39	1	1	4		1		4	3	9	7	26	58	240
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan			1	2	13	11	26	3	10	3	3	1	2	5	3	13	7	11	91	205
Proses														1						1
Selesai			1	2	13	11	26	3	10	3	3	1	2	4	3	13	7	11	91	204
Penetapan Pagu Alokasi BDI				2	13	7	10	7	1		4	1		1	3	14	1	9	17	90
Selesai				2	13	7	10	7	1		4	1		1	3	14	1	9	17	90
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		2			2	3		1								7			64	79
Proses						1														1
Selesai		2			2	2		1								7			64	78
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM		2	2			8	7	1		1		8			2	5	1	5	7	49
Proses						2														2
Selesai		2	2			6	7	1		1		8			2	5	1	5	7	47
Grand Total		8	9	20	85	33	82	13	12	8	7	11	2	10	11	48	16	51	237	663

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Juni 2018 pengaduan sebanyak 16





pengaduan (selesai 16 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.

MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	JAWA	JAWA	KALI	NUSA	SULLAWESI	SULLAWESI	Grand
	TENGAH	TIMUR	MANGARATI	TENGGARATI	TENGAH	UTARA	Total
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan	8			1			9
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)		3					3
Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM					1		1
Pemanfaatan Dana PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir			1				1
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		1					1
Pelaksanaan Kegiatan PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir						1	1
<b>Grand Total</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16</b>

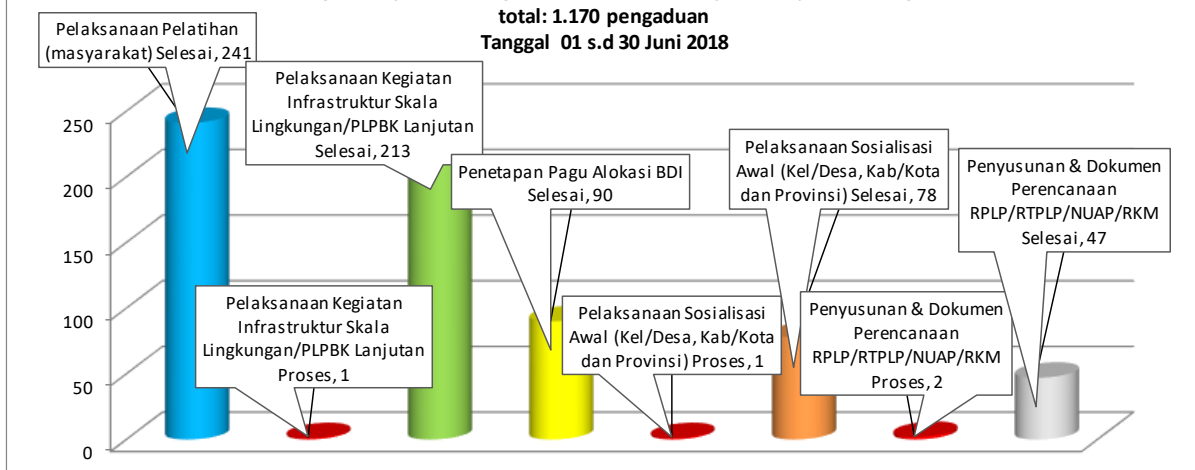
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

#### 4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Juni 2018 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 673 pengaduan dan tema lainnya ada 497 pengaduan (total selesai 1.170 pengaduan).

**Tabel 8**  
**5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Asal/Sumber Masuk di Kelurahan dan Sub Bidang Sebanyak 673 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 497 Pengaduan, total: 1.170 pengaduan Tanggal 01 s.d 30 Juni 2018**

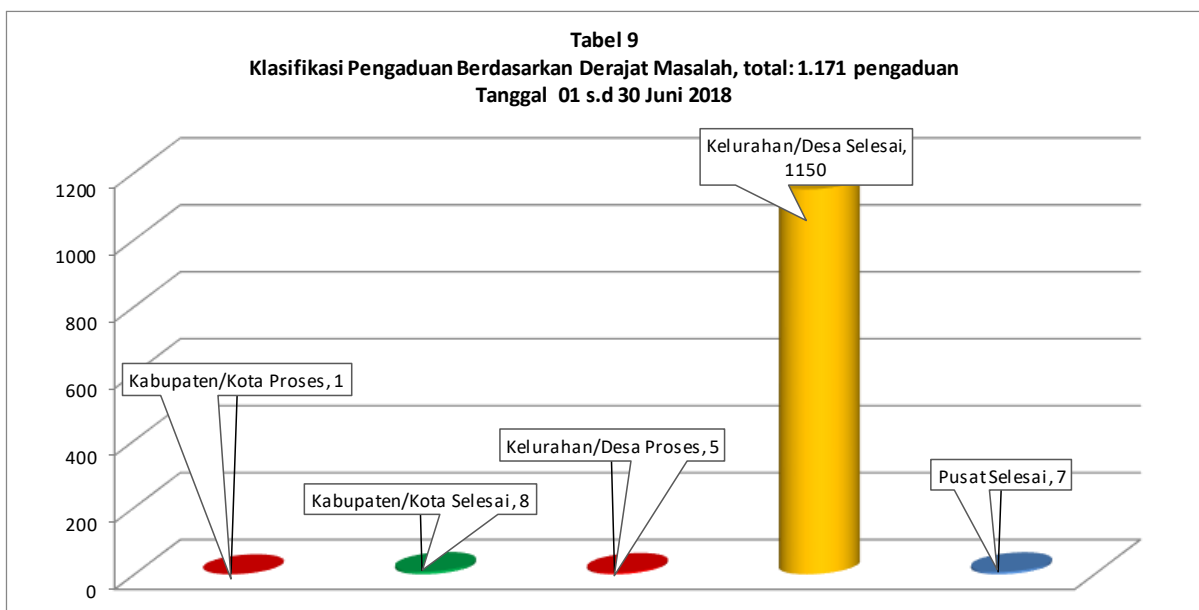


Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a		SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																		
		B	D	G	J	J	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	Grand			
		A	I	O	A	A	A	A	A	S	S	A	S	S	S	S	Total			
		L	Y	N	T	T	L	L	L	A	A	P	S	S	S	S				
		I	O	T	E	E	I	I	L	T	T	A	S	S	S	S				
		A	G	A	N	N	M	M	M	G	G	B	B	B	B	B				
		K	A	K	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
		A	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R				
		R	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T				
		T	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
		A	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K				
		R	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
		T	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A				
▣ Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		4	6	16	57	5	39	1	1	4	1	4	3	9	7	26	58	241		
Selesai		4	6	16	57	5	39	1	1	4	1	4	3	9	7	26	58	241		
▣ Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan																				
▣ Lanjutan			1	2	21	11	26	3	10	3	3	2	2	5	3	13	7	11	91	214
Proses													1							1
Selesai			1	2	21	11	26	3	10	3	3	2	2	4	3	13	7	11	91	213
▣ Penetapan Pagu Alokasi BDI				2	13	7	10	7	1	4	1	1	3	14	1	9	17	90		
Selesai				2	13	7	10	7	1	4	1	1	3	14	1	9	17	90		
▣ Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)		2			2	3	1							7			64	79		
Proses						1														1
Selesai		2			2	2	1							7			64	78		
▣ Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM		2	2			8	7	1		1	8		2	5	1	5	7	49		
Proses						2														2
Selesai		2	2			6	7	1		1	8		2	5	1	5	7	47		
<b>Grand Total</b>		<b>8</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>93</b>	<b>34</b>	<b>82</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>51</b>	<b>237</b>	<b>673</b>

## 5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.



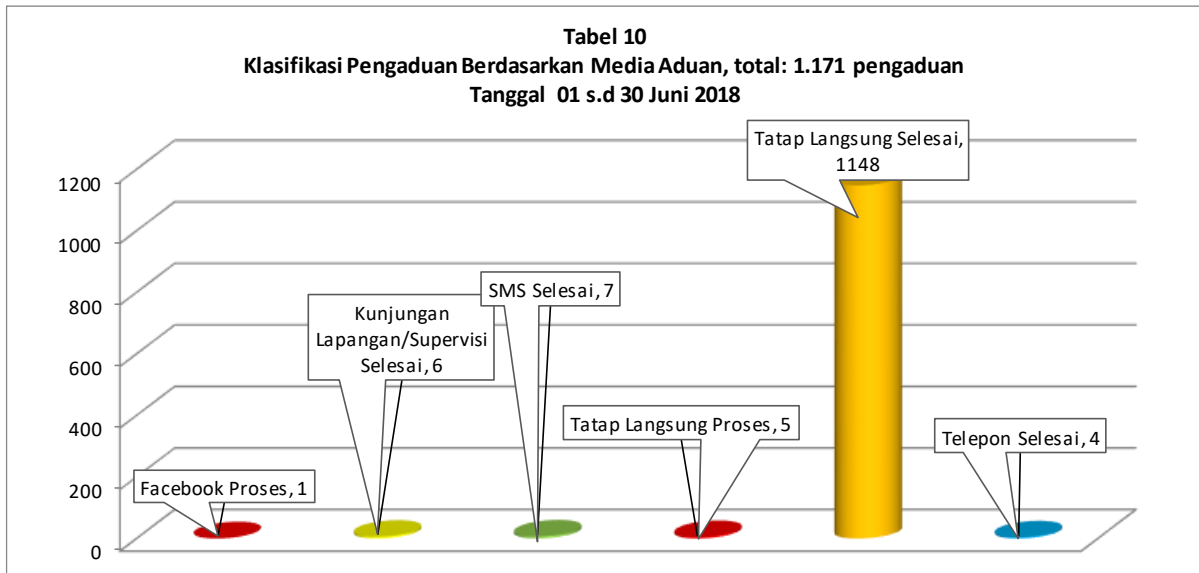
Pada bulan Juni 2018 penanganan pengaduan berdasarkan derajat masalah total 1.171 pengaduan).

DERAJAT/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2		BAL I	D . I . YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA BARAT	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total	
▣ Kabupaten/Kota					2	1	3							1	1	1			9	
Proses														1					1	
Selesai					2	1	3								1	1			8	
▣ Kelurahan/Desa		16	32	33	145	107	148	29	18	18	12	29	5	14	17	76	57	92	307	1155
Proses						3								2					5	
Selesai		16	32	33	145	104	148	29	18	18	12	29	5	12	17	76	57	92	307	1150
▣ Pusat					6		1												7	
Selesai					6		1												7	
Grand Total		16	32	33	153	107	149	33	18	18	12	29	5	15	17	77	57	93	307	1171

Tabel 9a berdasarkan per provinsi.

## 6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas:



Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Juni 2018 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung sebanyak 1.148 pengaduan (98%) dari total 1.171 pengaduan.

Tabel 10A		MEDIA ADUAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2														Grand Total				
		BALIK	D.YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSATENGGARA BARAT	NUSATENGGARA TIMUR	PAPUBARAT	PAPUBARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA		
Facebook															1					1
Proses															1					1
Kunjungan Lapangan/Supervisi					1		4				1									6
Selesai					1		4				1									6
SMS					6		1													7
Selesai					6		1													7
Tatap Langsung		16	32	33	146	107	148	29	18	18	12	28	4	14	17	77	54	93	307	1153
Proses						3									2					5
Selesai		16	32	33	146	104	148	29	18	18	12	28	4	12	17	77	54	93	307	1148
Telepon													1				3			4
Selesai													1				3			4
Grand Total		16	32	33	153	107	149	33	18	18	12	29	5	15	17	77	57	93	307	1171

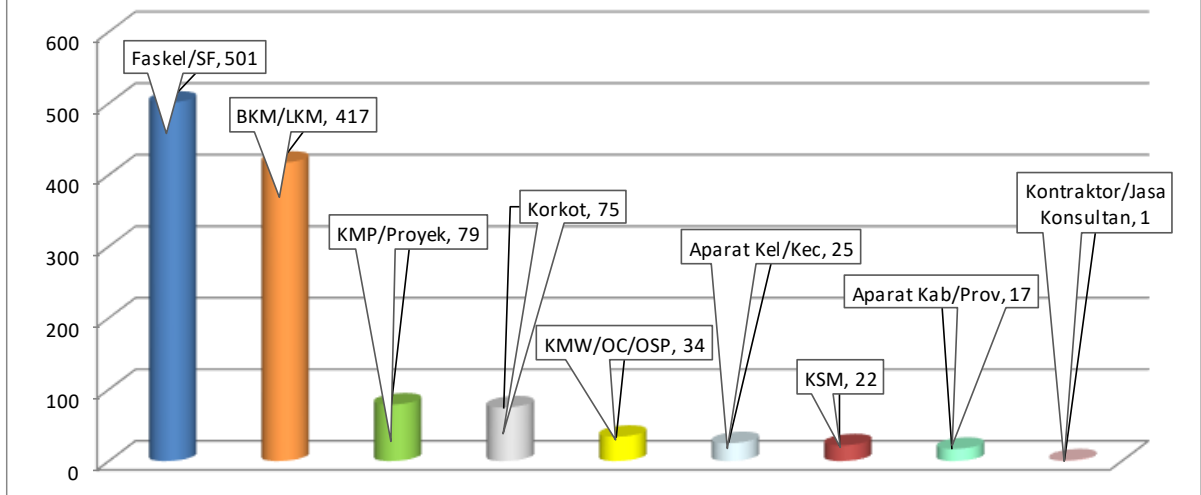
Tabel 10a berdasarkan per provinsi.

## 7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Juni 2018 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Faskel/SF dengan jumlah 501 pengaduan (42,8%) dari total 1.171 pengaduan.

**Tabel 11**  
**Klasifikasi pengaduan berdasarkan pelaku yang diadukan, total: 1.171 pengaduan**  
**Tanggal 01 s.d 30 Juni 2018**

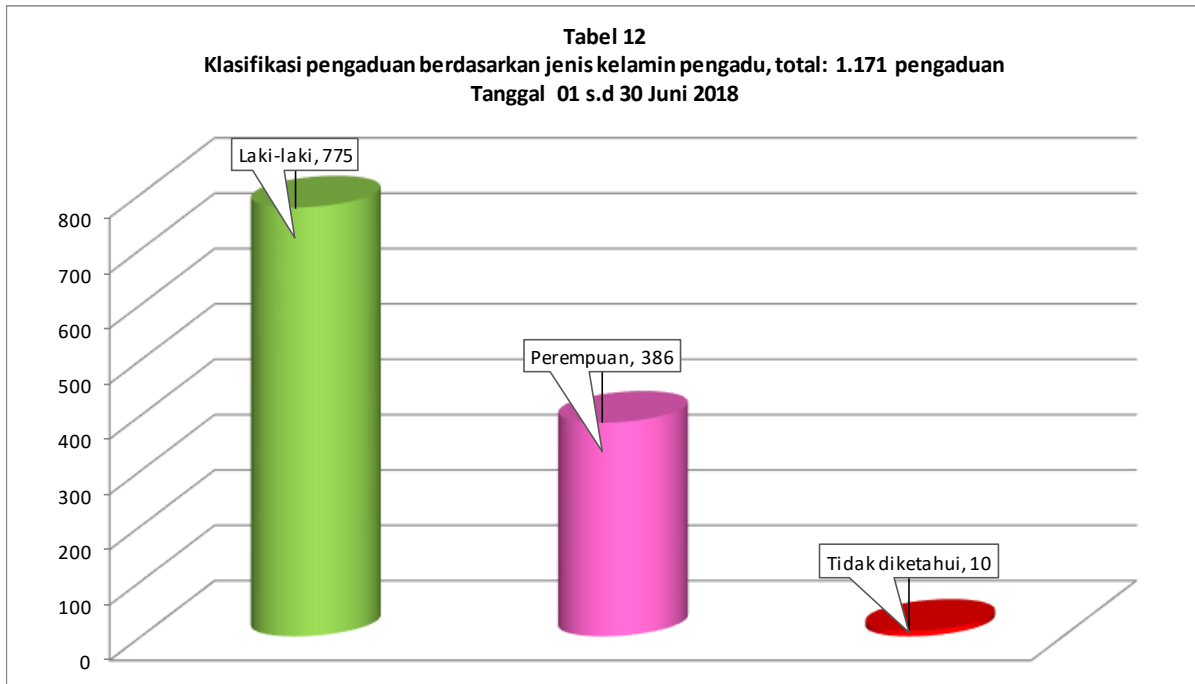


Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 11A  PELAKU YANG DIADUKAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Grand Total																		
	BALI	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	Grand Total
Faskel/SF	5			79	29	70	10	13		2	3	5	48	45	26	166	501		
BKM/LKM	5	32	33	47	54	73	7	2	17	3	16	3	8	9	9	63	36	417	
KMP/Proyek				13	2		9			1	3	1	16	1			33	79	
Korkot	1			7	11	1	5			5	5			1	2	2	35	75	
KMW/OC/OSP				2	2	1		2						2			25	34	
Aparat Kel/Kec	3				5	2								11			4	25	
KSM	1			2	4		1		1		2	1	1	2	1		6	22	
Aparat Kab/Prov	1			3		2	1	1		1		1	1	3		2	1	17	
Kontraktor/Jasa Konsultan																		1	1
<b>Grand Total</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>153</b>	<b>107</b>	<b>149</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>77</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>307</b>	<b>1171</b>

## 8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui. Berdasarkan data pada bulan Juni 2018 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu



terbanyak adalah Laki-laki dengan jumlah 775 pengaduan (66,2%) dari total 1.171 pengaduan. Tabel 12a berdasarkan per provinsi.

Jenis Kelamin Pengadu/Provinsi/Program Kotaku Wilayah 2	Grand Total																		
	BAL I	D . I . G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	1171		
Laki-laki	13	21	12	116	78	102	21	12	13	11	20	2	11	14	47	35	62	185	775
Perempuan	3	11	21	32	29	47	10	6	5	1	9	3	4	3	27	22	31	122	386
Tidak diketahui				5			2								3				10
<b>Grand Total</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>153</b>	<b>107</b>	<b>149</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>77</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>307</b>	<b>1171</b>

Dalam laporan bulan Juni 2018 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.171 pengaduan (selesai 1.165 (99,5%), proses 6 (0,5%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (92 pengaduan) dan Provinsi Kalimantan Selatan (28 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (770 pengaduan) yang paling banyak diadakan adalah mengenai Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) (241 pengaduan atau 31,3%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (285 pengaduan) yang paling banyak diadakan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (90 pengaduan atau 31,6%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan (116 pengaduan) yang banyak diadakan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi bergulir (PNPM Mandiri Perkotaan) (37 pengaduan atau 31,9%).

Pada laporan PIM ini tidak seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya (kecuali Provinsi Kalimantan Tengah). Untuk kenyamanan penginputan data, PIM Pusat berusaha untuk memperbaiki format isian manual PIM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PIM On-Line berbasis website dapat segera dioperasionalkan.