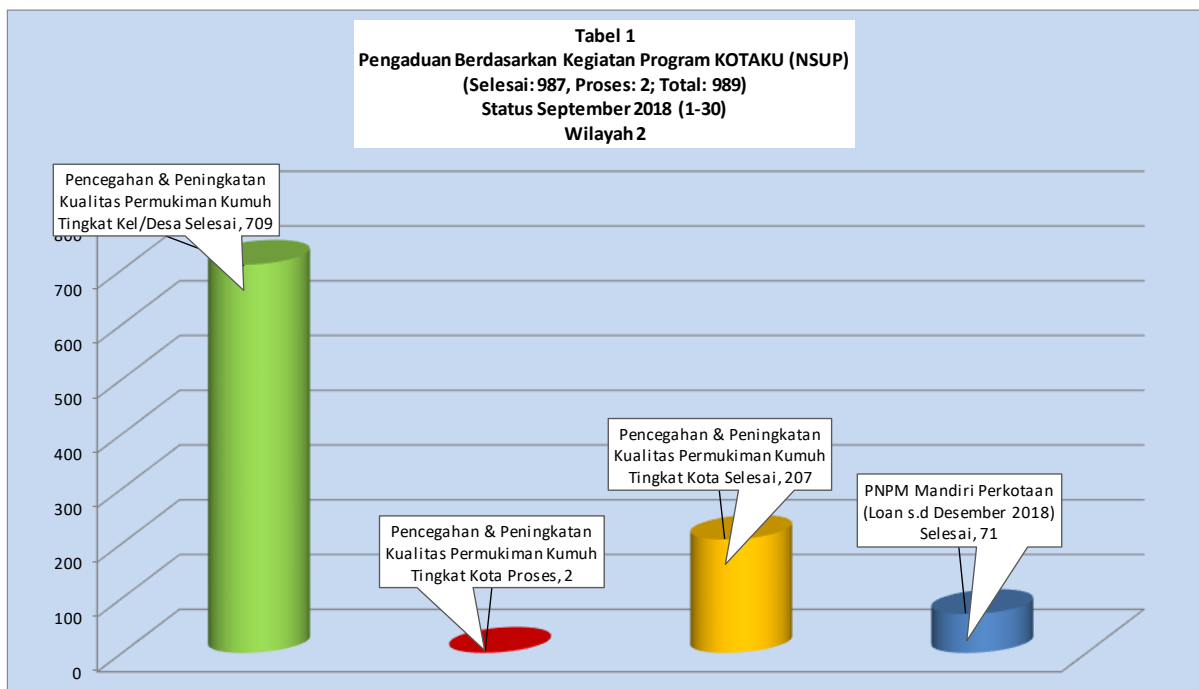
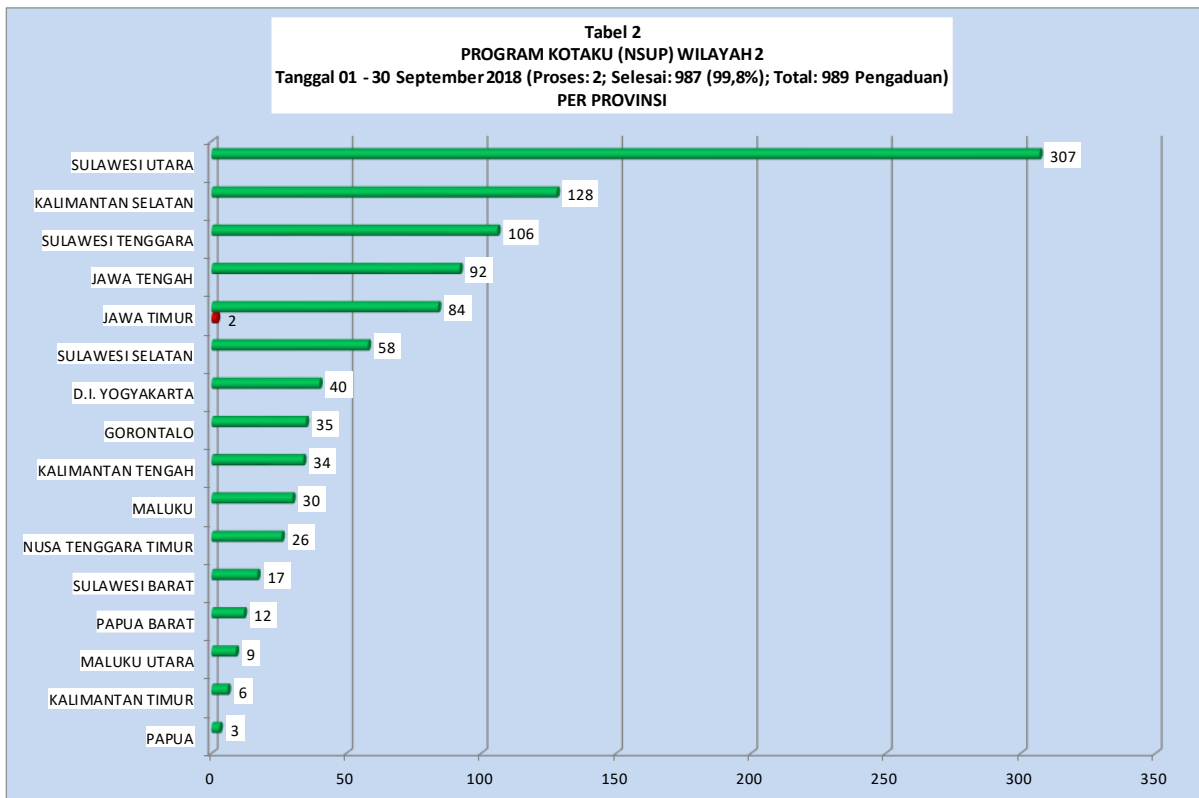


**Progres Pengelolaan Informasi dan Masalah (PIM)
Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode September 2018
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pada bulan September 2018, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 989 pengaduan (selesai 987 (99,8%), proses 2 (0,2%) pengaduan). Data bulan ini bila dibandingkan dengan data bulan lalu terjadi penambahan data sebanyak 85 pengaduan (data bulan lalu sebanyak 902 pengaduan). Penambahan data ini disebabkan antara lain karena mulai ada peningkatan penginputan data pada aplikasi PIM berbasis website dari Kabupaten/Kota.



Progres pengaduan di bulan September 2018 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat kel/desa dan tingkat kota serta Program PNPM-MP yang didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (307 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Tenggara (106 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.



Progres PIM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah-2 Periode September 2018

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PIM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 September sampai dengan 30 September 2018, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 989 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 987 (99,8%) pengaduan dan status proses sejumlah 2 (0,2%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 981 (99,4%) [selesai 979 (99,8%), proses 2 (0,2%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 8 (0,6%) [selesai 8 (100%), proses 0 (0%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Juni 2018 - 30 Juni 2018				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	47	-	47
2	Saran	61	-	61
3	Pertanyaan	871	2	873
Sub Total		979	2	981
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	5	-	5
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	2	-	2
5	Kode Etik	1	-	1
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		8	-	8
TOTAL		987	2	989
Persentase		99.8%	0.2%	

Sumber: Data SIM PPM 30 September 2018

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 September – 30 September 2018 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 4,6% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) 100%. (Lihat tabel 4)

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 September 2018 sebesar 15%.

Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Tengah (4,6%), Jawa Timur (5%), Bali (0%), Nusa Tenggara Barat (0%), Kalimantan Timur (4%), Sulawesi Tengah (0%), Maluku Utara (6%), dan Papua (8%).

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 30 September 2018 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

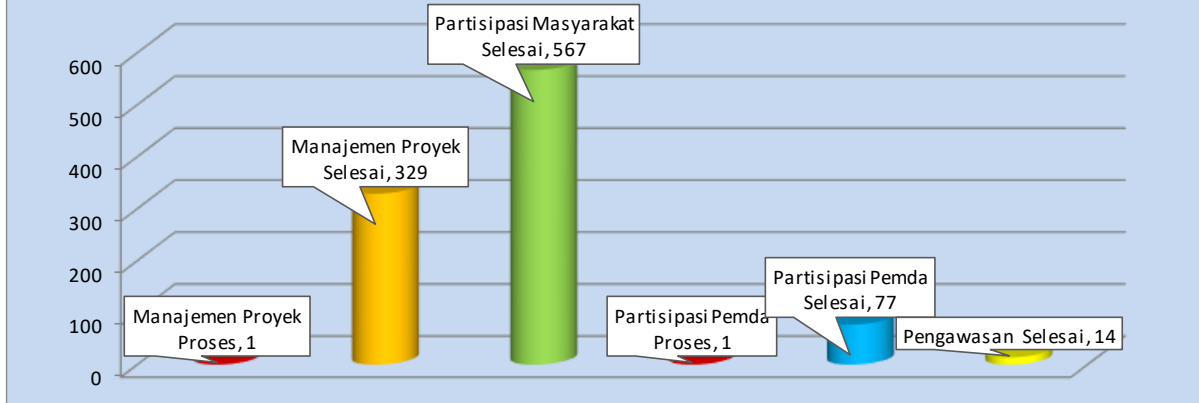
Provinsi	Jml Kel	Jml Pengdn	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1,983	92	4.6	92	100.0	-	-
DI Yogyakarta	178	40	22	40	100.0	-	-
Jawa Timur	1,857	86	5	84	97.7	2	-
Bali	130	-	-	-	-	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	-	-	-	-	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	26	20	26	100.0	-	-
Kalimantan Tengah	41	34.0	83	34.0	100.0	-	-
Kalimantan Selatan	239	128	54	128	100.0	-	-
Kalimantan Timur	145	6	4	6	100.0	-	-
Sulawesi Utara	307	307	100	307	100.0	-	-
Sulawesi Tengah	58	-	-	-	-	-	-
Sulawesi Selatan	321	58	18	58	100.0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	106	82	106	100.0	-	-
Gorontalo	73	35	48	35	100.0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100.0	-	-
Maluku	84	30	36	30	100.0	-	-
Maluku Utara	152	9	6	9	100.0	-	-
Papua Barat	41	12	29	12	100.0	-	-
Papua	39	3	8	3	100.0	-	-
Total	6,143	989	16	987	99.8	2	0.2

Secara keseluruhan selama periode 01 – 30 September 2018 jumlah pengaduan yang masuk ada 989 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,8%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Tabel 5
Pengaduan Berdasarkan Bidang Program KOTAKU (NSUP)
(Selesai: 987, Proses:2; Total: 989)
Status September 2018 (1-30)
Wilayah 2

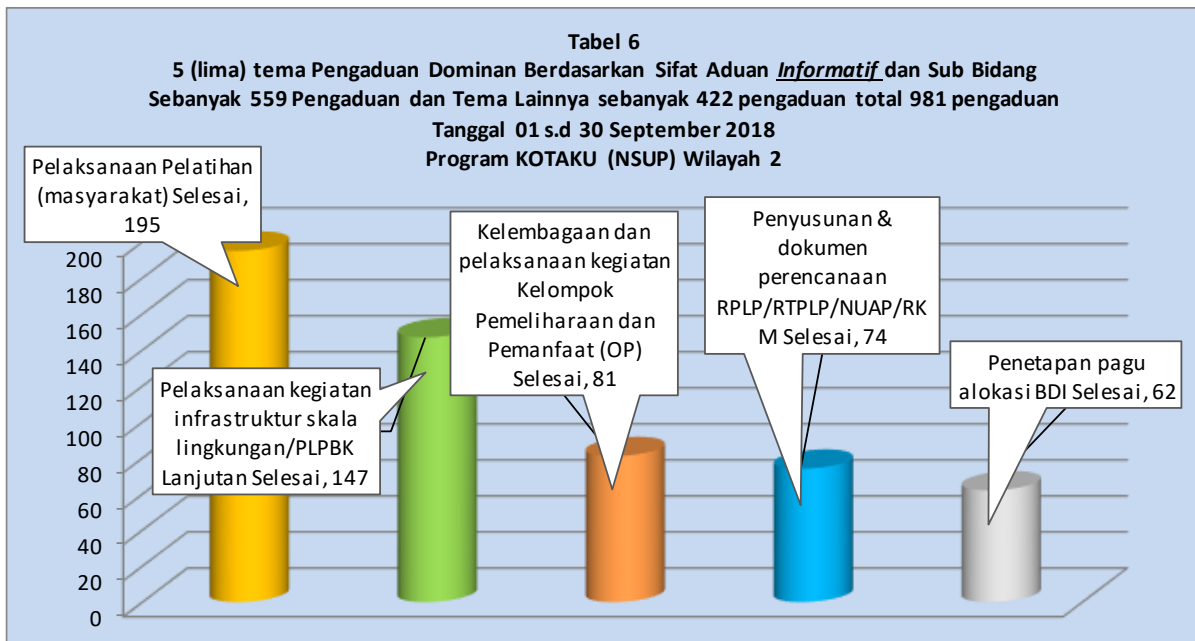


Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 330 pengaduan (selesai 329 (99,7%), proses 1 (0,3%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 567 pengaduan (selesai 567 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 78 pengaduan (selesai 77 (98,7%), proses 1 (1,3%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 14 pengaduan (selesai 14 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

Tabel 5a BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	D	G	J	J	K	K	K	M	N	P	P	S	S	S	G	T
	Y	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	U	U	U	r	o
	R	R	R	R	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
	A	O	E	E	M	M	M	M	T	T	T	P	P	P	P	P
	K	N	N	N	N	N	N	N	U	U	U	A	A	A	A	A
	A	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	B	B	B	B	B
	R	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	T	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	S	S	S	S	S
	A	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	E	E	E	E	E
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	N	N	N	N	N
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	G	G	G	G	G
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
	A	A	A	A	A											

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

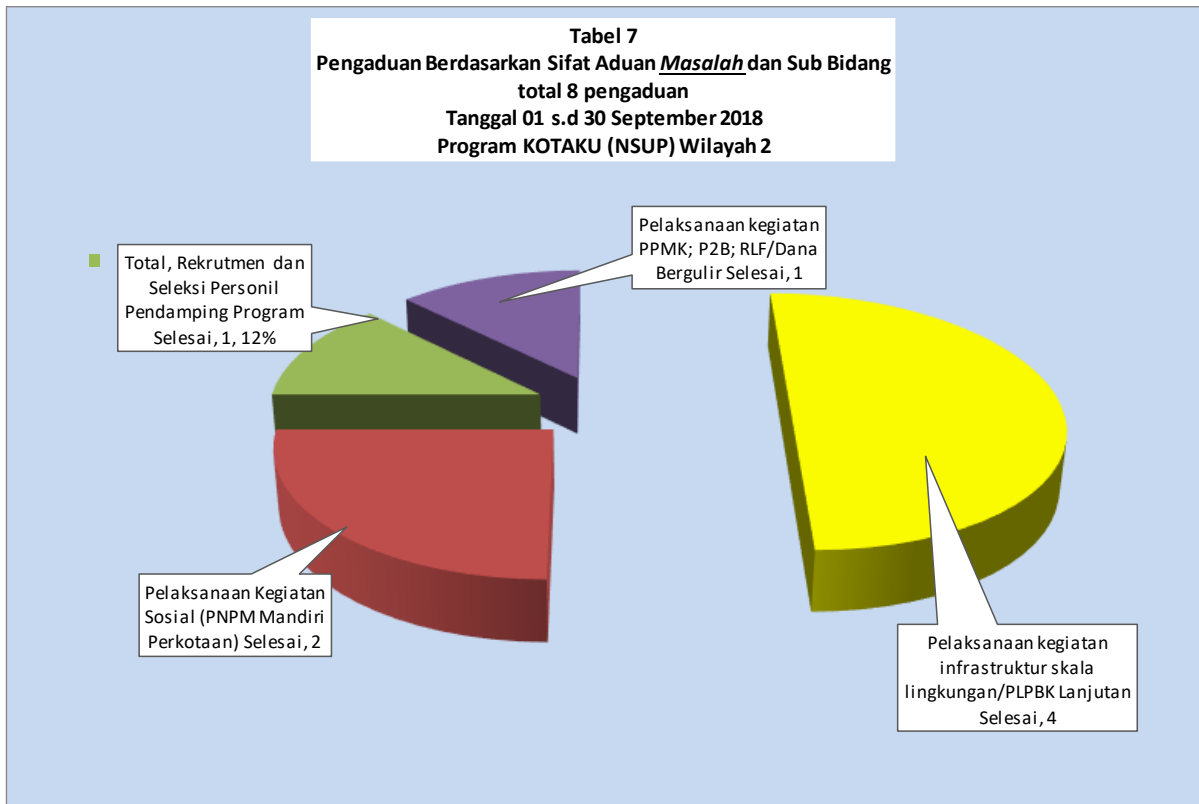
Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** diinput kedalam aplikasi PIM berbasis web. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.



Berdasarkan data pada bulan September 2018 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 559 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 422 pengaduan (total 981 pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a		INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2														Grand Total		
		D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	
▢	Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	10	13	13	9	42	13		5	1				1	12	15	61	195
	Selesai	10	13	13	9	42	13		5	1				1	12	15	61	195
▢	Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan	3	5	22	12	29	8	3	11		4	1	4	2	11	11	21	147
	Selesai	3	5	22	12	29	8	3	11		4	1	4	2	11	11	21	147
▢	Kelembagaan dan pelaksanaan kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)	1	1	16	6	3	1	1			7				3	5	37	81
	Selesai	1	1	16	6	3	1	1			7				3	5	37	81
▢	Penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	2	2	12	4	10	1		2	1	3				3	16	18	74
	Selesai	2	2	12	4	10	1		2	1	3				3	16	18	74
▢	Penetapan pagu alokasi BDI			1	2	5	6			2			3		8	9	24	62
	Selesai			1	2	5	6			2			3		8	9	24	62
	Grand Total	16	22	65	36	90	23	4	20	2	16	1	7	3	37	56	161	559

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan September 2018 pengaduan sebanyak 8 pengaduan (selesai 8 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Lihat tabel 7.



Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

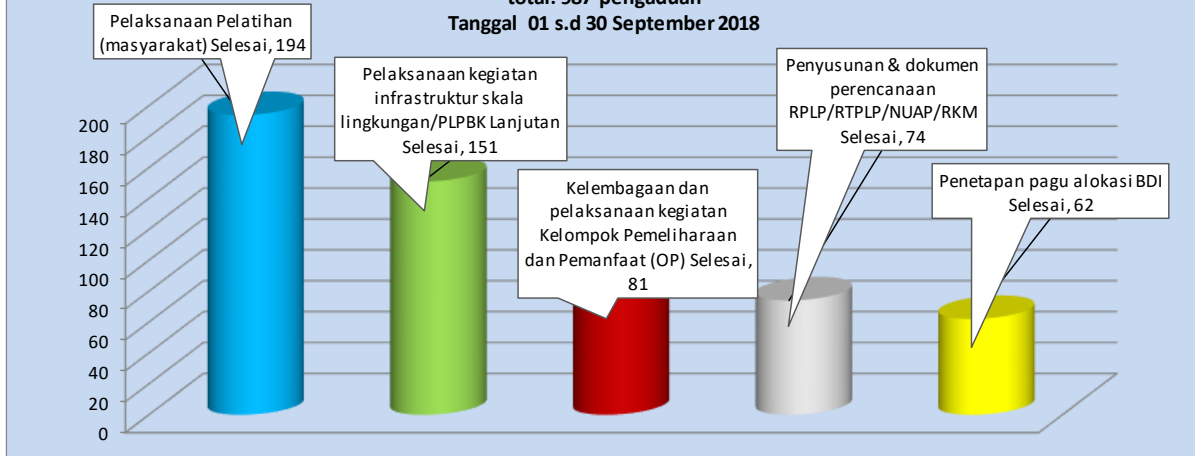
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">Tabel 7a</div> MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	J A W A T E N G A H	N U S A T E N G G A R A T I M U R	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	3		4
Pelaksanaan Kegiatan Sosial (PNPM Mandiri Perkotaan)			2	2
Rekrutmen dan Seleksi Personil Pendamping Program		1		1
Pelaksanaan kegiatan PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir			1	1
Grand Total	1	4	3	8

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan September 2018 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 562 pengaduan dan tema lainnya ada 425 pengaduan (total selesai 987 pengaduan).

Tabel 8
5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Asal/Sumber Masuk di Kelurahan dan Sub Bidang Sebanyak 562 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 425 Pengaduan, total: 987 pengaduan
Tanggal 01 s.d 30 September 2018

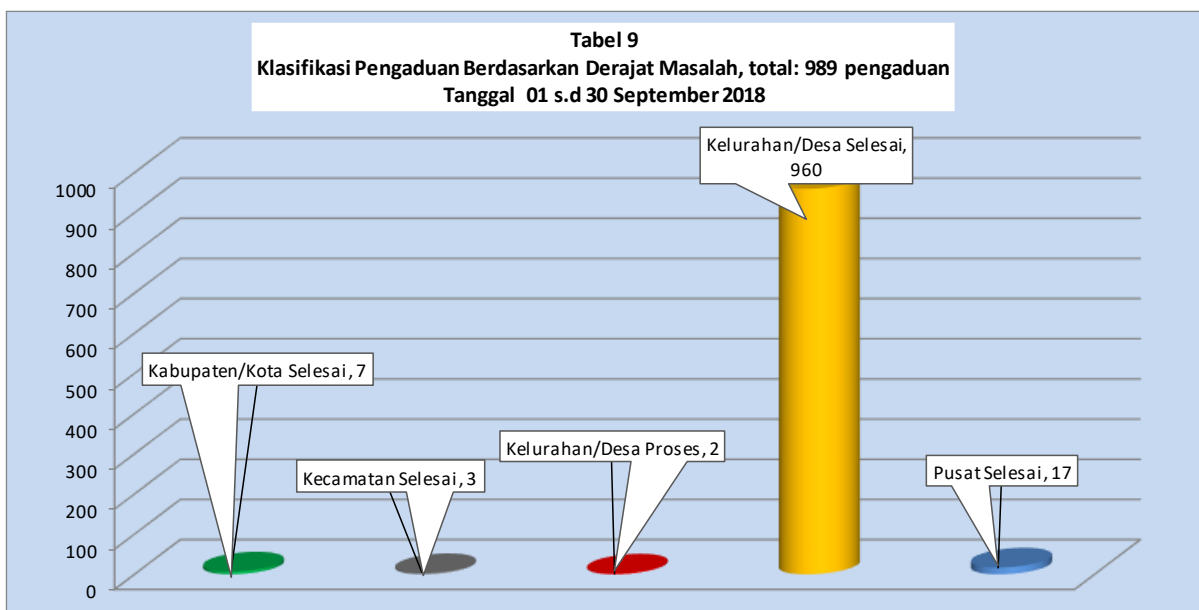


Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a	SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																	
	D.YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSATENGGARA	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI UTARA	Grand Total	
≡Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	10	13	13	9	42	13	4	1						1	12	15	61	194
Selesai	10	13	13	9	42	13	4	1						1	12	15	61	194
≡Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan	3	5	23	12	29	8	3	11	7	1	4	2	11	11	11	21	151	
Selesai	3	5	23	12	29	8	3	11	7	1	4	2	11	11	11	21	151	
≡Kelembagaan dan pelaksanaan kegiatan Kelompok Pemeliharaan dan Pemanfaat (OP)	1	1	16	6	3	1	1		7					3	5	37	81	
Selesai	1	1	16	6	3	1	1		7					3	5	37	81	
≡Penyusunan & dokumen perencanaan RPLP/RTPLP/NUAP/RKM	2	2	12	4	10	1	2	1	3					3	16	18	74	
Selesai	2	2	12	4	10	1	2	1	3					3	16	18	74	
≡Penetapan pagu alokasi BDI	1	2	5	6			2	2	2	3	8	9	24	62				
Selesai	1	2	5	6			2	2	2	3	8	9	24	62				
Grand Total	16	22	66	36	90	23	4	19	2	19	1	7	3	37	56	161	562	

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.



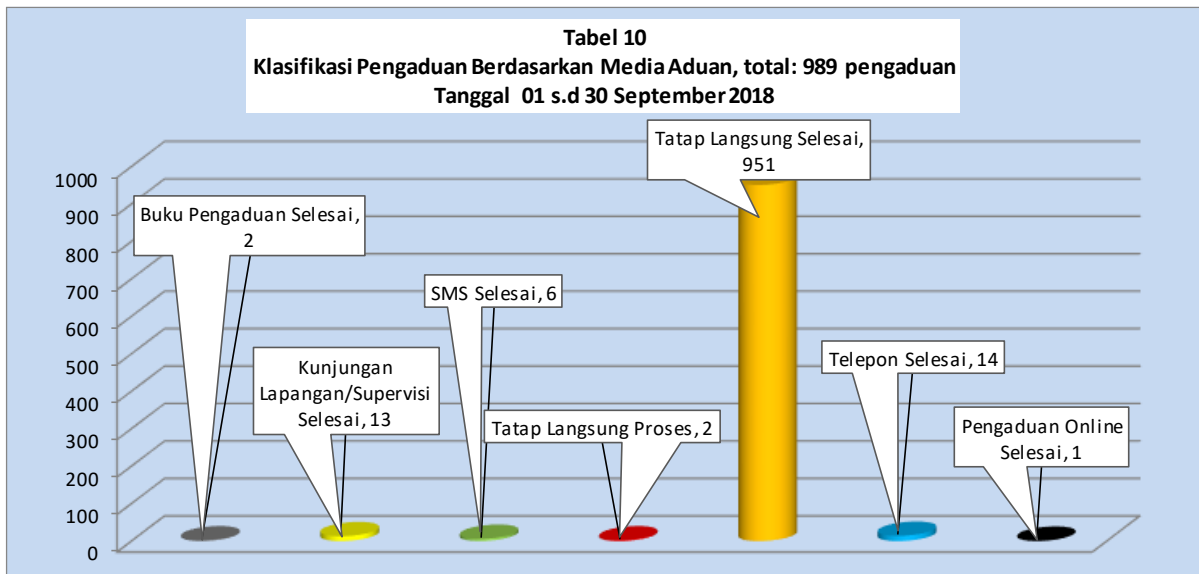
Pada bulan September 2018 penanganan pengaduan berdasarkan derajat masalah total 989 pengaduan.

Tabel 9a berdasarkan per provinsi.

DERAJAT/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	Tabel 9A																
	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U T A R A	N U S A T E N G G A R A	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
▣ Kabupaten/Kota			1		1			1					3			1	7
Selesai			1		1			1					3			1	7
▣ Kecamatan													2			1	3
Selesai													2			1	3
▣ Kelurahan/Desa	40	34	92	86	127	34	6	29	9	26	3	12	12	53	106	293	962
Proses				2													2
Selesai	40	34	92	84	127	34	6	29	9	26	3	12	12	53	106	293	960
▣ Pusat														5		12	17
Selesai														5		12	17
Grand Total	40	35	92	86	128	34	6	30	9	26	3	12	17	58	106	307	989

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas:



Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan September 2018 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung sebanyak 951 pengaduan (96.1%) dari total 989 pengaduan.

Tabel 10A

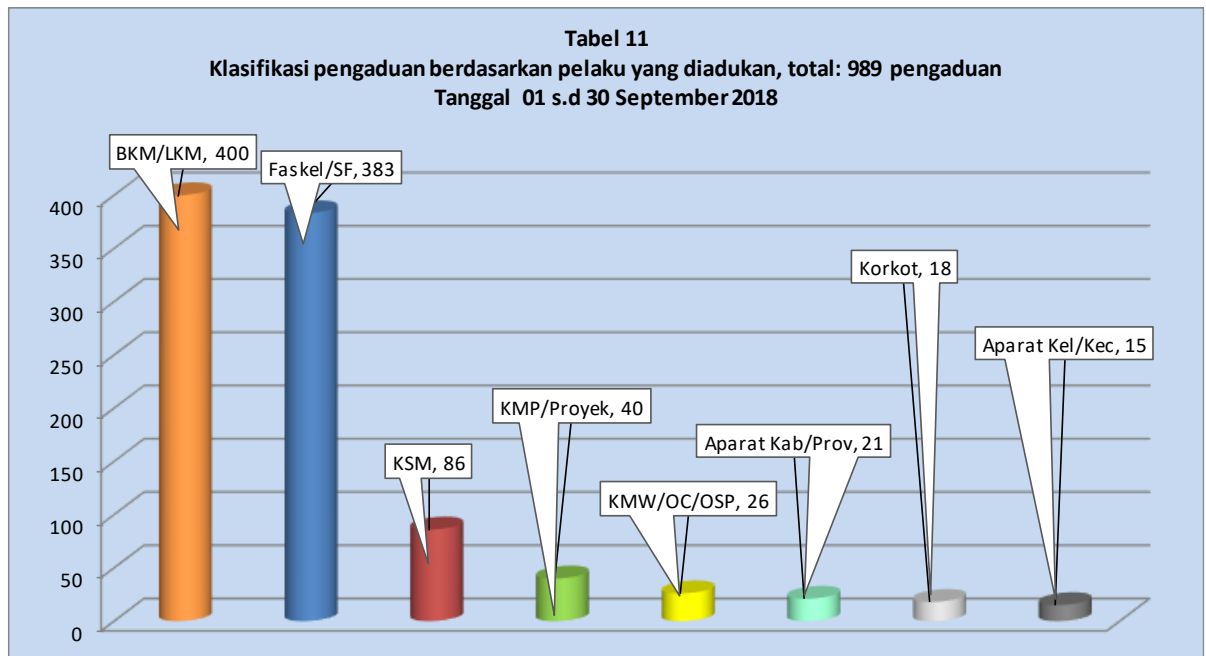
MEDIA ADUAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2															Grand Total		
	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N		S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A
≡ Buku Pengaduan						1										1	2
Selesai						1										1	2
≡ Kunjungan Lapangan/Supervisi				1	1	9				1						1	13
Selesai			1	1	9				1						1	13	
≡ SMS				1			2			1				2			6
Selesai			1				2		1				2			6	
≡ Tatap Langsung	40	33	91	84	126	21	4	30	9	24	2	11	17	56	106	299	953
Proses				2													2
Selesai	40	33	91	82	126	21	4	30	9	24	2	11	17	56	106	299	951
≡ Telepon			2		1	3					1	1				6	14
Selesai			2		1	3					1	1				6	14
≡ Pengaduan Online				1													1
Selesai				1													1
Grand Total	40	35	92	86	128	34	6	30	9	26	3	12	17	58	106	307	989

Tabel 10a berdasarkan per provinsi.

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan September 2018 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah BKM/LKM dengan jumlah 400 pengaduan (40,4%) dari total 989 pengaduan.



Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

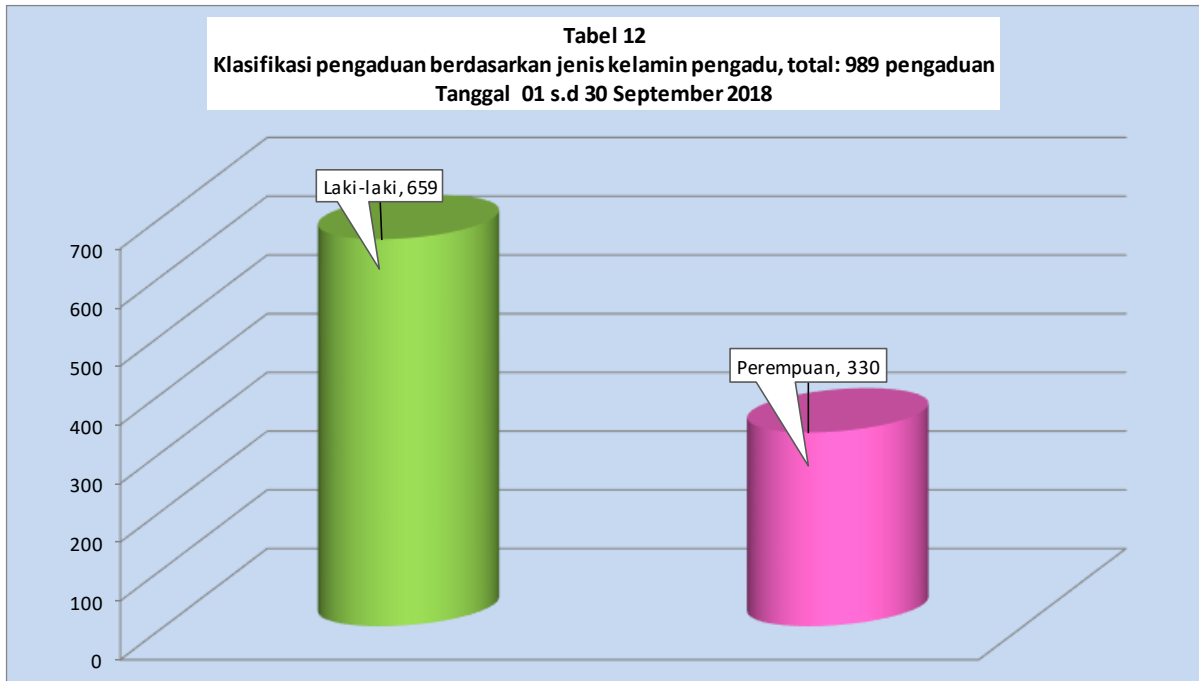
Tabel 11A

PELAKU YANG DIADUKAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2

	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U T A R A	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
BKM/LKM	16	29	34	28	82	12	2	2	8	10		2	4	15	53	103	400
Faskel/SF	24		34	36	41	15	1	23		8	3	5	6	28	44	115	383
KSM		6	4	16	1	7	1	1	1	2		2	1	5		39	86
KMP/Proyek			6	3	2		1			1				6		21	40
KMW/OC/OSP			12	1						1						12	26
Aparat Kab/Prov							1	1					4	2	1	12	21
Korkot					2			3		2		2		2	6	1	18
Aparat Kel/Kec			2	2						2		1	2		2	4	15
Grand Total	40	35	92	86	128	34	6	30	9	26	3	12	17	58	106	307	989

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui. Berdasarkan data pada bulan September 2018 pengaduan berdasarkan jenis kelamin, yaitu Laki-laki dengan jumlah 659 pengaduan (66,6%) dan Perempuan sebanyak 330 pengaduan (33,4%) dari total 989 pengaduan.



Tabel 12a berdasarkan per provinsi.

Tabel 12A

**JENIS KELAMIN
PENGADU/PROVINSI/PROGRAM
KOTAKU WILAYAH 2**

	D Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A	J A W A	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U T A R A	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Laki-laki	32	18	70	59	83	25	4	27	8	19	3	10	10	49	75	167	659
Perempuan	8	17	22	27	45	9	2	3	1	7		2	7	9	31	140	330
Grand Total	40	35	92	86	128	34	6	30	9	26	3	12	17	58	106	307	989

Dalam laporan bulan September 2018 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 989 pengaduan (selesai 987 (99,8%), proses 2 (0,2%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Sulawesi Utara (307 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Tenggara (106 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (640 pengaduan) yang paling banyak diadakan adalah mengenai Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat) (195 pengaduan atau 27,5%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (209 pengaduan) yang paling banyak diadakan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (62 pengaduan atau 29,6%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan (71 pengaduan) yang banyak diadakan adalah Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (32 pengaduan atau 45%).

Pada laporan PIM ini tidak seluruh Provinsi melakukan penginputan data aduan pada SIM PIM berbasis website, adapun yang tidak melakukan penginputan, yaitu Provinsi Bali, Nusa Tenggara Barat, dan Sulawesi Tengah). Untuk kenyamanan penginputan data, PIM Pusat berusaha berkoordinasi dengan User (Korkot, Askot KK dan Askot Mandiri) untuk segera melakukan registrasi di Aplikasi PIM berbasis website.