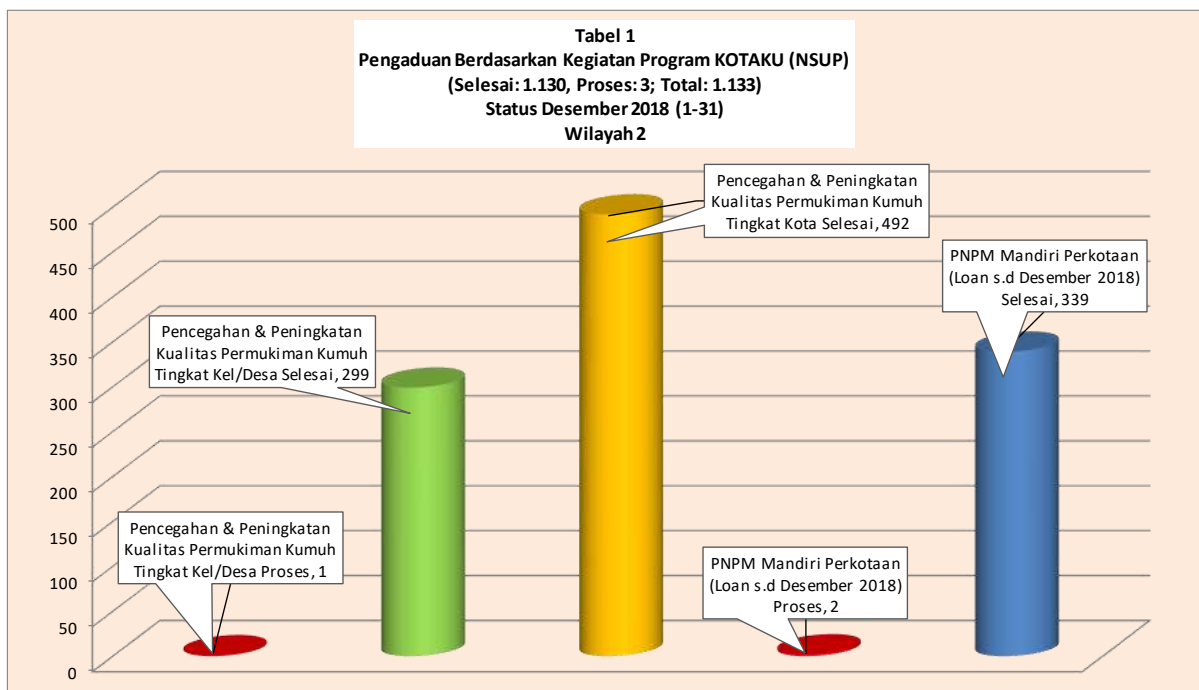


**Progres Pengelolaan Informasi dan Masalah (PIM)
Program KOTAKU (NSUP)
(Kota Tanpa Kumuh)
Periode Desember 2018
Wilayah 2**

(OSP 1, OSP 2, OSP 3, OSP 4, OSP 5, OSP 6, OSP 7, OSP 8, OSP 9, OSP 10, OSP 11)

Pada bulan Desember 2018, total pengaduan yang telah dikelola di seluruh program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 (dua) berjumlah 1.133 pengaduan (selesai 1.130 (99,7%), proses 3 (0,3%) pengaduan). Data bulan ini bila dibandingkan dengan data bulan lalu terjadi penurunan data sebanyak 300 pengaduan (data bulan lalu sebanyak 1.433 pengaduan). Penurunan data ini disebabkan antara lain karena adanya perbaikan (update) pada aplikasi SIM PIM, sehingga penginputan data pada aplikasi PIM berbasis website tidak dapat dilakukan untuk sementara waktu.



Progres pengaduan di bulan Desember 2018 antara lain (lihat tabel 1) adalah berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat kel/desa dan tingkat kota serta Program PNPM-MP yang didominasi oleh Provinsi Jawa Tengah (432 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Utara (303 pengaduan). Selengkapnya dapat dilihat di tabel 1a.

Tabel 1a

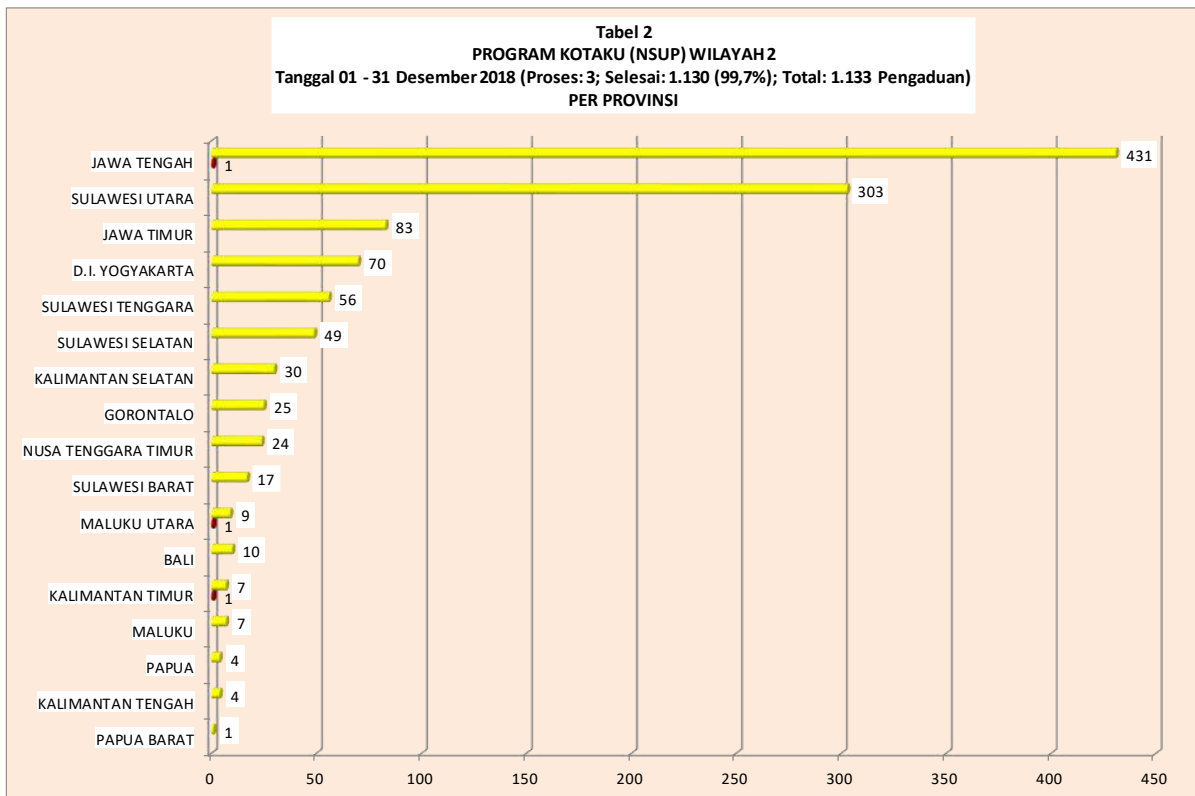
**JENIS KEGIATAN/PROVINSI/STATUS/PROGRAM
KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2**

	BAL I	D . I . Y O G Y A K A R T A	G O R O N T A L O	J A W A T E N G A H	J A W A T I M U R	K A L I M A N T A N S E L A T A N	K A L I M A N T A N T E N G A H	K A L I M A N T A N T I M U R	M A L U K U	M A L U K U T A R A	N U S A T E N G G A R A T I M U R	P A P U A	P A P U A B A R A T	S U L A W E S I B A R A T	S U L A W E S I S E L A T A N	S U L A W E S I T E N G G A R A	S U L A W E S I U T A R A	G r a n d T o t a l	
Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman																			
☒ Kumuh Tingkat Kel/Desa	5	23	6	71	19	14	2	1	1	5	5			4	28	17	99	300	
Proses				1															1
Selesai	5	23	6	70	19	14	2	1	1	5	5			4	28	17	99	299	
Pencegahan & Peningkatan Kualitas Permukiman																			
☒ Kumuh Tingkat Kota	3	26	5	202	31	13	2	6	6	2	9	4	1	7	15	24	136	492	
Selesai	3	26	5	202	31	13	2	6	6	2	9	4	1	7	15	24	136	492	
☒ PNPM Mandiri Perkotaan (Loan s.d Desember 2018)	2	21	14	159	33	3		1		3	10			6	6	15	68	341	
Proses								1		1									2
Selesai	2	21	14	159	33	3				2	10			6	6	15	68	339	
Grand Total	10	70	25	432	83	30	4	8	7	10	24	4	1	17	49	56	303	1133	

Untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (300 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan (175 pengaduan atau 20,1%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (492 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai administrasi pencairan dan pemanfaatan BDI (111 pengaduan atau 28,7%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan (341 pengaduan) yang banyak diadukan adalah Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (101 pengaduan atau 57%).

Pengaduan yang terjadi dari tanggal 01 Desember 2018 sampai dengan 30 Desember 2018 sebanyak 1.433 pengaduan (selesai 1.423 (99,3%), proses 10 (0,7%) pengaduan).

Pada tabel 2 terlihat bahwa seluruh Provinsi ada pengaduannya yang terjadi dari tanggal 01 sampai 30 Desember 2018.



Progres PIM di program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah-2 Periode Desember 2018

1. Gambaran Umum

Progres ini merupakan rekapitulasi dokumen hasil PIM di Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah - 2 yang terjadi pada tanggal 01 Desember sampai dengan 30 Desember 2018, total pengaduan yang telah dikelola berjumlah 1.433 pengaduan. Dari total pengaduan tersebut status selesai sejumlah 1.423 (99,3%) pengaduan dan status proses sejumlah 10 (0,7%) pengaduan, berupa; pengaduan informatif sejumlah 1.423 (99,3%) [selesai 1.414 (99,3%), proses 9 (0,7%)] pengaduan. Sedangkan pengaduan masalah sejumlah 10 (0,7%) [selesai 9 (90%), proses 1 (10%)] pengaduan. Adapun selengkapnya dapat dilihat pada tabel 3 jumlah pengaduan berdasarkan sifat pengaduan.

Tabel 3

Tabel Jumlah Pengaduan Berdasarkan Sifat Pengaduan (Informatif & Masalah) PROGRAM KOTAKU (NSUP) Wilayah 2 01 Desember 2018 - 31 Desember 2018				
INFORMATIF				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Kritik	91	2	93
2	Saran	93	-	93
3	Pertanyaan	946	1	947
Sub Total		1,130	3	1,133
MASALAH				
NO.	KATEGORI	SELESAI	PROSES	TOTAL
1	Mekanisme & Prosedur	-	-	-
2	Penyimpangan Dana	-	-	-
3	Intervensi Negatif	-	-	-
4	Perubahan Kebijakan	-	-	-
5	Kode Etik	-	-	-
6	Force Majeur	-	-	-
Sub Total		-	-	-
TOTAL		1,130	3	1,133
Persentase		99.7%	0.3%	

Sumber: Data SIM PIM 31 Desember 2018

Perbandingan jumlah Kelurahan/Desa dengan jumlah pengaduan per Provinsi yang di input mulai 01 Desember – 30 Desember 2018 (tanggal kejadian) berdasarkan Provinsi dengan jumlah kelurahan terbanyak, yaitu Provinsi Jawa Tengah (1983 Kelurahan) memperoleh 19% dan Provinsi dengan jumlah kelurahan sedikit, yaitu Provinsi Sulawesi Barat (17 Kelurahan) memperoleh 100%. (Lihat tabel 4)

Adapun rata-rata pengaduan PROGRAM KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) Wilayah - 2 periode 01 – 30 Desember 2018 sebesar 23%.

Sedangkan provinsi yang persentase pengaduan di bawah 10% berdasarkan tabel 4 adalah Jawa Timur (6%), Nusa Tenggara Barat (0,1%), Kalimantan Timur (5%), dan Maluku Utara (9%).

Tabel 4
Perbandingan Jumlah Kelurahan Dengan Jumlah Pengaduan
Periode 01 - 31 Desember 2018 Program KOTAKU (NSUP) Wilayah 2

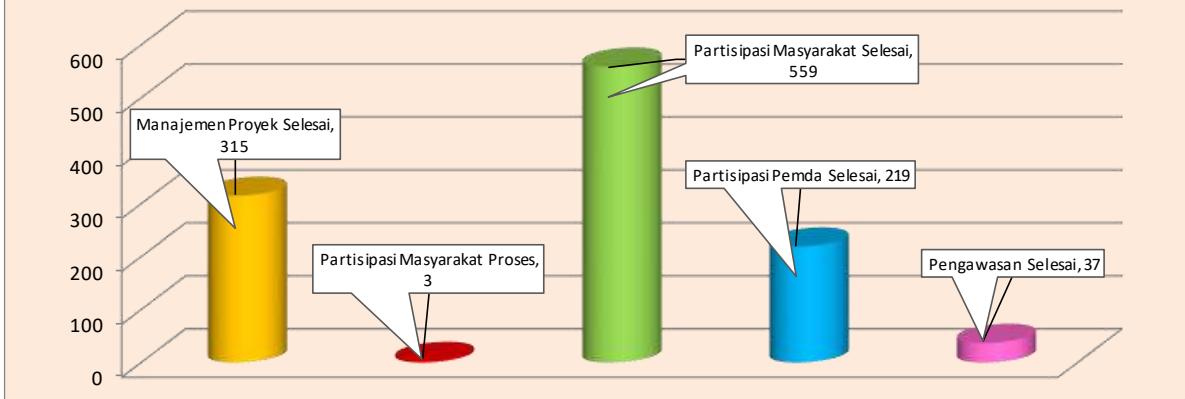
Provinsi	Jml Kel	Jml Pengdn	Jml %	Selesai	Jml %	Proses	Jml %
Jawa Tengah	1,983	432	22	431	99.8	1	0.2
DI Yogyakarta	178	70	39	70	100.0	-	-
Jawa Timur	1,857	83	4	83	100.0	-	-
Bali	130	10	8	10	-	-	-
Nusa Tenggara Barat	219	-	-	-	-	-	-
Nusa Tenggara Timur	130	24	18	24	100.0	-	-
Kalimantan Tengah	41	4	10	4.0	100.0	-	-
Kalimantan Selatan	239	30	13	30	100.0	-	-
Kalimantan Timur	145	8	6	7	87.5	1	-
Sulawesi Utara	307	303	99	303	100.0	-	-
Sulawesi Tengah	58	-	-	-	-	-	-
Sulawesi Selatan	321	49	15	49	100.0	-	-
Sulawesi Tenggara	129	56	43	56	100.0	-	-
Gorontalo	73	25	34	25	100.0	-	-
Sulawesi Barat	17	17	100	17	100.0	-	-
Maluku	84	7	8	7	100.0	-	-
Maluku Utara	152	10	7	9	90.0	1	-
Papua Barat	41	1	2	1	100.0	-	-
Papua	39	4	10	4	100.0	-	-
Total	6,143	1,133	18	1,130	99.7	3	0.3

Secara keseluruhan selama periode 01 – 30 Desember 2018 jumlah pengaduan yang masuk ada 1.433 pengaduan dengan tingkat penyelesaian 99,3%.

2. Pengaduan Berdasarkan Bidang Pengaduan

Berdasarkan bidang pengaduan dapat dikelompokkan menjadi empat, yaitu: (1) pengawasan, (2) manajemen proyek, (3) partisipasi Pemda, dan (4) partisipasi masyarakat. Bidang pengaduan tersebut tercakup dalam lingkup administrasi teknis dan keuangan. Adapun lingkup administrasi teknis mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan proses pelaksanaan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) termasuk administrasi penyaluran BDI (bantuan dana investasi). Sedangkan lingkup keuangan mencakup seluruh pengaduan yang berkaitan dengan pembayaran dan pemanfaatan kegiatan program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) di wilayah masing-masing.

Tabel 5
Pengaduan Berdasarkan Bidang Program KOTAKU (NSUP)
(Selesai: 1.130, Proses: 3; Total: 1.133)
Status Desember 2018 (1-31)
Wilayah 2



Pada tabel 5 untuk pengaduan dalam kategori bidang manajemen proyek sebanyak 374 pengaduan (selesai 372 (99,4%), proses 2 (0,6%) pengaduan); bidang partisipasi masyarakat sebanyak 874 pengaduan (selesai 867 (99,1%), proses 7 (0,9%) pengaduan); bidang partisipasi Pemda sebanyak 150 pengaduan (selesai 150 (100%), proses 0 (0%) pengaduan); dan bidang pengawasan sebanyak 35 pengaduan (selesai 34 (97,1%), proses 1 (2,9%) pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 5a per provinsi.

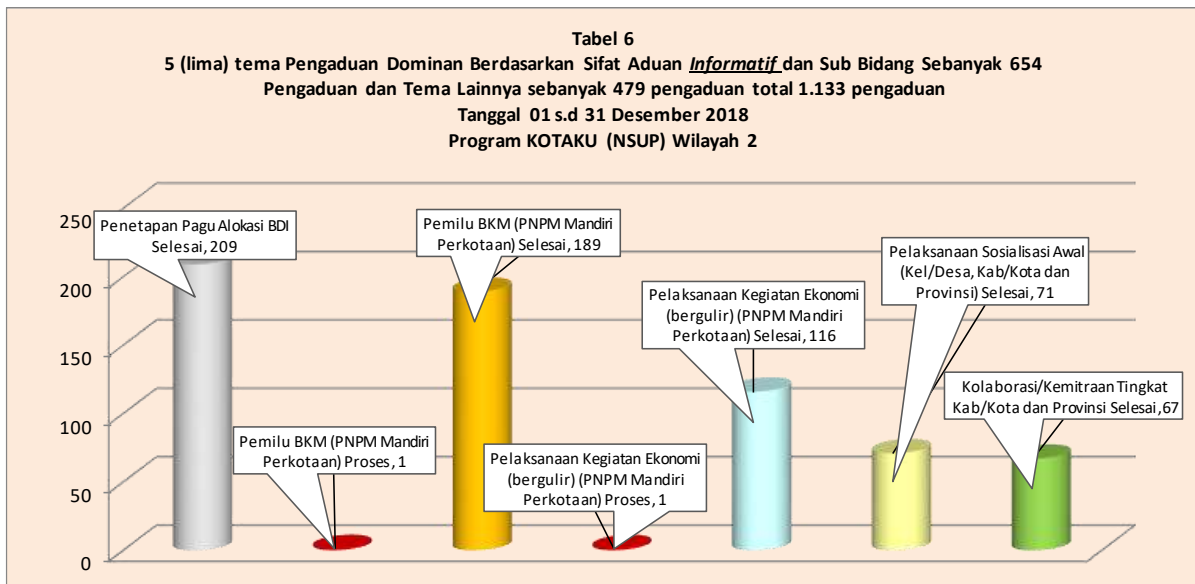
Tabel 5a

BIDANG/PROVINSI/STATUS/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2

	BAL	DIA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN UTARA	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSATENGGARA	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGGARA	SULAWESI UTARA	Grand Total	
Manajemen Proyek	14	6	115	20	9	1	4	2	3	5	3	1	3	15	19	95	315			
Selesai	14	6	115	20	9	1	4	2	3	5	3	1	3	15	19	95	315			
Partisipasi Masyarakat	6	43	18	208	49	15	1	2	1	6	15			10	31	27	130	562		
Proses				1				1	1										3	
Selesai	6	43	18	207	49	15	1	1	1	5	15			10	31	27	130	559		
Partisipasi Pemda	3	13	1	94	13	6	2	2	4	1	4	1		4	3	9	59	219		
Selesai	3	13	1	94	13	6	2	2	4	1	4	1		4	3	9	59	219		
Pengawasan	1			15	1													1	19	37
Selesai	1			15	1													1	19	37
Grand Total	10	70	25	432	83	30	4	8	7	10	24	4	1	17	49	56	303	1133		

3. Pengaduan berdasarkan Sifat Pengaduan

Berdasarkan sifat pengaduan, maka pengelolaan pengaduan masyarakat pada program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) ada dua (2), yaitu Informatif dan Masalah. Yang dimaksud dengan pengaduan informatif adalah pengaduan yang berupa kritik, saran serta pertanyaan. Jadi ketiga unsur pengaduan informatif tersebut **harus** diinput kedalam aplikasi PIM berbasis web. Demikian juga dengan pengaduan yang bersifat masalah adalah pengaduan yang yang terkait dengan unsur mekanisme & prosedur, penyimpangan dana, intervensi negatif, perubahan kebijakan, kode etik, dan force majeure.



Berdasarkan data pada bulan Desember 2018 untuk kategori yang bersifat pengaduan informatif dengan 5 (lima) tema pengaduan dominan sebanyak 636 pengaduan dan tema lainnya sebanyak 787 pengaduan (total 1.423 pengaduan). Selengkapnya lihat tabel 6a per provinsi.

Tabel 6a		INFORMATIF/SUB BIDANG/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2															
	BALI	D I YOGYAKARTA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSA TENGGARA TIMUR	PAPUA	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI TENGGARA	SULAWESI UTARA	Grand Total	
Penetapan Pagu Alokasi BDI		9	2	83	9	6	2	2		5		2	11	12	66	209	
Selesai		9	2	83	9	6	2	2		5		2	11	12	66	209	
Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan)	1	12	11	90	17	3			3	8		5	5	11	24	190	
Proses									1							1	
Selesai	1	12	11	90	17	3			2	8		5	5	11	24	189	
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)	1	9	1	59	15		1			2		1	1	4	23	117	
Proses							1									1	
Selesai	1	9	1	59	15					2		1	1	4	23	116	
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	1	2		29	3	1	1		1	1					5	27	71
Selesai	1	2		29	3	1	1		1	1					5	27	71
Kolaborasi/Kemitraan Tingkat Kab/Kota dan Provinsi	1	3		34	4	2		2		1	1	1	1	1	1	16	67
Selesai	1	3		34	4	2		2		1	1	1	1	1	1	16	67
Grand Total	4	35	14	295	48	12	4	4	4	17	1	9	18	33	156	654	

Pada kategori yang bersifat masalah pada bulan Desember 2018 pengaduan sebanyak 10 pengaduan (selesai 9 (90%), proses 1 (10%) pengaduan). Lihat tabel 7.

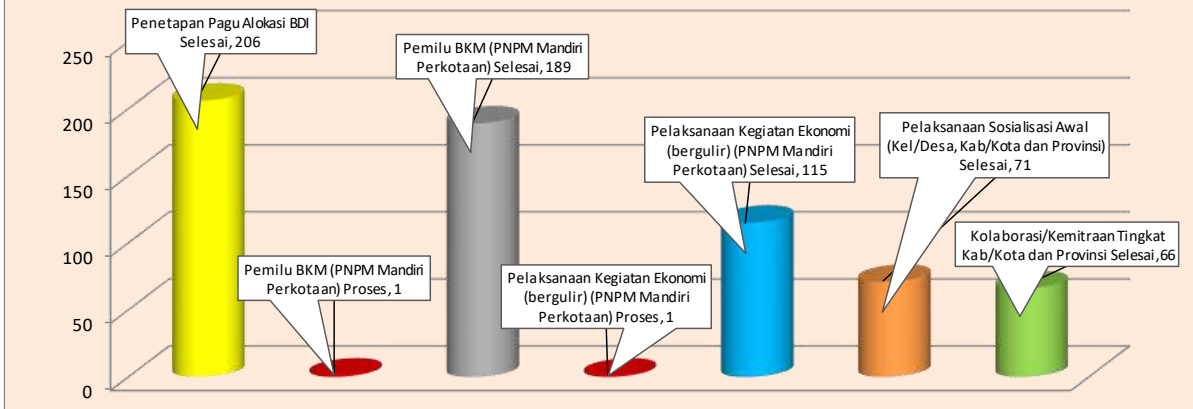
Selengkapnya lihat tabel 7a per provinsi.

4. Pengaduan berdasarkan Asal/Sumber Masuk

Yang dimaksud dengan pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal. Lokasi/keberadaan sumber masuk pengaduan terdiri dari 5 (lima) sumber, yaitu: di Kelurahan, Kecamatan, Kab/Kota, Provinsi, dan Pusat.

Pengaduan berdasarkan sumber masuk adalah lokasi dimana pengaduan tersebut berasal, klasifikasi pengaduan berdasarkan asal/sumber masuk di Kelurahan pada bulan Desember 2018 dengan 5 (lima) pengaduan dominan ada 635 pengaduan dan tema lainnya ada 791 pengaduan (total selesai 1.426 pengaduan).

Tabel 8
5 (lima) Pengaduan Dominan Klasifikasi Pengaduan Berdasarkan Asal/Sumber Masuk di Kelurahan dan Sub Bidang
Sebanyak 649 Pengaduan dan Tema Lainnya Sebanyak 476 Pengaduan,
total: 1.125 pengaduan
Tanggal 01 s.d 31 Desember 2018

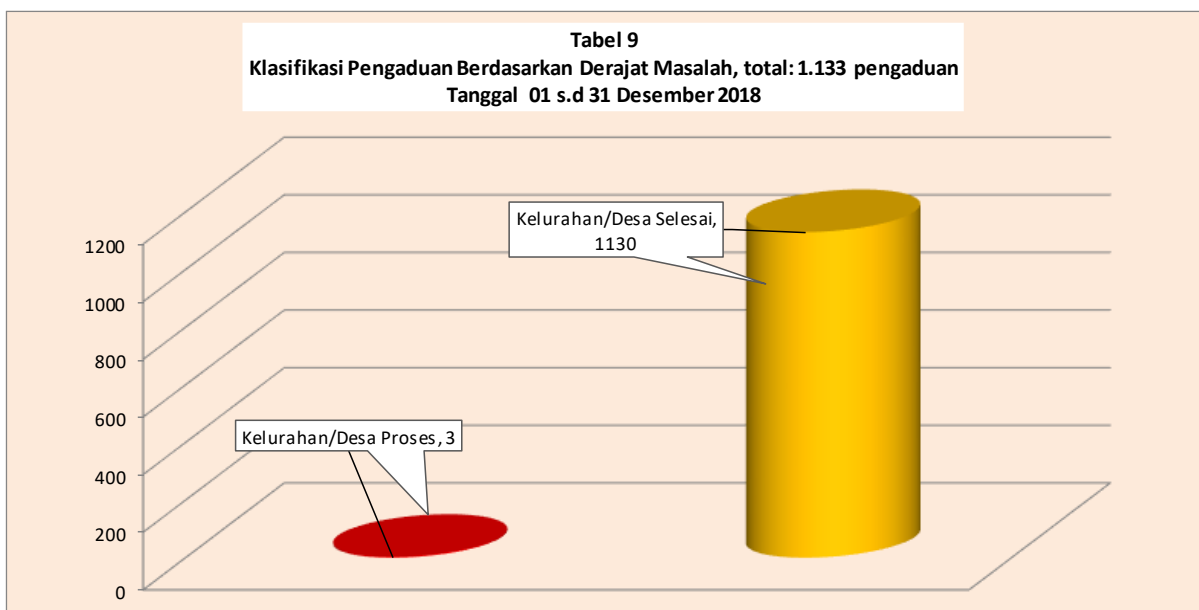


Selengkapnya lihat tabel 8a per provinsi.

SOURCES OF COMPLAINTS/SUB DIVISIONS/PROVINCES/PROGRAMS OF KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B	A	L	I	D	I	Y	O	G	O	N	T	A	L	O	J	A	W	A	T	E	N	G	A	L	I	M	A	N	T	I	M	U	R	K	A	L	I	M	A	N	T	A	N	S	E	L	A	T	A	N	S	U	L	A	W	E	S	I	T	E	N	G	G	A	R	A	S	U	L	A	W	E	S	I	U	T	A	R	A	G	r	a	n	T	o	t	a	l
Penetapan Pagu Alokasi BDI					9	2				83	9	5		2		5					2	11	12		66	206																																																															
Selesai					9	2				83	9	5		2		5					2	11	12		66	206																																																															
Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan)	1	12	11	90	17	3									3	8				5	5	11		24	190																																																																
Proses															1											1																																																															
Selesai	1	12	11	90	17	3									2	8				5	5	11		24	189																																																																
Pelaksanaan Kegiatan Ekonomi (bergulir) (PNPM Mandiri Perkotaan)	1	9	1	58	15								1								1	1	4		23	116																																																															
Proses													1													1																																																															
Selesai	1	9	1	58	15																1	1	4		23	115																																																															
Pelaksanaan Sosialisasi Awal (Kel/Desa, Kab/Kota dan Provinsi)	1	2		29	3	1	1						1	1										5	27	71																																																															
Selesai	1	2		29	3	1	1						1	1										5	27	71																																																															
Kolaborasi/Kemitraan Tingkat Kab/Kota dan Provinsi	1	3		34	4	2							1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	66																																																																
Selesai	1	3		34	4	2							1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	66																																																																
Grand Total	4	35	14	294	48	11	2	3	4	17	1	9	18	33	156	649																																																																									

5. Pengaduan berdasarkan Derajat Masalah

Derajat masalah menggambarkan tingkat/jenjang di mana pengaduan seharusnya dapat dikelola untuk mendapatkan solusi/penyelesaian yang menguntungkan semua pihak. Derajat masalah juga menggambarkan tingkat otoritas atau kewenangan dalam memfasilitasi pengaduan. Walaupun begitu jenjang dibawahnya tetap dilibatkan dalam memfasilitasi pengaduan. Berdasarkan klasifikasi tersebut, maka pengaduan terbagi dalam lima tingkatan, yaitu : Derajat 1: tingkat Kelurahan/Desa. Derajat 2: tingkat Kecamatan. Derajat 3: tingkat Kabupaten/Kota. Derajat 4: tingkat KMW/Propinsi dan Derajat 5: Tingkat Pusat.



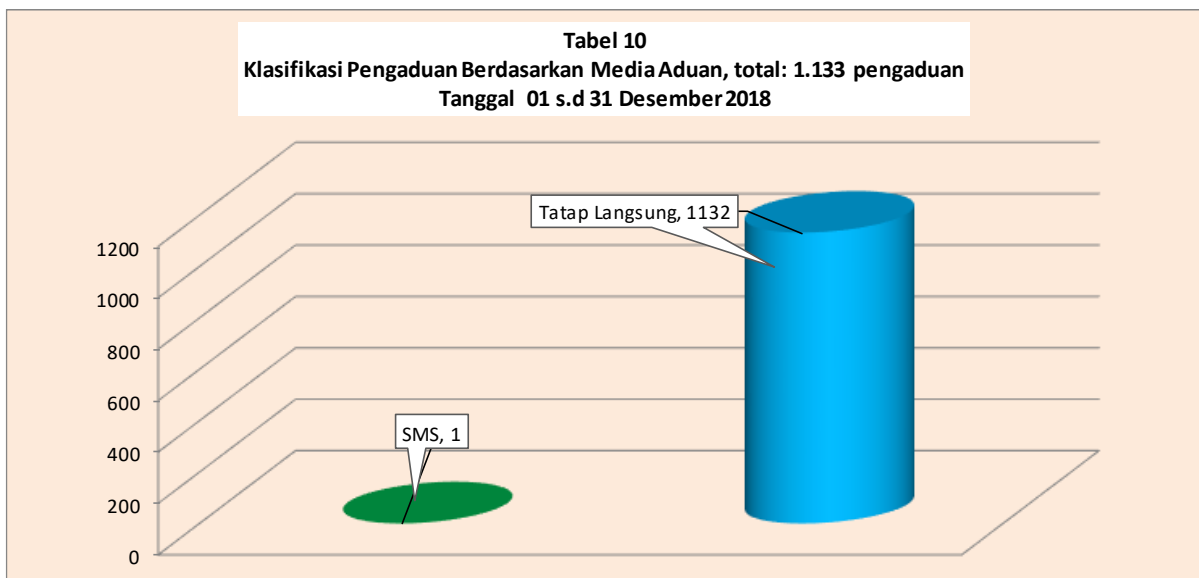
Pada bulan Desember 2018 penanganan pengaduan berdasarkan derajat masalah total 1.433 pengaduan.

Tabel 9a berdasarkan per provinsi.

DERAJAT/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2		BAL	DIA	GORONTALO	JAWA TENGAH	JAWA TIMUR	KALIMANTAN SELATAN	KALIMANTAN TENGAH	KALIMANTAN TIMUR	MALUKU	MALUKU UTARA	NUSATENGGARA TIMUR	PAPUA	PAPUA BARAT	SULAWESI BARAT	SULAWESI SELATAN	SULAWESI UTARA	Grand Total	
Kelurahan/Desa		10	70	25	432	83	30	4	8	7	10	24	4	1	17	49	56	303	1133
Proses					1				1		1								3
Selesai		10	70	25	431	83	30	4	7	7	9	24	4	1	17	49	56	303	1130
Grand Total		10	70	25	432	83	30	4	8	7	10	24	4	1	17	49	56	303	1133

6. Pengaduan Berdasarkan Media Penyampaian

Untuk mempermudah dalam menyampaikan pengaduan, setidaknya telah disediakan tigabelas media untuk mengadu, media tersebut terdiri atas:



Tatap Langsung, Buku Pengaduan, Kotak Pengaduan, Telepon, SMS, Faksimil, Surat, Email, Pengaduan On-Line, Kunjungan Lapangan/Supervisi, Facebook, Twitter, dan Instagram.

Berdasarkan data pada bulan Desember 2018 pengaduan yang paling banyak menggunakan media penyampaian pengaduan berupa tatap langsung sebanyak 1.368 pengaduan (95.4%) dari total 1.433 pengaduan.

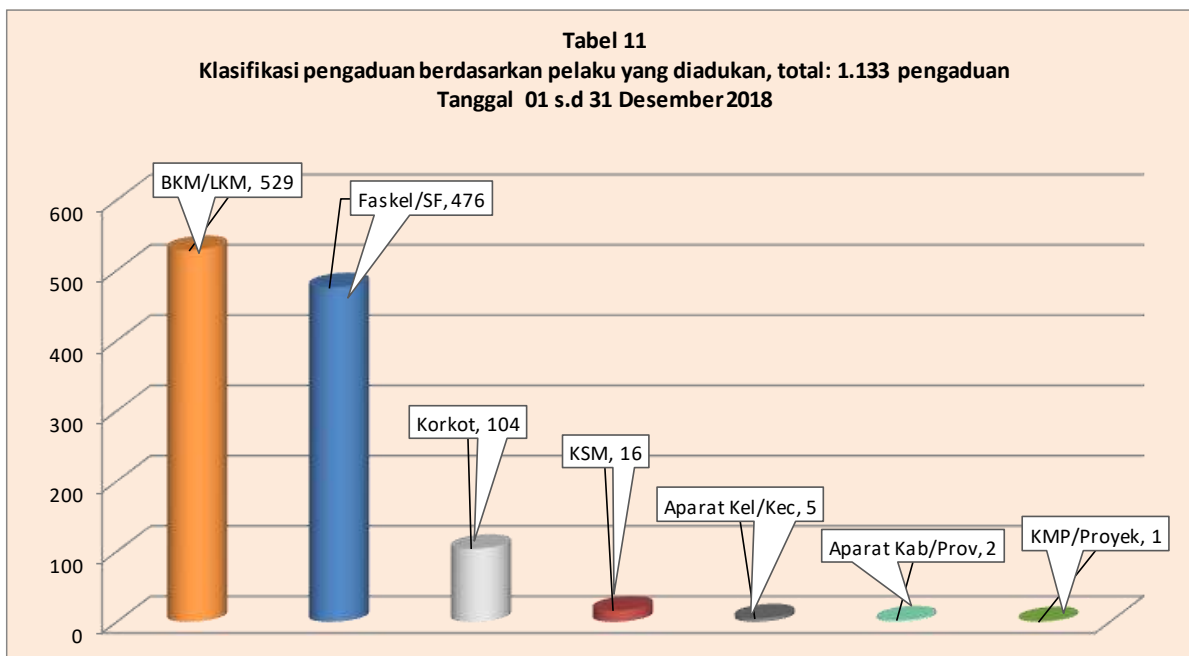
Tabel 10A MEDIA ADUAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	BALI		DIYOGYAKARTA		GORONTALO		JAWA TENGAH		JAWA TIMUR		KALIMANTAN SELATAN		KALIMANTAN TENGAH		KALIMANTAN UTARA		MALUKU		MALUKU UTARA		NUSATENGGARATIMUR		PAPUA BARAT		SULAWESI SELATAN		SULAWESI TENGGARA		SULAWESI UTARA		Grand Total			
SMS																																	1	1
Tatap Langsung	10	70	25	432	83	30	4	8	7	10	24	4	1	17	49	55	303	1132																
Grand Total	10	70	25	432	83	30	4	8	7	10	24	4	1	17	49	56	303	1133																

Tabel 10a berdasarkan per provinsi.

7. Pengaduan Berdasarkan Pelaku Yang Diadukan

Untuk mengetahui pelaku yang diadukan terdapat 9 pilihan terdiri atas: KSM, BKM/LKM, Aparat Kelurahan/Kecamatan, Aparat Kabupaten/Kota/Provinsi, Faskel/SF, Korkot, KMW/OC/OSP, KMP/Proyek, dan Kontraktor/Jasa Konsultan.

Berdasarkan data pada bulan Desember 2018 pengaduan yang paling banyak berdasarkan pelaku yang diadukan adalah Faskel/SF dengan jumlah 570 pengaduan (39,7%) dari total 1.433 pengaduan.

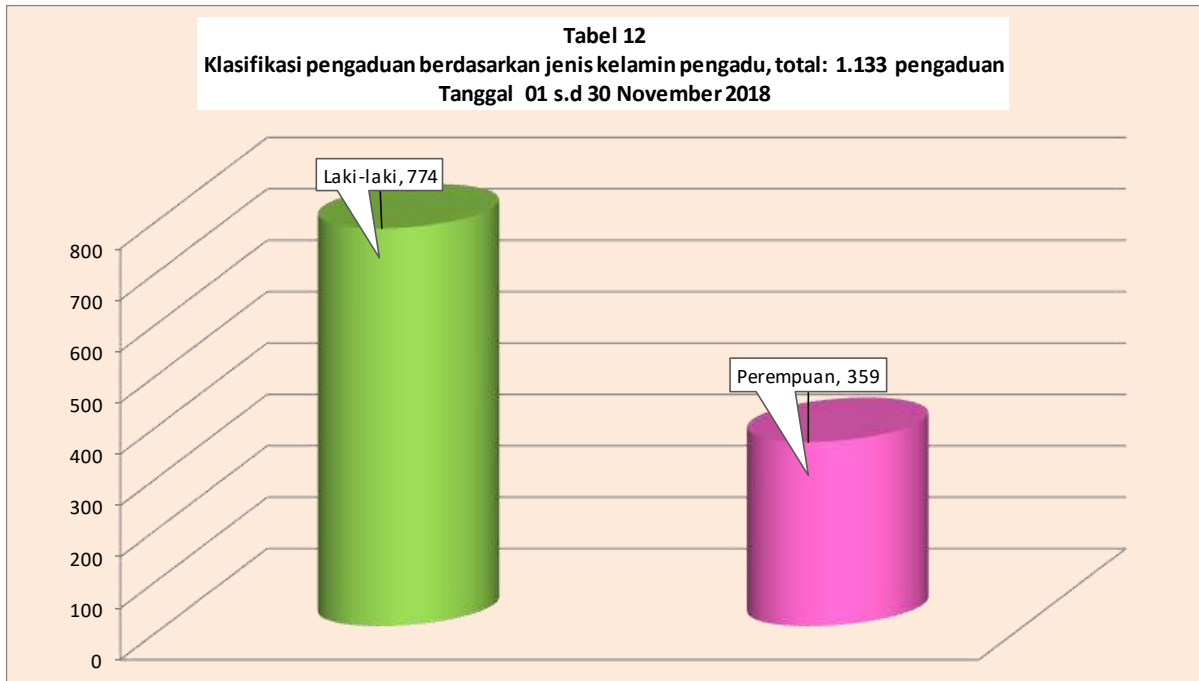


Tabel 11a di bawah berdasarkan per provinsi.

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Tabel 11A</div> PELAKU YANG DIADUKAN/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU (NSUP) WILAYAH 2	B	A	D	G	J	J	K	K	K	M	N	P	P	S	S	S	S	Grand Total	
	L	L	I	O	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
BKM/LKM	6	53	25	165	52	6		4	3	8	10		1	13	22	38	123	529	
Faskel/SF	4	16		196	26	18	4		3	1	9	4		1	19	14	161	476	
Korkot				64	3	2		3	1	1	5			3	2	3	17	104	
KSM		1		4	2	2		1								6		16	
Aparat Kel/Kec					3	2												5	
Aparat Kab/Prov																	1	1	2
KMP/Proyek																		1	1
Grand Total	10	70	25	432	83	30	4	8	7	10	24	4	1	17	49	56	303	1133	

8. Pengaduan Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk pengaduan berdasarkan jenis kelamin terdapat 3 pilihan terdiri atas: Laki-laki, Perempuan, dan Tidak diketahui. Berdasarkan data pada bulan Desember 2018 pengaduan berdasarkan jenis kelamin, yaitu Laki-laki dengan jumlah 994 pengaduan (69,3%) dan Perempuan sebanyak 439 pengaduan (30,7%) dari total 1.433 pengaduan.



Tabel 12a berdasarkan per provinsi.

Tabel 12A JENIS KELAMIN PENGADU/PROVINSI/PROGRAM KOTAKU WILAYAH 2	B A L I	D I Y O G Y A K A R T A		G O R O N T A L O		J A W A T E N G A H		J A W A T I M U R		K A L I M A N T A N S E L A T A N		K A L I M A N T A N T E N G A H		K A L I M A N T A N T I M U R		M A L U K U		M A L U K U T A R A T I M U R		N U S A T E N G G A R A T I M U R		P A P U A B A R A T		S U L A W E S I S E L A T A N		S U L A W E S I T E N G G A R A		S U L A W E S I U T A R A		G r a n d T o t a l	
		7	49	11	343	62	22	4	5	3	8	21	3	1	9	31	36	159	774												
Laki-laki	3	21	14	89	21	8		3	4	2	3	1		8	18	20	144	359													
Perempuan	10	70	25	432	83	30	4	8	7	10	24	4	1	17	49	56	303	1133													
Grand Total																															

Dalam laporan bulan Desember 2018 ini dapat disampaikan bahwa Program KOTAKU (Program Kota Tanpa Kumuh) wilayah 2 (dua) berjumlah 1.433 pengaduan (selesai 1.423 (99,3%), proses 10 (0,7%) pengaduan), sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan & peningkatan kumuh tingkat kota pengaduannya didominasi oleh Provinsi Jawa Tengah (384 pengaduan) dan Provinsi Sulawesi Utara (310 pengaduan).

Adapun untuk pengaduan dalam pelaksanaan kegiatan program KOTAKU pencegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kelurahan/Desa (870 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai Pelaksanaan Kegiatan Infrastruktur Skala Lingkungan/PLPBK Lanjutan (175 pengaduan atau 20,1%) sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan pecegahan dan peningkatan kumuh tingkat Kabupaten/Kota (490 pengaduan) yang paling banyak diadukan adalah mengenai administrasi pencairan dan pemanfaatan BDI (111 pengaduan atau 28,7%), dan untuk lokasi bekas dampingan PNPM Mandiri Perkotaan (117 pengaduan) yang banyak diadukan adalah Pemilu BKM (PNPM Mandiri Perkotaan) (101 pengaduan atau 57%).

Pada laporan PIM ini seluruh Provinsi melakukan penginputan data aduan pada SIM PIM berbasis website. Untuk kenyamanan penginputan data, PIM Pusat berusaha berkoordinasi

dengan User (Monev OSP, Korkot, Askot KK dan Askot Mandiri) untuk segera melakukan registrasi di aplikasi PIM berbasis website, agar dapat dimanfaatkan dengan maksimal.