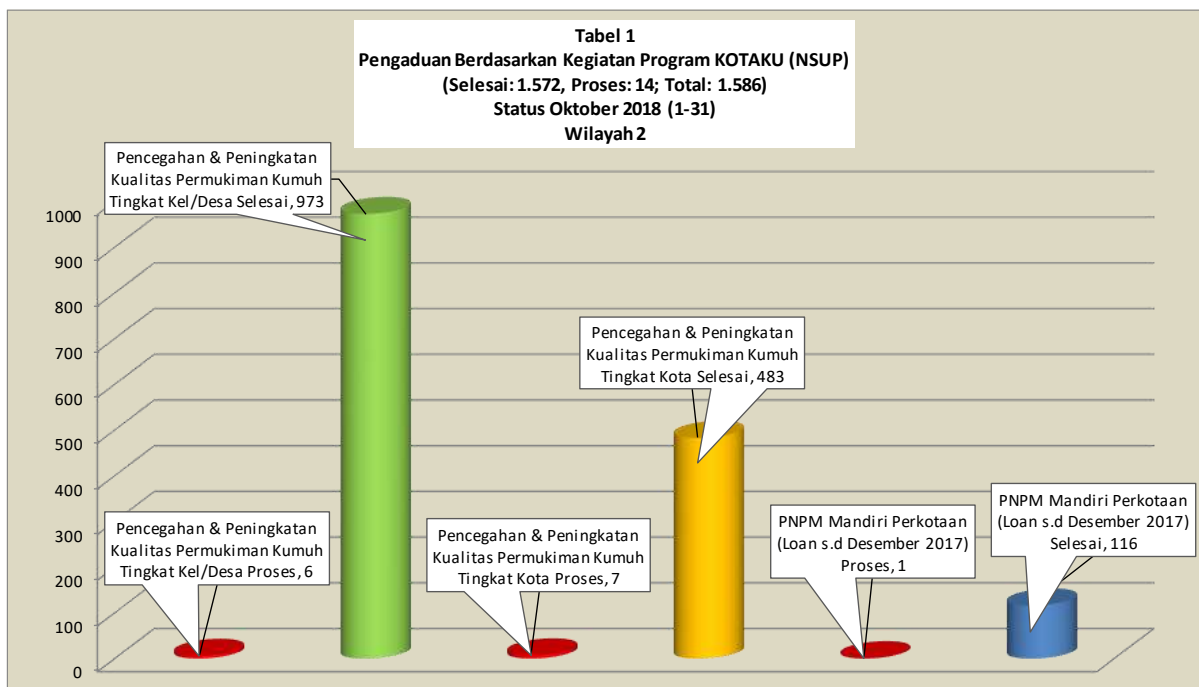
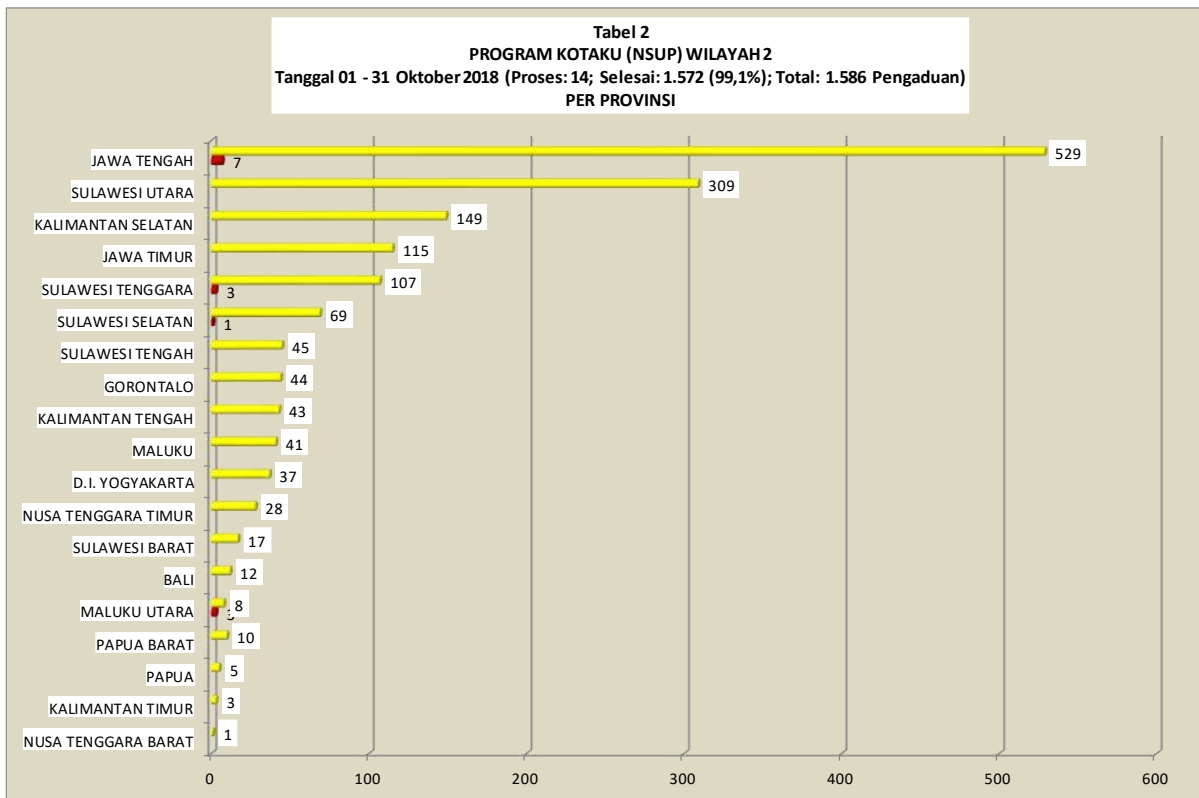


**Progres Pengelolaan Informasi dan Masalah (PIM)
Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Oktober 2018
Wilayah 2
(OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9)**

Pada bulan Oktober 2018, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 1.586 pengaduan (selesai 1.572 (99,1%), proses 14 (0,9%) pengaduan). Data bulan ini bila dibandingkan dengan data bulan lalu terjadi penambahan data sebanyak 597 pengaduan (data bulan lalu sebanyak 989 pengaduan). Penambahan data ini disebabkan antara lain karena mulai ada peningkatan penginputan data pada aplikasi PIM berbasis website dari Kabupaten/Kota.



Progres pengaduan di bulan Oktober 2018 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat kel/desa dan tingkat kota serta Program PNPMP-MP yang didominasi oleh Provinsi Jawa Tengah (536 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Utara (309 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.



Progres PIM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah-2 Periode Oktober 2018

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PIM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Oktober sampai dengan 31 Oktober 2018, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 1.586 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 1.572 (99,1%) pengaduan dan status proses sejumlah 14 (0,9%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 1.580 (99,6%) [selesai 1.569 (99,3%), proses 11 (0,7%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 6 (0,4%) [selesai 3 (50%), proses 3 (50%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Oktober 2018 - 31 Oktober 2018				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	95	1	96
2	Saran	96	1	97
3	Pertanyaan	1,378	9	1,387
Sub Total		1,569	11	1,580
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	2	1	3
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	1	1	2
4	Perubahan Kebijakan	-	-	-
5	Kode Etik	-	1	1
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		3	3	6
TOTAL		1,572	14	1,586
Persentase		99.1%	0.9%	

Sumber: Data SIM PPM 31 Oktober 2018

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Oktober – 31 Oktober 2018 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 27% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) 100%. (Lihat tabel 4)

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 31 Oktober 2018 sebesar 26%.

Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Timur (6%), Bali (9%), Nusa Tenggara Barat (0,5%), Kalimantan Timur (2%), Maluku Utara (7%), dan Papua (5%).

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 31 Oktober 2018 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

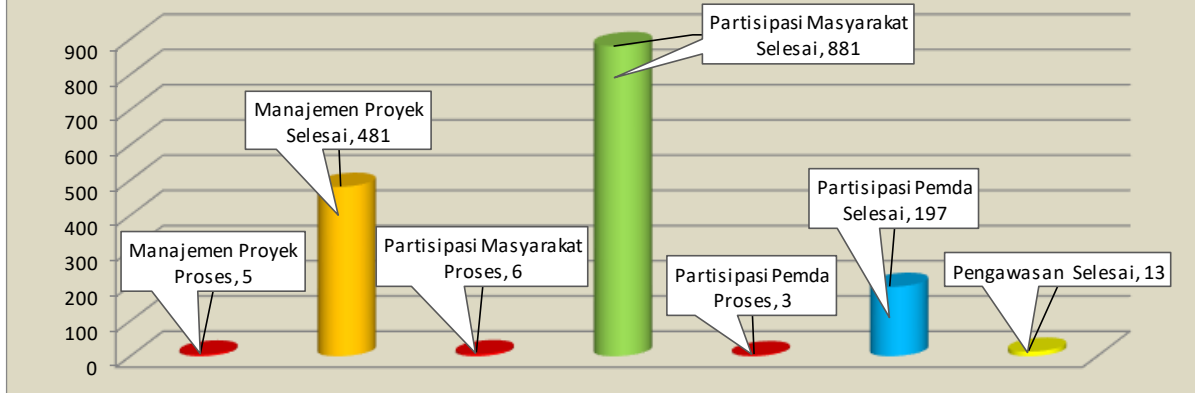
Provinsi	Jml Kel	Jml Pengdn	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1,983	536	27	529	98.7	7	1.3
DI Yogyakarta	178	37	21	37	100.0	-	-
Jawa Timur	1,857	115	6	115	100.0	-	-
Bali	130	12	9	12	-	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	1	0.5	1	-	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	28	22	28	100.0	-	-
Kalimantan Tengah	41	43.0	105	43.0	100.0	-	-
Kalimantan Selatan	239	149	62	149	100.0	-	-
Kalimantan Timur	145	3	2	3	100.0	-	-
Sulawesi Utara	307	309	101	309	100.0	-	-
Sulawesi Tengah	58	45	78	45	-	-	-
Sulawesi Selatan	321	70	22	69	98.6	1	1.4
Sulawesi Tenggara	129	110	85	107	97.3	3	2.7
Gorontalo	73	44	60	44	100.0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100.0	-	-
Maluku	84	41	49	41	100.0	-	-
Maluku Utara	152	11	7	8	72.7	3	-
Papua Barat	41	10	24	10	100.0	-	-
Papua	39	5	13	5	100.0	-	-
Total	6,143	1,586	26	1,572	99.1	14	0.9

Secara keseluruhan selama periode 01 – 31 Oktober 2018 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.586 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,1%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Tabel 5
Pengaduan Berdasarkan Bidang Program KOTAKU (NSUP)
(Selesai: 1.572, Proses: 14; Total: 1.586)
Status Oktober 2018 (1-31)
Wilayah 2

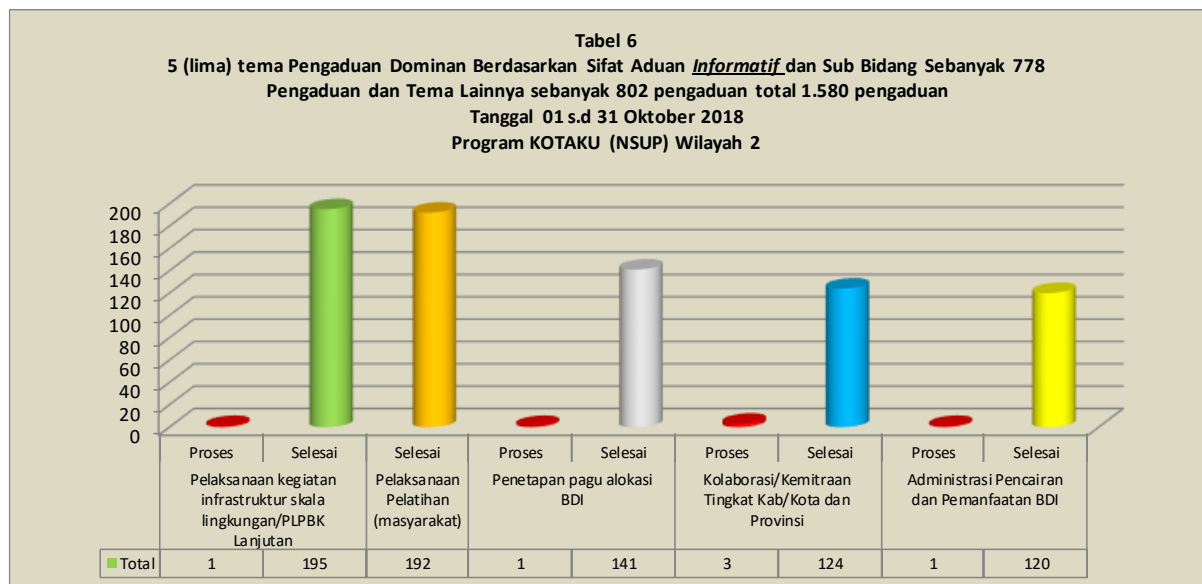


Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 486 pengaduan (selesai 481 (99%), proses 5 (1%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 887 pengaduan (selesai 881 (99,3%), proses 6 (0,7%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 200 pengaduan (selesai 197 (98,5%), proses 3 (1,5%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 13 pengaduan (selesai 13 (100%), proses 0 (0%) pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	BALI	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSANTARA BARAT	NUSANTARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	SULAWESI UTARA	Grand Total
	Manajemen Proyek	2	14	21	150	23	44	19	1	18	1	1	4	2	1	21	12	33	119
Proses				4					1										5
Selesai	2	14	21	146	23	44	19	1	18		1	4	2	1	21	12	33	119	481
Partisipasi Masyarakat	8	23	20	313	75	90	19	2	19	8	22	1	7	10	41	7	59	163	887
Proses									2						1		3		6
Selesai	8	23	20	313	75	90	19	2	19	6	22	1	7	10	40	7	56	163	881
Partisipasi Pemda	2		3	71	16	15	5		4	2	1	5		1	6	8	25	18	200
Proses				3															3
Selesai	2		3	68	16	15	5		4	2	1	5		1	6	8	25	18	197
Pengawasan				2	1											1		9	13
Selesai				2	1											1		9	13
Grand Total	12	37	44	536	115	149	43	3	41	11	1	28	5	10	17	70	45	110	1586

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

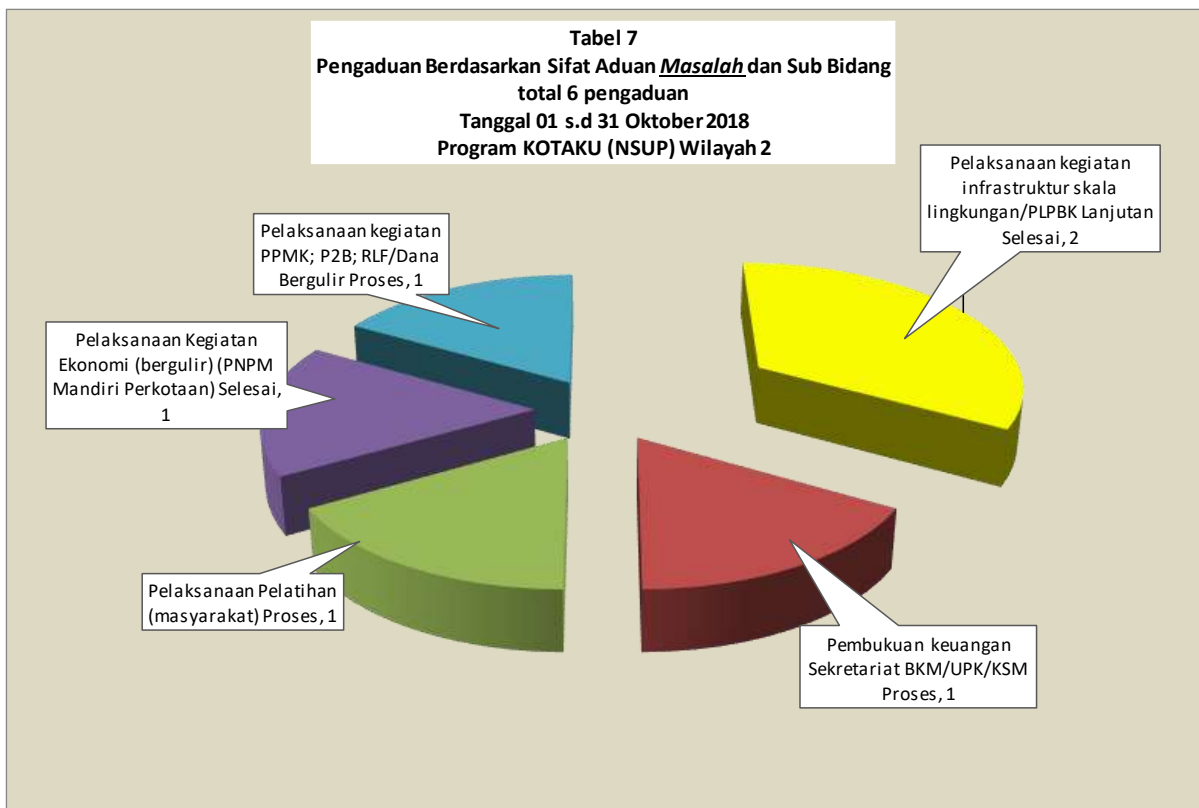
Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** diinput kedalam aplikasi PIM berbasis web. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.



Berdasarkan data pada bulan Oktober 2018 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 778 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 802 pengaduan (total 1.580 pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	BALI	DIYOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSATENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	SULAWESI UTARA	Grand Total	
																				1
[-] Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan																				
Proses																				
Selesai	1	4	5	49	17	33	6	1	11	4	5	1	6	1	8	4	17	22	1	195
[-] Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	2	1	18	15	5	32	16		9			3	1	1	6	10	12	61	192	
Selesai	2	1	18	15	5	32	16		9			3	1	1	6	10	12	61	192	
[-] Penetapan pagu alokasi BDI		1		75	4	11	1		4		1	1	1		10	2	16	15	142	
Proses				1															1	
Selesai		1		74	4	11	1		4		1	1	1		10	2	16	15	141	
[-] Kolaborasi/Kemitraan Tingkat Kab/Kota dan Provinsi	2		3	50	13	12	2		2	2	5		1	6	5	1	13	10	127	
Proses				3															3	
Selesai	2		3	47	13	12	2		2	2	5		1	6	5	1	13	10	124	
[-] Administrasi Pencairan dan Pemanfaatan BDI		12	2	47	9	1	1	1	3						5		5	35	121	
Proses				1															1	
Selesai		12	2	46	9	1	1	1	3						5		5	35	120	
Grand Total	5	18	28	236	48	89	26	2	29	6	11	5	9	8	34	17	64	143	778	

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Oktober 2018 pengaduan sebanyak 6 pengaduan (selesai 3 (50%), proses 3 (50%) pengaduan). Lihat tabel 7.



Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

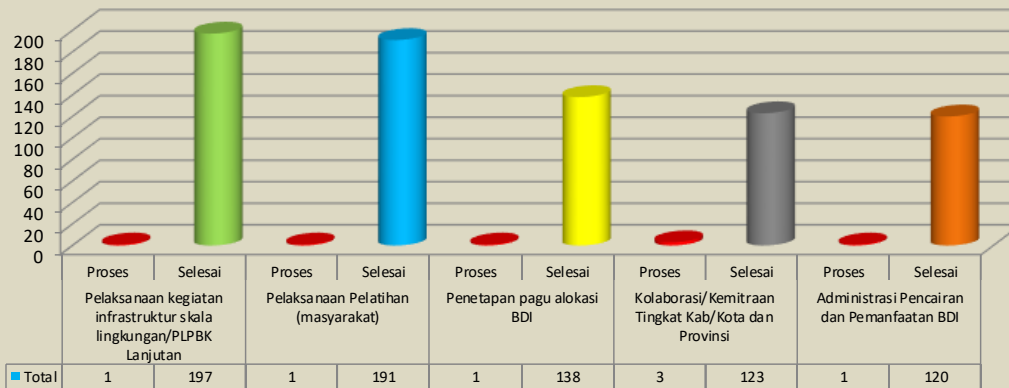
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">Tabel 7a</div> MASALAH/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	J A W A T I M U R	M A L U K U U T A R A	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l
Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan	1		1		2
Pembukuan keuangan Sekretariat BKM/UPK/KSM		1			1
Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)		1			1
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)				1	1
Pelaksanaan kegiatan PPMK; P2B; RLF/Dana Bergulir		1			1
Grand Total	1	3	1	1	6

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Oktober 2018 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 776 pengaduan dan tema lainnya ada 801 pengaduan (total selesai 1.577 pengaduan).

Tabel 8
5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Asal/Sumber Masuk di Kelurahan dan Sub Bidang Sebanyak 776 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 801 Pengaduan, total: 1.577 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Oktober 2018

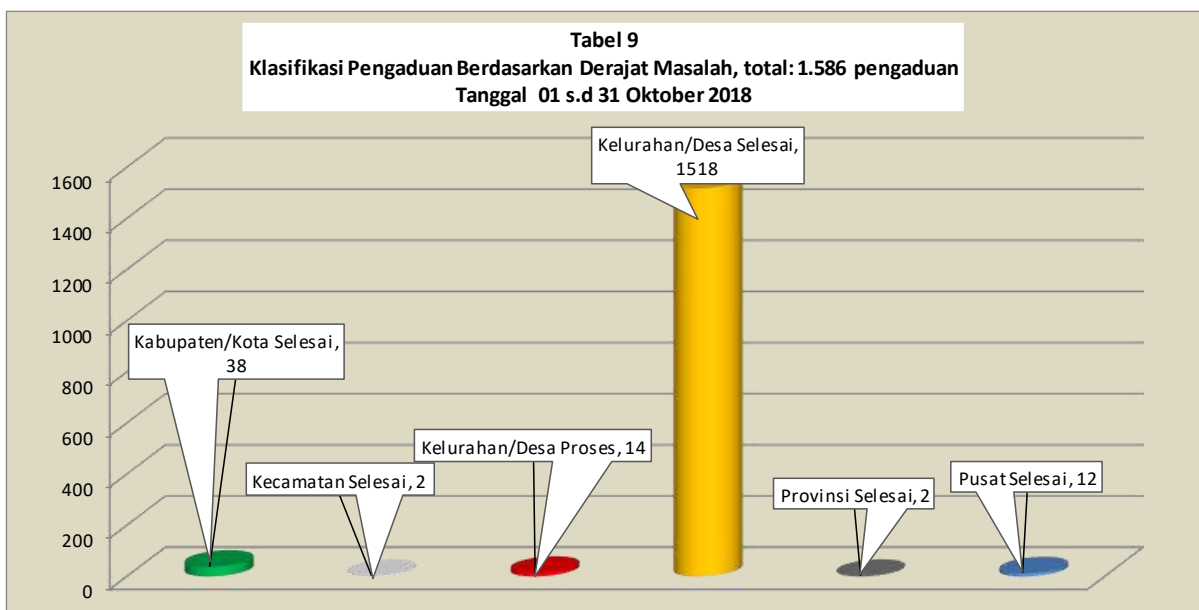


Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

Tabel 8a	SUMBER ADUAN/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																		
	BALI	D I Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U T A R A	N U S A T E N G G A R A	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l	
[-] Pelaksanaan kegiatan infrastruktur skala lingkungan/PLPBK Lanjutan	1	4	5	49	18	33	6	1	11	4	5	1	6	1	8	4	19	22	198
Proses																			
Selesai	1	4	5	49	18	33	6	1	11	4	5	1	6	1	8	4	18	22	197
[-] Pelaksanaan Pelatihan (masyarakat)	2	1	18	15	5	31	16		9	1		3	1	1	6	10	12	61	192
Proses										1									1
Selesai	2	1	18	15	5	31	16		9			3	1	1	6	10	12	61	191
[-] Penetapan pagu alokasi BDI		1		75	4	10	1		4		1	1	1		10	2	16	13	139
Proses				1															1
Selesai		1		74	4	10	1		4		1	1	1		10	2	16	13	138
[-] Kolaborasi/Kemitraan Tingkat Kab/Kota dan Provinsi	2		3	50	13	12	2		2	2	4		1	6	5	1	13	10	126
Proses				3															3
Selesai	2		3	47	13	12	2		2	2	4		1	6	5	1	13	10	123
[-] Administrasi Pencairan dan Pemanfaatan BDI		12	2	47	9	1	1	1	3						5		5	35	121
Proses				1															1
Selesai		12	2	46	9	1	1	1	3						5		5	35	120
Grand Total	5	18	28	236	49	87	26	2	29	7	10	5	9	8	34	17	65	141	776

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.



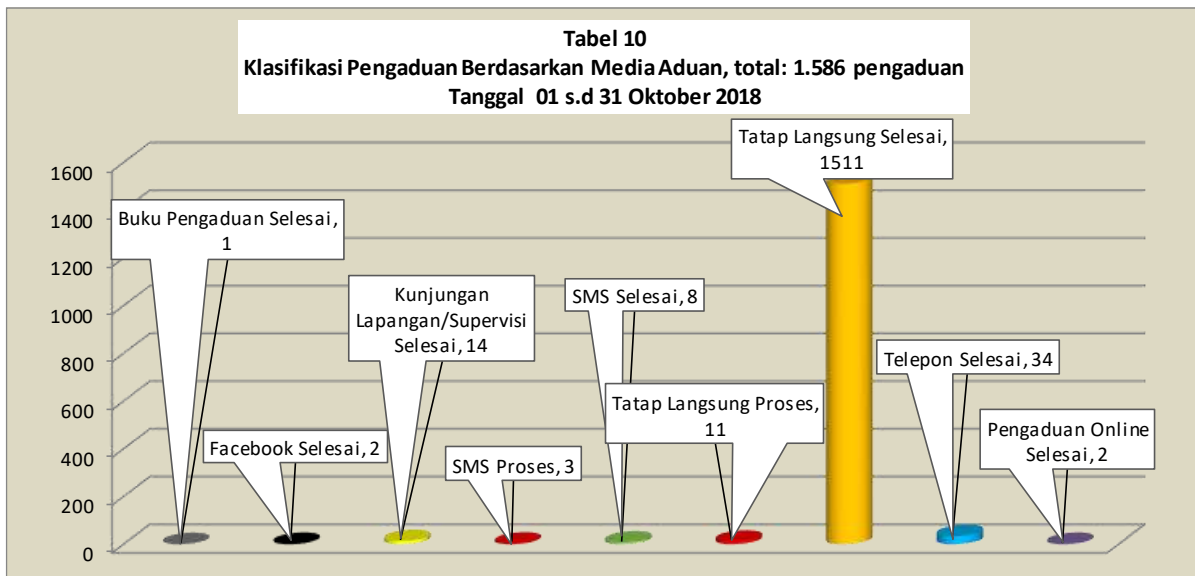
Pada bulan Oktober 2018 penanganan pengaduan berdasarkan derajat masalah total 1.586 pengaduan.

Tabel 9a berdasarkan per provinsi.

Tabel 9A		DERAJAT/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2																		
	BALI	DIYOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSABARRA	NUSABARRA TIMUR	PAPUA	PAPUABARRAT	SULAWESI BARRAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGAH	SULAWESI UTARA	SULAWESI UTARA	Grand Total
Kabupaten/Kota				18	1	3						1				11	2	1	1	38
Selesai				18	1	3					1					11	2	1	1	38
Kecamatan					1										1					2
Selesai					1										1					2
Kelurahan/Desa	12	37	43	516	113	146	43	3	41	11	1	27	5	10	16	58	43	109	298	1532
Proses				7					3							1		3		14
Selesai	12	37	43	509	113	146	43	3	41	8	1	27	5	10	16	57	43	106	298	1518
Provinsi			1													1				2
Selesai			1													1				2
Pusat				2															10	12
Selesai				2															10	12
Grand Total	12	37	44	536	115	149	43	3	41	11	1	28	5	10	17	70	45	110	309	1586

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas:



Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Oktober 2018 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung sebanyak 1.511 pengaduan (95.2%) dari total 1.586 pengaduan.

Tabel 10A		M E D I A A D U A N / P R O V I N S I / P R O G R A M K O T A K U (N S U P) W I L A Y A H 2																	G r a n d T o t a l		
		B A L I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U U T A R A	N U S A T E N G G A R A B A R A T	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A H	S U L A W E S I T E N G G A R A	1	1
☐	Buku Pengaduan																			1	1
	Selesai																			1	1
☐	Facebook					1											1				2
	Selesai					1											1				2
☐	Kunjungan Lapangan/Supervisi		1			1	2	10													14
	Selesai		1			1	2	10													14
☐	SMS				6			2		3											11
	Proses									3											3
	Selesai				6			2													8
☐	Tatap Langsung	12	36	42	526	110	147	28	3	40	8	1	28	3	8	17	68	39	110	296	1522
	Proses				7												1		3		11
	Selesai	12	36	42	519	110	147	28	3	40	8	1	28	3	8	17	67	39	107	296	1511
☐	Telepon			2	3	3		3						2	2		1	6		12	34
	Selesai			2	3	3		3					2	2		1	6		12		34
☐	Pengaduan Online				1					1											2
	Selesai				1					1											2
	Grand Total	12	37	44	536	115	149	43	3	41	11	1	28	5	10	17	70	45	110	309	1586

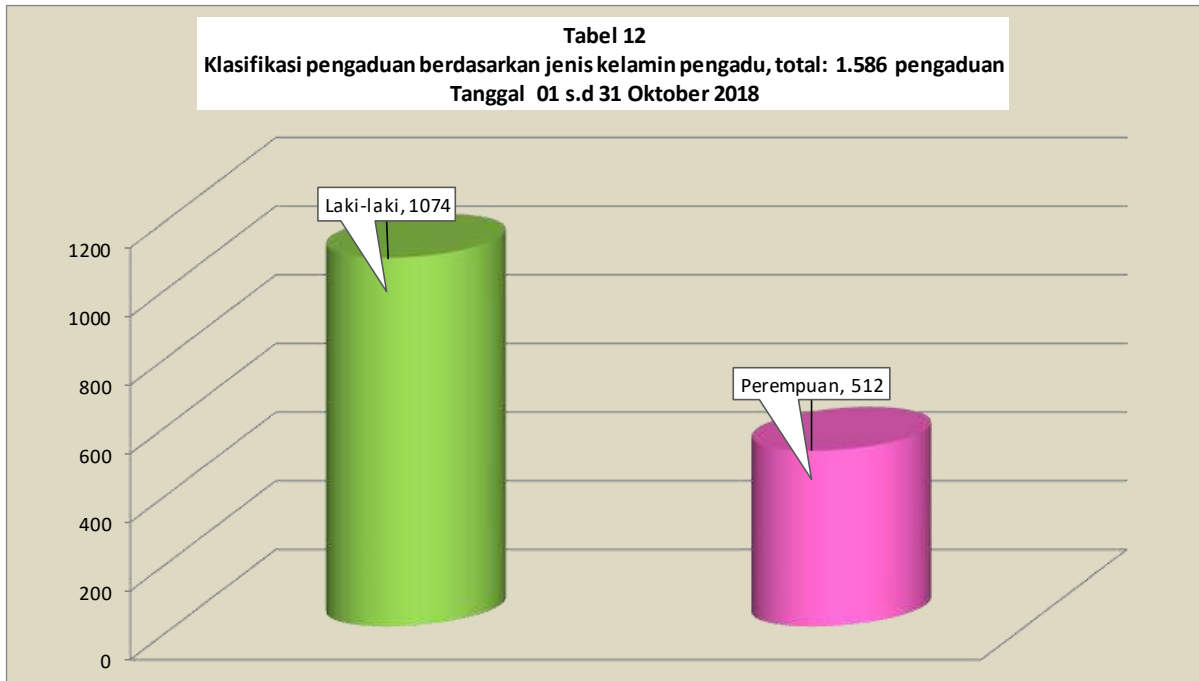
Tabel 10a berdasarkan per provinsi.

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui. Berdasarkan data pada bulan Oktober 2018 pengaduan berdasarkan jenis kelamin, yaitu Laki-laki dengan jumlah 1.074 pengaduan (67,7%) dan Perempuan sebanyak 512 pangaduan (32,3%) dari total 1.586 pengaduan.



Tabel 12a berdasarkan per provinsi.

Tabel 12A

**JENIS KELAMIN
PENGADU/PROVINSI/PROGRAM
KOTAKU WILAYAH 2**

	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	G		
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L	L	S	S	P	S	S	S	S	S	S	
	I	I	O	O	O	I	I	I	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	D	G	J	J	K	K	K	M	N	N	P	S	S	S	S	S	S	
	A	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	L	L	R	R	R	L	L	L											

Dalam laporan bulan Oktober 2018 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.586 pengaduan (selesai 1.572 (99,1%), proses 14 (0,9%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Jawa Tengah (536 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Utara (309 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (979 pengaduan) yang paling banyak diadakan adalah mengenai Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan (197 pengaduan atau 20,1%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (490 pengaduan) yang paling banyak diadakan adalah mengenai penetapan pagu alokasi BDI (141 pengaduan atau 28,7%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan (117 pengaduan) yang banyak diadakan adalah Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (47 pengaduan atau 40,1%).

Pada laporan PIM ini seluruh Provinsi melakukan penginputan data aduan pada SIM PIM berbasis website. Untuk kenyamanan penginputan data, PIM Pusat berusaha berkoordinasi dengan User (Korkot, Askot KK dan Askot Mandiri) untuk segera melakukan registrasi di aplikasi PIM berbasis website, agar dapat dimanfaatkan dengan maksimal.