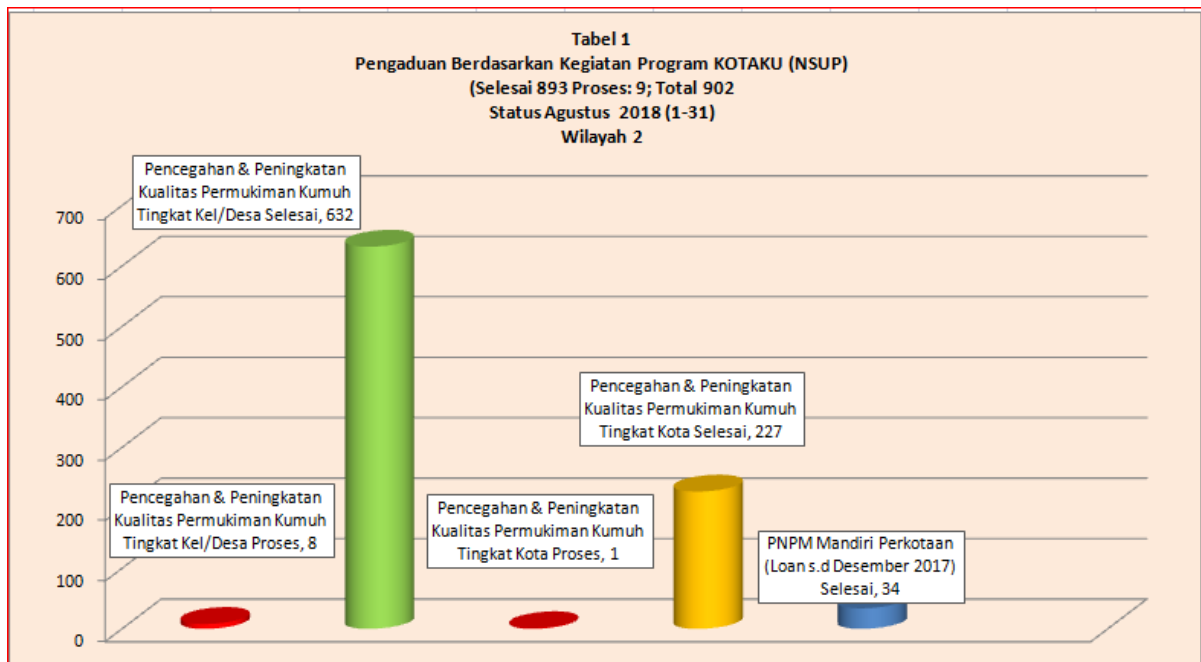


**Progres Pengelolaan Informasi dan Masalah (PIM)
 Program KOTAKU (NSUP)
 (Kota Tanpa Kumuh)
 Periode Agustus 2018
 Status 10 September 2018
 Wilayah 2
 (OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pada bulan Agustus 2018, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 902 pengaduan (selesai 893 (99,0%), proses 9 (1,0%) pengaduan). Data bulan ini bila dibandingkan dengan data bulan lalu terjadi penurunan data sebanyak 277 pengaduan (data bulan lalu sebanyak 1.179 pengaduan). Penurunan data ini disebabkan antara lain karena perubahan perekaman aduan dari manual (Excel) ke aplikasi PIM berbasis WEB (hasil agregat data dari beberapa Kabupaten/Kota)



Progres pengaduan di bulan Agustus 2018 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat kel/desa dan tingkat kota serta Program PNPM-MP yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (308 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Selatan (124 pengaduan).

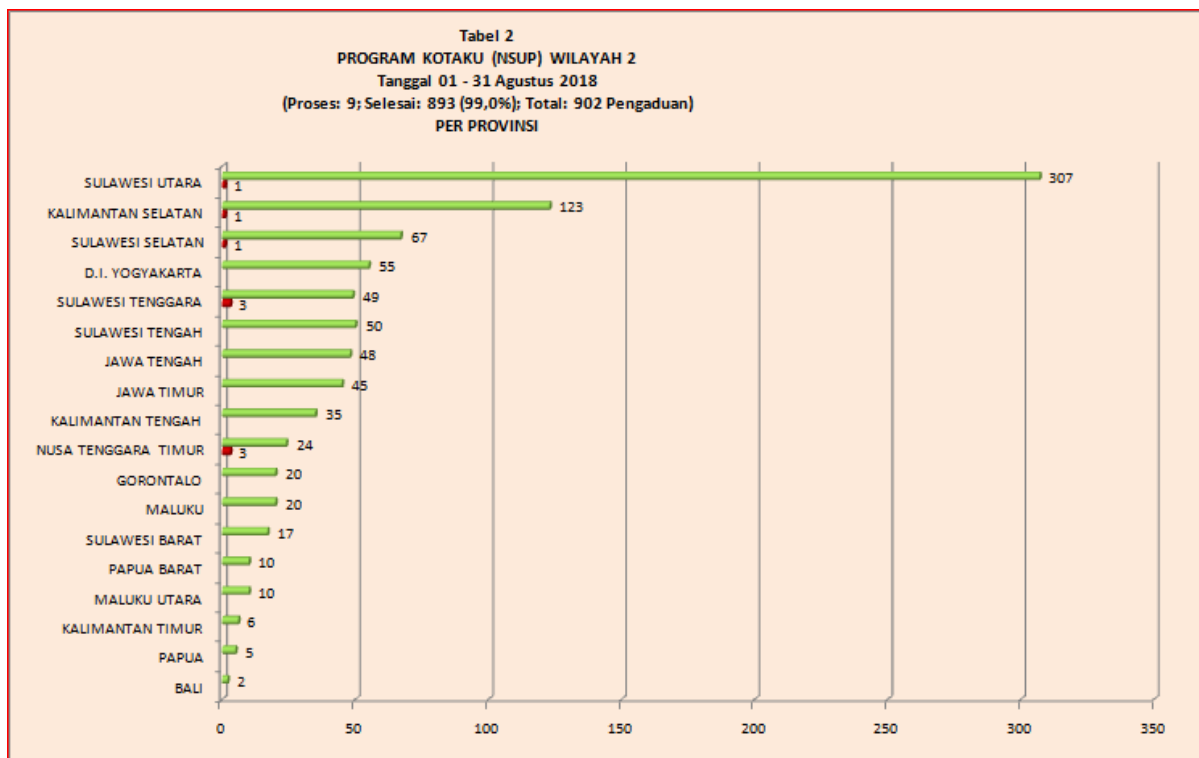
Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Tabel 1a		JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																	Grand Total		
		BAL I	D I I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R R A T	S U L A W E S I B A R R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	Grand Total	
⊗ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kel/Desa		2	44	16	43	31	99	30	5	14	1	22	3	8	9	44	46	42	181	640	
Proses												3				1		3	1	8	
Selesai		2	44	16	43	31	99	30	5	14	1	19	3	8	9	43	46	39	180	632	
⊗ Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Tingkat Kota			6	3	5	10	23	5	1	5	9	5	1	1	5	20	4		9	116	228
Proses							1													1	
Selesai			6	3	5	10	22	5	1	5	9	5	1	1	5	20	4	9	116	227	
⊗ PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d Desember 2017)			5	1		4	2			1			1	1	3	4			1	11	34
Selesai			5	1		4	2			1			1	1	3	4			1	11	34
Grand Total		2	55	20	48	45	124	35	6	20	10	27	5	10	17	68	50	52	308	902	

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (640 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) (215 pengaduan atau 33,6%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (228 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (66 pengaduan atau 28,9%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan (34 pengaduan) yang banyak diadukan adalah Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (17 pengaduan atau 50,0%).

Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Agustus 2018 sampai dengan 31 Agustus 2018 sebanyak 902 pengaduan (selesai 893 (99,0%), proses 9 (1,0%) pengaduan).

Pada tabel 2 terlihat bahwa seluruh Provinsi ada pengaduannya yang terjadi dari tanggal 01 sampai 31 Agustus 2018.



Progres PIM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah-2 Periode Agustus 2018

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PIM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Agustus sampai dengan 31 Agustus 2018, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 902 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 893 (99,0%) pengaduan dan status proses sejumlah 1 (1,0%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 893 (99,0%) [selesai 884 (99,0%), proses 9 (1,0%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 9 (1,0%) [selesai 9 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3				
Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Agustus 2018 - 31 Agustus 2018				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	59	2	61
2	Saran	75	1	76
3	Pertanyaan	750	6	756
Sub Total		884	9	893
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	4	-	4
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	1	-	1
4	Perubahan Kebijakan	4	-	4
5	Kode Etik		-	-
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		9	-	9
TOTAL		893	9	902
Persentase		99.0%	1.0%	

Sumber: Data SIM PPM 31 AGUSTUS 2018

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Agustus – 31 Agustus 2018 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 2,4% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) 100%. (Lihat tabel 4)

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Agustus 2018 sebesar 15%.

Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (2,4%), Jawa Timur (2%), Bali (2%), Nusa Tenggara Barat (0%), Kalimantan Timur (4%)

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 31 Agustus 2018 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

Provinsi	Jml Kel	Jml Pengdn	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1,983	48	2.4	48	100.0	-	-
DI Yogyakarta	178	55	31	55	100.0	-	-
Jawa Timur	1,857	45	2	45	100.0	-	-
Bali	130	2	2	2	100.0	-	-
Nusa Tenggara Barat	219		-			-	
Nusa Tenggara Timur	130	27	21	24	88.9	3	-
Kalimantan Tengah	41	35	85	35	100.0	-	-
Kalimantan Selatan	239	124	52	123	99.2	1	-
Kalimantan Timur	145	6	4	6	100.0	-	-
Sulawesi Utara	307	308	100	307	99.7	1	-
Sulawesi Tengah	58	50	86	50	100.0	-	-
Sulawesi Selatan	321	68	21	67	98.5	1	-
Sulawesi Tenggara	129	52	40	49	94.2	3	-
Gorontalo	73	20	27	20	100.0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	0.0	-	-
Maluku	84	20	24	20	100.0	-	-
Maluku Utara	152	10	7	10	100.0	-	-
Papua Barat	41	10	24	10	0.0	-	-
Papua	39	5	13	5	100.0	-	-
Total	6,143	902	15	893	99.0	9	1.0

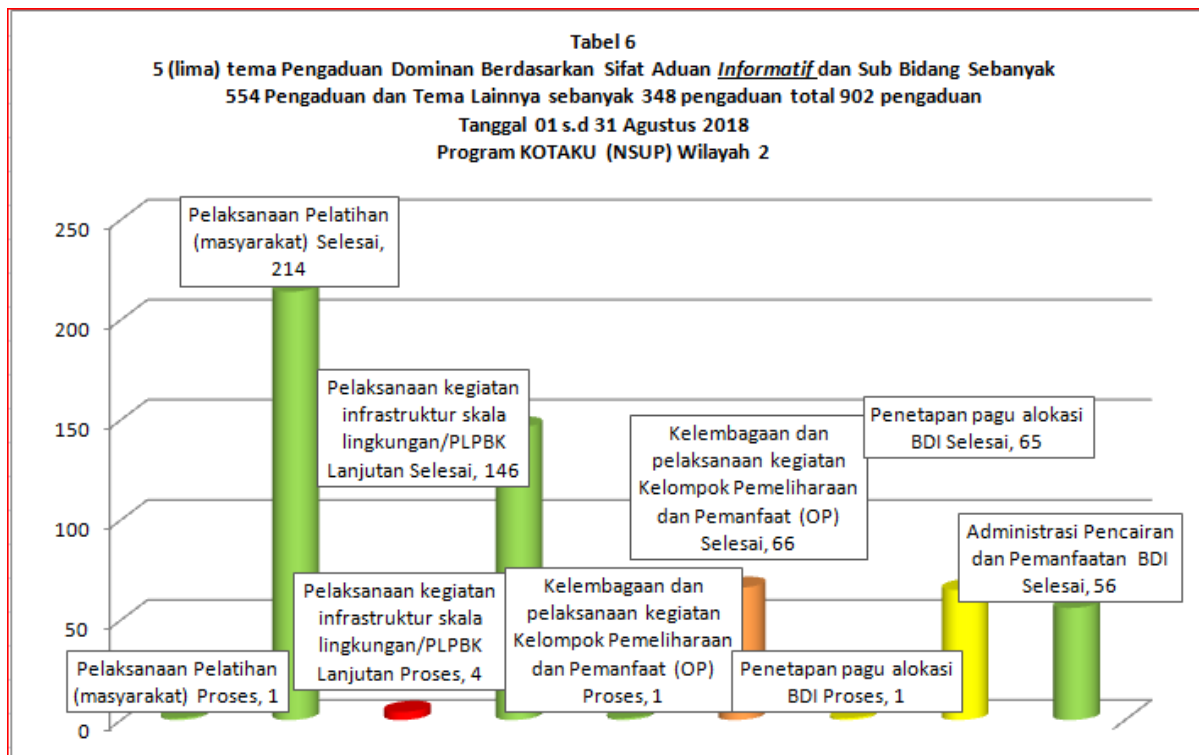
Secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Agustus 2018 jumlah pengaduan yang masuk ada 902 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,0%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

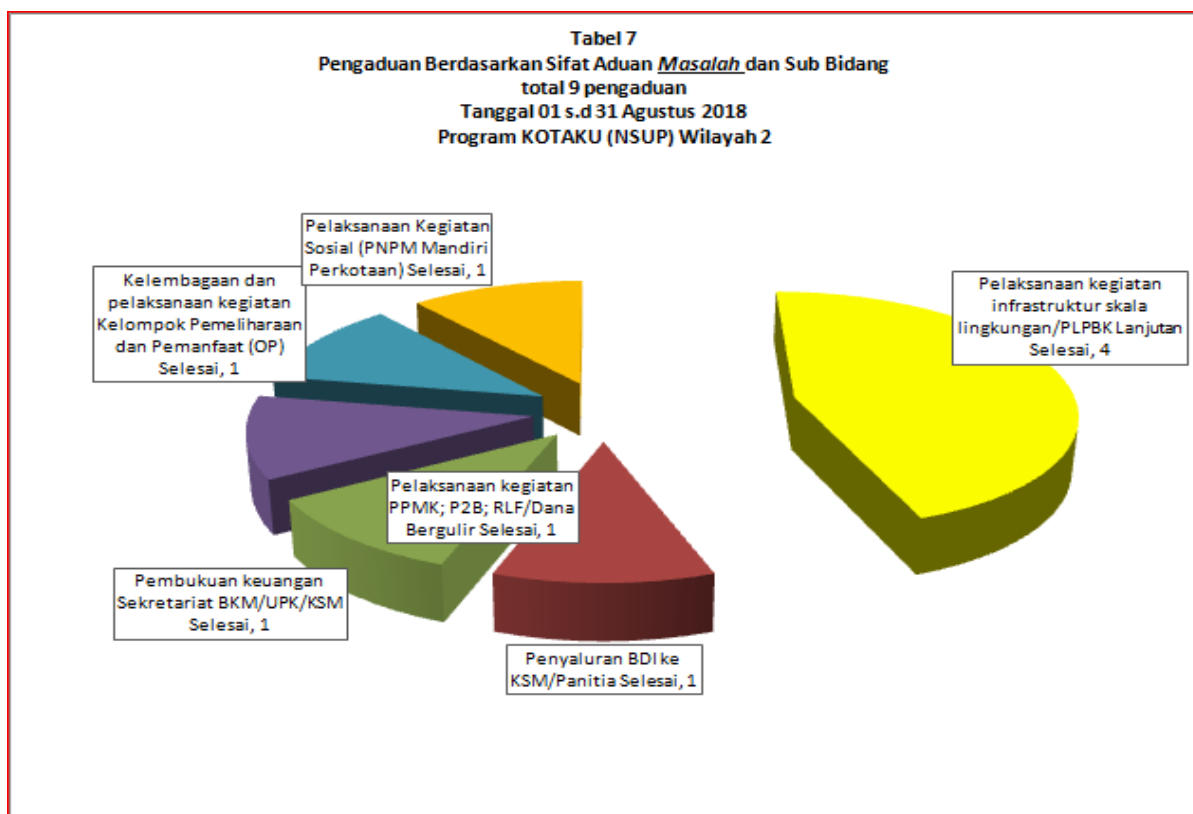
Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** diinput kedalam aplikasi PIM berbasis web. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.



Berdasarkan data pada bulan Agustus 2018 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 554 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 348 pengaduan (total 902 pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a	INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																Grand Total		
	BALI	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH		SULAWESI UTARA	
• Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	1	26	5	9	4	57	7	2	3			3	1	13	24	10	50	215	
Proses																	1	1	
Selesai	1	26	5	9	4	57	7	2	3			3	1	13	24	9	50	214	
• Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK		3	5	16	9	26	7	1	7		11		2	2	15	11	7	28	150
Proses											2				1			4	
Selesai		3	5	16	9	26	7	1	7		9		2	2	14	11	6	28	146
• Kelembagaan dan pelaksanaan kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaatan	1			10	5	1					1		3	1	4	4	5	32	67
Proses																		1	1
Selesai	1			10	5	1					1		3	1	4	4	5	31	66
• Penetapan pagu alokasi BDI				1	2	9			3		1	1		1	10		1	37	66
Proses						1												1	1
Selesai				1	2	8			3		1	1		1	10		1	37	65
• Administrasi Pencairan dan Pemanfaatan BDI		5	3	1	1	2	1	1		9			1		3		1	28	56
Proses																			
Selesai		5	3	1	1	2	1	1		9			1		3		1	28	56
Grand Total	2	34	13	37	21	95	15	4	13	9	13	4	7	4	45	39	24	175	554

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Agustus 2018 pengaduan sebanyak 9 pengaduan (selesai 9 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.



Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

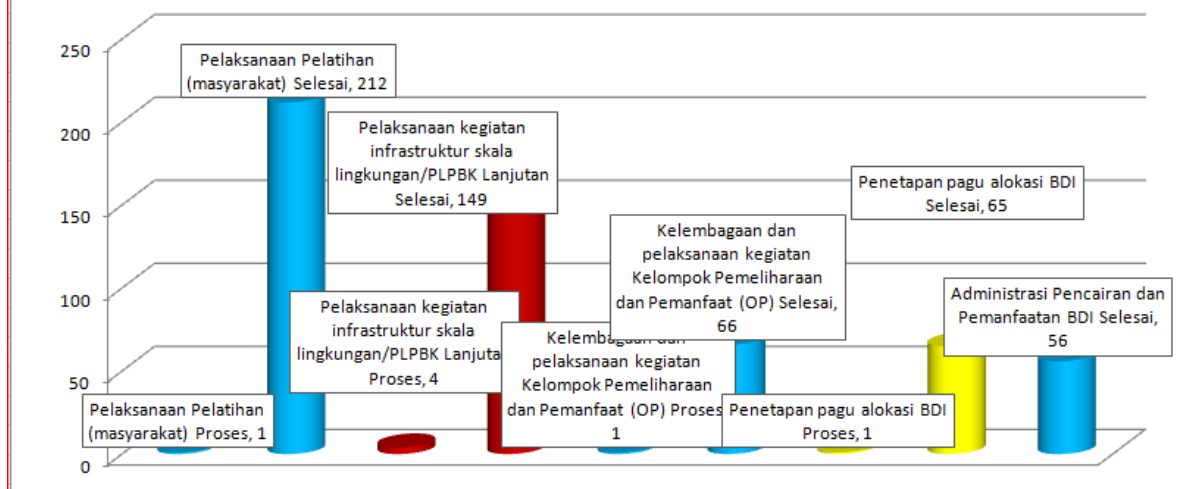
<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">Tabel 7a</div> <div style="text-align: center; font-weight: bold;">MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2</div>	J A W A T E N G A H	N U S A T E N G G A R A T I M U R	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan		4			4
Penyaluran BDI ke KSM/Panitia	1				1
Pembukuan keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM			1		1
Pelaksanaan kegiatan PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir				1	1
Kelembagaan dan pelaksanaan kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)				1	1
Pelaksanaan Kegiatan Sosial (PNPM Mandiri Perkotaan)				1	1
Grand Total	1	4	1	3	9

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Agustus 2018 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 555 pengaduan dan tema lainnya ada 347 pengaduan (total selesai 902 pengaduan).

Tabel 8
5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Asal/Sumber Masuk di Kelurahan dan Sub Bidang Sebanyak 555 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 347 Pengaduan, total: 902 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Agustus 2018

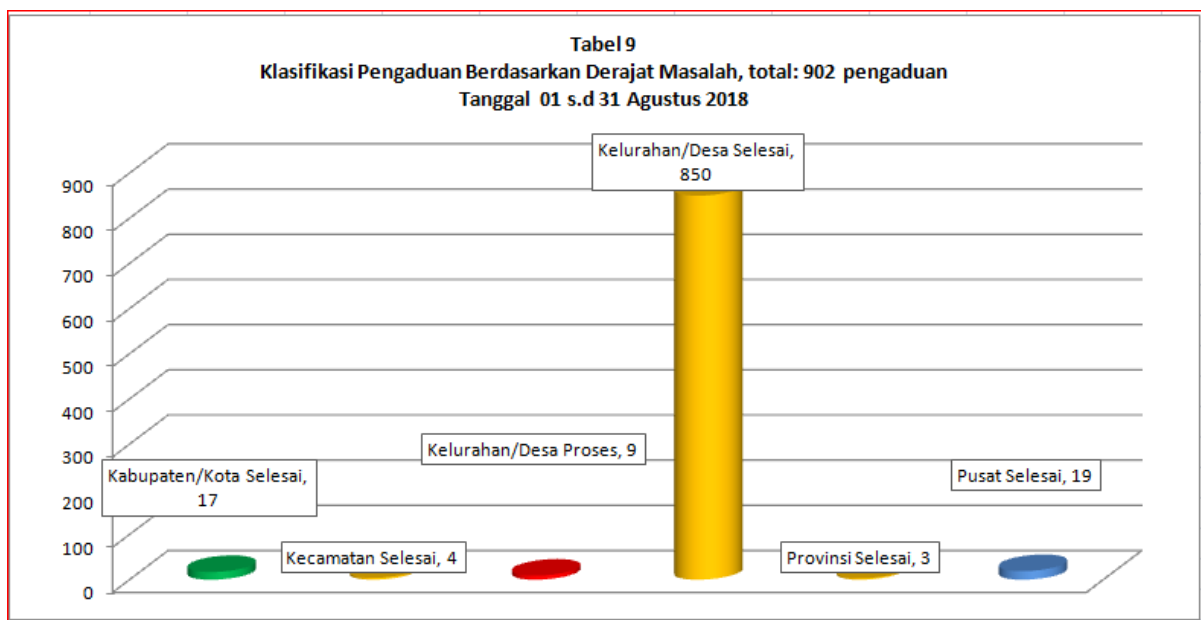


Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a		BALI	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	Grand Total	
SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																				
● Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		1	26	5	9	4	57	7	2	3			3	1	12	24	10	49	213	
	Proses																	1	1	
	Selesai	1	26	5	9	4	57	7	2	3			3	1	12	24	9	49	212	
● Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPB			3	5	16	9	26	7		7	15		2	2	15	11	7	28	153	
	Proses											2				1		1	4	
	Selesai		3	5	16	9	26	7		7	13		2	2	14	11	6	28	149	
● Kelembagaan dan pelaksanaan kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan		1			10	5	1							3	1	4	4	5	33	67
	Proses																	1	1	
	Selesai	1			10	5	1						3	1	4	4	5	32	66	
● Penetapan pagu alokasi BDI					1	2	9			3	1	1			1	10		1	37	66
	Proses					1													1	
	Selesai				1	2	8			3	1	1			1	10		1	37	65
● Administrasi Pencairan dan Pemanfaatan BDI			5	3	1	1	2	1	1		9			1		3		1	28	56
	Proses																			
	Selesai		5	3	1	1	2	1	1		9			1		3		1	28	56
Grand Total		2	34	13	37	21	95	15	3	13	9	16	4	7	4	44	39	24	175	555

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.



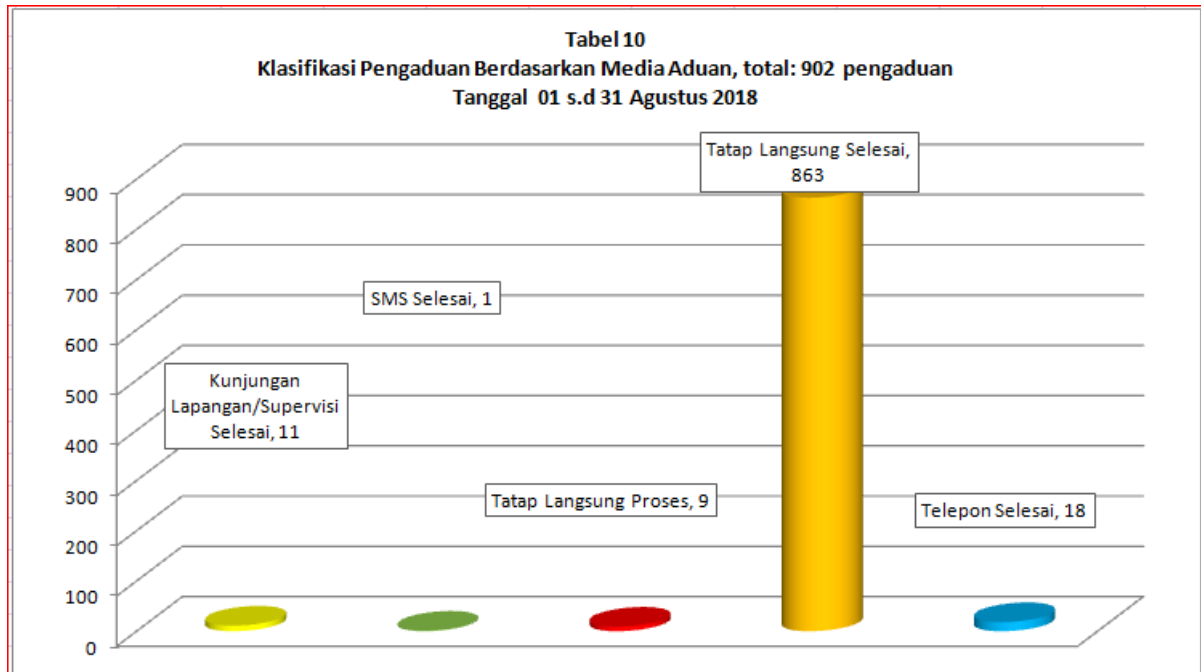
Pada bulan Agustus 2018 penanganan pengaduan berdasarkan derajat masalah total 902 pengaduan.

Tabel 9a berdasarkan per provinsi.

DERAJAT/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2		BALI	D I I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALI MANTAN SELAGATI	KALI MANTAN TENGAH	KALI MANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI TENGGARA	SULAWESI UTARA	Grand Total	
⊗ Kabupaten/Kota			1		1				1						1	4	1	1	7	17	
Selesai			1		1				1						1	4	1	1	7	17	
⊗ Kecamatan										2										2	4
Selesai										2										2	4
⊗ Kelurahan/Desa		2	55	19	48	44	124	32	5	20	10	25	5	10	16	64	49	51	280	859	
Proses							1					3				1		3	1	9	
Selesai		2	55	19	48	44	123	32	5	20	10	22	5	10	16	63	49	48	279	850	
⊗ Provinsi								3												3	3
Selesai								3													3
⊗ Pusat																				19	19
Selesai																				19	19
Grand Total		2	55	20	48	45	124	35	6	20	10	27	5	10	17	68	50	52	308	902	

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

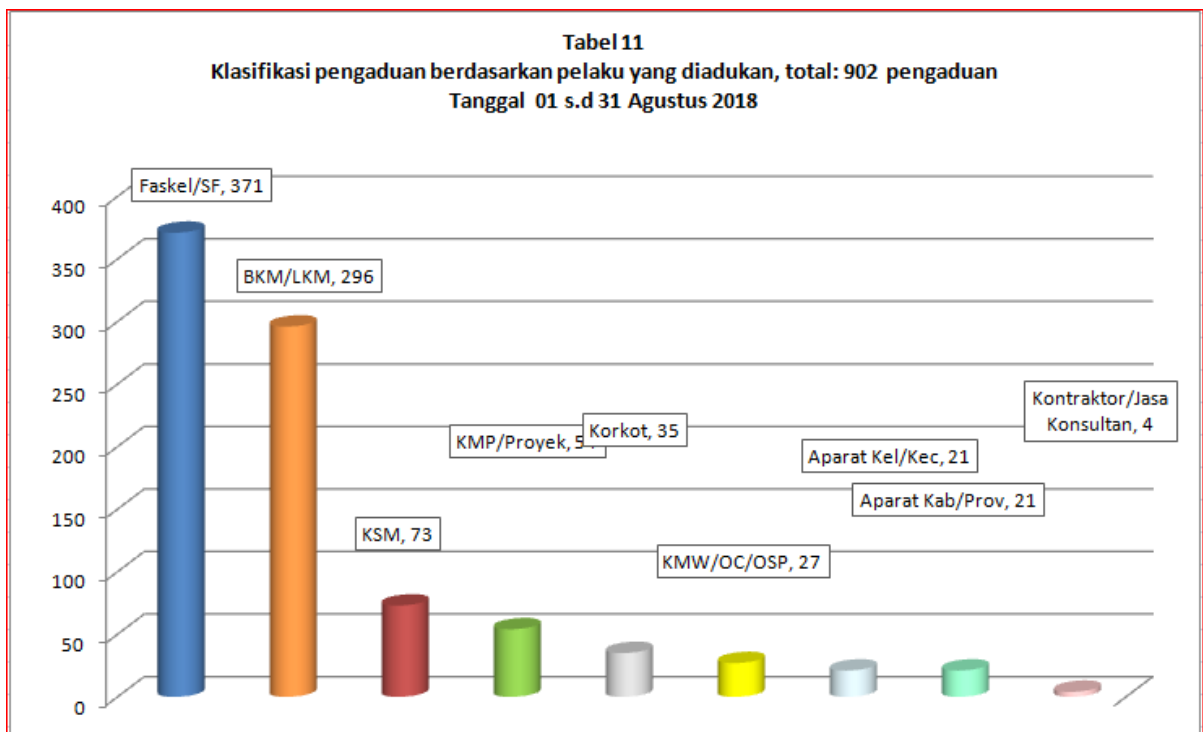
Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas:



Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Agustus 2018 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung sebanyak 872 pengaduan (96.7%) dari total 902 pengaduan.

Tabel 10A		B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	P	S	S	S	S	G
MEDIA ADUAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2		A	I	O	A	A	A	A	A	A	S	A	U	U	U	U	r
		L	Y	R	T	T	L	L	L	L	A	P	L	L	L	L	a
		L	O	A	E	E	I	I	I	I	W	A	A	A	A	A	n
		L	R	L	N	N	S	S	S	S	E	B	B	B	B	T	
		L	T	L	G	G	E	E	E	E	L	A	A	A	A	T	
		L	A	A	A	A	L	L	L	L	T	R	R	R	R	T	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L	A	A	A	A	A	A	A	A	I	I	I	I	I	I	
		L	K	K	K	K	K	K	K	K	T	T	T	T	T	T	
		L</															

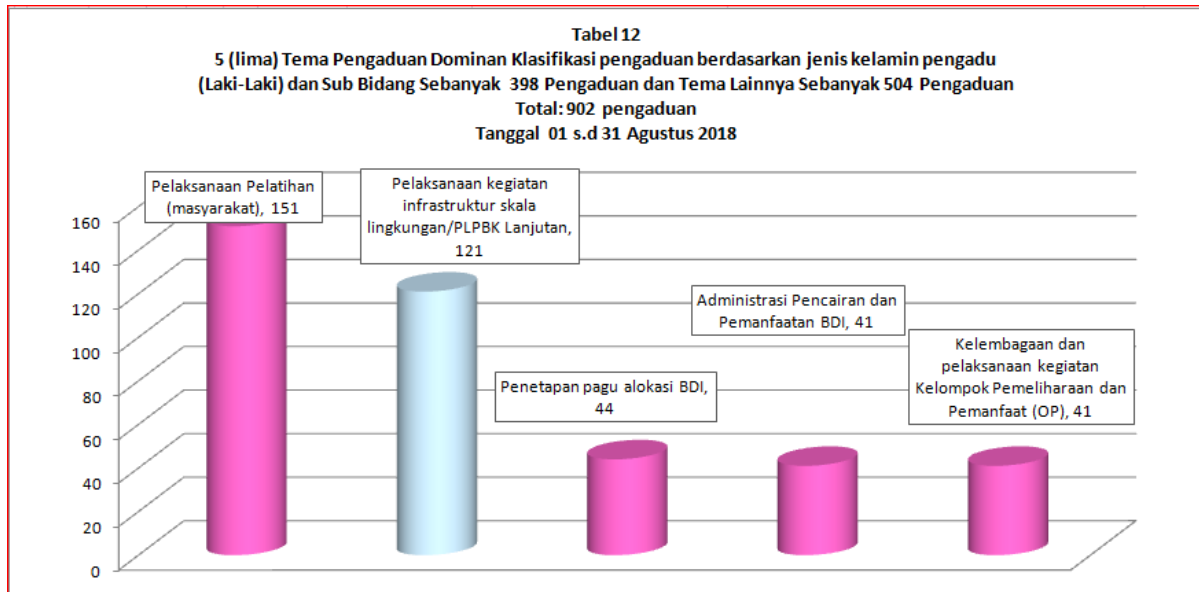


Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

Tabel 11A PELAKU YANG DIADUKAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	BALI	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
	Faskel/SF	1			6	28	49	16	5	13	9	8	4	3	10	35	31	25	128
BKM/LKM	1	53	18	34	11	61	7		2		5		5	3	15	7	13	61	296
KSM		1	2	3	1	5	9		4	1	1		2	3	8	11		22	73
KMP/Proyek						7	2				2							43	54
Korkot				2				1	1		2	1			3		12	13	35
KMW/OC/OSP		1			1													25	27
Aparat Kel/Kec				2	1		1				4				7			6	21
Aparat Kab/Prov					3	2					4			1		1	2	8	21
Kontraktor/Jasa Konsultan					1						1							2	4
Grand Total	2	55	20	48	45	124	35	6	20	10	27	5	10	17	68	50	52	308	902

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui. Berdasarkan data pada bulan Agustus 2018 pengaduan berdasarkan jenis kelamin laki-laki yang diklasifikasikan dengan sub bidang



Sub bidang terbanyak dari pengadu yang berjenis kelamin laki-laki adalah Pelaksanaan Pelatihan (Masyarakat) dengan jumlah 151 pengaduan (16,7%) dari total 902 pengaduan.

Tabel 12a berdasarkan per provinsi.

JENIS KELAMIN PENGADU/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2	Grand Total																			
	BALI	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	MALUKU UTARA	MALUKU UTARA TIMUR	NUSANTARA	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	1	20		6	2	38	6	2	3				2	1		11	15	8	36	151
Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan		3	3	15	8	23	7	1	7			9		2	1	8	10	5	19	121
Penetapan pagu alokasi BDI				1	2	5			3		1	1			1	9		1	20	44
Administrasi Pencairan dan Pemanfaatan BDI		3	2		1	2	1	1		7				1		1		1	21	41
Kelembagaan dan pelaksanaan kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)	1			9	4	1					1		2		1	3	4	15	41	41
Grand Total	2	26	5	31	17	69	14	4	13	7	11	3	6	2	30	28	19	111	398	

Dalam laporan bulan Agustus 2018 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 902 pengaduan (selesai 893 (99,0%), proses 9 (1,0%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (308 pengaduan) , Provinsi Kalimantan Selatan (124 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Selatan (68 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (640 pengaduan) yang paling banyak diadakan adalah mengenai Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) (215 pengaduan atau 33,6%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (228 pengaduan) yang paling banyak diadakan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (66 pengaduan atau 28,9%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan (34 pengaduan) yang banyak diadakan adalah Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (17 pengaduan atau 50,0%).

Pada laporan PIM ini seluruh Provinsi mengirimkan data pengaduannya (kecuali Provinsi Nusa Tenggara Barat). Untuk kenyamanan penginputan data, PIM Pusat berusaha berkoordinasi dengan User (Korkot, Askot KK dan Askot Mandiri) untuk segera melakukan registrasi di Aplikasi PIM berbasis website