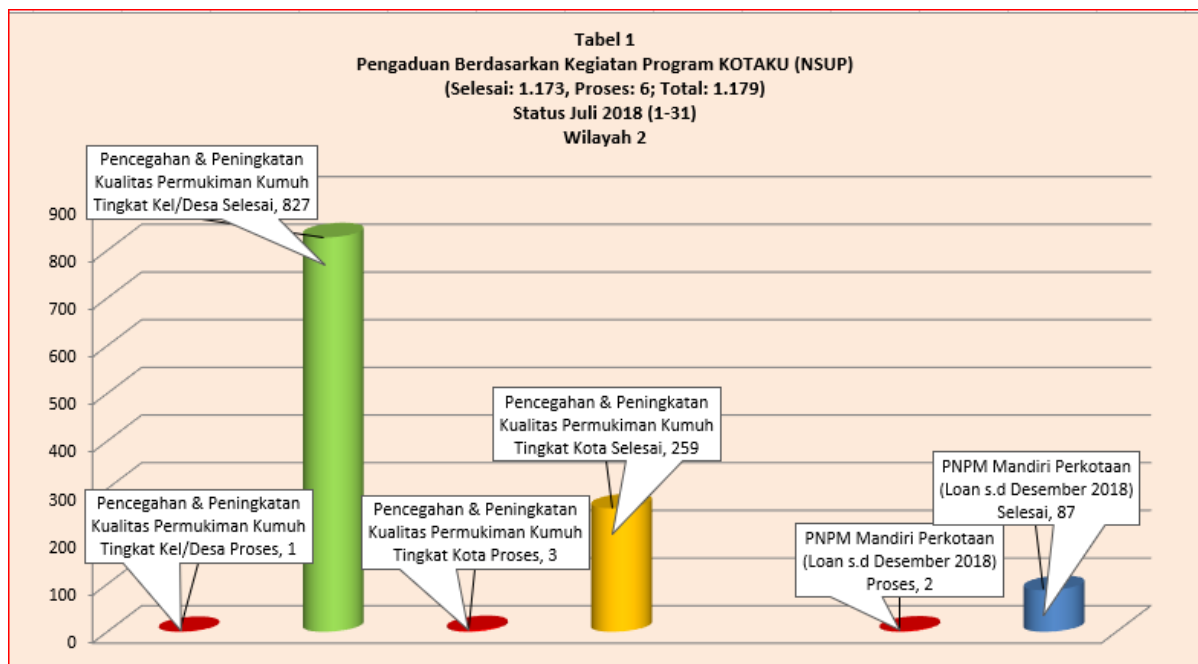


**Progres Pengelolaan Informasi dan Masalah (PIM)
Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Juli 2018
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pada bulan Juli 2018, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 1.179 pengaduan (selesai 1.173 (99,5%), proses 6 (0,5%) pengaduan). Data bulan ini bila dibandingkan dengan data bulan lalu terjadi peningkatan data sebanyak 8 pengaduan (data bulan lalu sebanyak 1.171 pengaduan). Peningkatan data ini disebabkan antara lain karena ada peningkatan jumlah data pengaduan yang dikirim oleh Tim Korkot (hasil agregat data dari beberapa Kabupaten/Kota)



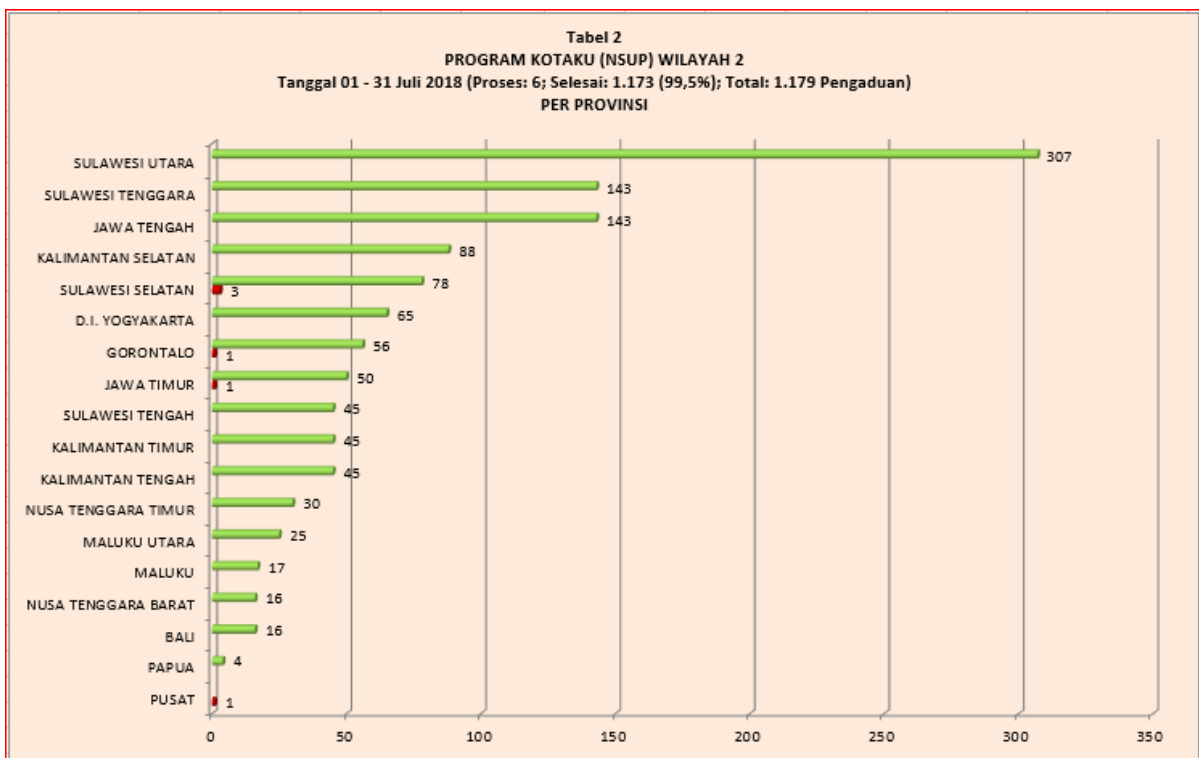
Progres pengaduan di bulan Juli 2018 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat kota yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (307 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Tenggara (143 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Tabel 1a		JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																	Grand Total	
		BALI	D.I.YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSATENGGARA BARAT	NUSATENGGARA TIMUR	PAPUA	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	PUSAT		
Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman																				
☒ Kumuh Tingkat Kel/Desa		13	43	42	123	32	56	33	30	14	21	7	20	4	51	35	123	181	828	
Proses															1				1	
Selesai		13	43	42	123	32	56	33	30	14	21	7	20	4	50	35	123	181	827	
Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman																				
☒ Kumuh Tingkat Kota		1	12	4	19	14	22	2	11	2	2	9	7		22	10	18	106	1	262
Proses						1									1				1	3
Selesai		1	12	4	19	13	22	2	11	2	2	9	7		21	10	18	106		259
☒ PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d Desember 2018)		2	10	11	1	5	10	10	4	1	2		3		8		2	20		89
Proses				1											1					2
Selesai		2	10	10	1	5	10	10	4	1	2		3		7		2	20		87
Grand Total		16	65	57	143	51	88	45	45	17	25	16	30	4	81	45	143	307	1	1179

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (828 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) (221 pengaduan atau 26,7%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (262 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (72 pengaduan atau 27,5%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan (89 pengaduan) yang banyak diadukan adalah Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (29 pengaduan atau 32,6%).

Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Juli 2018 sampai dengan 31 Juli 2018 sebanyak 1.179 pengaduan (selesai 1.173 (99,5%), proses 6 (0,5%) pengaduan).

Pada tabel 2 terlihat bahwa seluruh Provinsi ada pengaduannya yang terjadi dari tanggal 01 sampai 31 Juli 2018.



Progres PIM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah-2 Periode Juli 2018

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PIM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Juli sampai dengan 31 Juli 2018, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 1.179 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 1.173 (99,5%) pengaduan dan status proses sejumlah 6 (0,5%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 1.172 (99,4%) [selesai 1.166 (99,5%), proses 6 (0,5%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 7 (0,6%) [selesai 7 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

**Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan
(Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2
01 Juli 2018 - 31 Juli 2018**

INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	38	3	41
2	Saran	76	-	76
3	Pertanyaan	1,052	3	1,055
Sub Total		1,166	6	1,172
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	3	-	3
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	3	-	3
5	Kode Etik	1	-	1
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		7	-	7
TOTAL		1,173	6	1,179
Persentase		99.5%	0.5%	

Sumber: Data SIM PPM 31 Juli 2018

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Juli – 31 Juli 2018 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 7,2% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) 0%. (Lihat tabel 4)

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Juli 2018 sebesar 19%.

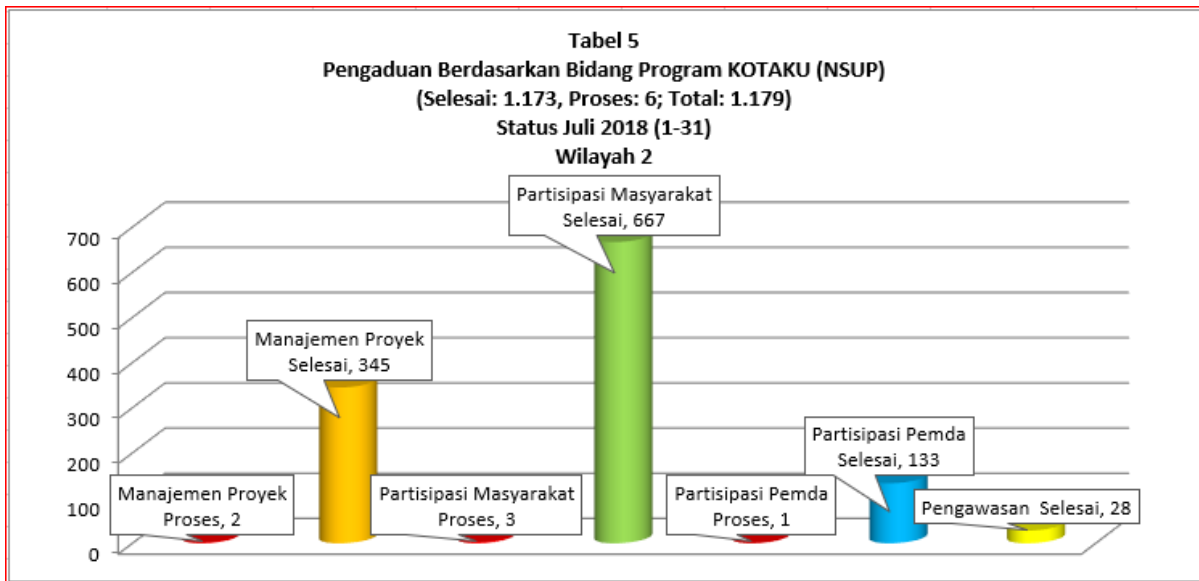
Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (7,2%), Jawa Timur (3%), Nusa Tenggara Barat (7%), Sulawesi Barat (0%) dan Papua Barat (0%).

Provinsi	Jml Kel	Jml Pengdn	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1,983	143	7.2	143	100.0	-	-
DI Yogyakarta	178	65	37	65	100.0	-	-
Jawa Timur	1,857	52	3	50	96.2	2	-
Bali	130	16	12	16	100.0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	16	7	16	100.0	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	30	23	30	100.0	-	-
Kalimantan Tengah	41	45	110	45	-	-	-
Kalimantan Selatan	239	88	37	88	100.0	-	-
Kalimantan Timur	145	45	31	45	100.0	-	-
Sulawesi Utara	307	307	100	307	100.0	-	-
Sulawesi Tengah	58	45	78	45	100.0	-	-
Sulawesi Selatan	321	81	25	78	96.3	3	-
Sulawesi Tenggara	129	143	111	143	100.0	-	-
Gorontalo	73	57	78	56	98.2	1	1.8
Sulawesi Barat	17	-	-	-	0.0	-	-
Maluku	84	17	20	17	100.0	-	-
Maluku Utara	152	25	16	25	100.0	-	-
Papua Barat	41	-	-	-	0.0	-	-
Papua	39	4	10	4	100.0	-	-
Total	6,143	1,179	19	1,173	99.5	6	0.5

Secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Juli 2018 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.179 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,5%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.



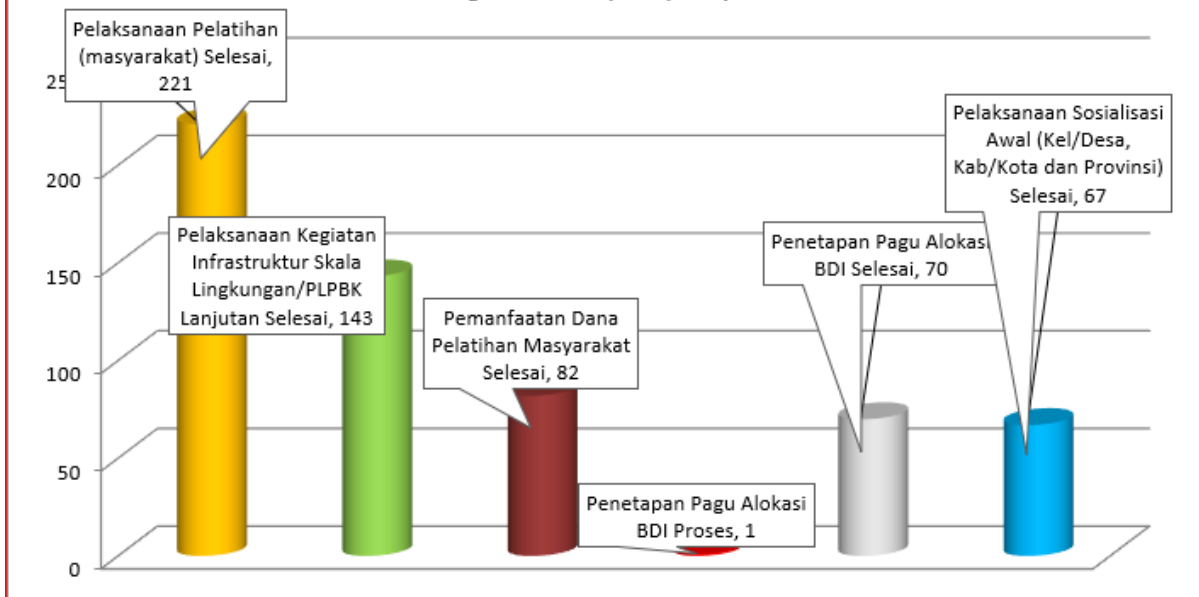
Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 347 pengaduan (selesai 345 (99,4%), proses 2 (0,6%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 670 pengaduan (selesai 667 (99,6%), proses 3 (0,4%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 134 pengaduan (selesai 133 (99,3%), proses 1 (0,7%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 28 pengaduan (selesai 28 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

Tabel 5a BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B A L I	D · I · Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	PUSAT	G r a n d T o t a l		
⊖ Manajemen Proyek	2	28	8	66	9	38	2	10	3	5	2	6		31	15	46	76				347
Proses					1									1							2
Selesai	2	28	8	66	8	38	2	10	3	5	2	6		30	15	46	76				345
⊖ Partisipasi Masyarakat	13	32	47	70	34	42	43	31	14	19	7	19	4	42	23	91	139				670
Proses			1											2							3
Selesai	13	32	46	70	34	42	43	31	14	19	7	19	4	40	23	91	139				667
⊖ Partisipasi Pemda	1	2	2	3	8	8		1		1	7	5		8	7	5	75			1	134
Proses																				1	1
Selesai	1	2	2	3	8	8		1		1	7	5		8	7	5	75				133
⊖ Pengawasan		3		4				3									1	17			28
Selesai		3		4				3									1	17			28
Grand Total	16	65	57	143	51	88	45	45	17	25	16	30	4	81	45	143	307			1	1179

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** dimasukkan dalam format manual PIM berbasis Ms. Excel. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.

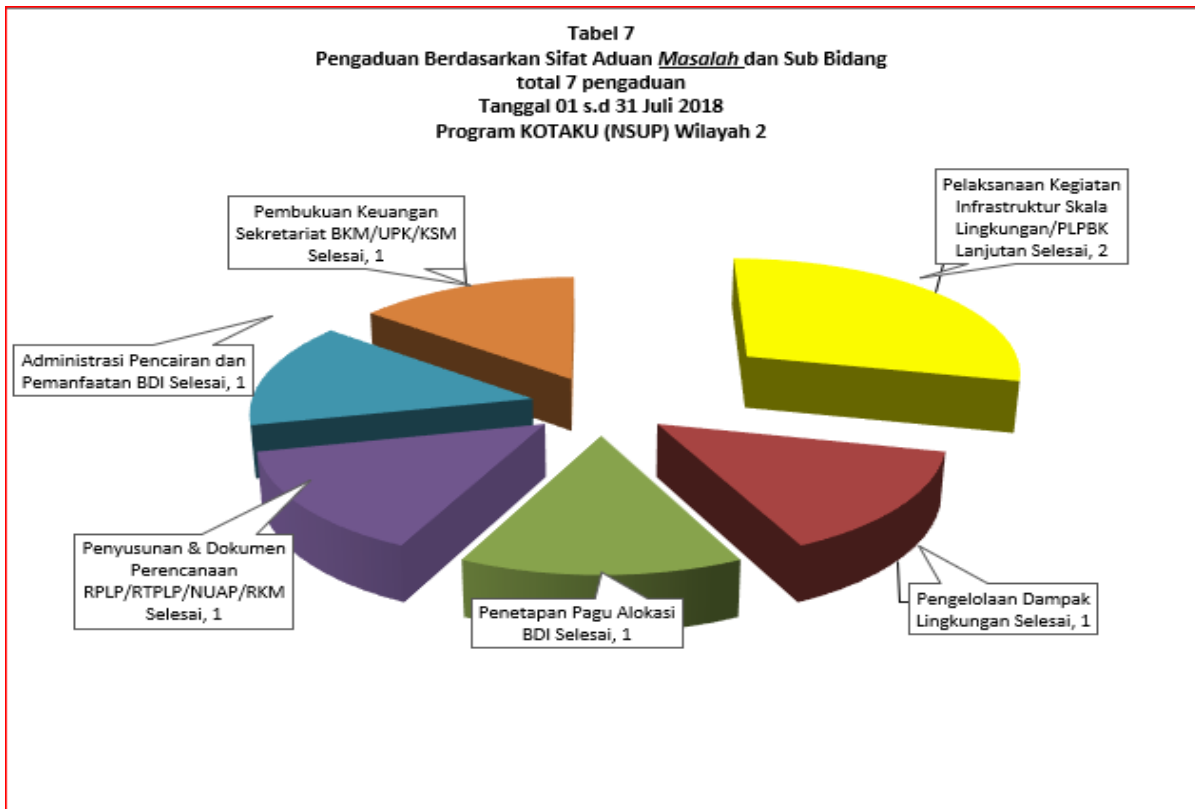
Tabel 6
5 (lima) tema Pengaduan Dominan Berdasarkan Sifat Aduan *informatif* dan Sub Bidang Sebanyak 584 Pengaduan dan Tema Lainnya sebanyak 595 pengaduan total 1.179 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Juli 2018
Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2



Berdasarkan data pada bulan Juli 2018 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 584 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 595 pengaduan (total 1.179 pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a		BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
⊖ Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		2	19	6	50	3	24		1	1	4		4		17	12	33	45	221
Selesai		2	19	6	50	3	24		1	1	4		4		17	12	33	45	221
⊖ Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		1	2	6	22	8	11	10	5	7	7	3	2	2	15	4	18	20	143
Selesai		1	2	6	22	8	11	10	5	7	7	3	2	2	15	4	18	20	143
⊖ Pemanfaatan Dana Pelatihan Masyarakat		1	2	27	15	5	7	1	4	3		1			2	1	8	5	82
Selesai		1	2	27	15	5	7	1	4	3		1			2	1	8	5	82
⊖ Penetapan Pagu Alokasi BDI					2	4	14		3	1	1	2	2		10		9	23	71
Proses															1				1
Selesai					2	4	14		3	1	1	2	2		9		9	23	70
⊖ Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)					1	2													64
Selesai					1	2													64
Grand Total		4	23	39	90	22	56	11	13	12	12	6	8	2	44	17	68	157	584

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Juli 2018 pengaduan sebanyak 7 pengaduan (selesai 16 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.



Tabel 7a		JAWA TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	NUSA TENGGARA BARAT	NUSA TENGGARA TIMUR	SULAWESI	Grand Total
MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2							
Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan			1	1			2
Pengelolaan Dampak Lingkungan		1					1
Penetapan Pagu Alokasi BDI			1				1
Penyusunan & Dokumen Perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM					1		1
Administrasi Pencairan dan Pemanfaatan BDI			1				1
Pembukuan Keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM						1	1
Grand Total		1	3	1	1	1	7

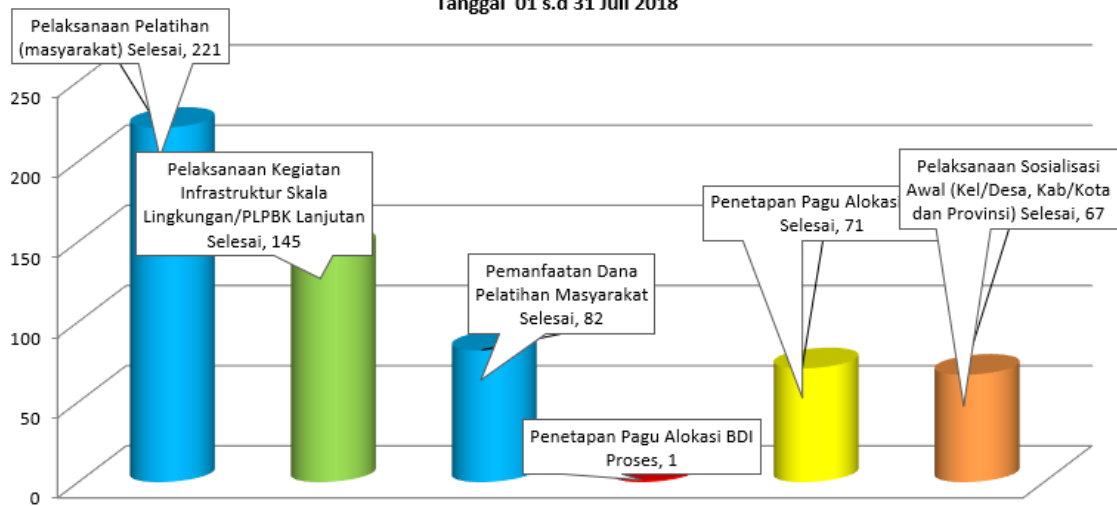
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Juli 2018 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 587 pengaduan dan tema lainnya ada 592 pengaduan (total selesai 1.179 pengaduan).

Tabel 8
5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Asal/Sumber Masuk di Kelurahan dan Sub Bidang Sebanyak 587 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 592 Pengaduan, total: 1.179 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Juli 2018

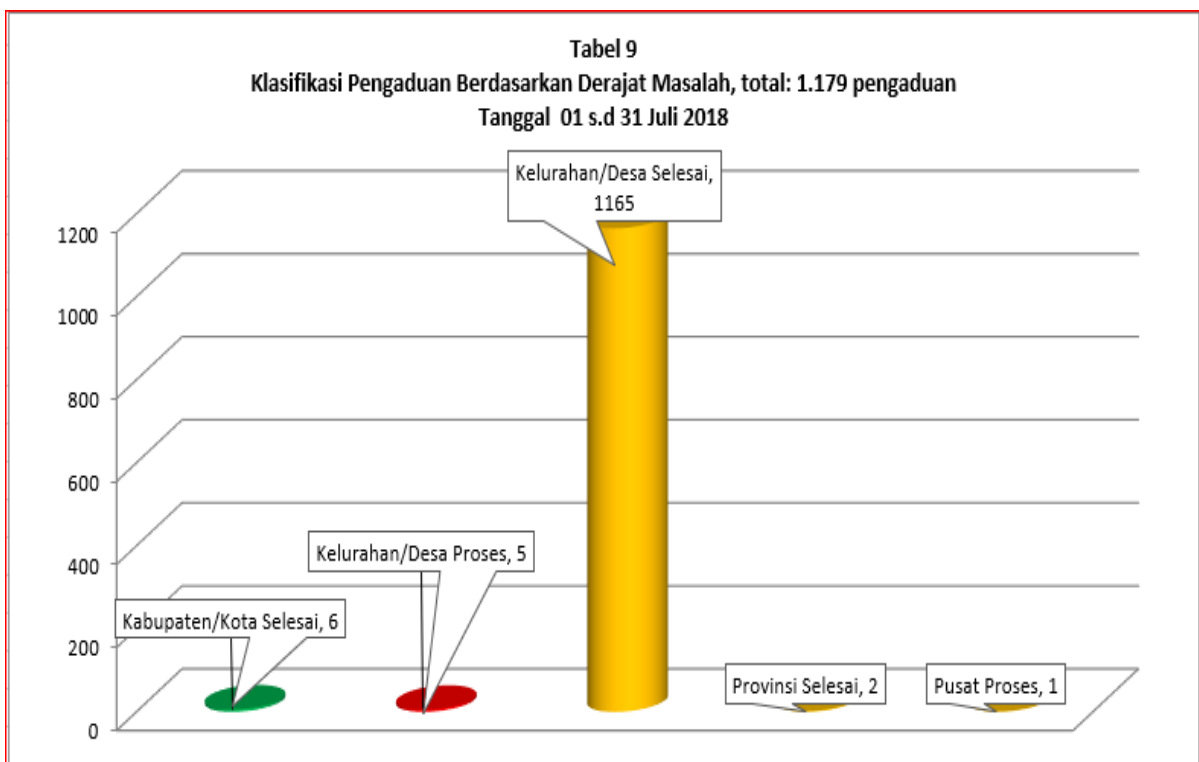


Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a	S U M B E R A D U A N / S U B B I D A N G / P R O V I N S I / P R O G R A M K O T A K U (N S U P) W I L A Y A H 2	B A L I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U T A R A	M A L U K U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l	
																				1
▣ Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		2	19	6	50	3	24		1	1	4		4		17	12	33	45	221	
Selesai		2	19	6	50	3	24		1	1	4		4		17	12	33	45	221	
▣ Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan		1	2	6	22	8	11	10	6	7	7	4	2	2	15	4	18	20	145	
Selesai		1	2	6	22	8	11	10	6	7	7	4	2	2	15	4	18	20	145	
▣ Pemanfaatan Dana Pelatihan Masyarakat		1	2	27	15	5	7	1	4	3		1			2	1	8	5	82	
Selesai		1	2	27	15	5	7	1	4	3		1			2	1	8	5	82	
▣ Penetapan Pagu Alokasi BDI					2	4	14		4	1	1	2	2		10		9	23	72	
Proses																			1	
Selesai					2	4	14		4	1	1	2	2		9		9	23	71	
▣ Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)					1	2													64	67
Selesai					1	2													64	67
Grand Total		4	23	39	90	22	56	11	15	12	12	7	8	2	44	17	68	157	587	

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.



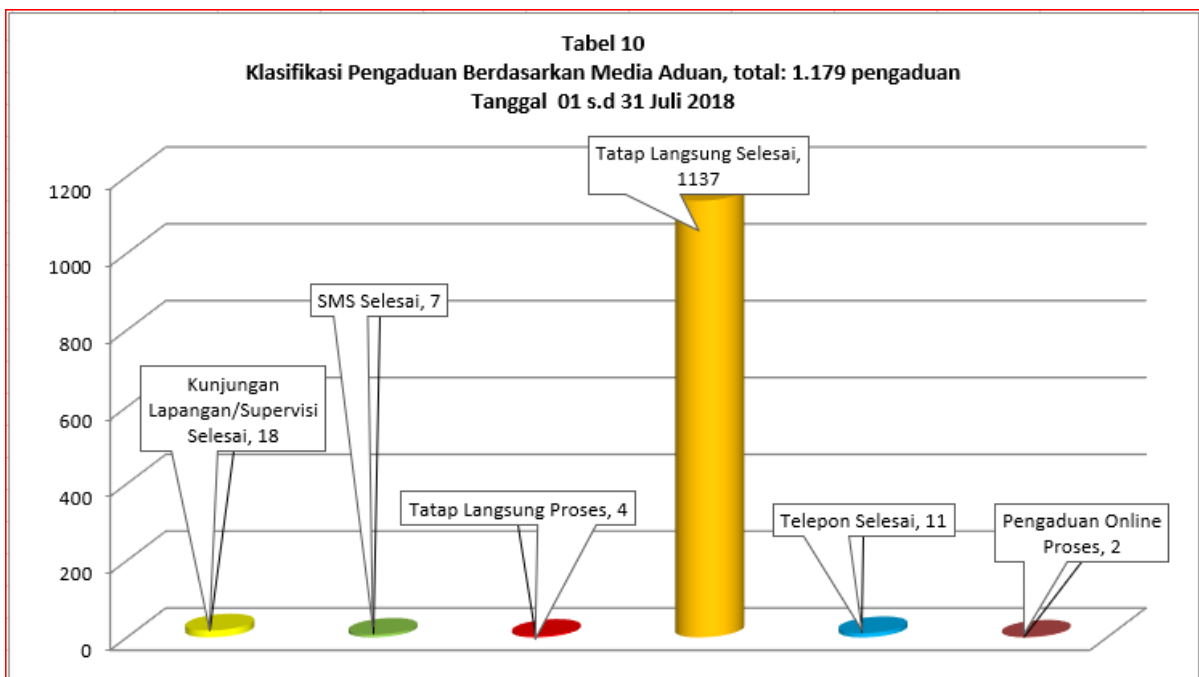
Pada bulan Juli 2018 penanganan pengaduan berdasarkan derajat masalah total 1.179 pengaduan.

Tabel 9A		DERAJAT/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																	
	BALI	D.I. YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA BARAT	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	PUSAT	Grand Total	
▣ Kabupaten/Kota	1	1						3								1		6	
Selesai	1	1						3								1		6	
▣ Kelurahan/Desa	16	64	57	142	51	88	45	42	17	25	16	30	4	79	45	142	307	1170	
Proses			1		1									3				5	
Selesai	16	64	56	142	50	88	45	42	17	25	16	30	4	76	45	142	307	1165	
▣ Provinsi														2				2	
Selesai														2				2	
▣ Pusat																		1	
Proses																		1	
Grand Total	16	65	57	143	51	88	45	45	17	25	16	30	4	81	45	143	307	1	1179

Tabel 9a berdasarkan per provinsi.

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas:



Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Juli 2018 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung sebanyak 1.141 pengaduan (96.8%) dari total 1.179 pengaduan.

Tabel 10A		MEDIA ADUAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2														Grand Total				
		BALI	D.I. YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSANTENGGARA BARAT	NUSANTENGGARA TIMUR	PAPUA	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	PUSAT		
Kunjungan Lapangan/Supervisi							11	4						3					18	
Selesai							11	4						3					18	
SMS			2				2	3											7	
Selesai			2				2	3											7	
Tatap Langsung		16	63	57	142	50	88	31	33	17	25	15	30	1	81	42	143	307	1141	
Proses				1											3				4	
Selesai		16	63	56	142	50	88	31	33	17	25	15	30	1	78	42	143	307	1137	
Telepon					1			1	5			1				3			11	
Selesai					1			1	5			1				3			11	
Pengaduan Online						1													1	2
Proses						1													1	2
Grand Total		16	65	57	143	51	88	45	45	17	25	16	30	4	81	45	143	307	1	1179

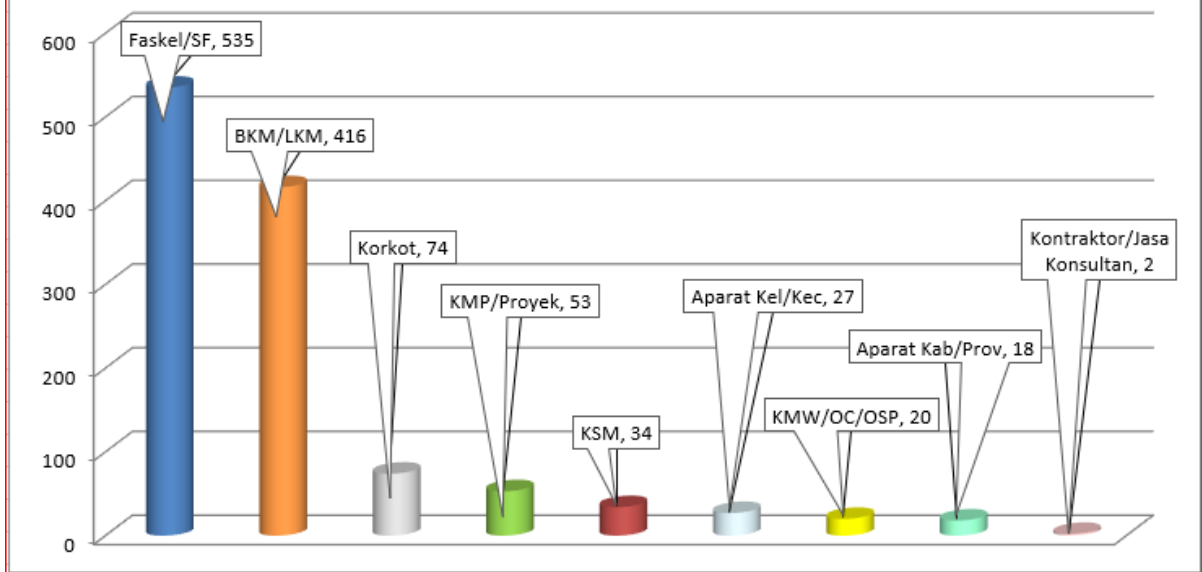
Tabel 10a berdasarkan per provinsi.

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Juli 2018 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Faskel/SF dengan jumlah 535 pengaduan (45,4%) dari total 1.171 pengaduan.

Tabel 11
Klasifikasi pengaduan berdasarkan pelaku yang diadukan, total: 1.179 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Juli 2018

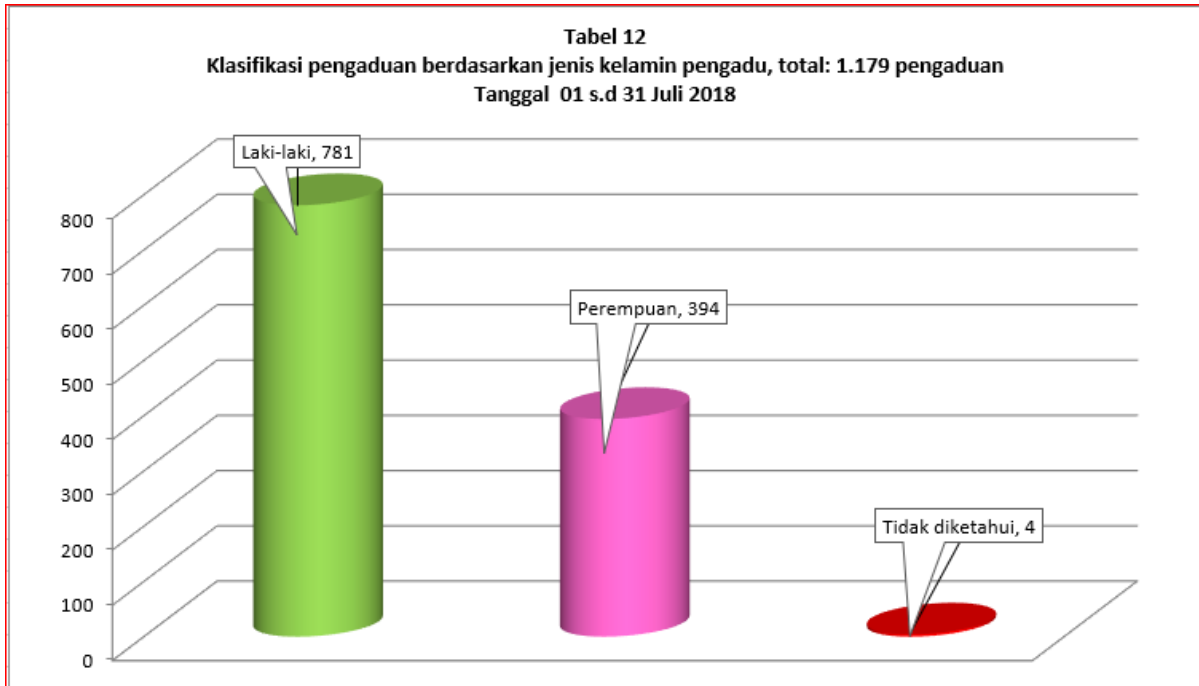


Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 11A PELAKU YANG DIADUKAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	P R O V I N S I																Grand Total		
	BAL I	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A		S U L A W E S I U T A R A	P U S A T
Faskel/SF	2	8	4	60	11	50	12	17	13	14	4	5	3	48	36	62	186		535
BKM/LKM	8	53	53	70	18	33	20	19	3	3	8	15	1	9	3	70	30		416
Korkot	1	1		7	8			3		7	1	7		1	4	3	31		74
KMP/Proyek				2	6		2	3			1			2			36	1	53
KSM	2	2		1	5	3	11	1			1			1	1		6		34
Aparat Kel/Kec	2			2	1			2						11	1	6	2		27
KMW/OC/OSP				1	1	2			1					5			10		20
Aparat Kab/Prov	1	1			1					1	1	3		4		2	4		18
Kontraktor/Jasa Konsultan																	2		2
Grand Total	16	65	57	143	51	88	45	45	17	25	16	30	4	81	45	143	307	1	1179

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui. Berdasarkan data pada bulan Juli 2018 pengaduan berdasarkan jenis kelamin pengadu



terbanyak adalah Laki-laki dengan jumlah 781 pengaduan (66,2%) dari total 1.179 pengaduan. Tabel 12a berdasarkan per provinsi.

Tabel 12A		JENIS KELAMIN PENGADU/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2																	
	BAL I	D · I · Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A	J A W A	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N	M A L U K U	M A L U K U	N U S A	N U S A	P A P U A	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	S U L A W E S I	P U S A T	G r a n d T o t a l
Laki-laki	14	47	19	109	37	65	28	32	13	21	14	22	4	51	32	97	175	1	781
Perempuan	2	18	38	34	13	23	17	12	4	4	2	8		28	13	46	132		394
Tidak diketahui					1			1						2					4
Grand Total	16	65	57	143	51	88	45	45	17	25	16	30	4	81	45	143	307	1	1179

Dalam laporan bulan Juli 2018 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.179 pengaduan (selesai 1.173 (99,5%), proses 6 (0,5%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (106 pengaduan) , Provinsi Kalimantan Selatan (22 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Selatan (22 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (828 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) (221 pengaduan atau 26,7%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (262 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (72 pengaduan atau 27,5%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan (89 pengaduan) yang banyak diadukan adalah pelaksanaan kegiatan ekonomi bergulir (PNPM Mandiri Perkotaan) (29 pengaduan atau 32,6%).

Pada laporan PIM ini seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya (kecuali Provinsi Sulawesi Barat dan Papua Barat). Untuk kenyamanan penginputan data, PIM Pusat

berusaha untuk memperbaiki format isian manual PIM agar menjadi lebih mudah dan diupayakan SIM PIM On-Line berbasis website dapat segera dioperasikan.